

Acolhimento do Ciams Novo é aprovado por usuários

Gerenciado pelo Idtech desde agosto do ano de 2014, o acolhimento do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária (Ciams) do Novo Horizonte recebeu 97% de aprovação. O resultado foi obtido através de pesquisa de satisfação realizada com os usuários, que apontou que 79% dos entrevistados avaliaram como ótimo o atendimento.

De acordo com a supervisora operacional do acolhimento, Cristina Manicardi, quase 2 mil pessoas responderam ao questionário e o quesito mais bem avaliado foi a educação dos recepcionistas, seguido pelo sistema de senhas. De acordo com Cristina, essa avaliação positiva está associada ao bom relacionamento entre os colaboradores e a gestão. "Todos os dias eu converso com os agentes, sempre passo o feedback e incentivo a melhoria do atendimento. A gente ainda tem que melhorar em muitos pontos, mas acredito que no geral fomos muito bem avaliados", comenta.

A gerente conta que o atendimento se inicia pontualmente às 7 horas da manhã todos os dias, e antes mesmo da triagem médica começar os agentes já analisam os pacientes que são preferenciais e distribuem as senhas para que ninguém fique aguardando do lado de fora do Ciams ou façam filas. De acordo com Cristina, isso é mais um fator que comprova a humanização do trabalho do Idtech. "O fundamental é tratar o usuário com respeito", completa.

Além do acolhimento, a pesquisa avaliou também a produtividade dos profissionais de saúde e a satisfação



dos usuários quanto aos serviços prestados por eles. De acordo com o resultado do questionário, 32% dos pacientes procuraram o Ciams entre os meses de dezembro e fevereiro para se consultarem com um médico ginecologista. A segunda especialidade que teve mais demanda foi urologia, com 19% dos atendimentos. Já o serviço mais procurado pelos usuários foi o vale-exame, seguido do atendimento ambulatorial.

Teleconsulta completa nove anos com mais de 5,4 milhões de consultas agendadas

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta completou nove anos no mês de agosto. Desde 2006, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) de Goiânia não precisam enfrentar longas filas para agendar sua consulta eletiva (aquela que não é de urgência) com clínico geral, pediatra, ginecologista e obstetra. São mais de 5,4 milhões de consultas agendadas neste período e a conquista de um prêmio nacional de tecnologia no serviço público.

O Teleconsulta é uma tecnologia patenteada pelo Idtech, organização social contratada pela Secretaria Municipal de Saúde. O Instituto foi responsável pela estruturação do serviço, que além de fazer o agendamento, é organiza as vagas de todas as unidades de saúde, aumentando a produtividade, permitindo um acesso democrático dos usuários às vagas.

Uma das principais conquistas do Teleconsulta foi o Prêmio e-Gov, entregue pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comuni-



cação (Abep) e do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) em 2011. Ele tem o objetivo de reconhecer e incentivar o desenvolvimento de projetos e soluções de governo eletrônico na administração pública.

Colaboradores comemoram aniversário da Central

Para comemorar os nove anos do Teleconsulta, o Idtech promoveu uma festa para os colaboradores. Com direito a bolo, salgadinhos e refrigerante, a comemoração teve como objetivo mostrar a importância do trabalho de toda a equipe para a sociedade, já que são eles a porta de entrada para a saúde pública do município.

Regina Celestina é colaboradora da Central há cinco anos. Ela conta que percebe uma grande importância no seu papel de atender os usuários do SUS. "Eu acredito que nós exercemos a nossa cidadania atendendo os pacientes. Quando a pessoa liga aqui é por motivo de saúde, então é

preciso ter empatia pelo que o outro está passando naquele momento. Temos que pensar no próximo", disse.

Da mesma opinião compartilha o colaborador Osmar Pereira da Cruz. De acordo com ele, a demanda é grande e o trabalho dele tem uma responsabilidade e peso muito grande no Sistema Único de Saúde em Goiânia. "Eu entreguei currículo aqui muitas vezes, e nunca me chamavam. Quando fui contratado fiquei muito feliz em poder contribuir para uma Saúde melhor e trabalhar em um ambiente dinâmico como o Teleconsulta", revelou durante a comemoração.



400 mil consultas agendadas em 2015

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta fechou o ano de 2015 com 387.641 consultas agendadas. A maioria foi realizada para a especialidade de Clínica Geral, com quase 160 mil marcações, seguido de Ginecologia e Obstetrícia, com 120.145 consultas marcadas. A especialidade de pediatria representou somente 30% do total de agendamentos.

De acordo com a assessora de Planejamento do Idtech, Tatiane Lemes, nos meses de janeiro, março e agosto, a procura dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) pelas consultas na rede básica de saúde foi maior. Ela comenta que somente no mês de março, 36.383 consultas foram marcadas pelos agentes de atendimento da Central. "É neste período que temos uma maior disponibilização de vagas pela Secretaria Municipal de Saúde. Isso acontece porque março é um mês em que poucos profissionais estão de licença ou férias, e as unidades estão trabalhando com toda a sua capacidade", explica.



Central de atendimento e radioperadores do Samu ganha nova sede

Desde a abertura do Complexo Regulador no ano de 2008, o Idtech é parceiro da Secretaria Municipal de Saúde e Prefeitura de Goiânia no gerenciamento do serviço. A Regulação é o carro chefe da secretaria e tem como função orientar e organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS).

O ano de 2015 foi de destaque e crescimento para o Complexo. O serviço de atendimento telefônico e radioperadores do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) recebeu nova sede, sendo integrado ao Corpo de Bombeiros, Polícia Militar e Civil, e Instituto Médico Legal (IML), e outros órgãos ligados à Segurança Pública. O novo posto fica localizado à sede da Secretaria da Segurança Pública e Administração Penitenciária do Estado de Goiás, no Setor dos Aeroviários.

De acordo com o gerente do posto de trabalho, Daniel Régis, a mudança foi positiva. Ele comenta que o novo local de trabalho dos colaboradores é mais bem estruturado e conta com tecnologia de ponta para melhor atendimento dos usuários. "O nosso tempo de resposta passou a ser menor, ou seja, adquirimos mais agilidade para atender aos chamados. Essa mudança de posto foi bastante favorável para o nosso trabalho", disse.

Além disso, a produtividade da Central de Atendimento do Samu também merece notoriedade. Ao todo, 20.480 chamadas foram atendidas, deste total 6.705 foram para orientações em geral. O suporte foi necessário ser



enviado em 67% dos casos, sendo 32% com unidade básica. Na Central de Internação do Complexo Regulador a produtividade não deixou a desejar também. No mesmo período, os agentes realizaram 139.641 atendimentos relacionados à oferta e distribuição de vagas para exames, internações, e unidades de terapia intensiva.

Central de Processamento de Dados mantém produtividade

Coordenada pelo Idtech, a Central de Processamento de Dados (CPD) é responsável pela informatização dos processos da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Uma das atividades que contemplam esse dever é a digitalização das fichas de cadastros dos pacientes em diversos programas e atendimentos da rede básica de saúde, como o Hiperdia, investigações e notificações da dengue, declarações de óbitos e nascimentos, Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional, e outros.

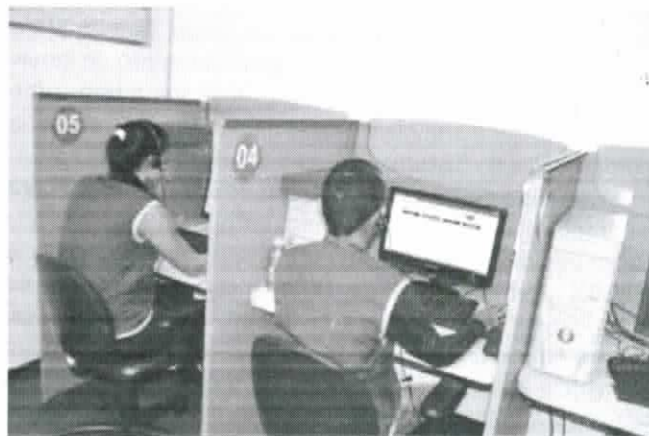
Em 2015, os agentes da Central processaram cerca de 202 mil fichas. Os meses em que os colaboradores mais alavancaram a produtividade foram de janeiro e setembro, quando no primeiro mês do ano 23.780 fichas foram digitalizadas, e no nono período 20.159 processamentos realizados. Essa estatística equivale a quase 600 fichas cadastradas por dia.



Central de Atendimento atende 38,5 mil bolsistas da OVG em 2015

Também coordenado pelo Instituto, a Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) atendeu 38.472 usuários do Programa Bolsa Universitária em 2015. Os colaboradores têm como função sanar dúvidas, informar e orientar os estudantes bolsistas. Essa ação teve início em 2014, ano em que se oficializou a assinatura do contrato com a Organização.

De acordo com Alair Domiciano, gerente da Central, as principais informações são relacionadas ao próximo processo seletivo para a bolsa, renovação do benefício, suspensão temporária, reingresso e contrapartida. "Temos diariamente vários contatos dos usuários buscando informações simples, outras necessitam de intervenção técnica, e exigindo maior disponibilidade no atendimento", explica.



Idtech realiza Projetos Técnicos de Trabalho Social no Jardim Presidente e Faiçalville

Em 2015, o Idtech realizou para a Saneamento de Goiás (Saneago) o Projeto de Trabalho Social-PTS nos bairros Jardim Presidente e Faiçalville, Região Sudoeste da capital. As atividades contemplam o programa Saneamento Para Todos, cuja finalidade é levar serviços urbanos de água e esgoto integralmente à população.

