



**SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE**



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, N° 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

**RELATÓRIO N° 011/2016  
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE CONTRATO DE GESTÃO  
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA – HUGO**

**Goiânia, Agosto de 2016**



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: [gefic.ses@gmail.com](mailto:gefic.ses@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3474*

**Secretário de Estado da Saúde**

Leonardo Moura Vilela

**Superintendente de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde – SCAGES**

Maria Christina de Azeredo Costa Reis

**Gerência de Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC**

Natal de Castro

**Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão**

Bruna Vieira Campos

**Equipe COMACG/SES**

Ana Livia Soares Teixeira Bahia – COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

Bruna Vieira Campos – COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

Maria Caroline de Souza Rodrigues– COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

Mônica Miranda Carvalho- COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

Thaís de Oliveira Mesquita– COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

**Elaboração**

Mônica Miranda Carvalho – COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

## **1. Identificação**

### **1.1. Contrato de Gestão**

Contrato de Gestão nº 064/2012 e demais Termos Aditivos, celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde – SES e o Instituto de Gestão em Saúde – GERIR, para gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital de Urgências de Goiânia – HUGO.

### **1.2. Organização Social**

Instituto de Gestão em Saúde – IGES / GERIR

Rua 89 Qd. F-29 Lt. 58 s/n Setor Sul

74.093-140 Goiânia – GO

CNPJ: 14.963.977/0001-19

### **1.3. Unidade de Saúde**

Hospital de Urgências de Goiânia – HUGO

Avenida 31 de março s/nº, Setor Pedro Ludovico.

74.820-200 – Goiânia – GO

CNES: 2338262

Diretor Geral: Ciro Ricardo Pires de Castro

### **1.4. Período monitorado**

De 01/01/2016 a 30/04/2016.

## **2. Metodologia**

O presente documento refere-se aos resultados obtidos pelo monitoramento no período supracitado, do Contrato de Gestão nº 64/2012 Hospital Urgências de Goiânia-HUGO gerenciado pela Organização Social Instituto de Gestão em Saúde – IGES / GERIR, em cumprimento da Portaria nº 415/2012 GAB/SES-GO, de 19/12/2012.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão- COMACG tem atribuição de acompanhar e avaliar os indicadores de produção e desempenho dos compromissos assumidos

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

pelas organizações sociais nas diversas cláusulas contratuais.

No que concerne à verificação dos serviços de saúde das unidades hospitalares, restou constituída em setembro de 2015, por meio da Portaria nº 734/2015 GAB/SES-GO de 16 de dezembro de 2015, nova Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão – COMACG, composta por representantes técnicos da SES/GO.

Este relatório conclusivo tem como objetivo apresentar, em um único documento, os registros encontrados no período monitorado e subsidiará o Poder Público na tomada de decisões durante e no final do contrato de gestão.

O presente relatório vem atender ao anexo da Portaria nº 404/2012-GAB/SES GO, que instituiu a sistemática de monitoramento e avaliação dos Contratos de Gestão, celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO e Organizações Sociais contratadas para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde nas Unidades Assistenciais de Saúde da Rede Própria do Estado de Goiás, análise dos resultados das metas de produção mensal, visita *in loco* realizada dia 27 de Julho de 2016 e documentos comprobatórios encaminhados pela Organização Social.

Destaca-se ainda que o monitoramento da gestão de equipamentos de saúde é de responsabilidade da Gerência de Engenharia Clínica – GEC/SUNAS/SES, e a análise e fiscalização da prestação de contas da aplicação dos recursos financeiros é de responsabilidade da Agência Goiana de Regulação/AGR, com a produção de relatórios específicos.

**3. Roteiro de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão- Hospital de Urgências de Goiânia- HUGO/GERIR**

**a) Obrigações da contratante:**

| ITEM DO CONTRATO   | SITUAÇÃO |     |             |      |
|--|----------|-----|-------------|------|
|  | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| Adequada estrutura física  |          | X   |             |      |
| Recursos financeiros   | X        |     |             |      |
| Materiais permanentes  | X        |     |             |      |
| Equipamentos   | X        |     |             |      |
| Instrumentos para a organização, administração e gerenciamento da Unidade. | X        |     |             |      |

**b) Obrigações da Contratada:**



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

| ITEM DO CONTRATO  | SITUAÇÃO |     |             |      |
|---|----------|-----|-------------|------|
|   | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| Alimentação dos Sistemas de Informação do SUS               | x        |     |             |      |
| Contratação de serviço de Anestesiologia                    | x        |     |             |      |
| Alimentação do SIA/SUS e SIH/SUS                            | x        |     |             |      |
| Registro atualizado dos atendimentos realizados na Unidade  | x        |     |             |      |
| Documentos de Regularidade Fiscal                           | x        |     |             |      |
| Licenças e alvarás atualizados                              |          | x   |             |      |
| Registro de dados dos usuários atendidos                    | x        |     |             |      |
| Notificação de queixas técnicas e eventos adversos          | x        |     |             |      |
| Pesquisa de Satisfação do Usuário na alta hospitalar        | x        |     |             |      |
| Atendimento a sugestões, queixas e reclamações de usuários  | x        |     |             |      |
| Serviço de Atendimento ao Usuário                           | x        |     |             |      |
| Comissão de Controle de Infecção Hospitalar                 | x        |     |             |      |
| Núcleo de Manutenção Geral                                  | x        |     |             |      |
| Serviço de Gerenciamento de Riscos e Resíduos               | x        |     |             |      |
| Regulamento de Recursos Humanos publicados                  | x        |     |             |      |
| Regulamento de Aplicação de Recursos Financeiros publicados | x        |     |             |      |
| Regulamento de Aquisição de bens e serviços publicados      | x        |     |             |      |
| Segurança patrimonial e pessoal na Unidade                  | x        |     |             |      |
| % de recursos públicos repassados com folha de pagamento    | x        |     |             |      |
| Programa de Capacitação de RH                               | x        |     |             |      |

**c) Da Prestação de Contas:**

| ITEM DO CONTRATO   | SITUAÇÃO |     |             |      |
|--|----------|-----|-------------|------|
|  | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| Comparativo de metas propostas e resultados alcançados           | x        |     |             |      |
| Demonstrativos financeiros: receitas e despesas realizadas       | x        |     |             |      |
| a) Relatórios Contábeis e Financeiros                            | x        |     |             |      |
| b) Relatórios de cumprimento de metas                            | x        |     |             |      |
| c) Relatórios referentes aos indicados de desempenho e qualidade | x        |     |             |      |
| d) Relatório de custos   | x        |     |             |      |
| e) Censo de origem dos usuários atendidos                        | x        |     |             |      |
| f) Pesquisa de satisfação de usuários e acompanhantes            | x        |     |             |      |

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| h) Relatório sobre os bens constantes do Termo de Permissão de Uso | x |  |  |  |
|--|---|--|--|--|

**d) Princípios e diretrizes do SUS:**

| ITEM DO CONTRATO  | SITUAÇÃO |     |             |      |
|---|----------|-----|-------------|------|
|   | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| Atendimento exclusivo aos usuários SUS  | x        |     |             |      |
| α) Universalidade de acesso aos serviços de saúde prestados x regulação       | x        |     |             |      |
| β) Integralidade da assistência x capacidade instalada                        | x        |     |             |      |
| χ) Política Nacional de Humanização: acolhimento com classificação de risco   | x        |     |             |      |
| δ) Resolubilidade do serviço ofertado ao usuário do SUS                       | x        |     |             |      |
| ε) Índices de satisfação dos usuários   | x        |     |             |      |
| φ) Gestão baseada em sistema de metas e indicadores de desempenho e qualidade | x        |     |             |      |
| γ)Habilitação de novos serviços no Ministério da Saúde                        | x        |     |             |      |
| η) Certificação da qualidade em saúde   | x        |     |             |      |

