

# Perguntas e Respostas Frequentes da Sociedade HUAPA

- Vou ser internado no HUAPA. Posso entrar com roupas e comida?

Visando garantir a segurança dos pacientes internados as roupas e alimentos são fornecidos pelo hospital. Contamos com a colaboração dos acompanhantes e visitantes.

- Qual será a data da minha cirurgia ou internação para a cirurgia?

No Huapa realizamos apenas cirurgias de emergências/urgências, ou seja, procedimentos provenientes de traumas/vitimas ocasionados de acidentes domésticos, empresas, trânsito e etc, enviadas pelo SAMU, Corpo de Bombeiros, Complexo Regulador ou Demanda Espontânea.

Quanto há necessidade de cirurgia eletiva o paciente é avaliado pelo médico responsável e encaminhado para o complexo regulador para a realização do procedimento cirúrgico numa unidade conveniada com o SUS que tenha especialista para atender o seu caso.

Nos casos de cirurgias não temos uma data exata, primeiro é feita uma avaliação pela equipe médica. Se tratar de cirurgia de urgência ou emergência, o prazo é menor, de acordo com a gravidade.

Em alguns casos é realizada uma cirurgia em caráter de urgência/emergência e, posteriormente, quando necessário, é feito o agendamento de nova cirurgia que pode ser realizada aqui mesmo na unidade ou encaminhada para outra unidade hospitalar SUS.

Caso seja uma cirurgia considerada eletiva, o médico responsável faz a avaliação e encaminha o pedido para a regulação, que lança na rede para aguardar a liberação da vaga em qualquer unidade conveniada com o SUS que tenha especialista para atender o caso.

- Qual é o tempo de espera para o atendimento? Tem médico para atender?

O tempo de espera para o atendimento varia de acordo com a gravidade do caso. Ao chegar no Pronto Socorro (PS) da unidade (exceto pacientes encaminhados pelo SAMU e Corpo de Bombeiros), o paciente é avaliado por um enfermeiro, que avalia e classifica. A classificação é realizada com base nos sintomas apresentados pelo paciente (escala de dor, etc.), sinais vitais, saturação de O<sub>2</sub>, etc.

Após essa avaliação inicial, o paciente é classificado com uma cor correspondente à gravidade do seu quadro, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester, referendado como de excelência e aplicado em unidades de referência nacional e internacional.

A Classificação de Risco obedece aos seguintes critérios de gravidade e tempo de atendimento:

Vermelho – Emergência: 0 minutos. Necessita de atendimento imediato;

Laranja – Muito Urgente: 10 minutos. Necessita de atendimento praticamente imediato;

Amarelo – Urgente: 50 minutos. Necessita de atendimento rápido, mas pode aguardar;

Verde – Pouco Urgente: 120 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde;

Azul – Não Urgente: 240 minutos. Pode aguardar atendimento ou ser encaminhado para outra unidade de saúde.

Considerando-se que o Pronto Socorro do HUAPA foi definido para atendimento a casos graves de urgência e emergência, os casos classificados como verdes e azuis poderão, a critério médico, ser referenciados/contrareferenciados para unidades da rede de saúde adequadas ao perfil de atendimento.

Nos casos de vermelho, laranja e amarelo, após a classificação do enfermeiro, o paciente é direcionado para o atendimento médico com as seguintes especialidades: clínica, ortopedia ou cirurgia geral, exceto os encaminhados pelas UPAs ou Cais para avaliação para a avaliação do especialista

- **Como solicito meu prontuário ou de algum familiar? Qual o tempo para recebê-lo?**

O prontuário é um documento sigiloso e personalíssimo, por isso somente o próprio paciente, seu representante legal ou juiz, podem ter acesso ao documento. O prazo para a disponibilização do prontuário é de até 10 (dez) dias úteis a contar da aprovação da Diretoria Técnica.

Os dados para a solicitação do prontuário são:

Nome completo do paciente:

Data de nascimento:

Nome da mãe:

Telefone(s) de contato:

Endereço completo:

Período de registro do prontuário: De .... / ..... / ..... a .... / ..... / .....

Documento do solicitante com foto (RG ou CNH)

Se o paciente for falecido, também deverá ser apresentados os seguintes documentos:

Declaração de Óbito;

Documentos que comprovem o parentesco de primeiro grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos)

- **Tem atendimento preferencial para pessoas com mais de 60 anos?**

É dada prioridade para idosos a partir de 60 anos, crianças, gestantes e portadores de necessidades especiais.

- **Posso ficar como acompanhante do paciente internado?**

Pacientes idosos a partir de 60 anos, menores de 18 anos, gestantes, portadores de necessidades especiais, alterações psiquiátricas, existência de algum comprometimento da mobilidade física e/ou dependência de terceiros por limitações que assim o justifique, e requerido a presença de acompanhante para apoio ao paciente. Em casos de risco de queda, poderá ser requisitado pela equipe médica e enfermagem acompanhante para o paciente.

Os acompanhantes deverão ser maiores de 18 e menores de 60 anos, preferencialmente do mesmo sexo do paciente.

- **Qual o horário de visita e/ou troca de acompanhante? Quantas pessoas podem visitar?**

Resposta: 9.1 Horários de visitas:

- Enfermarias: das 14:00 a s 15:00 horas. Duas visitas por dia, entrando uma por vez;

- Observação: das 14:00 a s 15:00 horas. Duas visitas por dia, entrando uma por vez;

- Pronto Socorro: das 15:00 a s 15:30 horas. Duas visitas por dia, entrando as duas ao mesmo tempo, acompanhadas pelo Psico logo HUAPA;

- Unidade de Tratamento Intensivo (UTI): das 16:00 a s 16:30. Duas visitas por dia, entrando as duas acompanhadas pelo Psico logo HUAPA.

A Troca de acompanhantes é realizada das 08:00 a s 10:00 horas e das 20:00 a s 21:00 horas, podendo ser alterada pela equipe assistencial, visando resguardar a segurança e/ou privacidade dos pacientes internados. Ao acompanhante é previsto intervalo de uma hora, podendo se ausentar das 13:00 a s 14:00 horas. Havendo necessidade de ausência fora do horário estabelecido, a equipe de enfermagem deverá ser comunicada.