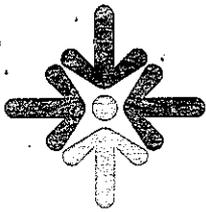


Ata da Assembléia Geral Ordinária do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH, realizada em 19 de março de 2010.

Aos dezenove (19) dias do mês março de 2010 às 15 horas e 30 minutos, nas dependências do San Marino Hotel, situado à Rua 5 nº 1.090, Setor Oeste – Goiânia, Goiás, reuniram-se em Assembléia Geral Ordinária, os associados do IDTECH cuja ordem do dia constante do edital de convocação é a seguinte: 1) Prestação de Contas do Conselho de Administração referente ao exercício de 2009, acompanhada do parecer do Conselho Fiscal, compreendendo Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de Atividade para o exercício de 2010; 2) Eleição de componentes para cargos vagos no Conselho de Administração e Conselho Fiscal; 3) Outros assuntos de interesse da organização. Inicialmente, o Sr. Alexsandro Jorge Lima abriu a Assembléia Geral agradecendo a presença de todos e chamando à frente o Presidente do Conselho de Administração Drewet Pires Silva. Logo após, procedeu a leitura da Ordem do Dia desta Assembléia Geral Ordinária conforme Edital de Convocação publicado no Diário Oficial do Município de Goiânia nº 4.807 de 25/02/2010 e divulgado no Site www.idtech.org.br e afixado nos locais de maior convivência dos associados, além de ser enviado por e-mail aos associados, passando a palavra ao Presidente Drewet Pires Silva. Com a palavra, o Presidente do Conselho de Administração registrou também os agradecimentos e destacou que houve *quorum* para realização da Assembléia Geral Ordinária em primeira convocação. Para efeito de esclarecimento, no dia da publicação do Edital de Convocação, havia 35 (trinta e cinco) associados inscritos neste Instituto. Todavia, no dia 25/02/2010, na reunião do Conselho de Administração ocorrida às 17 (dezesete) horas, foram admitidos 08 (oito) novos afiliados, passando o IDTECH a ter, nesta data, 43 (quarenta e três) associados. Assim sendo, com a finalidade de se apurar o *quorum* de instalação, verificou-se a presença de 30 (trinta) afiliados. Em seguida, registrou a ausência justificada dos Conselheiros Alessandro Leonardo Alves Magalhães e Vivian Borim Borges e passou a palavra ao Coordenador Executivo José Cláudio Pereira Caldas Romero. Com a palavra, o Coordenador falou sobre a expansão do IDTECH em 2009, registrando que o crescimento se deu por meio da ampliação das frentes de trabalho já existentes e no aperfeiçoamento interno, organizacional e administrativo. A execução do Projeto de Trabalho Técnico Social, em parceria com a Smhab, beneficiou mais de 5 mil famílias carentes é um orgulho para o IDTECH, pois provocou mudança na comunidade, em que as famílias beneficiadas tiveram e estão tendo a cada dia o perfil de vida melhorado e conquistando sua cidadania. Nesse momento o Coordenador Executivo destacou o trabalho da Equipe da Gerência de Serviços Sociais e ressaltou que o desenvolvimento social tem sido a marca do IDTECH. Outro registro feito pelo Coordenador Executivo foi a menção honrosa que a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta obteve no 2º Seminário Nacional de Humanização, informando que o prêmio coroa o sistema como referência nacional na qualidade do atendimento aos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde. Em seguida falou sobre o início do projeto de implantação do Teleconsulta em Aparecida de Goiânia e preparação para abertura também em Anápolis. Tomando a palavra, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha iniciou as explicações sobre o Desenvolvimento de Pessoal, registrando que o IDTECH sempre busca transformações positivas para a sociedade. Assim, procura ir além do que diz a lei em tudo o que considera prioritário para o desenvolvimento humano de seus colaboradores. No ano de 2009, várias demonstrações neste sentido foram dadas pelo Idtech. A Coordenadora Técnica registrou que o IDTECH firmou Acordo Coletivo de Trabalho com o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás – SENALBA, garantindo licença-adoção a todos os trabalhadores, incluindo os colaboradores em união estável homoafetiva e prorrogou a licença maternidade de 120 para 180 dias, medida que favorece o aleitamento materno exclusivo até os 06 (seis) meses. O IDTECH também realizou diversas campanhas em 2009, à saber: Ajuda para colaboradores que quiseram deixar de fumar - durante 12 (doze) semanas um grupo de 07 (sete) colaboradores do IDTECH participaram de um programa em clínica especializada, com equipe multidisciplinar, contratado pelo IDTECH que objetivou, com a iniciativa, promover a saúde de sua equipe; Preservação do patrimônio – com o objetivo de conscientizar os colaboradores sobre a importância de preservar móveis, equipamentos e instalações prediais os membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, no dia 13/05/2009, explicou, nos intervalos destinados aos exercícios de relaxamento, sobre os prejuízos acumulados pelo Idtech com a depreciação dos móveis e objetos e distribuiu panfleto educativo. Além das palestras, foi realizada a exposição do material danificado;