**e) Direitos do usuário:**

| ITEM DO CONTRATO  | SITUAÇÃO |     |             |      |
|---|----------|-----|-------------|------|
|   | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| 3.2.1 Manter atualizado o prontuário médico dos usuários e o arquivo médico, considerando os prazos previstos em lei.                                       | x        |     |             |      |
| 3.2.2 Não utilizar nem permitir que terceiros utilizem o paciente para fins de experimentação.  | x        |     |             |      |
| 3.2.3 Permitir a visita ao usuário internado, diariamente, conforme diretrizes da Política Nacional de Humanização – PNH.                                   | x        |     |             |      |
| 3.2.4 Esclarecer aos usuários sobre seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos.   | x        |     |             |      |
| 3.2.5 Respeitar a decisão do usuário ao consentir ou recusar prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de vida ou obrigação legal. | x        |     |             |      |
| 3.2.6 Garantir a confidencialidade dos dados e  | x        |     |             |      |

**Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES**  
**Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC**  
**Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC**  
 Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
 E-mail: [gefic.ses@gmail.com](mailto:gefic.ses@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3474

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| informações relativas aos usuários.  |   |  |  |  |
| 3.2.7 Assegurar aos usuários o direito de serem assistidos religiosa e espiritualmente por ministro de qualquer culto religioso.             | x |  |  |  |
| 3.2.8 Assegurar a presença de um acompanhante, em tempo integral, na Unidade, nas internações de crianças, adolescentes, gestantes e idosos. | x |  |  |  |
| 3.2.9 Garantir atendimento indiferenciado aos usuários, exceto nos casos previstos em lei.   | x |  |  |  |


**f) Relatório de alta hospitalar:**

| ITEM DO CONTRATO   | SITUAÇÃO |     |             |      |
|--|----------|-----|-------------|------|
|  | SIM      | NÃO | Ñ se aplica | OBS. |
| a) Nome do usuário.  | x        |     |             |      |
| b) Nome da Unidade.  | x        |     |             |      |
| c) Motivo da internação (CID-10).  | x        |     |             |      |
| d) Data de admissão e data da alta.  | x        |     |             |      |
| e) Procedimentos realizados e tipo de órtese, prótese e/ou materiais empregados, quando for o caso.                      | x        |     |             |      |
| f) Diagnóstico principal de alta e diagnóstico secundário de alta.   | x        |     |             |      |
| g) O cabeçalho do documento deverá conter o seguinte esclarecimento: "Esta conta deverá ser paga com recursos públicos". | x        |     |             |      |
| h) Ciência do usuário, ou de seus representantes legais, na segunda via no informe de alta hospitalar.                   | x        |     |             |      |
| i) Informe hospitalar arquivado no prontuário do usuário, observando-se as exceções previstas em lei.                    | x        |     |             |      |

**h) Comissão de Ensino e Pesquisa: Política de Educação Permanente em Saúde do SUS:**

- Campo de Estágio para cursos Profissionalizantes ( x ) Sim ( ) Não
- Campo de Estágio para cursos Tecnológicos ( x ) Sim ( ) Não
- Campo de Estágio para cursos de Graduação ( x ) Sim ( ) Não
- Internato ( x ) Sim ( ) Não
- Viabiliza a realização de pesquisas na unidade ( x ) Sim ( ) Não

**4. Resultado do Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão- Hospital de Urgências**



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

#### **de Goiânia- HUGO/GERIR do Contrato de Gestão nº 064/2012**

O HUGO presta atendimento de alta e média complexidade em Urgência e Emergência, Clínica Cirúrgica e Clínica Médica, regulados pelos complexos Reguladores Estadual/Municipal, sendo referência para a Região Metropolitana de Goiânia e todo Estado, com funcionamento 24 horas ininterruptamente.

#### **4.1 – Obrigações da Contratante- SES/GO**

Conforme previsto na Cláusula Terceira do Contrato de Gestão, no item 3.2.1, a Secretaria Estadual de Saúde: *“Disponibilizar à CONTRATADA adequada estrutura física, recursos financeiros, materiais permanentes, equipamentos e instrumentos para a organização, administração e gerenciamento da Unidade.”*

São obrigações consideradas como de apoio necessário e indispensável para a execução deste Contrato de Gestão: estrutura física, recursos financeiros, materiais permanentes, equipamentos e instrumentos para a organização, administração e gerenciamento da Unidade.

#### **4.1.2 – Estrutura física**

A GERIR tem realizado diversas melhorias no que diz respeito a estrutura física desde o início de sua gestão no hospital. Destaca-se que a Unidade continua em processo de reforma para adequação das áreas físicas. No período monitorado foi concluída e entregue a reforma da Unidade de Terapia Intensiva- UTI 2.

Estão previstas a ampliação da UTI 1 e 3 aumentando sua capacidade instalada para 20 leitos cada, adequação da UTI 4, reforma do Centro Cirúrgico- CC e da Central de Material Estéril- CME e construção de Ensino e Pesquisa.

#### **4.1.3- Recursos Financeiros**

O repasse dos recursos financeiros foram realizados integralmente conforme previstos no Contrato de Gestão.

#### **4.1.4- Materiais Permanentes e Equipamentos**

Atualmente a Unidade mantém-se equipada através de comodato de alguns equipamentos



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES*  
*Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC*  
*Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC*  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: [gefic.ses@gmail.com](mailto:gefic.ses@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3474

não fornecidos pela SES-GO, sendo a manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos médico-hospitalares realizada pela Organização Social.

Conforme a Portaria 404/2012-GAB/SES, o monitoramento da gestão de equipamentos de saúde é de responsabilidade da Gerência de Engenharia Clínica – GEC/SUNAS/SES.

#### **4.1.5– Instrumentos para a Organização, Administração e Gerenciamento da Unidade**

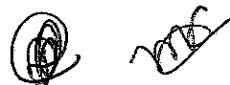
A GERIR mantém algumas ferramentas para a gestão da Unidade adquiridas e implantado pela Organização Social como:

- Sistema de Gestão Hospitalar da Qualidade, denominado *Wareline*;
- Setor da farmácia abastecido e com Sistema de Controle de Materiais e Medicamentos: as medicações são liberadas para os postos de enfermagem através de kits individuais;
- Sistema de Arquivo Médico Hospitalar (SAME): os prontuários são digitalizados, porém, sem assinaturas eletrônicas;
- Sistema *To Life*: permite estabelecer a Classificação de Risco Manchester e organizar o fluxo de atendimento dos pacientes na Unidade;
- Núcleo de Segurança do Paciente é ativo e tem como objetivo estruturar e planejar ações da melhoria na qualidade de assistência ao paciente, minimizando riscos decorrentes do erro de assistência;
- Núcleo de Qualidade;
- Árvore da Vida -é um piquizeiro localizado na recepção, para homenagear os doadores de órgãos onde cada frutas (pequi) possui uma inicial dos nomes que representa cada doador;
- Plataforma BIONEXO para compras de materiais.

#### **4.2 – Obrigações da Contratada – GERIR /HUGO**

##### **4.2.1 – Alimentação dos Sistemas de Informação do SUS**

O Setor de Faturamento é responsável pela manutenção dos dados nos Sistemas de Informação Ambulatorial e de Informação Hospitalar – SIA/SUS e SIH/SUS, ambos do DATASUS/MS, registrando com regularidade os procedimentos realizados pelo Hospital e alimentação do CNES.



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

#### **4.2.2 – Contratação de Serviços**

A GERIR mantém vários contratos de prestação de serviços para a operacionalização do Hospital, segue em **Anexo**.