A largada do projeto foi feita com a realização de reuniões e palestras para a comunidade local ainda em 2014, com abordagem aos benefícios do esgotamento sanitário e coleta seletiva, além de atividade educativa sobre os danos que o descarte incorreto de óleo pode trazer ao meio ambiente e ao esgoto. Em 2015, o trabalho foi focado nas visitas domiciliares educativas, realizadas pela equipe de assistência social do Idtech, que utilizou uma pesquisa com os moradores para mensurar a quantidade de casas

que já utilizam o esgoto sanitário.

Durante a visita, os técnicos do Idtech verificaram se houve redução do aparecimento de insetos e outros bichos, se o bairro possui coleta seletiva do lixo, se os moradores fazem a separação dos materiais descartáveis, entre outras questões. Além disso, também foi entregue uma cartilha educativa em cada imóvel, residencial ou comercial.

Sandra Costa, gerente do Serviço Social do Idtech, esclarece que o serviço prestado à Saneago foi focado no eixo educação ambiental. Ela comenta que o trabalho da equipe foi realizado de acordo com o previsto e todas as quadras dos bairros foram visitadas, um total de 2.082 imóveis registrados pela equipe de visitantes. "Estamos felizes por termos desenvolvido este trabalho, o contato com as famílias é muito gostoso e foi uma experiência fantástica", avalia.



9ª Conferência de Saúde Municipal recebe parceria do Idtech

Como organização social que sempre defende o controle social, o Idtech foi um dos parceiros da 9ª Conferência Municipal de Saúde de Goiânia – Gilson Carvalho. O evento, que aconteceu em junho, contou com a participação do secretário de Saúde, Fernando Machado, e da presidente do Conselho Nacional de Saúde, Maria do Socorro de Souza.

Por meio de discussões, os participantes defenderam o tema do encontro “Saúde pública de qualidade para cuidar bem das pessoas: direito do povo brasileiro”. Representando o Idtech, estavam o coordenador Executivo, José Cláudio Romero, o coordenador administrativo-financeiro,

Lúcio Dias Nascimento, o coordenador de Regulação Assistencial, Rafael Nakamura, e colaboradores que atuam na assistência à saúde e assistência social.

A conferência – realizada nas esferas de governos municipal, estadual e federal – foi um momento rico de diálogo e de debate sobre os destinos do SUS. Em Goiânia foram realizadas etapas preparatórias em 26 microrregionais, 7 distritais e 23 temáticas de maio a junho de 2015. Processo de adesão mobilizou média de 2 mil pessoas, elegendo mais de 900 delegados (que tiveram poder de voz e voto).



Instituto participa da 8ª Conferência Estadual de Saúde

O Idtech esteve presente na 8ª Conferência Estadual de Saúde. O evento, que aconteceu no mês de setembro, reuniu representantes do poder público, gestores e prestadores da área de saúde, além de usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Os debates da atividade envolveram questões como os modelos de Atenção à Saúde, as reformas democráticas e populares do Estado, Ciência e Tecnologia no SUS, além da valorização do trabalho do profissional de saúde.

O assessor de Assuntos de Institucionais do Idtech, Alex Lima, e a assistente social, Marília Jardim, participaram do evento como delegados. Ao final, em votação bastante concorrida, os colaboradores da Organização Social foram eleitos Delegados para a 15ª Conferência Nacional de Saúde, que foi realizada entre os dias 3 e 5 de dezembro, em Brasília. Alex coordenou também a mesa de debates com a temática “Valorização do Trabalho e da Educação em Saúde”. Esta foi a primeira vez que um representante de Organização Social coordenou um debate em Conferência de Saúde no Estado.



5ª Conferência Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Cesan)

As assistentes sociais do Idtech e membros do Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CONESAN-GO), Sandra Costa e Marília Jardim, representaram a Organização Social na 5ª Conferência Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional (Cesan). O evento foi realizado no Centro de Treinamento da Emater, localizado no Campus Samambaia da Universidade Federal de Goiás (UFG), entre os dias 26 e 28 de agosto.

Sandra disse que durante a atividade foi debatida a importância de uma alimentação saudável, sobretudo dos alimentos orgânicos, que são livres de agrotóxicos e proporcionam mais qualidade de vida. "A realização da conferência foi de suma importância, por ser o espaço que possibilita a análise da realidade atual e a definição de propostas para as novas diretrizes da Política de Segurança Alimentar e Nutricional. Isso fortalece e contribui para o acesso à alimentação adequada e consequentemente a melhoria da qualidade de vida das pessoas", avaliou.



Assembleia geral altera estatuto do Idtech

Em 2015, o Idtech realizou duas Assembleias Gerais Extraordinárias com os associados da organização social. As reuniões, que aconteceram no Auditório do Mezanino da sede da Caixa Econômica Federal em Goiânia, tiveram como pauta a alteração do estatuto social do Idtech e a apresentação do balanço patrimonial.

As principais mudanças realizadas foram o acréscimo das áreas de esporte e lazer no campo de atuação da organização, a quantidade de membros do Conselho de Ad-

ministração, que passou de seis para dez representantes, e o exercício da Lei de Ficha Limpa para os dirigentes e membros dos conselhos de Administração e Fiscal. O assessor jurídico do Idtech, Marcelo Matias, esclareceu que para atender à legislação vigente foi necessário integrar mais membros ao Conselho, já que é previsto que mais de 50% dos membros integrantes sejam representantes do Poder Público e Sociedade Civil. Os dados financeiros da Organização Social também foram apresentados.



Seminário debate políticas públicas para moradores em situação de rua

Aconteceu em fevereiro, o II Seminário Povos de Rua: Políticas Públicas e Emancipação, promovido pelo Ministério Público de Goiás (MP-GO) com o objetivo de discutir a questão dos moradores em situação de rua na capital. O evento, com o apoio do Idtech desde a sua primeira edição, teve como objetivo discutir a organização dos moradores de rua como movimento social, além de traçar alternativas para a saída da rua.

A abertura foi realizada pelo procurador-geral de Justiça do Estado, Lauro Machado. Ele falou aos presentes sobre a necessidade da criação de políticas específicas para atender a população em situação de rua e lembrou o sucesso da primeira ação, realizada no ano passado durante o I Seminário Povos de Rua: visibilidade, políticas públicas e

perspectivas. "A pluralidade e a eliminação das desigualdades sociais é o nosso objetivo."

De acordo com o assessor de Assuntos Institucionais do Idtech, Alex Lima, a Organização Social tem como foco o desenvolvimento de ações de responsabilidade social, por isso é parceiro do MPMGO na realização deste seminário e em outras atividades também. Ele explica que o Idtech forneceu para a equipe do MPMGO 200 kits de lanches para serem entregues durante a mobilização. "Goiás foi destaque internacional com essa triste estatística de morte de moradores de rua. Por isso é importante discutir políticas públicas voltadas para essas pessoas, que merecem dignidade e o nosso respeito."



Movimento População de Rua recebe apoio

Além de participar das reuniões do Comitê de Saúde da População de Rua de Goiânia e contribuir com o Ministério Público para a realização do Seminário Povos de Rua, o Idtech oficializou o seu apoio ao Movimento População de Rua. O coordenador do Movimento em Goiás, Eduardo Matos Cheruli, recebeu da Organização Social 50 sacolas que foram utilizadas pelos membros durante o 3º Encontro Nacional da População em Situação de Rua, realizado em Brasília entre os dias 20 e 22 de outubro.

De acordo com Eduardo, os acessórios foram utilizados para que os participantes levassem para o evento itens de higiene pessoal, como sabonete, desodorante, barbeador, entre outros. Ele comenta que o movimento é mantido por doações e parcerias. "É muito importante para nós a participação do Idtech. Atualmente, os moradores em situação de rua não têm fome de comida, mas sim de políticas públicas para reinserção social."



Idtech adere à campanha de Combate à Corrupção do MPF

No dia 9 de dezembro, foram entregues ao Ministério Público Federal (MPF) 800 assinaturas de colaboradores do Idtech e usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) a favor dos projetos de Lei com medidas mais severas a quem desvia recurso público. A ação contemplou a campanha do MPF de Combate à Corrupção, e durante dois meses a Organização Social se mobilizou para coletar o máximo de assinaturas.

A solenidade ocorreu no auditório do Ministério Público, após apresentação à imprensa sobre o Ranking Nacional dos Portais da Transparência. O coordenador executivo, José Cláudio Romero; o coordenador administrativo-financeiro do Idtech, Lúcio Dias Nascimento; e a médica pneumologista do HGG, Heicilainy Del Carlos Gondim; fize-

ram a entrega das assinaturas para o procurador da República Ailton Benedito de Souza e ao representante da Controladoria Geral da União de Goiás, Renato Barbosa.

A ação nacional teve como objetivo coletar 1,5 milhão de assinaturas para apoiar projetos de lei no Congresso Nacional, a exemplo do que ocorreu com a Lei da Ficha Limpa. Desdobram-se em 20 projetos de lei que pretendem, por exemplo, agilizar a tramitação das ações de improbidade administrativa e criminais; instituir teste de integridade para agentes públicos; criminalizar o enriquecimento ilícito; aumentar as penas para corrupção de altos valores; responsabilizar partidos políticos e criminalizar a prática do caixa 2; entre outros.



Agentes de atendimento coletam assinaturas

A campanha 10 Medidas Contra a Corrupção ocorreu em todos os postos de trabalho do Idtech. No Teleconsulta, a pneumologista Heicilainy Del Carlos Gondim, que além de ser médica do HGG, estava envolvida na Campanha do MPF, fez questão de apresentar aos agentes de atendimento quais são as leis desenhadas para coibir a corrupção no Brasil. "Os jovens ficaram mais interessados quando eu disse que, com a lei, o dinheiro da corrupção voltará para os cofres públicos e haverá mais rigor no combate ao caixa dois usado pelos partidos", disse.