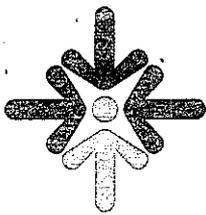
2010 11/05/10 Prot.: 954793





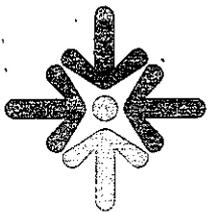
Instituição adota medidas de prevenção contra a gripe A – várias medidas de prevenção foram implantadas nos postos de trabalho. Os colaboradores foram orientados em palestras e por meio de folhetos explicativos e passaram a ter à disposição álcool gel para higienização das mãos. Também foram reforçadas as medidas de higienização do ambiente e dos aparelhos de ar condicionado. Outra medida adotada foi a publicação de portaria regulamentando os cuidados de higienização dos fones de ouvidos; Campanha da voz – o Idtech realizou, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, a terceira edição da Campanha da Voz com a distribuição de panfletos e palestras com fonoaudiólogos. Os agentes de atendimento foram orientados a adotar, entre outros, o hábito de comer uma maçã diariamente, pois a fruta limpa e hidrata o trato vocal e, ao ser mastigada, ajuda a exercitar a musculatura da face e foram distribuídas maçãs aos agentes de atendimento; Campanha estimula o uso correto dos fones de ouvido – a Gerência de Serviços de Saúde, juntamente com a CIPA, realizou no dia 06/11/2009, a orientação sobre o uso correto dos fones de ouvido. Todos foram alertados sobre a necessidade da alternância de ouvido e os problemas de saúde que o uso incorreto pode causar. Vacinação – em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, o Idtech reeditou durante o ano, as campanhas de imunização de seu quadro de colaboradores visando à prevenção de doenças como tétano, hepatite B, sarampo e rubéola; Prevenção à AIDS e à Violência – Em fevereiro, aproveitando o carnaval, foram distribuídos folhetos educativos e preservativos e foi alertado sobre o risco de infecção pelo HIV. Na ocasião foi lembrado que outros agravos devem ser evitados, como a violência, os acidentes de trânsito e o abuso de bebidas alcoólicas e drogas. No dia 27/11/2009, véspera do Dia Mundial de Luta Contra a Aids (1º de Dezembro), foram reiterados, em todos os postos, as recomendações sobre os cuidados preventivos e distribuídos bottons com laço-símbolo da campanha contra a doença; Idtech é considerado modelo em ergonomia pelo Sinttel – em Agosto/2009 o Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações do Estado de Goiás promoveu vistoria no Contact Center da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e emitiu parecer avaliando-o como um dos mais bem estruturados e adequados da capital. O Sr. Ricardo Vieira, diretor de Convênios elogiou as instalações físicas e a climatização do ambiente e destacou a preocupação do Idtech em relação ao cumprimento da Norma Regulamentadora nº 17 (NR-17), que rege a ergonomia no trabalho; Assiduidade premiada – Trabalhadores que foram exemplares no cumprimento de horários e na frequência além de sempre merecerem os parabéns pela dedicação, recebem o prêmio de assiduidade de 4% (quatro por cento) sobre o seu salário base, paga a título de incentivo. Colaboradores tiveram reajuste de 6% - Em convenção coletiva de trabalho, o Idtech concedeu reajuste de 6% (seis por cento) a partir de maio/2009 e o piso salarial de R\$ 493,00 (quatrocentos e noventa e três reais) para seus colaboradores. Os vales refeição e alimentação também tiveram seus valores reajustados a partir de 1º de junho. Trabalhadores com jornada de trabalho de 5 ou 6 horas passaram a receber R\$ 5,00 (cinco reais) por dia e trabalhadores com jornada de 8 horas passaram a receber R\$ 10,00 (dez reais); Saúde Ocupacional ficou a cargo de nova empresa – o Idtech realizou processo licitatório e a empresa Acesso conquistou o posto de responsável pela prestação de serviço de Medicina do Trabalho ao Instituto a partir de janeiro/2009; informação toda sexta-feira – No ano de 2009, ganhou espaço o projeto Sexta-feira Informativa, um momento de bate-papo entre supervisores e colaboradores onde são repassadas informações de interesse da instituição e também são colhidas sugestões e reivindicações dos colaboradores; Cursos e treinamentos – Todos os colaboradores contratados durante o ano, seja para ampliação dos quadros ou para reposição de déficits, passaram por treinamento; Comemoração de datas temáticas – Foi escolhido o tema Carnaval da consciência para decoração dos ambientes de trabalho durante os quatro dias da folia de carnaval. O Idtech realizou nos dias 12 e 13 de março, em parceria com o Boticário, palestras sobre beleza e dicas práticas de higienização da pele e maquiagem em comemoração ao Dia da Mulher, além de distribuir um batom para cada colaboradora. A páscoa foi comemorada em 2009 com decoração especial, bombons e sorteio de ovos de chocolate. Seguindo uma tradição de comemorar as festas juninas no Idtech, os colaboradores, no dia 24/06/2009, trabalharam vestidos com trajes típicos e foram recebidos nos postos de trabalho com pipoca e muita animação e participaram de concurso para escolher o casal mais bem caracterizado. Os vencedores foram premiados com cestas juninas. No dia 10/07/2009 o Idtech realizou a comemoração antecipada do Dia Mundial da População, 11 de julho. Foi abordado nos postos de trabalho o tema SUS, suas finalidades e os benefícios trazidos pelos projetos que o Instituto desenvolve em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a comunidade de Goiânia. No dia 10/10/2009, o Dia da Criança foi comemorado antecipadamente com a distribuição de pirulitos coloridos e cartões aos colaboradores. No dia 17/12/2009 foi