#### **4.2.3 – Documentos de Regularidade Fiscal, Licenças e Alvarás atualizados**

O Instituto de Gestão em Saúde/GERIR tem se empenhado para a regularização das unidades sob sua administração, no entanto, inúmeros são os empecilhos enfrentados para a aquisição do Alvará Sanitário e Licença de Funcionamento. Ressalta-se que o Hospital de Urgências de Goiânia, em mais de 20 anos de funcionamento sob administração pública direta, nunca contou com Alvará Sanitário, Licença de Funcionamento e Certificados de Conformidade pelo Corpo de Bombeiros Militar, documentos essenciais para o funcionamento regular de uma instituição hospitalar.

O Instituto de Gestão em Saúde/GERIR realiza diversas adequações estruturais e administrativas, que cooperam para o cumprimento das exigências à regularização, no entanto, ao assumir o HUGO, não encontrou estrutura física e instrumentos organizacionais para a providência dessa documentação. Entende que a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás não disponibiliza os recursos indispensáveis a esse propósito, conforme disposto no item 3.2.1 do Contrato de Gestão Nº 064/2012 SESGO.

#### **4.2.4 – Pesquisa de satisfação do usuário na alta hospitalar**

Existe no hospital a Ouvidoria Ativa com seis funcionários que realizam a pesquisa de satisfação do usuário diretamente no leito de internação, atuando na prevenção de demandas que anteriormente iam para o jornal, agilizando as providências cabíveis pela unidade.

Para a coleta de dados, a Unidade disponibiliza um “totem” situado na portaria e no terceiro andar com formulário digital, sem necessidade de identificação e os serviços são avaliados por setor. Também são realizadas visitas diárias em setores diversos para a avaliação constante do serviço. O índice da pesquisa de satisfação atingiu percentual de 95%. Durante a visita, na Unidade, foi feita uma pesquisa com 28 pacientes e acompanhantes, a beira leito, onde houve apenas uma reclamação a respeito da demora no atendimento e reposição da medição do mesmo.



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, N° 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

| Índice de Satisfação |        |        |        |        |        |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CONSOLIDADO          | JAN    | FEV    | MAR    | ABR    | MAI    |
| Muito Satisfeitos:   | 1,76%  | 4,80%  | 4,18%  | 5,96%  | 5,66%  |
| Satisfeitos:         | 94,39% | 91,60% | 89,95% | 88,51% | 88,77% |
| Insatisfeitos:       | 3,85%  | 3,60%  | 5,87%  | 5,53%  | 5,57%  |

#### 4.2.5 – Registro de atendimentos aos usuários atendidos– SAU (atendimento, sugestões, queixas e reclamações dos usuários)

O Hospital conta com o serviço de Ouvidoria Ativa e Ouvidoria Descentralizada – Sistema Ouvidoria do Ministério da Saúde – SUS, que inclui, encaminha, recebe e responde as manifestações dos usuários, sugestões, queixas e reclamações obedecendo aos prazos e teor estabelecidos na Portaria nº 8/MS, de 25 de maio de 2007. Consolidado semestral de Janeiro a Maio de 2016 do serviço de atendimento ao usuário- SAU, apresentado no HUGO:

A Ouvidoria Ativa recebe e encaminha as solicitações ou reclamações à direção da Unidade. Seu objetivo é identificar a maior amostragem possível de usuários que serão fontes para indicadores sobre o serviço prestado, buscando a melhoria da qualidade do atendimento e solucionando possíveis entraves, apontando as principais deficiências ou irregularidades na ótica dos pacientes e acompanhantes. A Ouvidoria Ativa também acompanha as providências adotadas, cobra soluções e mantém o paciente informado.

| SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO- SAU |        |        |        |        |
|--|--------|--------|--------|--------|
| CONSOLIDADO                            | JAN    | FEV    | MAR    | ABR    |
| <b>Pacientes visitados</b>             | 1192   | 1166   | 1243   | 1175   |
| <b>Reclamações</b>                     | 46     | 42     | 73     | 65     |
| <b>Elogios</b>                         | 21     | 56     | 52     | 70     |
| <b>Tx de Reclamação</b>                | 3,85%  | 3,60%  | 5,87%  | 5,53%  |
| Taxa de Resolução                      |        |        |        |        |
| < 48h                                  | 41,30% | 42,86% | 45,20% | 45,15% |
| >48h a 7 dias                          | 21,73% | 30,95% | 36,99% | 27,69% |
| >7 dias                                | 0      | 4,76%  | 10,96% | 23,08% |
| <b>Total resolvidas</b>                | 63,03% | 78,57% | 93,15% | 95,92% |
| <b>Não resolvidas</b>                  | 36,97% | 21,43% | 6,85%  | 3,08%  |



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

#### **4.2.6– Registro dos encaminhamentos de usuários realizados no HUGO**

O HUGO dispõe de um Núcleo Interno de Regulação- NIR, que faz a interlocução junto à Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia. Este Núcleo realiza o controle e registro de encaminhamentos de usuários realizados pela Unidade para outras Unidades ou Serviços de Saúde, pelo Sistema de Informação de Regulação – SISREG.

#### **4.2.7– Núcleo de Vigilância Epidemiológica**

O Núcleo de Vigilância Epidemiologia – NVE do Hospital realiza ações de controle, notificações e investigação de agravos a saúde com produção de relatórios mensais. As buscas realizadas pelo NVE envolvem a demanda de internação, bem como de encaminhamentos para outras unidades de referência e, ainda, a conferência dos prontuários faturados na Instituição.

Recentemente, foi implantado o SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação que produzirá análises estatísticas mais apuradas.

#### **4.2.8 –Núcleo de Manutenção Predial**

O HUGO dispõe de Coordenação de Manutenção Geral atuante que coordena os serviços de manutenção preventiva e corretiva.

#### **4.2.9 – Núcleo de Gerenciamento de Riscos e Resíduos**

Os Núcleos de Gerenciamento de Riscos e Resíduos está atuante e possui Plano de Gerenciamento de Riscos e Resíduos atualizados de acordo com a RDC 306/2004 de 07 de Dezembro de 2004.

#### **4.2.10 – Regulamento de Recursos Humanos e Regulamento de Aquisição de bens e serviços**

Encontra-se elaborado pela GERIR o Regulamento de recursos humanos, contábeis, compras e seleção de pessoal do e publicado no site <http://gerir.org.br/transparencia-hugo/>.

#### **4.2.11 –Percentual de servidores efetivos da SES na Unidade**

No período monitorado, o hospital apresentou em seu quadro de funcionários, 797 servidores celetistas e 792

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

servidores estatutários, sendo:

|              | JANEIRO     | FEVEREIRO   | MARÇO       | ABRIL       |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| SES          | 753         | 751         | 749         | 743         |
| MINISTÉRIO   | 61          | 60          | 59          | 58          |
| CLT          | 775         | 776         | 777         | 787         |
| <b>TOTAL</b> | <b>1589</b> | <b>1587</b> | <b>1585</b> | <b>1588</b> |
|              | JANEIRO     | FEVEREIRO   | MARÇO       | ABRIL       |
| SES          | 47,39%      | 47,32%      | 47,26%      | 46,79%      |
| MINISTÉRIO   | 3,84%       | 3,78%       | 3,72%       | 3,65%       |
| CLT          | 48,77%      | 48,90%      | 49,02%      | 49,56%      |

#### 4.2.12– Programa de Capacitação de RH

O Programa de Capacitação de RH do Hospital é responsável pelas capacitações, treinamentos, cursos e eventos realizados. No período monitorado foram realizadas 41 horas de capacitações com colaboradores de diversos departamentos, totalizando 1.155 participantes.

