

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**  
Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270  
E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

J8 um Unidade: HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA DR. VALDEMIRO DA CRUZ - HUGO

Organização Social: INSTITUTO DE GESTÃO EM SAÚDE – IGES – GERIR

Contrato de Gestão n° 064/2012 – SES/GO

Vigência: 09/05/2012 a 08/05/2013

Período monitorado: 10/05/2012 a 30/11/2012

## INTRODUÇÃO

Atendendo à Portaria n° 422/2012- GAB /SES, que instituiu a Comissão Unificada de Monitoramento e Avaliação do Contrato de Gestão do Instituto- COMACG para o Hospital de Urgências de Goiânia- HUGO, procedeu-se o acompanhamento do desempenho da Organização Social- do Instituto de Gestão em Saúde- IGES/ GERIR frente ao cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão, sendo este, o primeiro relatório semestral a ser entregue relativo ao período de 10/05/2012 a 30/11/2012. Foram realizadas reuniões e visita técnica por esta comissão para monitorar as atividades desenvolvidas pela O.S, neste período, utilizando o Manual de Monitoramento e Avaliação do Contrato de Gestão, anexo da Portaria 404/12, o qual subsidiou este relatório.

## Avaliação do Contrato de Gestão do hospital de urgências de Goiânia- HUGO

a) Obrigações da contratante:

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
Adequada estrutura física		X		Observação
Recursos financeiros		X		Observação
Materiais permanentes		X		Observação
Equipamentos		X		Observação
Instrumentos para a organização, administração e gerenciamento da Unidade.		X		Observação

Observações:

O Instituto de Gestão em Saúde/**GERIR** assumiu o gerenciamento do Hospital de Urgências de Goiânia/**HUGO** no dia 09 de maio de 2012, **sem período de transição**. Realizou **Reunião de Planejamento Executivo** no dia 14 de maio de 2012 com pauta voltada aos encaminhamentos necessários ao cumprimento do Contrato de Gestão n.º 64/2012.

Organizou e estratificou a Proposta Técnica a partir do Chamamento Público.

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: [astec.sunas@gmail.com](mailto:astec.sunas@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3814

No Planejamento realizado elaborou um Relatório de Dificuldades/ Pontos Frágeis encontrados, considerando a Vistoria Técnica realizada para participar do Chamamento Público.

**Relatório das Dificuldades/ Pontos Frágeis: Hospital de Urgências de Goiânia/HUGO:**

- Rede elétrica do prédio deficiente com necessidade de reparos e adequações, com substituição do quadro de distribuição;
- Deficiência nas redes lógica e telefônica do prédio, o que não atende a demanda de computadores e telefones;
- Grupo gerador instalado obsoleto com potências inadequadas às necessidades atuais;
- Deficiências, vazamentos, inadequações de toda a rede hidráulica do prédio (água e esgoto);
- Dificuldade na obtenção de autorização para abertura de processos de compra, como, por exemplo, dos elevadores, já que há muitos processos em aberto na Secretaria de Saúde do Estado de Goiás;
- Sistema de ar condicionado não efetivo no Centro Cirúrgico, Emergências e Unidades de Terapia Intensiva;
- Morosidade para a liberação de verba para reforma física e estrutural do hospital;
- Necessidade de realocação física da sala de classificação de risco;
- Vários danos prediais com necessidade de recuperação do mesmo (reforma das paredes, pisos, correção de infiltrações/ mofo e portas estragadas; conserto dos tetos);
- Inadequação das instalações para atendimento aos deficientes físicos, além das salas de espera, de repouso dos funcionários, dos banheiros, pias e expurgos; lavabos;
- Deficiências na ventilação e iluminação;
- Ambientes de terapia intensiva que, atualmente, não permitem a observação adequada dos pacientes e dos monitores, bem como inadequação e/ou inexistência dos leitos de isolamento e de ambientes de privacidade aos doentes internados nestes setores;
- Insuficiência da sinalização luminosa efetiva no setor de imagem, e no ambiente intra-hospitalar (corredores);
- Inadequação da climatização, especialmente nas emergências, centro cirúrgico e unidades de terapia intensiva;
- Adequação da rede de vácuo de todo o hospital;
- Necessidade de ampliação das vagas de assistência intensiva, bem como de enfermarias, com criação de leitos de retaguarda;
- Constantes dificuldades tanto no setor de Lavanderia como na Central de Material de Esterilização que necessitam de ampliação, reparo e aquisição de equipamentos adequados, já que os atuais são obsoletos e que não atendem à demanda hospitalar;
- Obstáculos à liberação de recursos orçamentários para investir na infraestrutura da sala de endoscopia digestiva, bem como na de broncoscopia, porque também já há projeto em andamento.