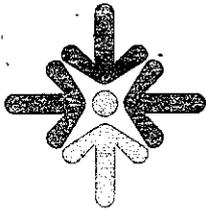
promovido o concurso “Agente Criativo” em comemoração ao Dia da Criatividade. O Dia Mundial de Combate à Aids foi comemorado com palestras em todos os postos de trabalho e foram distribuídos bottons com o laço-símbolo da campanha contra a Aids aos colaboradores. O Natal foi comemorado com a decoração especial e programação de duas semanas, encerrada com a tradicional distribuição de cestas natalinas para todos os colaboradores. Do dia 11 a 25/12/2009 foram realizados sorteios de brindes e brincadeiras. Para falar sobre as atividades realizadas pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA foi passada a palavra ao Presidente da CIPA, Sr. Daniel Regis de Oliveira Ribeiro. Com a palavra, o Sr. Daniel registrou que a CIPA fechou o ano consolidada e atuante. A Comissão esteve presente na elaboração e organização de todas as atividades voltadas para a prevenção de acidentes de trabalho e a saúde ocupacional dos colaboradores. A CIPA realizou a 1ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT do Idtech, período em que foram realizadas atividades voltadas para orientação dos colaboradores sobre a importância de cuidados com segurança laboral prevenção de doenças ocupacionais, a ergonomia e o uso de equipamentos de proteção individual e o incentivo a prática de esportes e à preservação do meio ambiente. Além disso, no início de novembro/2009, a CIPA realizou campanha por notificação de acidentes. A Comissão percorreu todos os postos de trabalho alertando sobre a importância da comunicação imediata de qualquer acidente de trabalho, ressaltando que a legislação exige que emissão da Comunicação de Acidente de Trabalho – CAT à Previdência Social ocorra em 24 horas. No dia 23/11/2009 foi realizado pleito eleitoral para eleição da nova CIPA. O colaborador Hugo Henrique Marques Silva foi reeleito vice-presidente e a suplente eleita foi a colaboradora Larissa Pereira de Carvalho. Representando a Instituição foram nomeados para o segundo mandato o Presidente Daniel Regis de Oliveira Ribeiro e Suplente do Presidente Henrique Araújo Torres. Retomando a palavra, o Presidente destacou que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech registrou uma expansão recorde em 2009. Nada menos que três novas frentes de trabalho estão prestes a entrar em funcionamento por meio de contratos de gestão firmados com a Prefeitura de Aparecida de Goiânia: Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta; Ambulatório Médico Especializado (AME) e o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria (PRÓ-REG). A parceria com Aparecida de Goiânia promete ser a primeira de uma série, complementou o Sr. Drewet Pires Silva. Várias prefeituras, entre elas, a de Anápolis, Marabá (PA), Natal (RN) e Palmas (TO) estão interessadas nos projetos do Idtech. Pedindo a palavra, o Coordenador Executivo José Cláudio Pereira Caldas Romero destacou o prêmio recebido pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no 2º Seminário Nacional de Humanização, realizado entre 05 e 07 de agosto, em Brasília. Foram inscritas cerca de 400 experiências por secretarias municipais de Saúde de todo o Brasil e o Teleconsulta ficou entre as 47 selecionadas e recebeu menção honrosa e será transcrito em publicação da Política Nacional de Humanização – PNH do Ministério da Saúde. O Teleconsulta foi comparado, por participantes do encontro, a serviços da Inglaterra, conforme depoimento da colaboradora Daisa Pereira Lessa. Ainda sobre a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha falou sobre as mudanças ocorridas em 2009, visando à melhoria da qualidade do serviço. O Teleconsulta foi ampliado com o aumento de 12 posições de atendimento e foram contratados 46 novos agentes de atendimento, 3 enfermeiros, 1 gerente de unidade. O incremento no quadro de colaboradores aliado a outras medidas resultou no aumento de 26% na capacidade de atendimento. Em seguida, a Coordenadora Técnica registrou as visitas de autoridades recebidas pelo Teleconsulta em 2009, a saber: João Flávio Araujo, funcionário do Departamento de Recursos Humanos, representando Valtelina Pinchemel, diretora da unidade; Vereadores João Ferreira Guimarães (PRB), o Joãozinho, Sebastião Mendes dos Santos (PR), o Tiãozinho do Cais, e Fábio Alves Caixeta (PN); Sylvio Eugênio de Araujo Medeiros, Secretário adjunto de Gestão e Suporte da Secretaria Municipal de Saúde de Natal (RN); Ricardo Vieira, diretor do Sinttel; Deputado Estadual Humberto Aidar; Francisco Vale Júnior, presidente da Câmara Municipal de Goiânia que se disse surpreso por descobrir as particularidades do atendimento prestado pelo Teleconsulta e se comprometeu a ajudar na divulgação das informações sobre o serviço entre os vereadores e a comunidade; Antônio Roberto Gomide, prefeito de Anápolis-GO; Augusto Carvalho, então secretário de Saúde do Governo do Distrito Federal (GDF); Gestores da rede municipal de saúde de Goiânia-GO; Secretário interino de Saúde de Aparecida de Goiânia, Allan Kardec da Silva, e a superintendente da Rede Básica Hospitalar, Márcia Gasparini Canuto; Mesa diretora da Câmara Municipal de Goiânia – Presidente Francisco Vale Junior, Vice-Presidente Anselmo Pereira (PSDB) e vereadores Simeyson Silveira (PSC) e Fabio Caixeta





