

**JULGAMENTO DAS PROPOSTAS TÉCNICAS**  
**HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DR. HENRIQUE SANTILLO**  
**ORGANIZAÇÃO SOCIAL – INSTITUTO CEM**

Pontuação atribuída pela Comissão Interna dos Contratos de Gestão:

FA.1. Item Atividade – No conjunto da proposta corresponde a 25 pontos

1. Avalia as ações propostas para a organização do HUANA			Pontuação Total (25 pontos)		
			Nota atribuída	Justificativa	Total
Organização de Atividades	Implantação de Fluxos (A forma de apresentação será considerada levando-se em conta a clareza e entendimento do fluxo)	Fluxos operacionais compreendendo circulação em áreas restritivas, externas e internamento	0,25	Fluxos incompletos, confusos, sem atores definidos	1,6 pontos
		Fluxos para registros e documentos de usuários e administrativos	0,25	Fluxos incompletos, confusos, sem atores definidos	
		Fluxo unidirecional para materiais esterilizados	0,1	Não definido.	
		Fluxo unidirecional para roupas	0,5	Noções gerais do fluxo, incompleto	
		Fluxo unidirecional de resíduos de saúde	0,5	Noções gerais do fluxo, incompleto	
Implantação da Gestão		Implantação de Logística de Suprimentos	3,0	Noções gerais, inicia o processo de acompanhamento dos suprimentos	7,3 pontos
		Política de Recursos Humanos a ser implementada	2,5	Aprofundar nas medidas de monitoramento	

		Proposta para Regimento Interno do Hospital	0,0	Não apresentou	
		Proposta para Regimento do Serviço de Enfermagem	1,0	-----	
		Proposta para Regimento do Corpo Clínico	0,8	Clarificar as funções, superficial	
Organização de Atividades	Implantação de Processos	Proposta de manual de protocolos assistenciais	0,5	Fluxos confusos, setoriais, linha do cuidado obstétrico, não compatibilidade com o perfil da unidade	1,8 pontos
		Proposta de manual de rotinas administrativas para o faturamento de procedimentos	0,8	Clarificar os tipos de compras e as permissões	
		Proposta de manual de rotinas administrativas para almoxarifado e patrimônio	0,5	Incompleto, confuso	
		Proposta de educação em saúde / capacitação	0,0	Não apresentou	
Incrementos de Atividade		Em 5% acima das metas anuais (sem elevar custos)	1,0	-----	2,0 pontos
		Em 10% acima das metas anuais (sem elevar custos)	0,0	Escalonou apenas uma linha de contratação	
		Em maior ou igual a 15% acima das metas anuais (sem elevar custos)	0,0	Escalonou apenas uma linha de contratação	
		Proposição de outras especialidades no perfil da unidade	0,5	Propôs o acréscimo	

			da geriatria e cuidados paliativos	
	Proposição de Projetos Assistenciais de Saúde e/ou Sociais	0,5	Aprofundar e ampliar as propostas	
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA O.S. PARA O ITEM ATIVIDADE</b>				<b>12,7</b>

**FA.2. Item Qualidade – No conjunto da proposta corresponde a 25 pontos**

2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)		
			Nota atribuída	Justificativa	Total
<b>Qualidade Objetiva</b> Avalia medidas da proposta de trabalho para implementação de comissões	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	2,0	-----	3,75 pontos
		Proposta de Regimento Interno	1,0	-----	
		Cronograma de Atividade Anual	0,75	Geral, com pouca proposta de atividades	
	Comissão de Revisão de Óbitos	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	1,0	-----	2,75 pontos
		Proposta de Regimento Interno	1,0	-----	
		Cronograma de Atividade Anual	0,75	Geral, com pouca proposta de atividades, encontro bimestral	
	Comissão de Ética	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	1,0	Composição confusa	2,75 pontos
		Proposta de Regimento Interno	1,0	-----	
		Cronograma de Atividade Anual	0,75	Geral, com pouca proposta de atividades, sem continuidade	



2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)		
			Nota atribuída	Justificativa	Total
				e	
	Comissão de Farmácia	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	1,0	-----	2,75 pontos
		Proposta de Regimento Interno	1,0	-----	
		Cronograma de Atividade Anual	0,75	Geral, com pouca proposta de atividades	
	Outras Comissões (Não foram apresentadas todas as Comissões citadas no Termo de Referência)	Proposta de Constituição (membros, finalidade)	1,5	Divergência entre a composição de algumas comissões	3,5 pontos
		Proposta de Regimento Interno	1,5	Geral, incompleto, confuso em alguns tipos	
		Cronograma de Atividade Anual	0,5	Geral, incompleto	
<b>Qualidade Subjetiva</b> Avalia medidas de promoção da relação humana e apoio social na comunidade interna e externa do Hospital	Acolhimento	Manual com indicação das formas de notificação, recepção, orientação social e apoio psicossocial aos usuários e acompanhantes na emergência conforme Classificação de Risco	1,0	Faltou delimitar a orientação social e o apoio psicossocial aos usuários no item, apresentou um roteiro	3,0 pontos
		Instrução com definição de horários, critérios e medidas de controle de risco para as visitas aos usuários	2,0	-----	
	Atendimento	Proposta para a implantação de orientações quanto às formas de acomodação e conduta para os Acompanhantes	1,0	-----	2,75 pontos