Neste sentido apesar de estarem sendo realizadas reformas/adequações da estrutura física e reposição de equipamentos/material permanente no HUGO, consideramos que ainda não estão adequadas a Estrutura Física; Material Permanente e Equipamentos.

Em relação aos Instrumentos para a organização, administração e gerenciamento da Unidade o Instituto de Gestão em Saúde/GERIR está priorizando o item que também foi detectado como ponto frágil no gerenciamento.

**Em relação a Recursos financeiros dos pontos contratualizados:**

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

Entende-se que a proposta técnica é a demonstração do conjunto dos elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequada para caracterizar o perfil da Unidade e o trabalho técnico gerencial **definido** no objeto da seleção **com base nas indicações e estudos preliminares dos informes básicos, conforme Anexo XII do Chamamento Público.**

**A Proposta Técnica e a** estimativa dos custos e despesas referentes à execução das atividades propostas foi realizada com base nos dados fornecidos **pela SES GO no Anexo XII: Informações sobre a Unidade de Saúde.**

Serviços Contratualizados x Serviços efetivamente utilizados. Leitos contratualizados x Leitos efetivamente utilizados:

Nas Informações sobre a Unidade de Saúde: Leitos Gerais 191 e Leitos Complementares: 44.

Efetivamente Utilizados 264 leitos Gerais e 50 Leitos de UTI.

**Outros problemas financeiros enfrentados:**

- Glosas indevidas de serviços já contratados pelo Instituto GERIR, Limpeza e Segurança;
- Inconformidade na Planilha de RH.

No Contrato de Gestão n.º 64/2012 foram contratualizados 191 leitos gerais e 44 leitos de UTI.

Foi pactuado R\$ 1.115,00 o valor do leito /dia e R\$ 33.464,17 o valor do leito /mês, na Proposta Técnica apresentada.

Desde o início do gerenciamento do HUGO pelo Instituto de Gestão em Saúde – **Gerir** está sendo demonstrada a SES/GO a média diária de **264 leitos** gerais operacionalizados e efetivamente ocupados. Ressaltamos ainda que os pacientes são encaminhados para internação pela Regulação Municipal.

Em relação aos 44 Leitos de UTI contratualizados informamos que a SES/GO autorizou a expansão dos referidos leitos e no dia 09 de junho foram estabelecidos e operacionalizados mais **14 leitos**, sendo 04 leitos na UTI- I e 10 leitos na UTI- IV.

Queremos ressaltar que no **Contrato de Gestão n.º 64/2012, na Cláusula 3.1.18:** Em nenhuma hipótese cobrar, direta ou indiretamente, do paciente por serviços médicos, hospitalares ou outros complementares referente à assistência a ele prestada, sendo lícito, no entanto, buscar junto á **CONTRATANTE** o ressarcimento de despesas realizadas e que não estão pactuadas, mas que foram previamente autorizadas.

Com base na cláusula referida acima, foi realizada reunião na SES/GO com a presença da Direção da GERIR, do Secretário Estadual de Saúde e do Dr. Alertte Martins Jesus, Procurador do Estado e ficou acordado o encaminhamento de serviços prestados não contratualizados, mas autorizados pela SES/GO.