(PMN), na ocasião da visita, o Presidente da Câmara colocou à disposição do IDTECH, para divulgação do serviço, o site legislativo municipal e a TV Câmara; Vereador Henrique Arantes; Vereador Daniel Vilela. Pedindo a palavra, o Coordenador Executivo registrou que o Teleconsulta é um projeto da comunidade e que o Idtech está acima das diferenças político-partidárias e deve merecer o respeito de todos quanto à forma como o Projeto é conduzido. Sobre o Complexo Regulador a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha explicou que o posto de trabalho passou por transformações que resultaram na redução da espera dos usuários por internações e estão contribuindo para minimizar a demora de avaliações de exames especializados. A interligação entre o Complexo Regulador e hospitais permitiu que as altas médicas passassem a ser informadas on-line o que viabilizou o aproveitamento dos leitos em tempo real. Em 2009, o Complexo Regulador iniciou, por meio de parceria entre o Setor de informática da Secretaria Municipal de Saúde – SMS e a Comdata, a implantação de um sistema eletrônico de encaminhamento de usuários entre as unidades básicas e de referência, para diagnóstico e avaliação com especialista. O Idtech contribuiu nas melhorias capacitando os quadros e repondo déficits de pessoal. A Central de Processamento de Dados que é encarregada pelo tratamento da massa documental, análise e transmissão das informações necessárias para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia ganhou sede nova. A nova sede, localizada na Rua 10, proporcionou mais espaço e conforto para que o serviço pudesse cumprir efetivamente o seu papel de ferramenta para um planejamento responsável e para a adequada execução das ações da Secretaria Municipal de Saúde na área da atenção básica. Ainda sobre o Desenvolvimento Institucional, a Coordenadora Técnica explicou que a Assistência Social foi um dos pilares de sustentação do trabalho desenvolvido pelo Idtech. Em 2009 foi colocado em prática o Projeto de Trabalho Técnico Social – PTTS que introduziu, na Política Habitacional do Município de Goiânia, um novo conceito de habitação de interesse social. O objetivo do PTTS, desenvolvido em parceria com a Secretaria Municipal de Habitação Smhab é fazer com que as mais de 5,2 mil famílias beneficiadas com a casa própria pela Prefeitura de Goiânia vivenciem um processo de inclusão social real e definitivo. Foram desenvolvidas ações: Mobilização e Organização Comunitária, Educação Ambiental, Sanitária e Patrimonial e Geração de Trabalho e Renda. O Idtech, entendendo que uma política habitacional verdadeiramente inclusiva depende da articulação de todos os órgãos e setores do poder público, propôs a assinatura de um Protocolo de Intenções em favor da Política Municipal de Habitação de Goiânia e no dia 6 de março o documento foi assinado por representantes de todos os órgãos municipais. Para recebimento, conferência e arquivamento de documentos dos beneficiários selecionados, o Idtech promoveu três edições do Balcão Social. Cada evento foi uma oportunidade de integração e até de diversão para as famílias beneficiadas. Mais de mil famílias foram atendidas e tiveram à disposição pula-pula, piscina de bolinhas, pipoca, algodão-doce e até posto de vacinação contra poliomielite. Durante o ano de 2009, o Idtech adotou como prioridade o estímulo à integração e à mobilização e organização comunitária das famílias beneficiadas pelo Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente e promoveu diversos eventos: Culto ecumênico em celebração à transferência dos moradores da área de risco da Vila Montecelli para o Residencial Santa Fé, 1º Encontro A Casa da Gente tem Cidadania, Dia das crianças e Natal. Durante todo o ano foram mantidos plantões sociais para promover a inclusão das famílias beneficiadas com o Programa A Casa da Gente. Os plantões aconteceram na sede de forma presencial e virtual, com atendimento por telefone e nos residenciais com a implantação das Casas Sociais. As equipes técnicas do Idtech com o apoio de profissionais da Smhab promoveram uma mudança humanizada às mais duas mil famílias que foram transferidas em 2009 para os residenciais Jardim do Cerrado e Novo Mundo. Mais de 70 pessoas foram envolvidas no trabalho. O Idtech e a Smhab estimulou a organização comunitária e a participação efetiva dos beneficiários no acompanhamento da construção de suas futuras moradias. Comissões foram eleitas por voto direto em todas as áreas de risco, posse e preservação ambiental e entre os grupos de famílias que moram de aluguel ou em casas cedidas para visitar os empreendimentos e verificar o andamento das obras. Essas comissões se encarregaram de informar os demais beneficiários. As informações eram retransmitidas durante reuniões da equipe técnica social com os beneficiários. A equipe técnica abordou também, nestas reuniões, a importância da organização comunitária nos novos bairros. A equipe técnica estimulou a criação de associações de moradores e entidades semelhantes. Reuniões regionalizadas foram realizadas para orientar os beneficiários sobre as transferências de áreas de origem para suas novas moradias. O esquema foi tão bem elaborado e organizado que está sendo copiado por outras prefeituras e mereceu elogios da Caixa Econômica Federal. Foram promovidas palestras