#### 4.2.13– Prestação de Contas

A prestação de contas está sendo encaminhada com regularidade à SES e sua fiscalização compete à AGR em cumprimento ao que estabelece o Art. 2º, da Lei nº 17.268, de 04/02/2011: “Compete à AGR, no âmbito das competências do Estado de Goiás e no cumprimento do disposto no § 5º do art. 136 da Constituição Estadual:

*XXIV – promover a regulação, o controle e a fiscalização dos contratos de concessão, permissão, autorização, parceria público-privada, contrato de gestão com organização social (OS) e termo de parceria com organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP), inclusive da prestação do serviço público por estas realizados”.*

#### 4.2.14 – Cumprimento dos princípios e diretrizes do SUS

O HUGO presta 100% de atendimento exclusivo aos pacientes do SUS, sendo um hospital de referência na região em assistência médica e hospitalar, de emergência e de urgência.

No que se refere aos componentes da Política Nacional de Humanização, o HUGO atende os pacientes por meio da Central de Regulação da SMS de Goiânia, situação que exige o serviço de classificação de risco. A partir do momento em que o paciente é admitido na Unidade, seu acesso aos serviços de saúde é garantido.

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

#### 4.2.15– Direitos do usuário

Dentre os itens que constituem os “direitos dos usuários” no Contrato de Gestão, os princípios básicos de cidadania, a Organização Social GERIR vem cumprindo regularmente com: direito a visita de pacientes internados diariamente, atualização de prontuário e sua confidencialidade; presença regular de acompanhantes para criança, adolescentes, gestantes e idosos; consentimento ou recusa na prestação dos serviços de saúde estão sendo cumpridos com rigor; assistência religiosa e espiritual por ministro de qualquer culto religioso.

#### 4.2.16– Relatório de Alta Hospitalar

O relatório de Alta Hospitalar é preenchido, arquivado em prontuário médico e entregue ao paciente no momento da alta hospitalar.

#### 4.2.17- Comissões atuantes na Unidade

| COMISSÕES INSTITUÍDAS                          | PORTARIAS DE INSTITUIÇÃO DAS COMISSÕES | ÚLTIMA REUNIÃO             |
|--|--|----------------------------|
| COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR    | Portaria Nº 013/2002-Instituição       | 04/2016                    |
|  | Portaria Nº 005/2014-Alteração         |                            |
| COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA                       | Portaria CREMEGO Nº 0333/2013          | Nova posse<br>03/2016      |
| COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM                | Em processo de renovação               | 01/2015                    |
| COMISSÃO DE ANÁLISE E REVISÃO DE PRONTUÁRIOS   | Portaria Nº 006/2013- Instituição      | 02/2016                    |
| EQUIPE MULTIDISCIPLINAR DE TERAPIA NUTRICIONAL | Portaria Nº 016/12-Instituição         | 03/2016                    |
|  | Portaria Nº 011/2015-Alteração         |                            |
| COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS            | Portaria Nº 020/2013-Instituição       | Sem atividade <sup>1</sup> |
| COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS          | Portaria Nº 008/2013-Instituição       | 04/2016                    |

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

|   |  |             |
|---|--|-------------|
|   |  |             |
| COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES  | Gestão 2015/2016                               | 04/2016     |
| COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS MÉDICOS E EQUIPAMENTOS                          | Portaria Nº 001/2013-Instituição               | Desmembrada |
|   | Portaria Nº 005/2015 -Desmembramento/Alteração |             |
| COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE CORRELATOS E MEDICAMENTOS                                 | Portaria Nº 005/2015-Desmembramento/Alteração  | 03/2016     |
| COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS, ÓRTESES, PRÓTESE E INSTRUMENTAIS CIRÚRGICOS | Portaria Nº 006/2015-Instituição               | 03/2016     |
| COMITÊ DE PROCESSAMENTO DE PRODUTOS PARA SAÚDE  | Portaria Nº 014/2014-Instituição               | 03/2016     |
| COMITÊ TRANSFUSIONAL MULTIDISCIPLINAR   | Portaria Nº 006/2012-Instituição               | 2015        |
|   | Portaria Nº 002/2015-Alteração                 |             |
| COMISSÃO DE ÉTICA EM PESQUISA CIENTÍFICA  | Registro na CONEP-20/02/2015                   | 04/2016     |
| COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL  | Portaria Nº 144/2012-SES-Instituição           | 04/2016     |
|   | Portaria Nº 45/2012-SES-Alteração              |             |
| COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MÉDICA   | Portaria Nº 004/1995-Instituição               | 04/2016     |
| COMISSÃO DE DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA   | Portaria Nº 005/2013-Instituição               | 02/2016     |
| COMISSÃO INTRA-HOSPITALAR DE TRANSPLANTES   | Portaria Nº 003/2015-Instituição               | 04/2016     |
| COMISSÃO DE CURATIVOS   | Portaria Nº 007/2013-Instituição               | Comissão    |

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

|   |                                  |                          |
|---|----------------------------------|--------------------------|
|   |                                  | operacional <sup>2</sup> |
| COMISSÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE | Portaria Nº 002/2014-Instituição | 03/2016                  |
|   | Portaria Nº 018/2014-Alteração   |                          |
| COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS           | Portaria Nº 012/2013-Instituição | 02/2016                  |

## 5. Plano de Metas de Produção e Indicadores de Desempenho e Qualidade

### 5.1- Metas de Produção:

**Quadro I – Demonstrativo Semestral de Metas de Produção de Internações Gerais no Período de Janeiro/2016 a Abril/2016:**

| Leito/<br>Especialidade            | Capacidade<br>Instalada: nº<br>de leitos | Leitos/<br>Dia | Meta Alcançadas |       |       |       | Meta<br>Contratada | Meta<br>Alcançada |
|------------------------------------|--|----------------|-----------------|-------|-------|-------|--------------------|-------------------|
|                                    |  |                | Jan             | Fev   | Mar   | Abr   | Jan a Abr          | Jan a Abr         |
| Enfermarias                        | 32                                       | 960            | 230             | 235   | 228   | 236   | 988                | 929               |
| Reanimação<br>Trauma               | 10                                       | 300            | 2.014           | 2.136 | 2.030 | 2.067 | 8.640              | 8.247             |
| Internação<br>Clínica Médica       | 50                                       | 1.500          | 157             | 235   | 222   | 237   | 676                | 651               |
| Internação<br>Clínica<br>Cirúrgica | 127                                      | 3.810          | 533             | 317   | 337   | 511   | 1.024              | 1.698             |
| Traumatologia                      | 100                                      | 3.000          | 420             | 319   | 334   | 304   | 1.800              | 1.377             |
| UTI                                | 57                                       | 1.710          | 130             | 175   | 192   | 200   | 560                | 697               |
| Hemodiálise                        | 1  | 30             | 157             | 167   | 159   | 174   | 96                 | 657               |

Fonte: Monitoramento mensal de metas de produção/HUGO, COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES 2016.

**Quadro II – Demonstrativo Semestral de Metas de Produção de Urgência/Emergência no Período de Janeiro/2016 a Abril/2016:**

| PROCEDIMENTO        | Meta Alcançada |       |       |       | Meta<br>Contratada | Meta<br>Alcançada |
|---------------------|----------------|-------|-------|-------|--------------------|-------------------|
|                     | Jan            | Fev   | Mar   | Abr   | Jan a Abr          | Jan a Abr         |
| Urgência/Emergência | 2.695          | 2.979 | 2.967 | 3.129 | 14.000             | 11.770            |

Fonte: Monitoramento mensal de metas de produção/HUGO, COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES, 2016.