"É uma grande guinada para o povo brasileiro, para começar a limpar o país porque ninguém aguenta mais esta impunidade que está tendo. Eu adorei a parte que o dinheiro é devolvido e com certeza vou apoiar esta campanha com todas as minhas forças", disse o agente de atendimento Layson Gonçalves Castro, que coletou assinaturas no comércio da sua família.



Nós Podemos Goiás fecha ciclo dos Objetivos do Milênio

O ano de 2015 foi o último, de acordo com calendário da Organização das Nações Unidas, para o alcance dos oito Objetivos do Milênio. Durante este período, os esforços de governos nacionais, da comunidade internacional, da sociedade civil e do setor privado ajudou a expandir a esperança e oportunidade para as pessoas ao redor do mundo. Coordenado em Goiás pelo Idtech, o Nós Podemos Goiás desenvolveu inúmeras ações com o objetivo de contribuir para a obtenção das metas estipuladas pela Declaração do Milênio da ONU, no ano de 2000.

Em 2015, este compromisso foi ainda mais fortalecido pelo Nós Podemos Goiás. As ações trabalharam os objetivos ligados à igualdade entre os sexos, combate e prevenção às doenças, além de questões ambientais, que serão intensificadas com o início da agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Durante todo o ano, os membros do movimento no Estado se reuniram quatro vezes para discutir planos de ação, estratégias de abordagem na comunidade, metas e estatísticas a serem cumpridas, e questões burocráticas.

Para Alex Lima, secretário estadual do Nós Podemos Goiás, o núcleo deve comemorar o sucesso das ações desenvolvidas pelo movimento para o alcance dos ODM. Ele comenta que, embora algumas metas não tenham sido alcançadas, os membros se empenharam muito para conquistar os objetivos. "Cumprimos um pa-



MOVIMENTO NACIONAL ODS
NÓS PODEMOS GOIÁS
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

pel muito importante no sentido de atrair mais parceiros para a busca de soluções às problemáticas sociais que são mais eminentes, como as questões da saúde das pessoas do nosso Estado por exemplo."

Sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), Alex pontua que o núcleo se empenhará da mesma forma, trabalhando para disseminação dos objetivos, divulgação das ações e promoção de atividades que contribuam para o alcance das metas. "Estamos no rumo certo, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida no planeta e estamos abertos à novas parcerias. Queremos a participação ativa dos governos e da sociedade civil para ampliar a rede solidária, no intuito de vencer o desafio de alcançar as metas estabelecidas pelos ODS", completa.

Mulheres do Jardim do Cerrado ganham dia de beleza e saúde

O Idtech em parceria com a Prefeitura de Goiânia, Senac (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial) e o Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade – Nós Podemos Goiás promoveu no mês de março, uma ação voltada para a comunidade do Jardim do Cerrado 7 e região em alusão ao mês das mulheres. Na ação foram realizadas atividades como corte de cabelo, oficina de maquiagem e design de sobrancelhas. Além disso, o evento contou com serviços de saúde, como aferição de pressão arterial, e com pipoca distribuídas gratuitamente para as crianças.

O evento, que envolveu aproximadamente 100 pessoas, teve como abertura uma palestra com a temática bem-estar. Conduzida pela coordenadora dos cursos da área de beleza do Senac, Silvana Sarmiento, o bate-papo abordou o uso de drogas, alimentação saudável, atividades físicas, bons relacionamentos e outros fatores imprescindíveis para uma vida de qualidade da mulher.

Jéssica Milena dos Santos foi uma das mulheres que participou da atividade. A jovem, que mantém uma união homoafetiva, estava grávida de sete meses à época,



fruto de um abuso sexual que sofreu no Estado do Paraná, onde morava antes de se mudar para Goiânia em outubro do ano passado. Ela aproveitou o evento para fazer as sobrancelhas, aferir a pressão arterial e aprovou a iniciativa do Idtech e Nós Podemos Goiás. "As pessoas olham para mim como se eu fosse um bicho, um ser de outro mundo, não é fácil. E hoje eu fui muito bem recebida e atendida, estou muito feliz", disse.

Nós Podemos Goiás discute saúde pública

Membros do Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (Conesan-GO), a gerente do Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, e a assistente social, Marília Jardim, participaram como delegadas da 9ª Conferência Municipal de Saúde de Goiânia – Gilson Carvalho. O evento, que aconteceu no Parque de Exposições Agropecuárias de Goiás, foi realizado em junho. Com a temática “Saúde Pública de Qualidade para Cuidar Bem das Pessoas: Direito do Povo Brasileiro”, o papel das delegadas foi o de votar as propostas apresentadas durante a Conferência.

Além de representar o Conesan, as conselheiras exerceram também o papel como membros do Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade (MNCS). Elas foram acompanhadas pelo coordenador do núcleo estadual do Nós Podemos, Alex Lima, que divulgou o trabalho realizado pelo movimento. De acordo com Lima, três objetivos estão ligados à Saúde, que são reduzir a mortalidade infantil, melhorar a saúde das gestantes e combater o HIV/Aids, a ma-



lária e outras doenças. “É um evento que reuniu gestores, usuários e trabalhadores do Sistema Único de Saúde, o que deu uma amplitude muito boa às discussões e acredito que conseguimos despertar a atenção de todos os segmentos do SUS”, comentou o coordenador do núcleo.

Movimento é apresentado em evento voltado para povos tradicionais

O Movimento Nós Podemos Goiás participou nos dias 22 e 23 de setembro do evento “Oficina de Mobilização para Implantação do Comitê de Saúde dos Povos e Comunidades Tradicionais em Goiás”, promovido pela Superintendência de Atenção Integral à Saúde, da Secretaria de Estado da Saúde. A ação, que aconteceu no Augustus Hotel, em Goiânia, discutiu novas estratégias de fortalecimento da Saúde para povos tradicionais, como negros, ciganos, calungas e indígenas.

Durante o evento, a mobilizadora do núcleo Nós Podemos Goiás, Sandra Costa, apresentou os oito Objetivos do Milênio e também os dezessete novos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Segundo ela, o evento foi produtivo e a discussão passou pelo viés das causas de-

fendidas pelo movimento. “Foi uma grande oportunidade de divulgação do Nós Podemos. Acredito que o movimento tem muito em comum com as pessoas que estavam ali presentes, e senti que o interesse foi recíproco”, disse.

Para a analista de Mobilização ODM da região Centro-Oeste, Ana Paula Sabino, o evento teve uma discussão rica, e envolveu diversos setores da sociedade. Ela comenta que três dos oito Objetivos do Milênio se encaixam nas questões da saúde de qualidade. “Estamos em um período de transição para os ODSs também, e acredito que essas populações tradicionais têm muito o que contribuir para a nossa nova pauta. Os indígenas e os quilombolas, por exemplo, têm uma luta bastante interessante de proteção ao Meio Ambiente.”



06/05/16 Prot.: 1208613

Movimento ganha núcleo no município de Uruaçu

O espaço educativo Memorial Serra da Mesa realizou de 2 a 6 de setembro, na cidade de Uruaçu, a VII edição da Semana do Folclore. O evento reuniu toda a diversidade cultural da região para interação e discussão das principais questões relativas a comunidades indígenas, ciganas e quilombolas. Na ação, aconteceu grande mobilização para divulgação e disseminação dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM) e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A ação contou com a participação de autoridades municipais, estaduais e federais, e ainda da Secretaria Geral da Presidência da República. Durante toda a semana houve rodas de conversa sobre temas étnico raciais e muitas apresentações culturais de todo o Estado de Goiás. Aproximadamente 20 mil pessoas participaram do evento. Além do Nós Podemos, a ação contou com o apoio da Prefeitura Municipal de Uruaçu, Fasem (Faculdade Serra da Mesa),



Universidade Estadual de Goiás, Instituto Federal de Goiás, Secretaria Estadual de Meio Ambiente, Recursos Hídricos, Cidades, Infraestrutura, Mobilidade Urbana e Assuntos Metropolitanos – Secima.

Ação alusiva ao dezembro vermelho realiza mais de 500 atendimentos

O Movimento Nacional pela Cidadania e Solidariedade – Nós Podemos Goiás promoveu, no dia 14 de dezembro, a campanha "A vida é mais forte que a Aids". A ação, que aconteceu no Parque Vaca Brava, no Setor Bueno, foi realizada em parceria com o Conselho Regional de Enfermagem e a Secretaria de Estado da Saúde e atendeu 530 pessoas. Durante o evento foram oferecidos testes gratuitos de HIV/Aids, exames de glicemia, aferição de pressão arterial, além de aconselhamentos para uma vida mais saudável.

O evento foi organizado em alusão ao dezembro

vermelho, que é o mês de prevenção e combate ao HIV/Aids, e também por este ser um dos Objetivos do Milênio (ODM) que não tiveram avanços satisfatórios. De acordo com relatório do Programa Conjunto das Nações Unidas sobre HIV/AIDS (Unaid), o número de casos novos de Aids está diminuindo no mundo, porém o Brasil segue na contramão. A pesquisa apontou que a quantidade de casos na faixa etária de 15 a 19 anos aumentou 53% de 2004 a 2013, e que a estimativa é de 700 mil pessoas contaminadas no país atualmente (de todas as faixas etárias).