**Este ressarcimento não foi efetuado.**

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

**b) Obrigações da Contratada:**

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
Alimentação dos Sistemas de Informação do SUS	X			
Contratação de serviço de Anestesiologia	X			
Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS	X			
Registro atualizado dos atendimentos realizados na Unidade	X			
Documentos de Regularidade Fiscal			X	
Licenças e alvarás atualizados		X		Em processo
Registro de dados dos usuários atendidos	X			
Notificação de queixas técnicas e eventos adversos	X			
Pesquisa de Satisfação do Usuário na alta hospitalar	X			
Atendimento a sugestões, queixas e reclamações de usuários	X			
Serviço de Atendimento ao Usuário	X			Em processo
Núcleo Hospitalar de Epidemiologia	X			
Núcleo de Manutenção Geral	X			
Núcleo de Engenharia Clínica	X			
Serviço de Gerenciamento de Riscos e Resíduos	X			
Regulamento de Recursos Humanos publicado	X			
Regulamento de Aplicação de Recursos Financeiros publicado	X			
Regulamento de Aquisição de bens e serviços publicado	X			
Registro de encaminhamentos de usuários realizados	X			
% de recursos públicos repassados com folha de pagamento	50,00%			
% de servidores efetivos da SES na Unidade	52,73%			
Programa de Saúde no Serviço Público (Dec. 5.757, de 21/05/03)	X			
Programa de Capacitação de RH	X			

OBS: As licenças e alvarás estão sendo solicitados e atualizados, pois não existiam estes documentos na Unidade.

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

**c) Da Prestação de Contas:**

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
Comparativo de metas propostas e resultados alcançados	X			
Demonstrativos financeiros: receitas e despesas realizadas	X			
a) Relatórios Contábeis e Financeiros	X			
b) Relatórios de cumprimento de metas	X			
c) Relatórios referentes aos indicados de desempenho e qualidade	X			
d) Relatório de custos	X			
e) Censo de origem dos usuários atendidos	X			
f) Pesquisa de satisfação de usuários e acompanhantes	X			
g) Relação de servidores SES em funções de assessoria ou direção	X			
h) Relatório sobre os bens constantes do Termo de Permissão de Uso	X			

**d) Princípios e diretrizes do SUS:**

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
Atendimento exclusivo aos usuários SUS	X			
a) Universalidade de acesso aos serviços de saúde prestados x regulação	X			
a) Integralidade da assistência x capacidade instalada	X			
b) Política Nacional de Humanização: acolhimento com classificação de risco	X			
c) Resolubilidade do serviço ofertado ao usuário do SUS	X			
d) Índices de satisfação dos usuários	X			
e) Gestão baseada em sistema de metas e indicadores de desempenho e qualidade	X			
f) Habilitação de novos serviços no Ministério da Saúde	X			
g) Certificação da qualidade em saúde		X		Em processo

OBS: As Comissões estão sendo reorganizadas juntamente com a Diretoria Geral e Técnica do HUGO. As metas são avaliadas semanalmente com reunião de monitoramento da Diretoria GERIR/HUGO.

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

**e) Direitos do usuário:**

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
a) Manter atualizado o prontuário médico dos usuários e o arquivo médico, considerando os prazos previstos em lei.	X			
b) Não utilizar nem permitir que terceiros utilizem o paciente para fins de experimentação.	X			
c) Justificar ao usuário ou ao seu representante, por escrito, as razões técnicas alegadas quando da decisão da não realização de qualquer ato profissional previsto neste Contrato.	X			
d) Permitir a visita ao usuário internado, diariamente, conforme diretrizes da Política Nacional de Humanização – PNH.	X			
e) Esclarecer aos usuários sobre seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos.	X			
f) Respeitar a decisão do usuário ao consentir ou recusar prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de vida ou obrigação legal.	X			
g) Garantir a confidencialidade dos dados e informações relativas aos usuários.	X			
h) Assegurar aos usuários o direito de serem assistidos religiosa e espiritualmente por ministro de qualquer culto religioso.	X			
i) Assegurar a presença de um acompanhante, em tempo integral, na Unidade, nas internações de crianças, adolescentes, gestantes e idosos.	X			

**f) Relatório de alta hospitalar:**

ITEM DO CONTRATO	SITUAÇÃO			
	SIM	NÃO	Ñ se aplica	OBS.
a) Nome do usuário.	X			
b) Nome da Unidade.	X			
c) Motivo da internação (CID-10).	X			
d) Data de admissão e data da alta.	X			
e) Procedimentos realizados e tipo de órtese, prótese e/ou materiais empregados, quando for o caso.	X			
f) Diagnóstico principal de alta e diagnóstico secundário de alta.	X			
g) O cabeçalho do documento deverá conter o seguinte esclarecimento: "Esta conta deverá ser paga com recursos públicos".	X			
h) Ciência do usuário, ou de seus representantes legais, na segunda via no informe de alta hospitalar.	X			
i) Informe hospitalar arquivado no prontuário do usuário,	X			