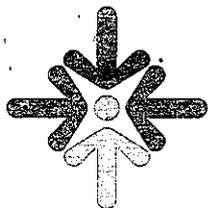
2ª Fm 11/05/10 Prot. 1.954793



educativas sobre vários temas como direito da criança e do adolescente, educação para o trânsito, direito aos portadores de necessidades especiais e direito do idoso, meio ambiente, coleta seletiva de lixo e preservação do patrimônio com a intenção de fazer com que os cidadãos atendidos pelo Programa sejam mais conscientes dos seus direitos e deveres, Lei Maria da Penha, dentre outras. As palestras foram complementadas com atividades de campo. Crianças e adolescentes visitaram o Parque Areião/Vila Ambiental no dia 14/12/2009 e receberam dicas de como preservar o meio ambiente. Os 30 participantes foram selecionados como multiplicadores mirins de informação em palestras e oficinas sobre meio ambiente ministradas por técnicos da Agência Municipal de Meio Ambiente – Amma. Visando a geração de oportunidades de trabalho para os beneficiários do Programa A Casa da Gente, foram desenvolvidas em parceria com o SEST/SENAT oficinas caça-talentos e cursos em várias áreas, como panificação. Em parceria com o Projeto Rondon® Goiás, Universidade Católica e Federal, Faculdade Araguaia e Unianhanguera foram realizadas ações de promoção da saúde. Foram oferecidas consultas médicas, exames preventivos, distribuição de medicamentos, vacinação de crianças e adultos, vacinação de animais, palestras sobre saúde e conscientização da população sobre preservação do meio ambiente e coleta seletiva de lixo. O Idtech articulou com órgãos públicos para que a milhares de famílias transferidas tivessem assegurado o seu direito a benefícios e equipamentos públicos. Em novembro foi inaugurado o Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI que possui estrutura para atender 100 crianças e a Prefeitura está disponibilizando o transporte escolar para garantir o acesso das crianças de todos os empreendimentos à escola. Também, os novos bairros serão cadastrados no Diretório Nacional de Endereços e constarão no site dos Correios a partir de 2010. Até a efetivação das providências, os Correios estudam a possibilidade de instalar um posto de atendimento na Casa Social. Todos os empreendimentos já contam com coleta regular de lixo e com transporte coletivo. Em seguida, a Coordenadora Técnica falou que o Idtech promoveu cursos de capacitação e participou de diversos eventos em 2009 e pediu ao Assessor de Tecnologia da Informação Adonai Teles Andrade para falar sobre o Idtech Tech Day. Com a palavra, o Assessor explicou que foi um evento MVP Connection realizado no dia 03/09/2009, junto com o DevGoiás e contou com o apoio da Microsoft do Brasil e de instituições de ponta na área de informática. O Assessor destacou que Goiânia foi a primeira cidade do Brasil a reunir quatro MVPs num único evento. O evento foi coroado com uma ação social. Os participantes doaram alimentos não-perecíveis que foram doados ao Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – Corae. Pedindo a palavra, o Coordenador Executivo José Cláudio Pereira Caldas Romero falou sobre os contatos institucionais feitos em 2009, informando que o Assessor Jurídico Juscimar Pinto Ribeiro apresentou o modelo de contrato de gestão da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no Fórum Brasileiro de Direito Público em Gramado realizado no período de 25 a 27/11/2009. O Teleconsulta atraiu a atenção de órgãos e entidades de vários Estados. O Idtech também participou do Seminário “O Terceiro Setor na Área da Saúde – Organizações Sociais, Oscips e Fundações”, realizado em São Paulo nos dias 25 e 26/06/2009. O Idtech esteve presente em diversos outros eventos: Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP, ocorrido em São Paulo-SP no período de 4 a 06/11/2009; 1º Seminário Goiano de Controle da Administração Pública, realizado no dia 05/11/2009 em Goiânia-GO; 2º Congresso Brasileiro de Controle Público, realizado no período de 25 a 27/11/2009, em Salvador-BA; Congresso Sobre Discriminação nas Relações de Trabalho, realizado em Goiânia-GO no dia 20/11/2009. Em continuidade à apresentação do Relatório de Gestão o Coordenador Executivo falou sobre o reconhecimento público do Teleconsulta a ser destaque no suplemento sobre o ISS, publicado pelo Jornal O Popular, em abril. A Central foi citada como exemplo positivo de investimento público. O Coordenador registrou que em auditoria de opinião em que foram entrevistados jornalistas de dez veículos de comunicação da capital, realizada pela empresa Interativa Comunicação o Teleconsulta foi aprovado por 60% dos profissionais. Na opinião dos jornalistas que aprovaram o serviço, ele funciona bem e conseguiu reduzir as filas e aumentar os atendimentos, além de favorecer os usuários que não precisam sair de casa para marcar suas consultas. Em seguida, o Coordenador Executivo destacou que o Instituto obteve o registro do nome Idtech no Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI. Além desse registro, o Assessor Jurídico Marcelo de Oliveira Matias informou que o Software CallMed e a marca Teleconsulta também tiveram o pedido de registro deferidos em 2009 pelo INPI. O Coordenador Executivo José Cláudio Pereira Caldas Romero destacou que a transparência é um dos princípios fundamentais do Idtech e em 2009 foi publicado no Diário Oficial do Município e no site do Instituto Brasileiro de Análise Sociais e Econômicas – Ibase o Balanço Social de 2008. O Relatório de Gestão também foi publicado e distribuído aos colaboradores,