S.S.: 06/05/16 Prot.: 1208613

Idtech marca presença na Feira Hospitalar 2015

O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, e o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias, participaram da 22ª Feira Hospitalar, que aconteceu em São Paulo, entre os dias 19 e 22 de maio. Eles foram acompanhados pelos diretores do Hospital Alberto Rassi – HGG, Rafael Nakamura e Natalie Alves. Além de fun-

cionar como ponto de encontro entre hospitais, clínicas e laboratórios, o evento ofereceu um amplo programa no Fórum instalado dentro da feira que reuniu especialistas da área de saúde, empresários e profissionais para discutir novos conceitos em gestão e otimização de recursos financeiros e humanos.



II Congresso Brasileiro de Direito do Terceiro Setor

O assessor jurídico do Idtech, Juscimar Pinto Ribeiro, participou, nos dias 13 e 14 de abril, do II Congresso Brasileiro de Direito do Terceiro Setor. O advogado foi um dos conferencistas do evento e falou sobre Parcerias na área de saúde e responsabilidade extracontratual do estado e das entidades fomentadas.

A abertura foi realizada pelo governador Marconi

Perillo, que deu as boas-vindas ao público presente. O foco do Congresso foi o debate de parcerias estratégicas do Poder Público nas áreas de saúde, educação, cultura, segurança e assistência social. Além do governador, estiveram presentes renomados juristas, administradores públicos e privados e gestores de entidades do terceiro setor para a discussão de relevantes pautas.



Idtech também foi pauta no 7º Seminário do Terceiro Setor

Nos dias 25 e 26 de junho, Juscimar Ribeiro também participou do 7º Seminário do Terceiro Setor e parcerias na área da saúde, que aconteceu na cidade do Rio de Janeiro. O jurista presidiu, ainda, a mesa de debates com a temática "Modelo das OSs e novas perspectivas de parcerias", ao lado do procurador do Estado de Goiás, Rafael Arruda.

De acordo com Ribeiro, o evento teve grande importância porque aconteceu logo depois que o Supremo

Tribunal Federal concluiu o julgamento sobre a constitucionalidade da lei federal das organizações sociais. Ele comenta que este assunto tem despertado o interesse dos órgãos de controle, como o Ministério Público, dos Tribunais de Contas e do Poder Judiciário. "Foi uma oportunidade de discutir novas parcerias e o aperfeiçoamento dos modelos já existentes. Foi um evento muito interessante e produtivo", disse.



Assessor Jurídico e Conselheira do Idtech são eleitos para OAB

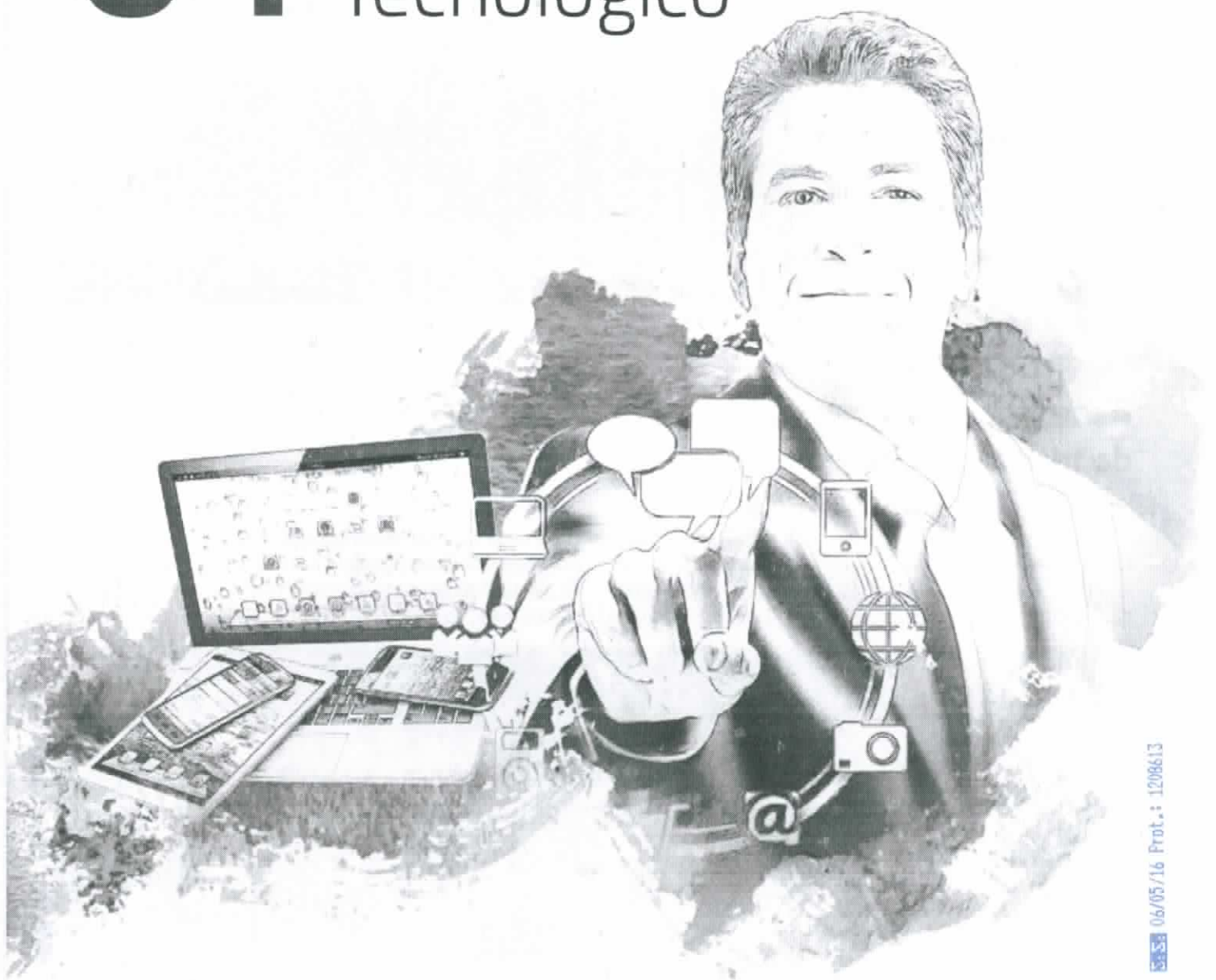
Em 2015, o assessor jurídico do Idtech, Juscimar Ribeiro, e a membro do Conselho de Administração da Organização, Ana Lúcia Amorim Boaventura, foram eleitos para a diretoria da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), seção Goiás. Ana

Lúcia assumiu a secretaria-geral da Caixa de Assistência dos Advogados de Goiás (Casag), e Juscimar conselheiro da Ordem. Os juristas fizeram parte da chapa "OAB que queremos/Juntos somos mais", do presidente eleito Lúcio Flávio Siqueira Paiva.



SfSs 06/05/16 Prot.: 1208613

04 Desenvolvimento Tecnológico



8

— 3 —

A

Central de Informática realiza primeiro Workshop sobre Eletrônica

O Idtech promoveu no dia 3 de junho um Workshop sobre eletrônica para colaboradores da Central de Informática, no Paço Municipal. A iniciativa teve como objetivo capacitar os técnicos nos eixos de componentes eletrônicos, manuseio de multímetros, defeitos comuns e segurança. O minicurso contou com a participação de nove colaboradores.

De acordo com o assessor de Tecnologia da Informação do Idtech, Adonai Andrade, quando os componentes eletrônicos da Central de Informática apresentavam

algum defeito eles eram enviados à uma empresa terceirizada para manutenção ou, em alguns casos, descartados. Entretanto, depois do workshop, os colaboradores foram capacitados para atuarem também neste sentido, o que vai gerar economia de recursos financeiros e também de tempo. "Nós conseguimos alinhar as informações entre os técnicos e principalmente disseminar conhecimento, permitindo que os colaboradores ajam com maior propriedade e independência a partir de agora."



Astec atende mais de 5 mil chamados em 2015

Em 2014, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu um novo sistema para acompanhamento das Ordens de Serviço abertas nos postos de trabalho do Idtech. O ano de 2015 foi de fortalecimento dessa tecnologia, que permite aos técnicos acompanharem em tempo real a quantidade de chamados abertos e fechados, bem como avaliar o índice de resolutividade.

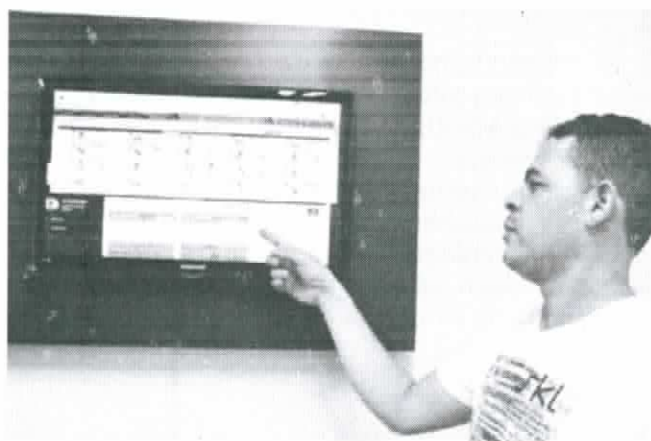
Durante todo o ano foram abertos 1.700 chamados através do sistema de HelpDesk, relacionados à sede do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e Central de Processamento de Dados - CPD. Acrescentando o maior posto de trabalho sob gerenciamento da Organização Social, o Hospital Alberto Rassi - HGG, totalizaram 5.400 chamados atendidos pela Astec. Esses chamados são diversificados e atendem desde à troca de equipamentos até resolução de problemas como erros em conexões e sistemas.



