

JULGAMENTO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS
COMPLEXO REGULADOR DO ESTADO DE GOIÁS
ORGANIZAÇÃO SOCIAL - CEM

Pontuação atribuída pela Comissão Interna dos Contratos de Gestão:

FA.1. ITEM ATIVIDADE - NO CONJUNTO DA PROPOSTA CORRESPONDE A 25 PONTOS

1. ATIVIDADE - AVALIA AS AÇÕES PROPOSTAS PARA A ORGANIZAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR		PONTUAÇÃO TOTAL (25 PONTOS)		
		Nota atribuída	Justificativa	Total
1.1 ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE	IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS (A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e o entendimento do fluxo) Fluxos para registros e documentos Fluxos Operacionais (internos) compreendendo a regulação de leitos contratados e com AIH	Fluxos Operacionais compreendendo a regulação de urgência	1,5 pontos	3,5 pontos
		Fluxos Operacionais compreendendo a regulação de consultas e exames	1 ponto	
		Fluxos Operacionais compreendendo a regulação de leitos contratados	0,5 ponto	
		Fluxos Operacionais compreendendo a regulação de emergências	0,5 ponto	
			Foi apresentado apenas fluxo de atendimento eletivo. Não explicitado de forma integral a Regulação de Urgência.	

			Foi apresentado apenas fluxo de atendimento eletivo. Não explicitado de forma integral a Regulação de Internações (AIH)	
			Foi apresentado apenas fluxo de atendimento eletivo. Não explicitado de forma integral a Regulação de Emergência	

IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO	Política de Recursos Humanos a ser implementada	2,5 pontos	Política de Recursos Humanos não descreveu o detalhamento dos médicos reguladores, TARM na Regulação (Pág. 386)	
	Proposta para Regimento do Serviço de Regulação		A proposta do regimento do Serviço de Regulação não foi descrito, sendo apenas citados as portarias do MS sobre Regulação	
		0 ponto		6,5 pontos
	Proposta para Regimento do Corpo Clínico	1 ponto	---	
	Proposta para Regimento Interno da Unidade	1 ponto	---	
	Implantação de Logística de Suprimentos	2 pontos	---	
IMPLANTAÇÃO DE PROCESSOS	Apresentar Manual de Protocolos Assistenciais	0 ponto	Os protocolos citados foram de PCR e Complicações de litíase biliar somente. Não referiu quem elaborou os protocolos	2,5 pontos
	Apresentar Manual de Rotinas Administrativas para Faturamento de Procedimentos	0,5 ponto	Manual incompleto descrevendo Unidade Hospitalar	
	Apresentar Manual de Rotinas para Administração Financeira	0,5 ponto	Manual incompleto descrevendo Unidade	

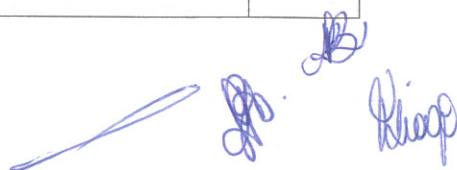
[Handwritten signatures and initials]

				Hospitalar, inclusive com convênios além do SUS. (Pág. 393)	
		Apresentar Proposta de Educação em Saúde /Capacitação	1 ponto	---	
		Apresentar Manual de Rotinas Administrativas para a Gerência de Almoxarifado e Patrimônio	0,5 ponto	Manual incompleto e com fluxos em branco (Pág. 410/412)	
TOTAL PARCIAL DE PONTOS DO ITEM ORGANIZAÇÃO DA ATIVIDADE - 12,5 Pontos					
	AVALIAÇÃO DE ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (A forma de apresentação será considerada levando-se em conta o perfil de profissionais a ser contratado pela OS)	Perfil de médicos a serem contratados para a Unidade	1 ponto	Citou de forma bem simplificada (Pág.386)	2 pontos
		Perfil de gestores a serem contratados para a Unidade	0,5 ponto	Citou de forma simplificada	
		Proposição de outros profissionais para CRE	0,5 ponto	Citou de forma bem simplificada (Pág:386)	
TOTAL PARCIAL DE PONTOS DO ITEM INCREMENTO DE ATIVIDADES = 2 pontos					
TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS PARA O ITEM ATIVIDADE: 14,5 pontos					