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: [astec.sunas@gmail.com](mailto:astec.sunas@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3814

observando-se as exceções previstas em lei.				
---	--	--	--	--

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

## 2. PLANO DE METAS DE PRODUÇÃO:

### Observações:

Após 52 dias de administração do Instituto GERIR, esta apresentou à Secretaria Estadual de Saúde, por meio dos ofícios 599/2012 e 643/2012, um estudo técnico propondo a revisão das metas estipuladas em contrato na próxima renovação, visto que foi constatado, durante este período, que algumas metas tais como: *Atos não médicos* - Nutrição, Psicologia e Enfermagem atingiram um percentual bem superior do que o pactuado e outras como Odontologia atingiram um percentual bem inferior do que o proposto por não ser esta perfil de um Hospital de Urgências. Existem também procedimentos como, por exemplo, Cirurgia Vascular, Cirurgia Bucomaxilo, os quais as metas não foram atingidas devido a falta de demanda na Urgência e não por falta de estrutura. Foi diagnosticado também, que a média de permanência de ocupação dos leitos é bem superior a meta contratada devido a característica do hospital em atender politraumatizados e complicações por enfermidades crônicas. Segue abaixo tabelas das metas propostas em contrato e percentual atingido.

- **Meta Mensal de internação Geral e UTI**

LEITOS	CAPACIDADE INSTALADA	LEITOS/DIA	META CONTRATADA	META REALIZADA	%META CONTEMPLADA
Observação/SupORTE	32	960	1728	1152,00	66,7%
Reanimação Trauma	10	300	6480	3600,00	55,6%
Emergência Clínica	0*	0	0	0,00	0,0%
Clínica Médica	30	900	270	119,17	44,1%
Clínica Cirúrgica	38	1140	342	201,50	58,9%
Traumatologia	69	2070	621	421,83	67,9%
UTI	44	1320	149	188,83	126,7%
UTI *	14	420	47	39,83	85%
<b>TOTAL</b>	<b>237</b>	<b>7110</b>	<b>9637</b>	<b>5683,33</b>	<b>59%</b>

\*Os leitos destinados à Emergência Clínica foram transformados em 14 leitos de UTI, conforme Termo Aditivo 49/2012.

**NOTA: 6,00**

- **Meta mensal de cirurgia por especialidade**

ESPECIALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA	% META CONTEMPLADA
Bucomaxilofacial	90	23,50	26%
Cirurgia Geral	240	192,50	80%
Ortopedia/Traumatologia	600	538,00	90%
Neurocirurgia	90	34,67	39%
Cirurgia Vascular	90	20,17	22%
<b>TOTAL</b>	<b>1110</b>	<b>808,83</b>	<b>73%</b>

**NOTA: 8,0**

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

• **Meta mensal de atendimento ambulatorial**

ESPECIALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA	% META CONTEMPLADA
Urgências/Emergências	4500	2885	64%
Retorno dos casos internados Clínicos e Cirúrgicos	2100	2323	111%
<b>TOTAL</b>	<b>6600</b>	<b>5208</b>	<b>79%</b>

**NOTA: 8,0**

• **Meta mensal de Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT**

SERVIÇO DE APOIO	META CONTRATADA	META REALIZADA	% META CONTEMPLADA
Eletrocardiografia	350	775,83	222%
Análises Clínicas	38000	32652,50	86%
Radiologia Convencional	12000	FIDI	-
Tomografia	2800	FIDI	-
Ultrassonografia	200	FIDI	-
Agência Transfusional	1200	793,33	66%
Anatomia Patológica	100	70,00	70%
Broncoscopia	100	79,00	79%
Duplex Scan	60	FIDI	-
Ecocardiograma	120	62,50	52%
Gastrostomia Endoscópica	40	8,50	21%
Colonoscopia	80	-	-
Esofagogastroduodenoscopia – EDA Diagnóstica Terapêutica	80	37,83	47%
<b>TOTAL</b>	<b>39990</b>	<b>34479,50</b>	<b>86%</b>

Obs.: Os exames de imagem são realizados por outra Organização Social- FIDI, motivo pelo qual foram excluídas as metas em questão.