Novo sistema de monitoria de servidores gera economia

A fim de prevenir eventuais falhas e oferecer alternativas que evitem que estas acarretem maiores prejuízos, as grandes corporações investem massivamente em tecnologias capazes de monitorar os servidores. No Idtech essa preocupação resultou na contratação do serviço EMCO Ping Monitor, que fornece informações e estatísticas de conexão.

Esse novo sistema substitui o antigo WhatsUp Gold, com uma diferença de mais de 90% de economia para a Organização Social. Além disso, em conjunto com o já implantado CACTI (ferramenta para administração de redes), o EMCO é capaz de mostrar as atualizações em tempo real das máquinas e seus estados, como espaço em disco, memória ocupada, transações de rede, entre outros.



Renovação tecnológica aumenta produtividade da CPD

Em 2015, a Central de Processamento de Dados (CPD) conseguiu realizar a digitalização de mais de 200 mil fichas da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). Parte desse sucesso é devido à renovação do parque tecnológico do posto de trabalho. Para aumentar a capacidade de produção dos agentes de processamento, além de fornecer instrumentos de trabalho de qualidade, o Idtech adquiriu diversos computadores para atualização completa da Central, que atuava com as mesmas máquinas há quase uma década. Isso permitiu não somente o crescimento da produtividade, mas também a realização de novas atividades, como por exemplo o acesso ao Sis prenatalWeb, que com os computadores antigos alguns recursos não eram possíveis de serem utilizados.

Além disso, a Central de Processamento de Dados teve o seu link de Internet ampliado para a velocidade de 50 Mb com a contratação da operadora GVT. Anteriormente a

velocidade era de 1Mb com a operadora Oi, uma vez que a GVT não possuía espaço em seus armários para atender à demanda necessária para o Idtech. Essa ampliação permite agora mais agilidade para a Central no processamento dos documentos que necessitam de acesso à Internet, bem como maior agilidade nas trocas de e-mails e utilização da rede com a sede administrativa, que também passou a contar com um link de 50 Mb.

Para atender à demanda de processamento das fichas relacionadas às suspeitas e confirmações de pacientes infectados pelo vírus zika foi necessária outra intervenção tecnológica. Em atenção à solicitação do Ministério da Saúde, foi realizada a inserção da ferramenta "Notificação do Agravado da Febre do Zika" no sistema SINAN NET, utilizado pelos agentes da Central de Processamento de Dados – CPD para digitalização das fichas da Secretaria Municipal de Saúde.



Esse 06/05/16 Prot.: 1208613

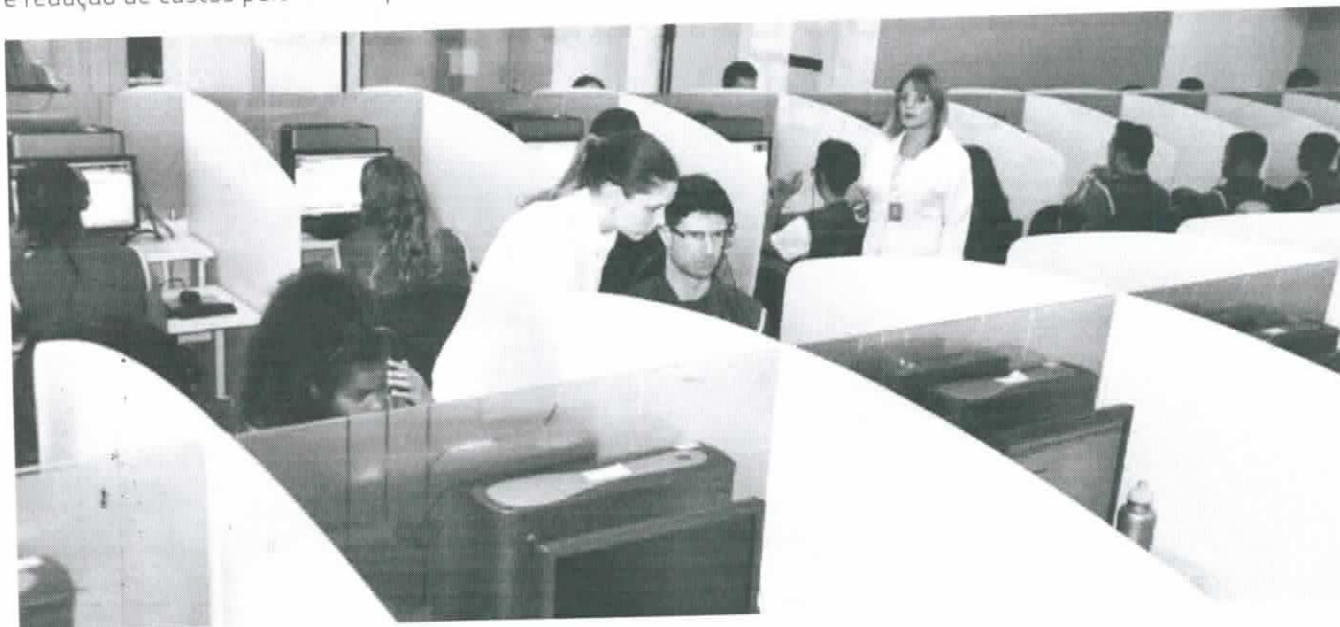


Plataforma garante estrutura do Teleconsulta

As grandes centrais de atendimento do mundo se preocupam com cada etapa da estruturação, e para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta essa preocupação tem como foco o atendimento de qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS. Em 2015, a plataforma Comunix, que atende a telefonia do Teleconsulta, passou por ampliação. Os equipamentos passaram a ser 100% locados, o que permitiu autonomia e redução de custos pelo Idtech quanto à troca de peças

e até mesmo de equipamentos.

Além disso, os equipamentos disponibilizados para o Idtech contam com HDs, memórias ampliadas e processadores de última geração. A plataforma passou também a ser monitorada em tempo real pela equipe de Assessoria de Tecnologia da Informação da Organização Social através de um sistema específico e de alertas enviados pela Comunix por e-mail, o que previne a interrupção do serviço e garante o atendimento eficaz aos usuários.

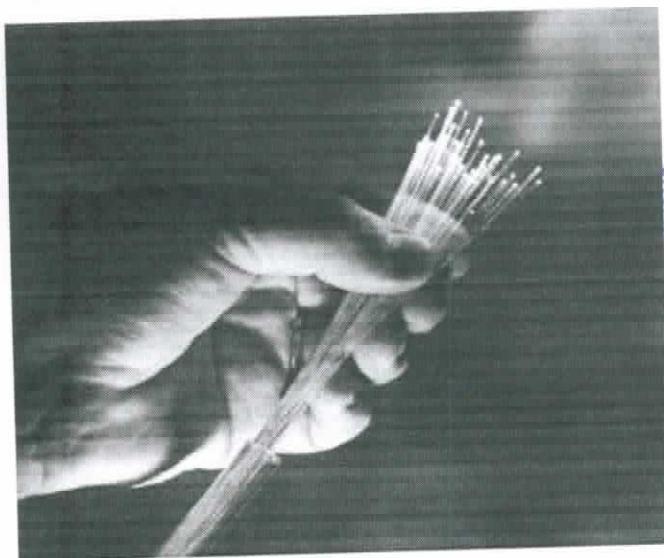


Tecnologia avançada permite segurança das informações

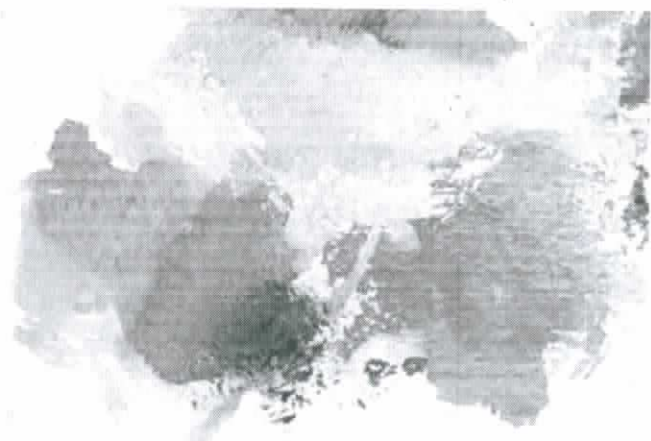
Organização Social gestora do Hospital Alberto Rassi – HGG, o Idtech realiza constantemente a troca de informações entre a sede administrativa e o hospital. Para melhorar essa comunicação, a Astec realizou em 2015 a implantação do cabeamento óptico entre os dois prédios, ambos localizados no Setor Oeste, em Goiânia.

Com a nova tecnologia não será mais necessário utilizar a Internet através de conexão VPN para acessar os serviços que se encontram no hospital, tais como o Soul MV para gestão administrativa, e os que se encontram na sede do Idtech, como o Totvs (responsável pela gestão de RH e Folha de Pagamento).

O cabeamento óptico torna as redes do Idtech e do HGG em uma única com largura de banda local. Esse avanço permitiu, ainda, segurança na troca de informações e replicação de dados, como os backups do MV que agora passaram a ser armazenados na sede.



06/05/16 Prot. 1208613



05 Responsabilidade Social



06/05/16 Prot.: 1208613

9



X

Plateia Social beneficia quase mil pessoas em um ano

Iniciativa que promove a inclusão social por meio de espetáculos e exposições, o Plateia Social completou três anos em 2015. Neste último ano, o projeto levou 985 pessoas para apresentações de teatro, com atrações voltadas para os mais diversos públicos. Adultos, crianças e adolescentes atendidos por entidades filantrópicas, além de colaboradores e familiares do Idtech prestigiaram espetáculos estrelados por artistas renomados, como o humorista Paulo Gustavo, Norival Rizzo, Marco Pigossi, André Garolli, entre outros.