FA.2. ITEM QUALIDADE - NO CONJUNTO DA PROPOSTA CORRESPONDE A 25 PONTOS

2.1. QUALIDADE OBJETIVA – AVALIA MEDIDAS DA PROPOSTA DE TRABALHO PARA IMPLEMENTAÇÃO DE:		PONTUAÇÃO (10 PONTOS)		
		Nota atribuída	Justificativa	Total
	Apresentação de Protocolos Clínicos de Atendimento da Regulação	1,25 pontos	Não referiu quem elaborou os protocolos	6,75 pontos
	Descrição dos fluxos de regulação a serem realizados com respaldo de sistema de informação específico.	2 pontos	Não explicitado de forma integral a Regulação de Urgência e Emergência.	
COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA	Proposta de Regimento Interno	1,5 ponto	-----	
	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	0,5 ponto		
	Cronograma de Atividade Anual	0,5 ponto		
	Outras iniciativas e programas de Qualidade	1,0 Ponto		
TOTAL PARCIAL DE PONTOS OBTIDO PELA OS DO ITEM F. A. 2.1: 6,75 Pontos				



2.2. QUALIDADE SUBJETIVA - AVALIA MEDIDAS DE PROMOÇÃO DE RELAÇÃO HUMANA E TECNOLÓGICA ENTRE O CRE E AS UNIDADES SOLICITANTES E EXECUTANTES		PONTUAÇÃO (15 PONTOS)		
		Nota atribuída	Justificativa	Total
ATENDIMENTO	Fluxos com indicação das formas de cadastro, recepção, agendamento, envio de solicitações e demais ações na utilização do sistema de informação a ser utilizado.	4 Pontos	Gráficos ilegíveis (Pág 273) e em branco (Pag: 274). Texto citando experiências " Pernambucanas " (Pág:273)	4 Pontos
	Disponibilização de estrutura para suporte remoto e esclarecimento de dúvidas.	0 Ponto	Atendimento remoto não explicitado.	
AVALIAÇÃO	Proposta p/ implantação de Serviço de Atendimento às Unidades Usuárias do Sistema, com realização periódica de pesquisa de satisfação dessas Unidades com a definição de uso das informações.	4 Pontos	-----	4 Pontos
TOTAL PARCIAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS DO ITEM F.A.2.2: 8 Pontos				
TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS PARA O ITEM QUALIDADE				14,75



3. TÉCNICA - AVALIA A CAPACIDADE GERENCIAL DA PROPONENTE QUANTO A ADMINISTRAR UM COMPLEXO REGULADOR E CONDUZIR AS AÇÕES ASSISTENCIAIS COM BOM NÍVEL DE DESEMPENHO, COM EQUIPE TITULADA NAS ÁREAS QUE SE PROPÕE ASSISTIR.			PONTUAÇÃO (50 PONTOS)		
			Nota atribuída	Justificativa	Total
3.1 EXPERIÊNCIA ANTERIOR	EXPERIÊNCIA ANTERIOR EM GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE SAÚDE	Comprovação do Corpo Diretivo de gerenciamento em unidade de saúde de regulação por mais de 05 anos (para cada certidão valem 0,75 pontos, reconhecida a apresentação de até duas experiências).	0 ponto	Não Apresentado Certificado Válido e Autenticados nos 3 níveis de direção	0 ponto
		Comprovação do Corpo Diretivo de gerenciamento em unidade de saúde de de regulação por 03 a 05 anos (para cada certidão valem 0,25 pontos, reconhecida a apresentação de até quatro experiências).	0 ponto	Não Apresentado Certificado Válido e Autenticado nos 3 níveis de direção	
		Comprovação do Corpo Diretivo de gerenciamento em unidade de saúde de regulação entre 1 a 3 anos (para cada certidão vale 0,25 pontos, reconhecida a apresentação de até duas experiências).	0 ponto	Não Apresentado Certificado Válido e Autenticado nos 3 níveis de direção	
3.2 ESTRUTURA DIRETIVA DO CRE	ESTRUTURA DA DIREÇÃO	Explicitação de Competências/ atribuições bem definidas com apresentação em organograma do Núcleo Gestor.	2 pontos	Ausência de explicitação de competências do Núcleo Gestor	2 pontos
		Titulação de Especialistas em Administração Hospitalar ou Saúde	0 ponto	Não Apresentado Certificado	