**NOTA: 9,00**

• **Meta mensal de Serviços Complementares**

SERVIÇO COMPLEMENTAR	META CONTRATADA	META REALIZADA	%META CONTEMPLADA
Nutrição	1600	31893,67	1993%
Psicologia	20000	24293,83	121%
Fisioterapia	4000	3516,33	88%
Serviço Social	5000	8385,50	168%
Enfermagem	22000	40318,67	183%
Odontologia	3600	1019,33	28%
Fonoaudiologia	900	691,33	77%
Terapia Ocupacional	160	0,00	0%
<b>TOTAL</b>	<b>57260</b>	<b>110.118,67</b>	<b>192%</b>

**NOTA: 10,00**

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**  
Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270  
E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

• **Comissões obrigatórias e assessoras**

Comissões Obrigatórias	Situação			
	Sim	Não	Ñ se aplica	Obs.
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	X			
Comissão de Ética Médica e de Enfermagem	X			
Comissão de Verificação de Óbitos	X			
Comissão de Análise e Revisão de Prontuários	X			
Comissão Multidisciplinar de Bioética	X			
Comissão de Avaliação de Uso e Reuso de Materiais de Uso Único		X		
Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia	X			
Comissão de Nutrição Enteral e Parenteral	X			
Comissão de Padronização de Materiais, Medicamentos e Equipamentos	X			
Comissão de Ensino e Pesquisa	X			
Comissão de Residência Médica	X			
Comissão de Residência Multiprofissional			X	
Comissão de Gerenciamento de Riscos	X			
Comissão de Gerenciamento de Resíduos	X			
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	X			

**1. Comissão de Ensino e Pesquisa**

a) Realiza as atividades relacionadas à Política de Educação Permanente em Saúde do SUS:

- Campo de Estágio para cursos Profissionalizantes: ( X ) Sim ( ) Não
- Campo de Estágio para cursos Tecnológicos: ( ) Sim ( X ) Não
- Campo de Estágio para cursos de Graduação: ( X ) Sim ( ) Não
- Campo de Estágio para cursos de Pós-Graduação: ( X ) Sim ( ) Não
- Internato: ( X ) Sim ( ) Não
- Programa de Residência Médica: ( X ) Sim ( ) Não
- Programa de Residência Multiprofissional: ( ) Sim ( X ) Não
- Viabiliza a realização de pesquisas na unidade: ( X ) Sim ( ) Não

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

**Indicadores de Desempenho**

INDICADOR		META CONTRATADA	META REALIZADA	% META CONTEMPLADA	NOTA
<b>Média de Permanência</b>	Observação	12 horas	20	60%	7,00
	Reanimação Trauma	1 hora	2	50%	6,00
	Emergência Clínica (14 leitos UTI)	*	-	-	-
	Internação Clínica e Cirúrgica	3 dias	4,83	62%	7,00
	Traumatologia	3 dias	3,66	82%	9,00
	UTI	8 dias	11,5	70%	8,00
<b>Taxa de Ocupação</b>	Internação	90,00%	100%	111%	10,00
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	-	9,30%	9,30%	100%	10,00
<b>Taxa de Mortalidade e Global</b>	-	4,72%	4,13	114%	10,00

\*Os leitos destinados à Emergência Clínica foram transformados em 14 leitos de UTI, conforme Termo Aditivo 49/2012.

**Conceituação e fórmula de cálculo dos indicadores**

**TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

É a relação percentual entre o total de infecções ocorridas, sem relação com a causa que motivou a internação.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de infecções no período}}{\text{Total de altas e óbitos no mesmo período}} \times 100 = 9,30\%$$

**TAXA DE MORTALIDADE GLOBAL**

É a relação global entre o total de óbitos na Unidade durante um determinado período e o total de pacientes saídos (altas e óbitos) durante o mesmo período.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de óbitos ocorridos no período}}{\text{Total de altas e óbitos no mesmo período}} \times 100 = 4,13\%$$

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: [astec.sunas@gmail.com](mailto:astec.sunas@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3814

- **TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:**

Relação percentual entre o número de pacientes/dia e o número de leitos/dia em determinado período, porém considerando-se, para o cálculo dos leitos/dia no denominador, os leitos instalados e constantes do cadastro do hospital, incluindo os leitos bloqueados e excluindo os leitos extras.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês}}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}} \times 100 = 111,66\%$$

- **MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:**

É a relação entre o total de pacientes/dia e a quantidade de internações realizadas em determinado período.

$$\text{Taxa: } \frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês}}{\text{Total de pacientes saídos do mesmo período}} \times 100 = 74\%$$

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

• **INDICADORES DE DESEMPENHO (Vide Planilhas em anexo)**

• **ÍNDICE DE RESULTADO FINANCEIRO: 1 – Equilíbrio**

É a relação entre a receita total e despesa total no mesmo período.