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

**Quadro III – Demonstrativo de Metas de Procedimentos Cirúrgicos, Atendimento Ambulatorial, SADT, Atos Multidisciplinares no Período de Janeiro/2016 a Abril /2016:**

| <u>PROCEDIMENTO</u>  | <u>Meta Alcançada</u> |            |            |            | <u>Meta</u>       | <u>Meta</u>      |
|--|-----------------------|------------|------------|------------|-------------------|------------------|
|  | <u>Jan</u>            | <u>Fev</u> | <u>Mar</u> | <u>Abr</u> | <u>Contratada</u> | <u>Alcançada</u> |
|  |                       |            |            |            | <u>Jan a Abr</u>  | <u>Jan a Abr</u> |
| Procedimentos Cirúrgicos   | 831                   | 836        | 945        | 1.085      | <b>5.760</b>      | 3.697            |
| Atendimento Ambulatorial -retorno de internação nas clínicas Médica e cirúrgica. | 2.695                 | 2.979      | 2.967      | 3.129      | <b>10.500</b>     | 11.770           |
| Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico-SADT                                 | 40.284                | 39.384     | 39.293     | 37.834     | <b>184.560</b>    | 156.795          |
| Atos Multidisciplinares  | 201.346               | 170.584    | 174.394    | 183.982    | <b>568.800</b>    | 731.306          |

Fonte: Monitoramento mensal de metas de produção/HUGO- COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES, 2016.

**5.2. Indicadores de Desempenho de Qualidade**

**Quadro IV – Demonstrativo dos Resultados dos Indicadores de Desempenho e Qualidade no Período de Janeiro a Abril/2016:**

| <u>Indicador</u>   |  | <u>Meta</u>       | <u>Meta</u>      | <u>Nota</u> |
|--|--|-------------------|------------------|-------------|
|  |  | <u>Contratada</u> | <u>Alcançada</u> |             |
| 1. Taxa de ocupação hospitalar                             | Enfermarias/Reanimação Trauma/ Internação Clínica e Cirúrgica/Traumatologia/UTI/ Hemodiálise | 90%               | 88%              | <b>10</b>   |
| 2. Média de permanência hospitalar por setor de internação | Enfermaria   | 3,5 dias          | 1 dia            | <b>10</b>   |
|  | Reanimação Trauma  | 3h                | 1h               | <b>10</b>   |
|  | Internação Clínica   | 8 dias            | 5,5 dias         | <b>10</b>   |
|  | Internação Cirúrgica   | 6 dias            | 8.2 dias         | <b>8</b>    |
|  | Traumatologia  | 6 dias            | 8.5 dias         | <b>8</b>    |
|  | UTI  | 11 dias           | 8 dias           | <b>10</b>   |
|  | Hemodiálise  | 3h                | 4h               | <b>8</b>    |
| 3. Densidade de Incidência de IRAS                         | UTI I  | 34,28%            | 16,12%           | <b>10</b>   |
|  | UTI II   | 26,32%            | 10%              | <b>10</b>   |
|  | UTI III  | 31,22%            | 16%              | <b>10</b>   |
|  | UTI IV   | 21,02%            | 17,5%            | <b>10</b>   |

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, N° 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

|  |                   |        |       |           |
|--|-------------------|--------|-------|-----------|
|  | Traumatologia     | 5,43%  | 2,6%  | <b>10</b> |
|  | Clínica Cirúrgica | 8,64%  | 10,8% | <b>9</b>  |
|  | Clínica Médica    | 14,96% | 3,8%  | <b>10</b> |
| 4. Taxa de Mortalidade Global                          |                   | 4,72%  | 5,5%  | <b>9</b>  |
| 5. Razão de evolução da Produção e Faturamento do HUGO |                   | >1     | 0,83  | <b>9</b>  |
| 6. Índice de Resultado Financeiro                      |                   | >1     | 0,8   | <b>9</b>  |
| 7. Índice de Satisfação da Clientela                   |                   | > 80%  | 95%   | <b>10</b> |

Fonte: Monitoramento mensal de metas de produção/HUGO – COMFIC/GEFIC/SCGAES/SES 2016.

### 5.1.3. Demonstrativo da aplicação das fórmulas de cálculo dos Indicadores:

#### a) Taxa de ocupação hospitalar por setor de internação:

Taxa:  $\frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês} \times 100}{\text{Total de leitos operacionais/dia do período}}$

#### b) Média de permanência hospitalar por setor de internação:

Taxa:  $\frac{\text{Total de pacientes/dia no período de 1 mês} \times 100}{\text{Total de pacientes saídos do mesmo período}}$

#### c) Taxa de Densidade de Incidência de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde por setor de internação:

Taxa =  $\frac{\text{Nº de IRAS no Setor} \times 1000}{\text{Total de Paciente- dia/Setor}}$

#### d) Taxa de Mortalidade Global:

Taxa MG:  $\frac{\text{Total de óbitos ocorridos no período} \times 100}{\text{Total de saídas no mesmo período}} = 10\%$

#### e) Índice de Resultado Financeiro:

IRS:  $\frac{\text{Receita total no período Janeiro/16 a Abril/2016}}{\text{Despesa total no período Janeiro/16 a Abril/2016}}$   
 IRS:  $\frac{45.569.767,09}{51.305.887,18} = 0,8$

#### f) Razão de evolução da Produção e Faturamento do HUGO:

Razão =  $\frac{\sum \text{Jan/16 a Abr/16}}{\sum \text{Jan/16 a Abr/16}} \times 100 = \frac{9.070.092,08}{10.843.172,41} = 0,83$

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474*

**Sistemática de Avaliação de Desempenho Institucional**

A avaliação será feita semestralmente e obedecerá aos seguintes critérios:

- Análise dos Resultados de Metas Estabelecidas
- Análise dos Indicadores de Desempenho
- Análise dos Indicadores de Qualidade
- Análise dos Relatórios e dos Quadros da Ouvidoria
- Monitoramento da Produção e Faturamento

Para cada uma das metas que compõem os indicadores acima será atribuída uma nota variando de 0 a 10, em função do grau de consecução da meta acordada. Para tanto será observada a escala constante da tabela abaixo:

| RESULTADO OBTIDO DA META | NOTA ATRIBUÍDA A META |
|--------------------------|-----------------------|
| >90% até 100%            | 10                    |
| > 80% até 89%            | 9                     |
| > 70% até 79%            | 8                     |
| > 60% até 69%            | 7                     |
| > 50% até 59%            | 6                     |
| > 40% até 49%            | 5                     |
| > 30% até 39%            | 4                     |
| > 20% até 29%            | 3                     |
| > 10% até 19%            | 2                     |
| > 05% até 09%            | 1                     |
| < 05%                    | ZERO                  |

Cada um dos Indicadores de Desempenho receberá um peso específico, variando de 1 a 4, em função da sua importância relativa no contexto da sistemática de avaliação, conforme a seguinte distribuição:

| INDICADOR                                       | PESO     |
|---|----------|
| <b>IN1- Cumprimento das Metas Estabelecidas</b> | <b>4</b> |
| <b>IN2 - Indicadores de Desempenho</b>          | <b>2</b> |
| <b>IN3 - Indicadores de Qualidade</b>           | <b>2</b> |
| <b>IN4 - Produção e Faturamento</b>             | <b>2</b> |

**Memória do cálculo:**

|   | DESCRIÇÃO DOS INDICADORES |      |              |             | TOTAL<br>(c) = (a) x (b) |
|---|---------------------------|------|--------------|-------------|--------------------------|
|   | Meta                      | Nota | Média<br>(a) | Peso<br>(b) |                          |
| 1 |                           |      |              | 4           |                          |

**Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC**  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
| 2  |  |  | 2 |  |
| 3  |  |  | 2 |  |
| 4  |  |  | 2 |  |
| TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES            |  |  |   |  |
| NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = $\Sigma (c)/10$ |  |  |   |  |

**Pontuação Global – Conceito – Valor a Receber do Variável**

| PONTUAÇÃO GLOBAL  | CONCEITO         | VALOR A RECEBER DO VARIÁVEL |
|-------------------|------------------|-----------------------------|
| 9,0 a 10,0 pontos | A – MUITO BOM    | 100%                        |
| 7,1 a 8,9 pontos  | B – BOM          | 80%                         |
| 6,1 a 7,0 pontos  | C – REGULAR      | 60%                         |
| 5,0 a 6,0 pontos  | D – RUIM         | 30%                         |
| < 5,0             | E - INSUFICIENTE | ZERO                        |

**6. Pontuação dos Resultados apresentados:**

De acordo com a sistemática de monitoramento e avaliação instituída pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, os resultados apresentados pelo HUGO obtiveram a seguinte pontuação:

**Quadro IV – Demonstrativo da Pontuação dos Resultados obtidos pelo HGG no período de Janeiro/2016 a Abril/2016:**

| <u>Meta</u>   |                                  | <u>Nota</u>   | <u>Média</u><br>(a) | <u>Peso</u><br>(b) | <u>Total</u><br>(c) = (a) x (b) |      |
|---|----------------------------------|---|---------------------|--------------------|---------------------------------|------|
| 1. Análise dos Resultados de Cumprimento de Metas de Produção | Meta de Internação               | Enfermarias   | 10                  | 9,4                | 4                               | 37,6 |
|   |                                  | Reanimação  | 10                  |                    |                                 |      |
|   |                                  | UTI   | 10                  |                    |                                 |      |
|   |                                  | Traumatologia   | 8                   |                    |                                 |      |
|   |                                  | Clínica Cirúrgica   | 10                  |                    |                                 |      |
|   |                                  | Clínica Médica  | 10                  |                    |                                 |      |
|   | Hemodiálise                      | 10  |                     |                    |                                 |      |
|   | Meta de Procedimentos Cirúrgicos | 7   |                     |                    |                                 |      |
|   | Meta de Atendimento Ambulatorial | 10  |                     |                    |                                 |      |
|   | Meta de SADT                     | 9   |                     |                    |                                 |      |
| Meta de urgência e emergência                                 | 9                                |   |                     |                    |                                 |      |
| Meta de atos multidisciplinares                               | 10                               |   |                     |                    |                                 |      |
| 2. Análise dos Indicadores de Desempenho                      | Taxa de Ocupação Hospitalar      | Enfermarias/Reanimação Trauma/ Internação Clínica e Cirúrgica / Traumatologia / | 10                  | 9,5                | 2                               | 19   |



**Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES  
Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC  
Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC**  
Rua: SC- 1, Nº 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474

|  |  |                      |     |   |      |  |
|--|--|----------------------|-----|---|------|--|
|  | Média de Permanência Hospitalar  | UTI / Hemodiálise    |     |   |      |  |
|  |  | Enfermaria           | 10  |   |      |  |
|  |  | Reanimação           | 10  |   |      |  |
|  |  | Trauma               |     |   |      |  |
|  |  | Internação Clínica   | 10  |   |      |  |
|  |  | Internação Cirúrgica | 8   |   |      |  |
|  |  | Traumatologia        | 8   |   |      |  |
|  |  | UTI                  | 10  |   |      |  |
|  | Hemodiálise  | 8                    |     |   |      |  |
|  | Densidade de incidências de infecção relacionada à assistência à saúde | UTI I                | 10  |   |      |  |
|  |  | UTI II               | 10  |   |      |  |
|  |  | UTI III              | 10  |   |      |  |
|  |  | UTI IV               | 10  |   |      |  |
|  |  | Traumatologia        | 10  |   |      |  |
|  |  | Clínica Cirúrgica    | 9   |   |      |  |
|  | Clínica Médica   | 10                   |     |   |      |  |
|  | Taxa de Mortalidade Global   | 9                    |     |   |      |  |
| 3. Análise dos Indicadores de Qualidade      | Índice de Resultado Financeiro   | 9                    | 9,5 | 2 | 19   |  |
|  | Índice de Satisfação da Clientela                                      | 10                   |     |   |      |  |
| 4. Produção e Faturamento                    |  | 9                    | 9   | 2 | 18   |  |
| TOTAL DE PONTOS DOS INDICADORES              |  |                      |     |   | 93,6 |  |
| NOTA GLOBAL DA AVALIAÇÃO = $\Sigma (c)/10 =$ |  |                      |     |   | 9,3  |  |

### Considerações Finais e Recomendações

Todos os dados mencionados foram apresentados pelo hospital e sistematizados neste relatório, os quais demonstram que a Organização Social GERIR vem cumprindo satisfatoriamente, com algumas exceções, as obrigações assumidas no Contrato de Gestão nº 064/2012 e Aditivos, no gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HUGO, tendo atingido a nota global de **9,3 (nove vírgula três)**, que corresponde ao conceito “**Muito Bom**”, de acordo com a Sistemática de Avaliação de Desempenho Institucional estabelecida pela Portaria nº 404/2012-GAB/SES.

O HUGO recebeu visita da Organização Nacional de Acreditação- ONA nível nos dias 08,

*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde- SCAGES*  
*Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- GEFIC*  
*Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão- COMFIC*  
 Rua: SC- 1, N° 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO, CEP: 74.860-270  
 E-mail: gefic.ses@gmail.com Telefone: (62) 3201-3474

09 e 10 de Agosto para avaliação da instituição para a acreditação no sistema saúde e nortear as na busca de sua sustentabilidade, focando no gerenciamento de riscos, boas práticas, gestão da qualidade e principalmente nos processos de segurança do paciente.

A aplicação da metodologia de monitoramento e avaliação das metas de produção e indicadores de desempenho e qualidade permite constatar seu cumprimento, entretanto, durante o período avaliado, a Secretaria de Estado de Saúde contratou uma consultoria a fim de viabilizar o estudo das adequações nos contratos de gestão.

Goiânia, 30 Agosto de 2016.

**COMACG/HUGOSES**

| REPRESENTANTE                     | UNIDADE                 | ASSINATURA                        |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Ana Livia Soares Teixeira Bahia   | COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES | Ana Livia S. Teixeira Bahia       |
| Bruna Vieira Campos               | COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES | Bruna Vieira Campos               |
| Maria Caroline de Souza Rodrigues | COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES | Maria Caroline de Souza Rodrigues |
| Mônica Miranda Carvalho           | COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES | Mônica Miranda Carvalho           |
| Thaís de Oliveira Mesquita        | COMFIC/GEFIC/SCAGES/SES | <u>Licença Mternidade</u>         |



---

**SECRETARIA  
DE ESTADO DA SAÚDE**

---



*Superintendência de Controle, Avaliação e Gerenciamento das Unidades de Saúde*  
*Gerência de Acompanhamento e Fiscalização dos Contratos de Gestão*  
*Coordenação de Monitoramento e Fiscalização dos Contratos de Gestão*  
Rua: SC - 1, N.º 299, Sala 099, Parque Santa Cruz, Goiânia-GO., CEP.: 74.860-270  
E-mail: [gefic.ses@gmail.com](mailto:gefic.ses@gmail.com) Telefone: (62) 3201-3474