		Coletiva dos membros do Organograma proposto, valendo para cada membro o máximo de 01 ponto.		Válido e Autenticado	
3.3 ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS E DE ENFERMAGEM		Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário.	2 pontos	2 pontos	5 pontos
		Apresentação de quadro de pessoal médico por área de atenção compatível com as atividades propostas no plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário, salário, e quando for o caso, título de especialista dos responsáveis pelos serviços (observar a legislação para cada caso).	3 pontos	3 pontos	
		Quadro de Metas para a área médica .	0 ponto	Não Apresentado quadro Metas para a área Médica	
IMPLEMENTAÇÃO E FUNCIONAMENTO DE OUTROS SERVIÇOS		Normas para o funcionamento do serviço de Administração Geral com especificação de estrutura, normas e rotinas, horário e equipe mínima.	1 ponto	Não Apresentado equipe mínima e rotinas	6 pontos
		Normas para realização dos procedimentos de aquisição de materiais recebimento, guarda e distribuição no CRE.	2 pontos	-----	
		Apresentação de critérios para a contratação de terceiros	0,5 ponto	-----	
		Normas para o funcionamento do Serviço de Manutenção Predial preventiva e corretiva.	0,5 ponto	-----	



3.4 ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS FINANCEIROS E GERAIS	<p>Descrição do funcionamento do Serviço de Estatística com especificação dos membros, turnos de funcionamento, sistemática e metodologia de trabalho.</p>	1 ponto	-----
	<p>Descrição do Monitoramento de Indicadores de desempenho de qualidade, de produtividade e econômico-financeiros: Indicadores selecionados, sistemática de aplicação de ações corretivas.</p>	1 ponto	Não apresentou de forma completa o Monitoramento



3.5 COMPREENSÃO DO MODELO DE CONTRA REFERÊNCIA PROPOSTO	<p>IMPLEMENTAÇÃO DO MODELO DE CONTRA REFERÊNCIA</p>	<p>Apresentação de metodologia para implementação de modelo de contra referência para a unidade de origem do paciente.</p>	5 pontos	-----	5 pontos
3.6 CIÊNCIA E TECNOLOGIA	<p>CIÊNCIA E TECNOLOGIA</p>	<p>Sistema de informação totalmente disponível via internet (<i>web based</i>), com acesso compatível a qualquer navegador comercial.</p>	5,5 pontos	<p>Não explicitou o Módulo de regulação Regional, bem como, as diretrizes de implantação.</p>	7,5 pontos
		<p>Apresentação de Projeto em Educação Permanente com vista à capacitação da equipe interdisciplinar da Unidade.</p>	2 pontos	<p>Não apresentou detalhadamente como se dará a Capacitação</p>	
	<p>POLÍTICA DE</p>	<p>Proposta para estabelecimento de Normas para Seleção de Pessoal, Contrato de Trabalho e Avaliação de Desempenho, sugestão de condutas para combater absenteísmo e estimular produção.</p>	1 ponto	<p>Não apresentou proposta de normas para seleção de Pessoal e formas de combater o absenteísmo</p>	2,5



3.7 POLÍTICA DE RH	RECURSOS HUMANOS	Apresentação de Projeto de Desenvolvimento Humano com pesquisa periódica de clima organizacional e definição de uso das informações.	1 ponto	Projeto desenvolvimento Humana não explicitado adequadamente	pontos
		Registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	0,5 Ponto	Não explicado o modelo de escala de trabalho a ser utilizado	
3.8 METODOLOGIA DE PROJETOS	METODOLOGIA DE PROJETOS	Apresentou a proposta de trabalho seguindo o roteiro do edital com adequado planejamento, visão de futuro, oportunos cronogramas de execução, custos estimados e resultados factíveis.	1 ponto	Não trouxe a mídia digital conforme prevê o Edital	2 pontos
		Nos projetos táticos e operacionais observou a definição dos objetivos a alcançar e definiu as estratégias de implantação	1 ponto	Não apresentou de forma clara as estratégias de implantação do projeto	
TOTAL GERAL DE PONTOS PARA O ITEM TÉCNICA - 30 Pontos					
TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDO PELA OS (somatória dos itens Atividade + Qualidade + Técnica)					

$$NT = FA1 + FA2 + (FA3 \times 2)$$

$$NT = 14.5 + 14.75 + (30 \times 2)$$

$$\text{Nota Técnica Final} = 89,25$$

Goiânia, 03 de setembro de 2018


Ana Beatriz Ramos

Assessoria Técnica SCAGES/SES-GO

Célia Regina Dias da Cunha

Assessoria Técnica SGPF/SES-GO





SECRETARIA
DE ESTADO DA SAÚDE



ESTADO
DE GOIÁS

Gracinete C. F. Albuquerque
Gracinete C. F. Albuquerque

Coord. de Modelagem/SCAGES-SES-GO

Rodrigo Rasmussem de Lima
Rodrigo Rasmussem de Lima

Médico Regulador do CRE

Thiago Angelino

Thiago Angelino Martins da Silva

Presidente da Comissão Interna de Contratos de Gestão em Serviços de Saúde

Thiago