Financiado por companhias e produtoras de teatro parceiras que cedem os ingressos para o Idtech, o Plateia Social já beneficiou oito mil pessoas desde a sua criação, no ano de 2012. O sucesso do projeto foi possível somente graças a união de esforços desses parceiros para que a arte seja uma forma de trabalhar o respeito à diversidade cultural. Neste último ano, oito edições marcaram o Plateia: Graças a Deussss! – A comédia; 220



volts; Deu a louca nos contos de fada; Mágico de Oz; Casais felizes emagrecem juntos; O Pequeno Príncipe; O sucesso a qualquer preço; e Tarzan.

Tarzan – O musical

Crianças abrigadas pelo Centro de Valorização da Mulher (Cevam) e Condomínio Solidarietà tiveram uma tarde especial, no dia 26 de abril. O espetáculo, que conta a história de um dos personagens mais famosos da literatura infantil, levou emoção com o romance entre Jane e Tarzan, que foram criados em mundos diferentes, mas se apaixonaram assim que se conheceram na selva. Sandra Fortunato, assistente social que acompanhou o Condomínio Solidarietà, disse que eles ficaram muito ansiosos quando souberam da ida ao teatro. "Nós saímos do abrigo às 14 horas, para assistir à peça às 16 horas. Eles não ficavam quietos. Toda hora perguntando como seria, se seria legal. A experiência tira as crianças do lugar comum. Faz com que elas vivam coisas novas e abram a cabeça para a imaginação. É a primeira vez que participamos do Plateia Social e queremos vir mais vezes. Foi maravilhoso", afirmou.



Graças a Deussss! – A comédia

No dia 23 de maio, com colaboradores do Idtech prestigiaram o ator Guilherme Uzeda. De maneira dinâmica, o espetáculo foi um revezamento entre os mais diversos personagens interpretados pelo artista, que arrancou gargalhadas do público e conquistou a simpatia de quem estava na plateia. Alguns personagens marcaram a apresentação, como a versão alternativa de Branca de Neve, que mostrou o lado adulto dos contos de fadas, e a Tia, uma senhora inocente que interagiu com a plateia e contou suas divertidas histórias de vida. Além disso, o ator abordou de forma leve temáticas polêmicas do mundo real, como o mundo dos relacionamentos interpessoais e suas traições.



CS-S: 06/05/16 Prot.: 1208613

O Sucesso a Qualquer Preço

Colaboradores do Hospital Alberto Rassi – HGG foram os convidados do projeto Plateia Social no dia 30 de maio. Eles foram levados para assistir à peça baseada na obra do dramaturgo americano David Mamet, que retrata os limites de um homem para alcançar os seus objetivos e manter o seu emprego. O elenco foi composto por artistas de renome, como os atores Norival Rizzo, Marco Pigossi, Andre Garolli, Renato Caldas, Marcos Daud, Didio Perini e Alexandre Freitas. Com uma temática atual, a peça misturou tensão, drama, comédia e suspense. Na encenação, ambientada na cidade norte-americana de Nova York, os personagens discutem se é válido corromper, roubar ou até mesmo enganar pessoas ingênuas para atingir o sucesso.



Casais Felizes Emagrecem Juntos

A empresária Rúbia Helena Souza não se lembrava da última vez que assistiu a uma peça de teatro. Ela conta que por causa da obesidade, evitava fazer certos tipos de programa. Rúbia está inserida no Programa de Cirurgia e Controle da Obesidade (PCCO) do Hospital Alberto Rassi – HGG, que, por meio do Idtech, levou os pacientes para o espetáculo "Casais felizes emagrecem juntos", no Teatro Madre Esperança Garrido no dia 26 de julho. Durante toda a apresentação, os personagens tentam perder os quilos que ganharam após o casamento. "Eu me identifiquei bastante com a história. Comecei a engordar após o casamento e depois não consegui emagrecer sozinha. Estou no programa desde 2009, e muito feliz", afirmou Rúbia, que foi acompanhada do marido.



220 Volts

Por onde passa, o humorista Paulo Gustavo arrebanha multidões que admiram o seu talento para a comédia e improviso, lotando teatros e casas de show de todo o Brasil. Desta vez, alunos, professores e diretores do Colégio Estadual Jardim Vila Boa tiveram a oportunidade de conhecer o ídolo jovem de perto e assistir ao espetáculo "220 Volts", grande sucesso de bilheteria. No dia 30 de agosto, os convidados do Plateia Social se divertiram com os personagens icônicos criados por Paulo Gustavo, além do show de coreografia dos bailarinos. O diretor do Colégio, Reginaldo Fernandes Souza agradeceu a oportunidade oferecida aos alunos. "Nós achamos importantíssimo o trabalho de inclusão cultural. Deu para ver os olhos de todos brilhando de alegria e euforia. Agradecemos a oportunidade ao Idtech e esperamos ser a primeira de várias vindas ao teatro", declarou.



Deu a Louca nos Contos de Fada

No dia 20 de setembro, o Plateia Social e a Cia de Teatro Carlos Moreira proporcionaram uma tarde de diversão para alunos, familiares e professores da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Goiânia (Apae Goiânia). Eles foram ao teatro para assistir ao musical infantil, encenado no Teatro Madre Esperança Garrido. Durante uma hora, o público presenciou um belo espetáculo, com direito a Chapeuzinho Vermelho e Lobo Mau dançando funk, selfies no casamento da Branca de Neve e Encantado, e até o furto das tranças da Rapunzel. Na produção, os Contos de Fadas se uniram para mudar a realidade da falta de água no Reino, ensinando a importância de cuidar do meio ambiente. A professora da educação infantil da Apae, Suzana Elizabeth, disse que foi uma experiência enriquecedora. "Esse projeto de inclusão cultural do Idtech contribui bastante com o trabalho que realizamos na Apae".



O Mágico de Oz

Quem nunca escutou a história de Dorothy e seus amigos Homem de Lata, Espantalho e Leão Covarde? O Mundo encantador de "O Mágico de Oz" foi a diversão de crianças e adultos atendidos pela Vila São Cottolengo e pelo Centro de Orientação e Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – Corae no dia 27 de setembro. Cheia de efeitos especiais, a narrativa mostrou a importância de aprender a conviver com os nossos próprios medos, e ao mesmo tempo apontou que é possível encontrar a coragem quando precisamos dela. Para Alessandra Almeida Silva o projeto é uma iniciativa importante porque auxilia na socialização de quem não tem a oportunidade de frequentar a espaços culturais, como os teatros e cinemas. Ela é mãe da Bruna, de 19 anos, que sofre de paralisia cerebral e é tratada pelo Corae desde os seis meses de vida. "Tudo que envolve o mundo lúdico para eles é muito importante".



O Pequeno Príncipe

Nos dias 1º e 2 de outubro, os convidados do projeto foram pessoas beneficiadas pelas ações de entidades como a Associação Irmã da Mãe Dolorosa, Associação Pais e Amigos Excepcionais (Apae), Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (Corae), Abrigo Condomínio Sol Nascente e Creche União das Pioneiras de Goiânia. Na história, o Pequeno Príncipe vive aventuras espetaculares quando parte do seu pequeno planeta numa incrível viagem pelo Universo. No caminho, o garoto encontra pessoas estranhas e egoístas, até chegar ao planeta Terra, onde aprende importantes lições sobre amizade e companheirismo. Aline Mariano da Silva é coordenadora técnica do Condomínio Sol Nascente, que abriga crianças sob medida protetiva. Ela comenta que sempre aparecem diversas oportunidades de atividades para as crianças, entretanto a prioridade é sempre para eventos culturais. "Nem sempre a gente tem condição de proporcionar uma atividade assim para todas as crianças, e projetos como o Plateia são um incentivo", completou.



Idosos e dependentes químicos participam do Solidariedade.ponto.com

Projeto de inclusão digital do Idtech, o Solidariedade.ponto.com beneficiou duas entidades em 2015, além do seguimento da iniciativa no Hospital Araújo Jorge. Criado no ano

de 2010, em comemoração ao 5º aniversário da Organização Social, a ação já beneficiou inúmeras pessoas, entre crianças, jovens e adultos de diversas instituições filantrópicas.

Dia da Solidariedade

No dia 30 de janeiro, os idosos abrigados pelo Solar Colombino Augusto de Bastos tiveram uma visita especial. A lan house social montada na área de lazer da entidade e o carrinho de pipoca ficaram à disposição durante todo o dia dos idosos. Eles ouviram músicas, assistiram à videoclipes e se divertiram em frente à tela dos computadores com o auxílio dos monitores de informática do Idtech.

Aos 114 anos de idade, Maria de Lourdes é a mais velha da casa. Ainda lúcida, ela contou que está no abrigo desde o ano de 2001, quando foi levada pelo neto. De acordo com Maria, ela recebe a visita da família de vez em quando. Na entidade, conta com a amizade da também abrigada, Cinésia. "Eu gostei muito de receber a visita de vocês, assim eu tenho companhia para conversar, a gente se sente muito sozinho", disse.

De acordo com a administradora, o Solar Colombino é uma entidade sem fins lucrativos que pertence à Irradiação Espírita Cristã e presta assistência a idosos desde 1970. Ela explica que os assistidos contam com atendimento médico, banheiros adaptados, posto de enfermagem,



farmácia, e as alas são divididas em masculina e feminina. "Foi uma atitude maravilhosa, porque eles nunca haviam mexido com computador, nenhum deles nunca teve acesso as essas tecnologias. Eu acho que eles gostaram muito da presença de vocês aqui hoje", comentou a administradora do abrigo, Maria Aparecida Alves.