24/10/11/05/10 Prof.: 954/793

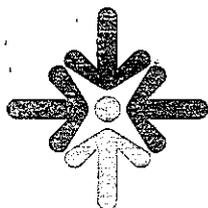




parceiros e autoridades. Outro item destacado no Relatório de Gestão foi o Desenvolvimento Tecnológico, um dos pilares de sustentação do Idtech. A Tecnologia da Informação é a base da maioria dos seus projetos e no ano de 2009 o Instituto, por meio de sua Assessoria de Tecnologia da Informação, investiu muito em informática, tanto na capacitação de seus profissionais, quanto nos sistemas que utiliza, seja para uso próprio, seja na prestação de serviços aos seus parceiros, e em equipamentos. Neste momento, assumiu a palavra o Assessor de Tecnologia da Informação, Adonai Teles Andrade para explicar que o Teleconsulta vem sofrendo mudanças visando o seu aperfeiçoamento e qualidade maior no atendimento aos usuários: Foi substituída a tecnologia de telefonia e as linhas que eram 30 podem chegar a 60; Dois aparelho de televisão foram instalados para mostrar em tempo real, quantas consultas foram marcadas ou quantos atendentes estão ocupados no momento. As telas também servem para divulgação de mensagens institucionais de interesse dos colaboradores; Foi ampliada a capacidade do no break e o equipamento garante a manutenção do funcionamento de algumas posições de atendimento – PAs quando há falta de energia; Abertura da área de abrangência nos casos em que o usuário manifesta interesse, o agente de atendimento passou a fazer busca de vagas em todas as unidades do Distrito Sanitário; Foram realizadas alterações no cadastro e vários campos do formulário virtual foram eliminados, o que agiliza o atendimento e foi desenvolvido um módulo no sistema para que os supervisores possam diminuir a quantidade de cadastros duplicados na base de dados do CallMed. Os agentes de atendimento passaram a ter permissão para liberar o agendamento nas prioridades subsequentes à aquela em que se enquadra o usuário. Foi introduzida no sistema a função de cancelamento de consulta para possibilitar que o agente de atendimento solicite o cancelamento sem a presença do enfermeiro. Para tornar a solicitação de reserva técnica mais ágil, foi desenvolvido um módulo no qual o agente de atendimento se comunica diretamente, on-line ou off-line com o observatório. O médico continua responsável por avaliar se o caso exige ou não o uso de vagas da reserva técnica. O teor da gravação reproduzida na recepção das ligações foi reformulado o que proporcionou uma redução de 4,27 para 3,25 do tempo médio de agendamento. Diversas planilhas elaboradas pelo Observatório foram automatizadas. O Software CallMed foi adaptado para que possa gerenciar desde o agendamento de consultas, a distribuição de vales-exames e medicamentos até a marcação de consultas e exames especializados e internações de emergência e eletivas, além do fluxo de pacientes entre as unidades. O Idtech adquiriu os códigos fontes do sistema de telefonia utilizado que pode ser implantado em qualquer outro Contact Center que vier ser montado. A documentação do software do Teleconsulta foi criada e devidamente arquivada. A citada documentação assegura o entendimento e o conhecimento do sistema em caso de renovação da equipe técnica. Sobre o desenvolvimento tecnológico interno a Sra. Luana Mattos Lirio explicou que o Idtech contratou, através de processo licitatório, a Prodata Informática Ltda para o fornecimento de sistema integrado de controle, implantação, licença, treinamento, manutenção e fornecimento de equipamentos necessários. Foi implantado o sistema gerencial de ponto biométrico. O sistema integrado contém os seguintes módulos: Sistema de orçamento e financeiro, Sistema de contabilidade, Sistema integrado de gestão, Administração de sistema, Sistema de receita, Sistema de controle orçamentário, Sistema de compras/licitações e estoque, Sistema de licitações e compras, Sistema de patrimônio, Sistema de gestão de pessoal (folha de pagamento), Sistema de protocolo, Sistema de legislação, Sistema de biblioteca e Sistema de frota. A Assessora de Comunicação Social Izabel Czepak falou que junto com a Assessoria de Tecnologia da Informação - Astec elaborou o projeto do novo site do Idtech destacando que além da reestruturação visual, foi feita a reformulação de toda a parte de programação, tornando site mais bonito e funcional. Tomando a palavra, o Coordenador Executivo falou sobre o tema Tecnologia e Habitação, destacando que a Astec teve papel fundamental no desenvolvimento das ações do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente, desenvolvendo softwares que auxiliaram desde o cadastramento das famílias candidatas até a geração de autorizações de ocupação dos imóveis. Para explicações à respeito da Responsabilidade Social, a palavra foi passada à Coordenadora Técnica Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha. Com a palavra, a Coordenadora registrou que o Idtech mudou para melhor a vida de milhares de moradores de Goiânia, seja pelo caráter dos serviços que presta – projetos de informática aplicados à cidadania e a melhoria de qualidade de vida, seja pelas políticas de responsabilidade social implantadas. A Coordenadora falou sobre a parceria com a TV Serra Dourada que possibilitou a distribuição de brinquedos a mais de 4 mil crianças. O Idtech também doou meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas para a campanha “Seu Calor Humano Faz Toda a Diferença para quem está passando frio” da Rádio 730. Os itens foram arrecadados no período de 03