# ANEXO II

| 2016     | TIPO DE PRODUÇÃO | SIA/SUS      |              |            | APAC      |          |            | AIH          |              |            | TOTAL GERAL |              |              |           |        |
|----------|------------------|--------------|--------------|------------|-----------|----------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|--------------|--------------|-----------|--------|
|          |                  | PRODUZIDO    | APROVADO     | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO | APROVADO | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO    | APROVADO     | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO   | APROVADO     | REJEIÇÃO %   |           |        |
| JANEIRO  | FINANCEIRA       | 351.584,19   | 345.105,59   | 6.478,60   | 1,84%     | 0,00     | 0,00%      | 1.878.858,87 | 1.878.858,87 | 0,00       | 0,00%       | 2.230.443,06 | 2.223.964,45 | 6.478,60  | 0,29%  |
|          | FÍSICA           | 28.808       | 28.118       | 690        | 2,40%     | 0        | 0,00%      | 1.188        | 914          | 274        | 23,06%      | 29.996       | 29.032       | 964       | 3,21%  |
| FEVREIRO | FINANCEIRA       | 268.941,25   | 256.772,96   | 12.168,29  | 4,52%     | 0,00     | 0,00%      | 2.120.076,79 | 2.120.076,79 | 0,00       | 0,00%       | 2.339.018,04 | 2.376.849,75 | 12.168,29 | 0,51%  |
|          | FÍSICA           | 10.026       | 8.555        | 1.471      | 14,67%    | 0        | 0,00%      | 1167         | 1025         | 142        | 12,17%      | 11.193       | 9.580        | 1.613     | 14,41% |
| MARÇO    | FINANCEIRA       | 367.232,69   | 359.141,61   | 8.091,08   | 2,20%     | 0,00     | 0,00%      | 1.492.163,00 | 1.492.163,00 | 0,00       | 0,00%       | 1.859.395,69 | 1.851.304,51 | 8.091,08  | 0,44%  |
|          | FÍSICA           | 11.965       | 11.123       | 862        | 7,19%     | 0        | 0,00%      | 1125         | 892          | 233,00     | 20,71%      | 13.110       | 12.015       | 1.095     | 8,35%  |
| ABRIL    | FINANCEIRA       | 272.954,56   | 262.817,30   | 10.137,26  | 3,71%     | 0,00     | 0,00%      | 2.045.326,17 | 2.045.326,17 | 0,00       | 0,00%       | 2.318.260,73 | 2.308.043,47 | 10.137,26 | 0,44%  |
|          | FÍSICA           | 11.505       | 10.105       | 1.400      | 12,17%    | 0        | 0,00%      | 1198         | 1032         | 166        | 13,86%      | 12.703       | 11.137       | 1.566     | 12,33% |
| TOTAL    | FINANCEIRA       | 1.533.667,25 | 1.486.664,76 | 47.012,49  | 3,07%     | 0,00     | 0,00%      | 7.536.424,83 | 7.536.424,83 | 0,00       | 0,00%       | 9.070.092,08 | 9.023.079,59 | 47.012,49 | 0,52%  |
|          | FÍSICA           | 73.829       | 68.006       | 5.823      | 7,89%     | 0        | 0,00%      | 4.678        | 3.363        | 815        | 17,42%      | 78.507       | 71.369       | 6.638     | 8,46%  |



| 2015      | TIPO DE PRODUÇÃO | SIA/SUS      |              |            | APAC      |          |            | AIH          |              |            | TOTAL GERAL |               |               |            |        |
|-----------|------------------|--------------|--------------|------------|-----------|----------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|---------------|---------------|------------|--------|
|           |                  | PRODUZIDO    | APROVADO     | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO | APROVADO | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO    | APROVADO     | REJEIÇÃO % | PRODUZIDO   | APROVADO      | REJEIÇÃO %    |            |        |
|           | FINANCEIRA       | 428.553,40   | 420.212,67   | 8.340,73   | 1,95%     | 0,00     | 0,00%      | 2.097.936,57 | 2.097.936,57 | 0,00       | 0,00%       | 2.556.489,97  | 2.518.149,24  | 3.340,73   | 0,33%  |
| JANEIRO   | FÍSICA           | 26.262       | 25.413       | 849        | 3,23%     | 0        | 0,00%      | 1.564        | 1.276        | 288        | 18,41%      | 27.826        | 26.689        | 1.137      | 4,09%  |
|           | FINANCEIRA       | 578.205,78   | 498.469,62   | 77.736,16  | 13,49%    | 0,00     | 0,00%      | 1.885.881,07 | 1.885.881,07 | 0,00       | 0,00%       | 2.462.066,85  | 2.384.350,89  | 77.736,16  | 3,15%  |
| FEVEREIRO | FÍSICA           | 29.582       | 22.008       | 7.574      | 25,60%    | 0        | 0,00%      | 1430         | 1047         | 383        | 26,78%      | 31.012        | 23.855        | 7.157      | 23,08% |
|           | FINANCEIRA       | 531.587,22   | 519.424,66   | 12.162,56  | 2,29%     | 0,00     | 0,00%      | 2.226.980,37 | 2.226.980,37 | 0,00       | 0,00%       | 2.758.567,59  | 2.746.405,03  | 12.162,56  | 0,44%  |
| MARÇO     | FÍSICA           | 27.297       | 26.579       | 718        | 2,63%     | 0        | 0,00%      | 1684         | 1241         | 443,00     | 26,31%      | 28.981        | 27.320        | 1.661      | 5,73%  |
|           | FINANCEIRA       | 542.864,84   | 538.439,73   | 4.225,11   | 0,78%     | 0,00     | 0,00%      | 2.010.698,32 | 2.010.698,32 | 0,00       | 0,00%       | 2.563.383,16  | 2.549.369,05  | 14.225,11  | 0,17%  |
| ABRIL     | FÍSICA           | 28.229       | 27.525       | 704        | 2,49%     | 0        | 0,00%      | 1569         | 1105         | 464        | 29,57%      | 29.788        | 28.630        | 1.158      | 3,92%  |
|           | FINANCEIRA       | 2.521.876,08 | 2.514.986,41 | 6.889,67   | 4,07%     | 0,00     | 0,00%      | 8.221.486,33 | 8.221.486,33 | 0,00       | 0,00%       | 10.843.172,41 | 10.736.482,74 | 106.689,67 | 0,98%  |
| TOTAL     | FÍSICA           | 139.599      | 129.050      | 10.549     | 7,56%     | 0        | 0,00%      | 6.247        | 4.669        | 1.578      | 25,28%      | 145.846       | 133.719       | 12.127     | 8,31%  |