Ministério Pão e Vida

Para comemorar o sexto aniversário da Casa de Recuperação Ministério Pão e Vida, Idtech levou para moradores de rua, andarilhos e dependentes químicos que recebem o tratamento pela entidade uma edição especial do projeto. Como a Casa de Recuperação não dispunha de laboratório de informática, os técnicos da Organização Social montaram computadores conectados à internet para a realização da atividade. Durante todo o dia, os internos puderam acessar as redes sociais, navegar em sites de interesse e ouvir músicas.

Interno da entidade, Adolfo Ricardo Pineda nasceu em Manágua, na Nicarágua e aproveitou para assistir vídeos da sua terra natal. "Estou no Brasil há 26 anos. Sinto muita saudade da minha cidade. Tenho uma filha que ainda mora lá e sempre que falo com ela, fico com vontade de voltar. Nunca tive contato com internet e aproveitei para ver vídeos de como está a minha cidade. É muito bom", elogiou.

O diretor da casa, Luiz Aurélio, disse que a expectativa foi superada. "Até depois que os técnicos foram embo-



ra, eles ficaram comentando o quão bom foi o dia. Por eles, a equipe de vocês nem teria ido. Foi um dia muito proveitoso, todos ficaram muito empolgados, muitos falaram com a família e ficaram emocionados. Ficamos muito felizes e não sabemos nem como agradecer".

Hospital Araújo Jorge

A unidade de saúde foi a primeira a receber o Solidiedade.ponto.com em setembro de 2010, e atualmente conta com uma versão fixa do projeto. Na ala de quimioterapia infantil do hospital, dois computadores deixados à disposição pelo Idtech facilitam o trabalho dos profissionais e tornam o tratamento contra o câncer menos doloroso para as crianças e familiares.

Em 2015, a continuidade dessa iniciativa foi firmada por meio de uma visita técnica do Serviço Social e Tecnologia da Informação à unidade, que constataram que os benefícios da ação permanecem incontáveis. De acordo com a gerente do Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, as visitas são realizadas constantemente. "Acompanhamos o andamento do Projeto, monitorando os impactos sociais gerados com o uso da tecnologia como instrumento de entretenimento durante o tratamento do câncer", afirmou.

A enfermeira responsável pela ala de pediatria do hospital, Danyella Oliveira Melo Ribeiro, disse que os computadores fazem muito bem para os pacientes. "Esse projeto tem grande importância para os pacientes porque tira



a atenção deles do sofrimento. O paciente que faz quimioterapia fica de 6 a 8 horas e isso ocupa o tempo deles, principalmente dos adolescentes que adoram acessar as redes sociais. As crianças menores gostam dos joguinhos. Os pacientes só têm a ganhar com esse projeto", agradeceu.

Centro de Inclusão Digital do Trabalhador capacita 125 alunos

Ação de responsabilidade social do Idtech, o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador entregou a 125 alunos o certificado de conclusão do curso de informática básica no ano de 2015. No decorrer do ano, cinco edições do curso e dez turmas foram formadas.

Bastante heterogêneo, o público foi formado por jovens e adultos, que buscaram a inserção no mercado de trabalho, e uma grande participação também dos idosos, com intuito de se incluírem digitalmente. O curso tem duração de 40 dias, e ensina ao aluno as ferramentas do pacote Office, sistema Windows e navegação na Internet. As aulas acontecem de segunda a sexta-feira, no período vespertino, em uma sala climatizada e equipada com computadores de última geração.

A dona de casa Antoneuda Leide dos Santos contou no dia da formatura que não sabia nem ligar o computador. "Eu resolvi fazer o curso para me atualizar no mundo, hoje em dia não fazemos nada sem a internet. Meu filho de cinco anos faz tudo no computador, celular, tablet e eu não sabia fazer nada". Por 40 dias, a aluna se dedicou, saindo da



sua casa no Jardim dos Ipês, em Aparecida de Goiânia, até a Praça Tamandarê para realizar o curso. "Eu estou muito chique. Agora eu sei criar pastas no computador, fiz e-mail e até Facebook. Agradeço muito a oportunidade, ainda mais por ser gratuito. Nunca eu teria condições de pagar um curso de informática", agradeceu.

Alunos do CIT contribuem com ações sociais

Em contrapartida ao curso gratuito de informática básica, os alunos se dedicaram às ações sociais promovidas pelo Idtech todos os anos. As campanhas do Agasalho e do Brinquedo contaram com inúmeras doa-

ções voluntárias de quem participou. Juntas, as dez turmas conseguiram arrecadar 256 peças de roupas para a Campanha do Agasalho, e 270 brinquedos para a Campanha Natal Criança Feliz.

Idtech arrecada 15 mil peças de roupas e cobertores durante campanha

Realizada todos os anos em parceria com a Rádio 730, a Campanha do Agasalho de 2015 superou a margem de arrecadações do ano anterior, beneficiando 41 entidades filantrópicas de Goiânia. A iniciativa tem como objetivo proporcionar um inverno mais quente e solidário para quem não tem condições de comprar um agasalho ou cobertor para enfrentar as temperaturas mais amenas da estação.

Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além de ter garimpado novos interessados pela corrente do bem, como a Clínica Afeto. Além disso, os postos de trabalho da Organização Social se engajaram para aumentar o número de arrecadações, com a realização de gincanas e outras atividades de incentivo às doações por parte da comunidade. Para 2015, o mote foi "Roupa encostada há mais de um ano? Doe!".

E este chamado deu grandes resultados para a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, que foi o posto de trabalho do Idtech que conseguiu reunir mais peças de roupas e cobertores para a campanha. Ao todo, 5.661 doações foram feitas pelos colaboradores,

Entidades agradecem doações e reforçam o compromisso do Idtech com a solidariedade

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia foi uma das entidades beneficiadas com a Campanha. A instituição atende 170 pessoas em tratamento clínico, com psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e assistentes sociais, e também o atendimento educacional, com pedagogos e outros especialistas. De acordo com o presidente da Apae Aparecida de Goiânia, Wagner Benevides Duarte, as doações são importantes porque a instituição não é independente como as demais Apaes do Brasil. "As pessoas atendidas por nós precisam muito dessas roupas. O sentimento é o mesmo de quando você ou eu precisamos muito de uma roupa e de repente alguém chegar e entregar aquela peça. Ficamos muito felizes", agradeceu.

Para a coordenadora da Campanha e gerente do Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, foi gratificante realizar mais uma edição do projeto. Ela comenta que alguns colaboradores dos postos de trabalho da Organização Social acompanharam a entrega das arrecadações, e que isso incentiva as pessoas a promoverem ações para ajudar o próximo, já que o resultado é muito positivo. "Ficamos muito felizes em entregar essas 15 mil peças às pessoas que não podem comprar uma roupa para se aquecerem nesse



seus amigos e familiares. Entretanto, os demais postos de trabalho do Instituto não ficaram atrás nas arrecadações. A Central de Processamento de Dados (CPD) conseguiu reunir uma quantidade de 3.283 peças, e o Complexo Regulador 1.648. Também merece destaque o Ciams Novo Horizonte, que participou pela primeira vez da campanha, e conseguiu arrecadar 2.480 peças, apesar de ter a participação de somente 20 colaboradores.



inverno. Se cada um fizesse a sua parte, com certeza teríamos menos pessoas passando por tanta dificuldade. O que é pouco para a gente, já é muito para quem não tem nada", avaliou a assistente social.

Instituições beneficiadas

- Apae - Associação Pais e Amigos Excepcionais de Aparecida de Goiânia;
- Abrigo dos Idosos São Vicente de Paulo;
- Colônia Santa Marta - Turma da Canjica / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária;
- Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - Corae;
- Casa de Apoio Missa Resgate da Paz;
- Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos;
- Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil;
- Casa de Eurípedes Barsanulfo;
- Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria;
- Ascep- Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia;
- Casa Acolhida;
- Projeto Metamorfose;
- Cevam- Centro de Valorização da Mulher;
- Amem - Associação Maçônica do Estado de Goiás;
- Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim;
- Grupo Pela Vida;
- Hospital Araújo Jorge - Associação de Combate ao Câncer em Goiás - ACCG;
- Sociedade Espírita A Caminho de Jesus - Turma da Canjica;
- Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier;
- Creche União das Pioneiras de Goiânia;
- Casa Espírita Meimei;
- Associação Irmã da Mãe Dolorosa;
- Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz;
- Obras Sociais Espírita Caminheiros de Jeus;
- Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio;
- Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE;
- Associação Espírita AJA com Jesus;
- Casa de Caridade Rosa Mística;
- Abrigo Comendador Walmor;
- Abrigo Condomínio Sol Nascente;
- Lar São Francisco;
- Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA;
- Apae - Associação Pais e Amigos Excepcionais de Goiânia;
- Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre;
- Associação Polivalente São José;
- Associação Comunidade Luz da Vida - Casa Pobre de Deus;
- Instituto Santa Mônica;
- Casa Talitha Kum;
- Instituto Batuira de Saúde Mental;
- Creche Vó Maria de Nazaré.

Mais de cinquenta quilos de pilhas e baterias usadas são entregues à Comurg

Como uma instituição alicerçada na responsabilidade ambiental, o Idtech entregou à Companhia Municipal de Urbanização (Comurg) de Goiânia 55kg de pilhas e baterias em 2015. Os materiais tóxicos foram recolhidos pela Organização Social durante um ano, em coletores especiais instalados nos postos de trabalho da instituição. Além disso, o Idtech promoveu também a reforma do Ponto de Entrega Voluntária (PEV) de materiais recicláveis do Setor Oeste, criado em parceria com a prefeitura da capital, para descarte pela comunidade local.