IRS:	Receita total no período	=	> 1 – Resultado positivo
	Despesa total no mesmo período		< 1 – Resultado negativo = 1 - Equilíbrio

Obs.: As Organizações Sociais não tem fins lucrativos, a contabilidade da Organização informa o Equilíbrio Financeiro. A Agência Goiana de Regulação – AGR é responsável pela avaliação trimestral e aprovação deste índice.

Resultado: Equilíbrio

• **TEMPO MÉDIO DE ENTREGA DE RESULTADOS DE EXAMES:**

1h30 Laboratório e 3HS Imagem.

**1 - Tempo médio de entrega de Exames:**

É a relação da hora de realização do exame e a data de entrega do mesmo.

Resultados:

Tempo de entrega Exame Laboratorial: 1'30 (**Resultado Satisfatório**)

Tempo de entrega dos laudos de Imagem : 3 horas (**Resultado Satisfatório**)

**II - Indicadores de Qualidade**

**1. Índice de Satisfação da Clientela: = > 80%**

- É a relação percentual entre a quantidade de avaliação entre bom e ótimo com o total de pessoas pesquisadas, mediante entrevista direta.

Resultado: 20% de todos os acompanhantes e pacientes internados no Hospital são entrevistados quanto à satisfação. Foi atingido um resultado de 80%.

**2. Índice de Transparência Administrativa: = > 70%**

- É a relação percentual entre o índice de resposta das ouvidorias e o índice de irregularidades administrativas.

Resultado: Não houve Processos Administrativos Disciplinares abertos. Foram abertas 28 demandas de ouvidoria, das quais todas já foram respondidas.

**SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO FUNCIONAL**

A avaliação será feita semestralmente e obedecerá aos seguintes critérios:

- Análise dos Resultados de Metas Estabelecidas
- Análise dos Indicadores de Desempenho e Conformidade
- Análise dos Indicadores de Qualidade
- Análise dos Relatórios e dos Quadros da Ouvidoria
- Monitoramento da Produção e Faturamento

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

Para cada uma das metas que compõem os indicadores acima será atribuída uma nota variando de 0 a 10, em função do grau de consecução da meta acordada. Para tanto será observada a escala constante da tabela abaixo:

<b>RESULTADO OBTIDO DA META</b>	<b>NOTA ATRIBUÍDA A META</b>
>95% até 100%	10
> 80% até 95%	9
> 70% até 80%	8
> 60% até 70%	7
> 50% até 60%	6
> 40% até 50%	5
> 30% até 40%	4
> 20% até 30%	3
> 10% até 20%	2
> 5% até 10%	1
< 5%	ZERO

Cada um dos indicadores de desempenho receberá um peso específico, variando de 1 a 4, em função da sua importância relativa no contexto da sistemática de avaliação, conforme a seguinte distribuição:

<b>INDICADOR</b>	<b>PESO</b>
IN1- Cumprimento de metas estabelecidas	6
IN2 - Indicadores de desempenho e conformidade	2
IN3 - Indicadores de qualidade	2
IN4 - Produção e Faturamento	2

**Base de Cálculo para Avaliação da Produção e Faturamento das Organizações Sociais**

Conforme item IN4 – Produção e Faturamento, cujo peso é 2, do Manual de Monitoramento e Avaliação de Contrato de Gestão (anexo à Portaria nº 404/2012 – GAB/ SES/ GO).

Média 03 =  $\frac{\text{Média 01} + \text{Média 02}}{02}$  Sendo para o HUGO (2010+2011) /2

Média 01 = Média do faturamento\* de janeiro a dezembro de 2010: R\$ 1.793.883,24

Média 02 = Média do faturamento\* de janeiro a dezembro de 2011: R\$ 1.910.040,99

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

\* Considerando-se o faturamento total anual, dos Procedimentos Hospitalares e Ambulatoriais.

Média 03(2010/2011) anterior a O.S. =  $1793.883,24 + 1.910.040,99 / 2 = \mathbf{R\$ 1.851.962,11}$

Média 04 = Percentual atingido com base na Média 03 da Unidade Hospitalar.