2. Área de Qualidade			Pontuação Total (25 pontos)		
			Nota atribuída	Justificativa	Total
		Proposta para implantação de Serviço de Atendimento ao Usuário com realização periódica de Pesquisa De Satisfação do Usuário, com definição de uso das informações	0,75	Pouco detalhe sobre a pesquisa de satisfação	
		Proposta de como irá organizar o Serviço de Nutrição: número e horários de refeições, organização do pessoal, etc.	1,0	-----	
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA O.S. PARA O ITEM ATIVIDADE</b>					<b>21,25</b>

**FA.3. Item Qualidade Técnica – No conjunto da proposta corresponde a 50 pontos.**

3. Qualidade técnica Avalia a capacidade gerencial da proponente e/ou do corpo diretivo quando a administrar um hospital e conduzir as ações assistenciais com bom nível de desempenho, com equipe titulada nas áreas que se propõe assistir		Pontuação Total (50 pontos)		
		Nota atribuídas	Justificativa	Total
<b>Experiência Anterior em Gestão Hospitalar</b> (A mesma unidade hospitalar pontuará somente uma vez no mesmo grupo)	Grupo A) Em unidade de grande porte com mais do que 150 leitos de internação	0,0	Não apresentou	2,0 pontos
	Grupo A) Em unidade de médio porte de 70 até 150 leitos de internação e fração	0,0	Não apresentou	
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, por mais de 10 (dez) anos	0,0	Não apresentou	
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, de 5 a 9 anos e 11 meses	0,0	Não apresentou	
	Grupo B) Comprovação de gerenciamento em unidade Hospitalar com mais de 50 leitos, de 2 a 4 anos e 11 meses.	1,0	Comprovação parcial do corpo diretivo	
	Grupo C) Comprovação que possui hospital próprio por mais de 10 (dez) anos	0,0	Não apresentou	
	Grupo C) Comprovação que possui hospital	0,0	Não	

3. Qualidade técnica Avalia a capacidade gerencial da proponente e/ou do corpo diretivo quando a administrar um hospital e conduzir as ações assistenciais com bom nível de desempenho, com equipe titulada nas áreas que se propõe assistir		Pontuação Total (50 pontos)		
		Nota atribuídas	Justificativa	Total
	próprio por mais de 05 (cinco) anos		apresentou	
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação por mais de 10 (dez) anos	0,0	Não apresentou	
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação de 05 a 9 anos e 11 meses	0,0	Não apresentou	
	Grupo D) Qualificação como Organização Social em Goiás e/ou outra Unidade da Federação de 01 a 04 anos e 11 meses	1,0	-----	
	Grupo E) Certificado de entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) ativo e regular	0,0	Não apresentou	
<b>Estrutura da Direção</b>	Apresentação de organograma com definição das competências de cada membro do corpo diretivo	1,0	-----	1,5 pontos
	Titulação de especialistas em administração hospitalar ou saúde coletiva dos membros da diretoria e coordenações, valendo para cada membro o máximo de 0,5 pontos	0,5	Pontuou em relação ao Setor Administrativo	
<b>Implementação de Serviços e funcionamento da Equipe Interdisciplinar</b>	Apresentação de quadro de pessoal médico por área de atenção compatível com as atividades propostas no plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário	0,5	Divergência no quadro apresentado	2,75 pontos
	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os serviços de maior complexidade na medicina como nas emergências e unidades de terapia intensiva de adulto	0,0	Não apresentou	
	Protocolos assistenciais de atenção médica e rotinas operacionais para os ambulatórios e enfermarias, destaques para os plantões e sobreavisos	0,0	Não apresentou	
	Apresentação de quadro de metas para a área médica observados em especial as consultas em ambulatório, internações hospitalares e de terapia intensiva	1,0	-----	



3. Qualidade técnica Avalia a capacidade gerencial da proponente e/ou do corpo diretivo quando a administrar um hospital e conduzir as ações assistenciais com bom nível de desempenho, com equipe titulada nas áreas que se propõe assistir		Pontuação Total (50 pontos)		
		Nota atribuídas	Justificativa	Total
	Apresentação de quadro de pessoal técnico por área de atividade profissional, compatível com as atividades do plano de trabalho, constando forma de vínculo, horário e salário	0,75	Incompleto	
	Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de internação/enfermarias, UTI, central de esterilização e bloco cirúrgico	0,25	Apresentação geral, procedimentos não totalmente compatíveis com perfil da unidade, incompletos	
	Protocolos de enfermagem (rotinas por nível de qualificação dos profissionais) nas áreas de ambulatório e emergência	0,25	Apresentação geral, procedimentos não totalmente compatíveis com perfil da unidade, incompletos	
Implementação e Funcionamento de outros Serviços	Instrução para o funcionamento do serviço social com especificação de estrutura, normas e rotinas, definidas as áreas de abrangência, horário e equipe mínima	0,5	Clarificar a abrangência, quantitativo mínimo com o perfil da unidade, horário e rotina conforme demanda da unidade	3,5 pontos
	Instrução para o funcionamento da equipe de fisioterapia com especificação de normas e rotinas, área de abrangência, horário e equipe mínima	0,5	Clarificar a abrangência, quantitativo mínimo com o perfil da unidade e as normas de exigência, incompatibilidade de	
	Normas para o funcionamento do serviço de Administração Geral com especificação de estrutura, normas e rotinas, horário e equipe mínima	0,5	Clarificar quantitativo mínimo com o perfil da	