O engenheiro ambiental e assessor técnico do Idtech, Daniel Régis, explica que a iniciativa da instalação de coletores especiais teve como finalidade despertar a consciência dos colaboradores da Organização Social para os prejuízos que o descarte incorreto de pilhas e baterias podem causar ao solo e lençol freático. Ele comenta que, atualmente, as pessoas são potenciais consumidoras desses materiais e que muitas vezes não sabem como descartá-los adequadamente. "Acredito que tivemos sucesso nessa ação, afinal já são 55 kg de pilhas que não serão descartadas de qualquer forma e não prejudicarão o meio ambiente."

Sobre o PEV, o engenheiro ambiental esclarece que ele foi criado em 2008, quando a prefeitura de Goiânia ini-



ciou o Programa Goiânia Coleta Seletiva (PGCS) e o Instituto apoiou. Ele pontua que o utilitário teve grande adesão da comunidade local. "Como nós ficamos responsáveis pela instalação desse PEV do Setor Oeste, automaticamente também somos responsáveis pela sua manutenção e por acompanhar se ele está sendo bem utilizado. Isso é ter responsabilidade ambiental".

Grupo de idosos visita 70ª Exposição Agropecuária de Goiás

Semanalmente, o Idtech realiza um trabalho de inclusão social com os idosos, levando atividades de lazer e entretenimento para os moradores do empreendimento mobiliários do Residencial Jardim do Cerrado. As ações tiveram início no ano de 2013, e envolvem também a comemoração de datas específicas, como o Dia da Mulher e do Idoso.

Em 2015, uma dessas ações foi marcada pela visita do grupo à 70ª Edição da Exposição Agropecuária do Estado de Goiás. A atividade contou com a parceria da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA). Chegando ao Parque de Exposições, o grupo foi recebido e conduzido pelo palhaço Macarrão. Os idosos visitaram os principais pontos da festa, como a exposição de animais, a Feira do Cerrado, stands de artesanato, o Museu e a sede da SGPA, onde foram recebidos com um lanche.

A aposentada Matilde Carvelli, de 68 anos, nunca havia visitado uma festa de exposição agropecuária antes e se encantou com os animais e artesanatos. Ela conta que não iria ao passeio porque estava sentindo fortes dores na



coluna, mas por aconselhamento da filha tomou um analgésico e decidiu participar da atividade. "Eu não me arrependo de ter vindo, não estou nem sentindo dor mais. Eu amei essa visita, a recepção que tivemos aqui foi maravilhosa. Vi a plantação de alimentos orgânicos e achei superinteressante também", revelou ao final da visita.

Campanha "Simplifique, vá de bike" marca o Dia Mundial Sem Carro

Dezesseis colaboradores do Idtech experimentaram trocar os carros ou a viagem de ônibus pela bicicleta, no dia 22 de setembro. O incentivo partiu da própria Organização Social, que instalou Bicletários e uma ducha para os ciclistas, além de conceder um dia de folga como prêmio para quem optasse pelo uso do veículo sustentável para ir até o trabalho. A iniciativa foi aprovada pelo presidente da Agência Municipal de Meio Ambiente (Amma), Nelcivone Melo, que conferiu de perto as medidas adotadas pelo Idtech. Ao todo, foram instalados três bicicletários, sendo um em frente à sede administrativa do Idtech, que também atende os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, e outros dois no Hospital Alberto Rassi – HGG. Além disso, os estacionamentos das "magrelas" atendem não somente os colaboradores, mas também toda a comunidade que precisar estacionar a bicicleta nos arredores do Instituto ou do Hospital.

O presidente da Amma Nelcivone Melo, destacou que a iniciativa do Idtech vai ao encontro da proposta da Prefeitura de Goiânia, que é de tornar a cidade sustentável. "As melhores cidades do mundo são aquelas onde as pessoas andam de bicicleta. Este é um indicador de



qualidade de vida. O prefeito Paulo Garcia pretende entregar até o final de sua gestão 140 quilômetros de vias cicláveis. Partimos de zero e hoje temos em torno de 20 quilômetros de vias cicláveis."

Campanha do Papel arrecada quase 13 toneladas de materiais

A Campanha do Papel terminou com 12.760 quilos de papel e papelão arrecadados. O material foi recolhido por colaboradores dos postos de trabalho do Idtech e vendido para reciclagem, com arrecadação de R\$ 705,50. A ação é realizada todos os anos com o objetivo de reunir a maior quantidade do material, vendê-lo em cooperativas de reciclagem e destinar a renda à compra de brinquedos para crianças carentes no Natal.

Nesta edição, o posto de trabalho campeão de doações foi a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, que conseguiu levantar 6,7 toneladas de papéis. Na Central de Processamento de Dados – CPD os colaboradores também se organizaram em equipes para arrecadar os papéis e papelões para a Campanha, e reuniram mais de quatro toneladas de materiais. No Complexo Regulador, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática todos se dedicaram à iniciativa e juntos arrecadaram mais de duas toneladas de papéis e papelão.

De acordo com a agente de atendimento do Teleconsulta, Ana Paula Ferreira, o sucesso da Campanha foi possível graças à união da equipe e a contribuição dos familiares e amigos dos colaboradores. "Nós nos empenha-

Semana D Campanha do Papel Reciclado De 19 a 23 de outubro



Seja solidário, seja sustentável!

mos muito. Saímos às ruas para recolher papel e papelão, pedimos ajuda para outras pessoas. O objetivo da campanha é nobre e valeu a pena o esforço", avaliou.

Além do que é arrecadado pelos colaboradores durante a Campanha, que tradicionalmente acontece entre os meses de outubro e novembro, o Idtech realiza a coleta seletiva do lixo, destinando os papéis e papelões à Campanha. Outra contribuição importante é a dos alunos do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), que se sensibilizam com a causa da campanha e se dedicam ao trabalho.



SE 06/05/16 Prot.: 1208613

Entidades recebem brinquedos arrecadados pelos colaboradores

O Idtech em parceria com a TV Serra Dourada entregaram entre os dias 16 e 18 de dezembro 3.634 brinquedos a entidades filantrópicas que atendem crianças e adolescentes. Em sua oitava edição, a Campanha beneficiou 20 entidades filantrópicas. A campanha teve duração de dois meses, e foi dividida em duas fases. Na primeira, a arrecadação e venda de quase 13 toneladas de papéis e papelão resultou na compra de milhares de brinquedos. Já na segunda etapa, os postos de trabalho realizaram gincanas de competição para incentivar a doação entre os colaboradores.

Foram três dias de distribuição dos brinquedos nas entidades. Liamar de Oliveira, presidente do Grupo Pela Vida, recebeu a equipe do Idtech emocionada. Ela disse que a entidade atende 150 famílias atingidas pelo vírus HIV, e que a maioria das crianças ganham somente o brinquedo doado por voluntários. "O trabalho da nossa instituição é possível somente por causa de vocês que nos ajudam. Não recebemos verba governamental com frequência, e a do-

ação de vocês é sempre. Muitas das crianças que atendemos não tem presente no Dia das Crianças e no Natal, e quando levamos elas ficam extremamente felizes", disse.

De acordo com a gerente do Serviço Social do Idtech e coordenadora da campanha, Sandra Costa, a maior recompensa que os colaboradores ganham com a arrecadação dos brinquedos todos os anos é o carinho das crianças atendidas pelas entidades. Ela comenta que, todos os anos, alguns colaboradores são selecionados para acompanhar os assistentes sociais do Idtech na entrega.

A agente de atendimento do Teleconsulta Rozely Diniz conta que todos da equipe se esforçaram muito para arrecadar o máximo de itens, contando com o apoio de familiares e amigos. "O prêmio para a equipe campeã é uma folga, mas no fundo todos nós fazemos realmente pela solidariedade com o próximo. Esta é a segunda campanha que participo aqui no Idtech, a primeira foi a de arrecadação de agasalhos, e me sinto muito feliz em poder ajudar sempre", completou.



Instituições beneficiadas

- Creche União das Pioneiras de Goiânia;
- Casa Espirita Meimei;
- Centro de Educação Infantil Lar de Matilde;
- Cevam- Centro de Valorização da Mulher;
- Instituto Santa Mônica;
- Grupo Espirita Luz Lar Caminho de Maria;
- Associação Polivalente São José;
- Apae - Associação Pais e Amigos Excepcionais - Aparecida de Goiânia;
- Creche Vó Maria de Nazaré;
- Apae - Associação Pais e Amigos Excepcionais - Goiânia;
- Colônia Santa Marta - Turma da Canjica / HDS - Hospital de Dermatologia Sanitária;
- Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - Corae;
- Ascep- Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia;
- Grupo Pela Vida;
- Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil;
- Casa de Caridade Rosa Mística;
- Associação Espirita AJA com Jesus;
- Sociedade Espirita São João Nunes Maia - Sejoma;
- Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz;
- Associação Irmã da Mãe Dolorosa.



**[DESPERDIÇAR
ÁGUA É JOGAR A
VIDA PELO RALO!]**

São necessários:

- 10 litros de água para fazer uma folha de papel
- 70 litros de água para produzir uma maçã
- 91 litros de água para fazer 1/2 kg de plástico
- 10.855 litros de água para fazer uma calça jeans
- 15.500 litros de água para fazer 1 kg de carne bovina

E menos de 1% da água no planeta é boa para consumo.
Pense bem, aja conscientemente!

SESA 06/05/16 Prot.: 1208613



IDTECH
sua tecnologia

[Handwritten signatures and marks]

O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 31 de março de 2016 no San Marino Hotel, localizado à rua 5, nº 1.090, Setor Oeste, Goiânia – GO, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia, GO
CEP. 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br

SEB 06/05/16 Prot.: 1208613