Observação: Não considerar casas decimais no valor percentual.

Média de Faturamento do Hospital de Urgências de Goiânia- HUGO de junho a novembro de 2012 = **R\$ 2.274.688,20**, assim atingiu-se **122,82%**, do faturamento anterior. Houve um aumento de praticamente **23%** no faturamento anterior a OS GERIR.

**Média 04: 125% Nota: 10,0 pontos.**

**Memória do cálculo:**

	DESCRIÇÃO DOS INDICADORES				
	Meta	Nota Percentual Atingido	Médi a (a)	Pes o (b)	TOTAL (c) = (a) x (b)
1 Análise dos Resultados de Metas Estabelecidas	Metas de Internação	58,3% = 6,0	8,2	4	32,8
	Metas de Cirurgias realizadas	72,9% = 8,0			
	Metas de Atendimento Ambulatorial	78,9% = 8,0			
	Metas do SADT	86,2% = 9,0			
	Meta de Atos Multidisciplinares	176,16% = 10,0			
2 Análise dos Indicadores de Desempenho	Média de Permanência	Observação 7,0	9,5	2	19,00
		Reanimação 6,0			
		Emergência Clínica* (UTI)			
		Internação Clínica e Cirúrgica 7,0			
		Traumatologia 9,0			
		UTI 8,0			
		Taxa ocupação 111,1% = 10			
		Taxa de Infecção Hospitalar 100% = 10			
	Taxa de Mortalidade Global 114,3% = 10				
3 Análise dos Indicadores de Qualidade	Índice de Satisfação da Clientela – ISC	89% = 10	10	2	20
	Índice de Transparência Administrativa – ITA	100% = 10			

**Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde**

Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270

E-mail: astec.sunas@gmail.com Telefone: (62) 3201-3814

4 Produção e Faturamento	Média 04	125% = 10	10	2	20
<b>TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES</b>					<b>91,80</b>
<b>NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = <math>\Sigma (c)/10 = 40 + 19 + 20 + 10 / 10 =</math></b>					<b>9,18</b>

**PONTUAÇÃO GLOBAL – CONCEITO – VALOR A RECEBER DO VARIÁVEL**

PONTUAÇÃO GLOBAL	CONCEITO	VALOR A RECEBER DO VARIÁVEL
9,0 a 10,0 pontos	A – MUITO BOM	100%
7,1 a 8,9 pontos	B – BOM	80%
6,1 a 7,0 pontos	C – REGULAR	60%
5,0 a 6,0 pontos	D – RUIM	30%
< 5,0	E- INSUFICIENTE	ZERO

**CONCLUSÃO**

A OS GERIR atingiu PONTUAÇÃO GLOBAL de 9,18 pontos com as metas propostas no Contrato de Gestão nº 064/2012. Foram feitas várias reformas, ampliação de leitos e melhorias na qualidade do atendimento prestado ao usuário que foram verificadas através de pesquisas realizadas no Hospital, as quais a Comissão de Avaliação verificou in loco. Para o Estado de Goiás a ampliação de leitos em Unidade de Terapia Intensiva foi de suma importância devido à alta demanda de tais leitos. Várias melhorias ainda estão sendo implantadas gradativamente como a reforma das enfermarias com a ampliação de mais um leito em cada uma delas, televisão LCD em todas reformadas caracterizando um ambiente bem mais humanizado e higiênico. Existe uma boa perspectiva de melhorias que podem ser constatadas através do cronograma de reformas que foi solicitado pela Comissão e apresentado pela Organização Social.

Goiânia, 04 de março de 2013

**Karla Barreto de Melo Silvério**  
Enfermeira – Assessoria de Gestão das  
Parcerias com Organizações Sociais – AGPOS

**Presilina do Bonfim Nunes Carvalho**  
Assessora Técnica – Superintendência de Controle  
Avaliação Técnica de Saúde - SCATS

***Superintendência de Gerenciamento das Unidades Assistenciais de Saúde***  
Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270  
E-mail: [astec.sunas@gmail.com](mailto:astec.sunas@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3814

***Maria Aparecida Leite Carricondo***  
*Consultora Técnica – Instituto de Gestão em  
Saúde/IGES/GERIR - HUGO*