3. Qualidade técnica Avalia a capacidade gerencial da proponente e/ou do corpo diretivo quando a administrar um hospital e conduzir as ações assistenciais com bom nível de desempenho, com equipe titulada nas áreas que se propõe assistir		Pontuação Total (50 pontos)		
		Nota atribuídas	Justificativa	Total
			unidade, horários específicos, compatibilidade e com o perfil	
	Normas para realização dos procedimentos de aquisição recebimento, guarda e distribuição de materiais no Hospital	0,5	Deficiência dos Protocolos dos fornecedores, na gestão dos materiais	
	Apresentação da padronização de medicamentos e materiais médicos hospitalares	0,5	Deficiência dos processos apresentados, áreas esparsas	
	Apresentação de critérios para a contratação de terceiros para os serviços de limpeza e vigilância	1,0	-----	
Ciência e Tecnologia	Convênio de cooperação técnica com entidades de ensino para desenvolvimento de estágios curriculares, treinamentos e residências	0,4	Cita que fará os convênios sem especificação	1,9 pontos
	Parcerias com instituições para desenvolvimento de projetos de pesquisa na área da assistência hospitalar e/ou de saúde pública	0,5	Alusão a possíveis parcerias, mas faltou especificar a forma e os serviços ofertados	
	Apresentação de projeto em educação permanente com vista à capacitação da equipe interdisciplinar da Unidade Hospitalar	1,0	Aprofundar nos projetos a serem implantados.	
Política de Recursos Humanos	Apresentação de projeto de desenvolvimento humano com pesquisa periódica de clima organizacional e definição de uso das informações	0,5	Superficial, pobre uso da informação obtida, não especifica a pesquisa	6,0 pontos
	Proposta para estabelecimento de Normas para Seleção de Pessoal, Contrato de Trabalho e	3,0	-----	



3. Qualidade técnica Avalia a capacidade gerencial da proponente e/ou do corpo diretivo quando a administrar um hospital e conduzir as ações assistenciais com bom nível de desempenho, com equipe titulada nas áreas que se propõe assistir		Pontuação Total (50 pontos)		
		Nota atribuídas	Justificativa	Total
	Avaliação de Desempenho Sugestão de Condutas para combater absenteísmo e estimular produção			
	Registro e controle de pessoal e modelo para escalas de trabalho.	2,5	Forma de controle não explanada	
Metodologia de Projetos	Proposta de trabalho com adequado planejamento, visão de futuro, cronogramas de execução, custos estimados e resultados factíveis	0,5	Cronograma poderia ser melhor explorado, projeções, custos para tais finalidades	1,0 pontos
	Projetos táticos e operacionais a serem realizados a alcançar e definição das estratégias de implantação	0,5	Clarificar algumas das estratégias de implantação e operação	
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA O.S. PARA O ITEM ATIVIDADE</b>				<b>18,65</b>
<b>TOTAL GERAL DE PONTOS OBTIDOS PELA OS: SOMATÓRIO DOS ITENS ATIVIDADE + QUALIDADE + QUALIDADE TÉCNICA</b>				<b>52,6</b>

NT: FA1 + FA2 + FA3

NT: 12,7 + 21,25 + 18,65

Nota Técnica Final: 52,6

Nome	Função (CICP)	Assinatura
Rafaela Troncha Camargo	Presidente	<i>Rafaela Troncha Camargo</i>
Ana Lívia Soares Teixeira Bahia	Membro	<i>Ana Lívia S.T. Bahia</i>
Chrystiane Faria dos Santos Lamaro Frazão	Membro	<i>Chrystiane Faria dos Santos Lamaro Frazão</i>
Everaldo Wascheck Júnior	Membro	<i>Everaldo Wascheck Júnior</i>
José Fernando Lemes de Jesus	Membro	<i>José Fernando Lemes de Jesus</i>
Lívia Costa Domingues do Amaral	Membro	<i>Lívia Costa D. do Amaral</i>
Tânia Maria dos Santos	Membro	<i>Tânia Maria dos Santos</i>

Goânia, 17 de julho de 2019

*Ismael Alexandrino*  
 Ismael Alexandrino  
 Secretário de Estado da Saúde  
 Estado de Goiás