Print 11/05/10 Pdf.: 954793

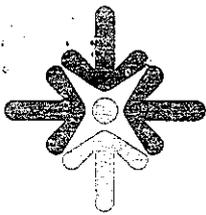




a 25 de julho. Sobre as ações desenvolvidas na área do Meio Ambiente, o Assessor Técnico Daniel Regis de Oliveira Ribeiro falou sobre a Política Ambiental de Vizinhança, projeto lançado em 04/06/2009 e tem por objetivo estimular os vizinhos do Instituto a aderir aos projetos de reciclagem de lixo. Foi adquirido um Ponto de Entrega Voluntária – PEV. Para convencer a vizinhança a utilizar o PEV, instalado em frente ao Idtech, colaboradores, de forma voluntária, distribuíram um folder com informações sobre o programa. O PEV do Idtech é um dos campeões em arrecadação de materiais recicláveis. Simultaneamente o Idtech incrementou sua política interna de reciclagem. Foram instaladas caixas coletoras em todos os postos de trabalho. Além de redução do lixo, a campanha visou arrecadação de recursos para a compra de brinquedos para crianças carentes no Natal. Mereceu destaque a gincana realizada na Central de Processamento de Dados que arrecadou mais de uma tonelada de papel. Pedindo a palavra, a Coordenadora Técnica falou sobre o apoio do Idtech à atividade promovida pela UFG no dia 18/11/2009 para lembrar o dia do DPOC – Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica. O Assessor Daniel Regis falou sobre o envolvimento do Idtech na reurbanização das áreas de posse desocupadas pelo Programa A Casa da Gente. O objetivo do projeto é a reorganização das famílias e criar nesses locais bosques e parques. Com a palavra, a Coordenadora Técnica Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha falou sobre a contratação dos cinco jovens aprendizes, contratados de acordo com a Lei nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000, de incentivo ao primeiro emprego. Concluindo a apresentação do relatório de Gestão, a Coordenadora Técnica enfatizou os bons resultados obtidos pelo Idtech durante o ano de 2009 e demonstrou aos presentes as tabelas e gráficos, que contêm os números relativos a todos os atendimentos realizados pelo Instituto em seus diferentes projetos e frentes de trabalho/postos de atuação. O Relatório de Gestão/2009 foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 1**. Dando seguimento à pauta, o Sr. Alexandre Jorge Lima convocou à frente os Conselheiros Maria Vicentina Machado, Leandro Rodrigues Moreira, Karla Lelles Bertoldo, Rony Peterson Borges e Fabricio Rosa de Faria, momento em que os membros do Conselho de Administração se retiraram da mesa em atendimento ao prescrito no Estatuto Social, porém permanecendo no recinto, à disposição da Assembléia, para esclarecimentos que lhes forem solicitados. Logo após, a Contadora Lucimeire Souza de Melo Rocha fez a apresentação didática do Balanço Patrimonial já aprovado pelo Conselho Fiscal explicando sobre o Ativo Circulante e Não Circulante, Passivo e Patrimônio Líquido demonstrando que houve um Superávit no exercício de 2009 no valor de R\$ 3.307.516,04 (três milhões, trezentos e sete mil quinhentos e dezesseis reais e quatro centavos). Em seguida demonstrou as mutações do patrimônio social dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2009 e 2008. Colocado em votação, o Balanço Patrimonial teve aprovação unânime e uma via original de igual teor e forma será juntada à presente Ata como parte integrante da mesma (**Anexo 2**). Retomando a palavra o Coordenador Executivo apresentou o Plano de Atividades para 2010. Esclareceu que além do incremento dos projetos existentes, como por exemplo a ampliação e reestruturação tecnológica e operacional da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, outros novos projetos serão executadas em 2010 pelo Idtech especificamente na área de atendimento ao cidadão, assistência social, meio ambiente e etc. O Plano de Atividades foi aprovado por unanimidade na forma apresentada no **Anexo 3**. Dando prosseguimento à Ordem do Dia, colocou em pauta o Item II do Edital de Convocação desta Assembléia Geral Ordinária, qual seja: “Eleição de componentes para cargos vagos no Conselho de Administração e Conselho Fiscal”. Registrou o Presidente que não há vagas a serem complementadas para o Conselho Fiscal. Em seguida pediu à Secretária Executiva dos Conselhos para coordenar a eleição dos membros do Conselho Administração, cujo mandato vence em 28/03/2010. Com a palavra, a Srta. Luana Mattos Lirio explicou que houve apenas uma chapa inscrita para o pleito eleitoral de 2010 e apresentou os nomes dos inscritos: Presidente Drewet Pires Silva, Vice-Presidente Alessandro Leonardo Álvares Magalhães, Primeiro Conselheiro Vivian Borim Borges, Segundo Conselheiro Rosana Carvalho Cardoso e Terceiro Conselheiro Cátia Shibuya. De todo o exposto, a partir do dia 28/03/2010, o **Conselho de Administração** passará a ter a seguinte composição: **Presidente: Drewet Pires Silva**, brasileiro, casado, analista de sistemas e especialista em redes, portador da CI nº 3370589 2ª via SPTC-GO e C.P.F. nº 588.513.481-24 residente e domiciliado na Rua Itumbiara Qd. 153 Bl D nº 710, Ap 1202 Residencial Lagoinha, Cidade Jardim, Goiânia-GO, eleito entre os associados do IDTECH, conforme alínea “d” do Art. 19; **Vice-Presidente: Alessandro Leonardo Álvares Magalhães**, brasileiro, solteiro, médico, CRM/GO nº 9362, RG nº 2094164, CPF nº 784.995.181-68, residente e domiciliado na Av. Fuad Rassi nº 767, Apto 402-D, Vila Jaraguá, Goiânia-GO, representante do Poder Público indicado pelo Município de

2ª FOLHA 11/03/10 Prot. nº 954793





Goiânia-GO / Secretaria Municipal de Saúde, conforme alínea "a" do Art. 19; **Primeiro Conselheiro: Vivian Borim Borges**, brasileira, casada, analista de sistemas, RG nº 3245996-3109453 SSP-GO, CPF nº 782.683.031-15, residente e domiciliada na Rua 118 Qd. F38 Lt.35 C-307, Setor Sul, Goiânia-GO, representante de entidade da Sociedade Civil (Cooperativa de Profissionais Prestadores de Serviços em Informática – COOPINFO), conforme alínea "b" do Art. 19; **Segundo Conselheiro: Rosana Carvalho Cardoso**, brasileira, casada, funcionária pública, RG nº 1.060448 SSP-DF, CPF nº 417.221.081-34, residente e domiciliado na Al. Das Rosas, 1621, Cond. Viz Caia CS 06, Setor Oeste, Goiânia-GO, (representando do Poder Público indicado pela Secretaria Municipal de Assistência Social) e eleito pelos demais integrantes do Conselho de Administração, conforme alínea "c" do Art. 19; **Terceiro Conselheiro: Cátia Shibuya**, brasileira, casada, Professora Universitária, RG nº 16.557.612 SSP-SP e CPF nº 085.036.688-74 residente e domiciliado Rua S-5, nº 499, Apto 102, Ed. Costa Blanca Setor Bela Vista, Goiânia-GO, representante indicado pela comunidade e eleito entre as associações comunitárias (Associação dos Rondonistas do Estado de Goiás / Projeto Rondon), conforme alínea "e" do Art. 19. Os Conselheiros foram empossados e o mandato terminará em 27/03/2014. Dando prosseguimento, o Presidente abriu espaço para tratar de outros assuntos de interesse da organização social e franqueou a palavra aos presentes. O Coordenador Executivo falou que é preciso estabelecer o valor da ajuda de custo a ser repassada aos membros do Conselho de Administração e Fiscal, por reunião da qual participem, conforme previsto na alínea "l" do Art. 23 do Estatuto Social e sugeriu o valor de R\$ 400,00 (quatrocentos reais). Retomando a palavra, o Presidente Drewet Pires Silva registrou que deverá acontecer no mínimo 01 (uma) reunião e no máximo 04 (quatro) reuniões por mês e que as pautas serão construídas, pela Coordenação Técnica, Coordenação Administrativa-Financeira e representante do Gabinete da Coordenação Executiva, juntamente com a Secretária Executiva dos Conselhos. Logo após, colocou a matéria em votação. O valor sugerido foi aprovado por unanimidade. Sem que ninguém se manifestasse, declarou encerrada a presente Assembléia Geral Ordinária. Sem que mais nada houvesse para ser tratado, encerra-se esta Ata que vai assinada por mim, Luana Mattos Lirio, na condição de Secretária *ad hoc* e pelo Presidente do IDTECH, a qual fora lida na presença de todos os associados presentes que assinaram a lista de presença que segue anexa.


Drewet Pires Silva
Presidente


Luana Mattos Lirio
Secretária

Zepi 11/05/10 Prot. 954793

2º TABELIONATO DE PROTESTO E REGISTRO DE PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS DE GOIÂNIA
Bel. Marconi de Faria Castro
Rua 6, nº 225, Centro, Telefone (62) 3212-1500, Fax (62) 3229-3887, Goiânia, Goiás - www.2prtd.com.br

Protocolizado e registrado em PESSOAS JURÍDICAS sob microfilme nº 954793. Averbado à margem do registro nº 742282. Selo de autenticidade: 0301c124258. Dou fe.
Goiânia, 11 de maio de 2010.

Emolumentos..	27,00	Despesas.	0,00
Taxa Judiciária	8,25	Total	35,25

Marcetônio Faria Castro - Oficial
 Hugo Alexandre C.S. de Castro - Oficial Substituto
 Mary André F. Coimbra Dahl - Escrevente

Cristiano G. de Castro Helou - Oficial Substituto
 Valber Borges Afonso - Escrevente

Ivan de Faria Castro - Oficial Substituto
 Simone Coelho Silva Garcia - Escrevente



ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA DE 2010
LISTA DE PRESENÇA
19/03/2010

Item	Nome do Associado	Data	Assinatura
1	Adonai Teles Andrade	18/03	Adonai Teles Andrade
2	Adriana Jacinta da Silva	19/03	Adriana Jacinta da Silva
3	Alair Domiciano	19/03	Alair Domiciano
4	Alessandra Rodrigues Peixoto dos Santos		
5	Alessandro Leonardo Alvares Magalhães		
6	Alexandre Veloso Zaiden		
7	Alexsandro Jorge Lima	19/03	Alexsandro Jorge Lima
8	Ângela Maria Machado Guimarães Borges		
9	Anna Paula Romero dos Santos		
10	César Augusto Amaral Marques		
11	Daisa Pereira Lessa	19.03.10	Daisa Pereira Lessa
12	Daniel Regis de Oliveira Ribeiro	19.03.10	Daniel Regis de Oliveira Ribeiro
13	Drewet Pires Silva	19-03-10	Drewet Pires Silva
14	Edna Maria Barreto	19-03-10	Edna Maria Barreto
15	Eliana Rodrigues de Miranda		
16	Fabício Rosa de Faria	19 03 10	Fabício Rosa de Faria
17	Henrique Araújo Torres		
18	Hugo Henrique Marques Silva	19.03.10	Hugo Henrique Marques Silva
19	José Cláudio Pereira Caldas Romero	19/03/10	José Cláudio Pereira Caldas Romero
20	Karla Lelles Bertoldo	19/03/10	Karla Lelles Bertoldo
21	Kassia Cristina Freitas	19/03/10	Kassia Cristina Freitas
22	Leandro Rodrigues Moreira	19/03/10	Leandro Rodrigues Moreira
23	Luana Mattos Lirio	19/03/10	Luana Mattos Lirio
24	Lúcio Dias Nascimento	19/03/10	Lúcio Dias Nascimento
25	Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha	19/03/10	Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
26	Maria Isabel Lopes Czepak	19/03/10	Maria Isabel Lopes Czepak
27	Maria Vicentina Machado	19/03/10	Maria Vicentina Machado
28	Murilo Moreira de Oliveira Costa		
29	Núbia Virgínia Borges	19/03/10	Núbia Virgínia Borges
30	Renato Vieira Guimarães	19/03/2010	Renato Vieira Guimarães
31	Ricardo Arantes Ferreira		
32	Robson Alves do Santos	19/03/2010	Robson Alves do Santos
33	Rony Peterson Bores	19/03/10	Rony Peterson Bores
34	Vitor Santana Neto	19/03/10	Vitor Santana Neto
35	Vivian Borin Borges		

ASSEMBLÉIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA DE 2010
LISTA DE PRESENÇA
19/03/2010

Item	Nome do Associado	Data	Assinatura
1	Adriane Duarte Cordeiro		
2	Cátia Shibuya		
3	Marcus Vinícius Lopes	19-03-10	Marcus Vinícius Lopes -
4	Michelle Almeida Generozo	19/03/10	Michelle Almeida Generozo -
5	Roberto José Teixeira Braga	19/03/10	Roberto José T. Braga -
6	Rosana Carvalho Cardoso	19/03/10	Rosana C. Cardoso -
7	Sandra Costa Ferreira Naves Aguiar	19/03/10	Sandra C. Ferreira Naves Aguiar -
8	Taina Brandão Massad	19/03/10	Taina B. Massad -