| NOME  | OBJETO   |
|---|--|
| GRIFORT INDUSTRIA DE APOIO E ASSISTENCIA Á SAUDE LTDA | LAVANDERIA E HOTELARIA   |
| BRAND COMPANY PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO LTDA          | PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO  |
| WARELINE DO BRASIL                                    | SOFTWARE   |
| CENTRAL INDEPENDENTE DE ANESTESIOLOGIA LTDA           | RESTAURADOR EM BUCOMAXILO AOS PACIENTES  |
| ARQUIVO-OFF PRESTACIONAL LTDA-ME                      | GUARDA E GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS   |
| PRE-MED SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA                     | CONTROLE DE INFECÇÃO   |
| LIFE CARE EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE S/S LTDA    | SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM TERAPIA INTENSIVA                                       |
| INSTITUTO DE NEUROLOGIA VASCULAR LTDA-ME              | SERVIÇOS MÉDICOS DE PRECEPTORIA DA RESIDÊNCIA DE NEURO                                     |
| J.N. BIRÓ IDENTIFICAÇÕES DE CRACHÁS LTDA              | SERVIÇOS DE IMPRESSÃO DE CRACHÁS   |
| ON LINE CLIPPING MONITORAMENTO DE MÍDIA LTDA-ME       | SERVIÇOS DE OPERACIONALIZAÇÃO DE CLIPPING ELETRÔNICO                                       |
| QUALIMED-QUALIMED COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA      | SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA - GASOMETRIA                                 |
| MAGIN MÉDICOS ASSOCIADOS S/S LTDA                     | SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM NEUROCIURGIA  |
| MULTITRACK RASTREAMENTO LTDA - ME                     | SERVIÇOS DE RASTREAMENTO DE VEÍCULOS   |
| G8 NETWORKS LTDA                                      | COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA -SCM  |
| TRAUMED - ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA LTDA              | SERVIÇOS MÉDICOS EM ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA  |
| ORTOCLÍNICA BUENO S/S LTDA.                           | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DIRETOR CLÍNICO   |
| WDM DIAGNÓSTICOS                                      | LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS  |
| ALVES BOSCATI SERVIÇOS MÉDICOS LTDA                   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| GRUPO DE ANESTESIA S/S EPP                            | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| EXON UTI SERVIÇOS MÉDICOS LTDA                        | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| DUARTE & BRESSAN LTDA-ME                              | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| CENTRAL INDEPENDENTE DE ANESTESIOLOGIA LTDA           | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| CHAVES E CHAVES CONTABILIDADE                         | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÁBEIS DE DEPARTAMENTO PESSOAL                                    |
| DAYSE CRISTINA SOUZA QUEIROZ                          | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE DESEINSETIZAÇÃO GERAL E HIGIENIZAÇÃO DE LIMPEZA DE CAIXA DE AGULHA |
| INSTITUTO TRINDADE DE ANESTESIOLOGISTA LTDA           | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| EQUIPE DE MÉDICOS ANESTESIOLOGISTA ASSOCIADOS S/S-EPP | PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS DE ANESTESIOLOGIA  |
| LABORATÓRIO CAPC LTDA                                 | SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO ETERAPIA DE EXAMES LABORATORIAIS                           |
| PRIMOCAR PEÇAS E SERVIÇOS LTDA.                       | SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO MECÂNICA DE VEÍCULOS AUTOMOTORES                        |

www.hugo.org.br

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA  
CONSOLIDADO SEMESTRAL DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO- SAU

| CONSOLIDADO                 | JAN           | FEV           | MAR           | ABR           | MAI           | JUN | TOTAL       | MEDIA      |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----|-------------|------------|
| Pacientes visitados         | 1192          | 1166          | 1243          | 1175          | 1076          |     | 5852        | 1170       |
| Reclamações                 | 46            | 42            | 73            | 65            | 60            |     | 286         | 57,20      |
| Elogios                     | 21            | 56            | 52            | 70            | 61            |     | 260         | 52,00      |
| Tx de Reclamação            | 3,85%         | 3,60%         | 5,87%         | 5,53%         | 5,57%         |     | 24%         | 5%         |
| <b>Tx de Resolução</b>      |               |               |               |               |               |     |             |            |
| < 48h                       | 41,30%        | 42,86%        | 45,20%        | 45,15%        | 53,33%        |     | 228%        | 46%        |
| >48h a 7 dias               | 21,73%        | 30,95%        | 36,99%        | 27,69%        | 30,00%        |     | 147%        | 29%        |
| >7 dias                     | 0             | 4,76%         | 10,96%        | 23,08%        | 11,67%        |     | 50%         | 10%        |
| <b>Total resolvidas</b>     | <b>63,03%</b> | <b>78,57%</b> | <b>93,15%</b> | <b>95,92%</b> | <b>95,00%</b> |     | <b>426%</b> | <b>85%</b> |
| Não resolvidas              | 36,97%        | 21,43%        | 6,85%         | 3,08%         | 5,00%         |     | 73%         | 15%        |
| <b>Índice de Satisfação</b> |               |               |               |               |               |     |             |            |
| Muito Satisfeitos:          | 1,76%         | 4,80%         | 4,18%         | 5,96%         | 5,66%         |     | 22%         | 4%         |
| Satisfeitos:                | 94,39%        | 91,60%        | 89,95%        | 88,51%        | 88,77%        |     | 453%        | 91%        |
| Insatisfeitos:              | 3,85%         | 3,60%         | 5,87%         | 5,53%         | 5,57%         |     | 24%         | 5%         |

Gráfico 1. Satisfação dos Usuários. HUGO. Jan a mai, 2016.



Instituto GERIR, junho de 2016.

## Plano de Capacitação - HUGO

Divisão de Desenvolvimento de Recursos Humanos/DRH

## **APRESENTAÇÃO**

Este plano fundamenta-se nas teorias sobre o processo de aprendizagem através da relação Reflexão-Ação, que consiste em “olhar experiências pessoais passadas, avaliar as práticas e construir teorias pessoais de ação o autodesenvolvimento (autoconhecimento e autoconsciência) baseado no modelo Reflexão-Ação facilita os processos de aprendizagem organizacional. As pessoas não se questionam sobre sua competência ou incompetência coletiva e carecem de valor ou vontade para examiná-las”.

Com base nestas teorias priorizamos ações em capacitação (cursos, atualização, eventos externos, palestras) que possibilitem o desenvolvimento dos profissionais em três níveis de autoconhecimento: Ser → Atitude, Saber → Compreensão, Fazer → Habilidade.

Para elaboração deste Plano de Capacitação e Qualificação dos colaboradores, foi realizada uma pesquisa de campo para mensurar as necessidades de capacitação de cada setor do **HUGO**. Houve uma visita setorial, divulgando o Plano de Capacitação da Unidade, com intuito de informar aos funcionários sobre a importância dos processos de capacitação.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo Geral:**

Possibilitar ações de capacitação de forma a potencializar o profissional a partir da construção coletiva de ações institucionais buscando a prestação de serviços com qualidade e qualidade de vida no Trabalho. Interpretando o trabalho como uma ação produtiva na esfera da vida do trabalhador e este como um ser em transformação social, a partir do contexto no qual está inserido.

### **Objetivos Específicos:**

- Possibilitar aos profissionais, aperfeiçoamento e desenvolvimento das atividades.
- Viabilizar atualização dos profissionais da área técnica;
- Dar condições para o desenvolvimento da capacidade reflexiva e crítica dos trabalhadores, quanto às suas funções, compromissos e direitos;
- Contribuir para uma melhora do clima organizacional aos processos de trabalho, à qualidade de vida e ao relacionamento profissional e interpessoal;
- Favorecer uma relação positiva entre o trabalhador e a Instituição, com maior comprometimento e adesão aos projetos institucionais;

- Promover eventos que sejam decisivos na melhoria dos processos de trabalho, na qualidade de vida e no relacionamento profissional e interpessoal.

## **EXIGÊNCIA**

Para os cursos ministrados a frequência mínima exigida para emissão de certificado é de 75%. Caso haja frequência inferior a 75% em algum módulo, a carga horária deste módulo não será considerada no curso;

Os certificados obtidos em cursos presenciais, estágios profissionais, seminários, jornadas, simpósios, congressos, entre outros, que contribuam para o desenvolvimento profissional e atendam aos interesses institucionais, poderão ser considerados, desde que suas cargas horárias satisfaçam as exigências da Instituição.

## **OUTROS EVENTOS**

Participação e apresentação de trabalhos em eventos conforme demandas que serão apresentadas durante o ano de 2016, Palestras e oficinas etc.

Temas Para Palestras

- Qualidade de vida no trabalho;
- Motivação, auto-estima e sucesso pessoal;
- Empregabilidade;
- A participação da mulher no mundo do trabalho;
- Técnicas de alongamento laboral para evitar o stress.

## **PROFISSIONAIS BENEFICIADOS**

Este plano de capacitação pretende beneficiar seus profissionais oferecendo cursos de capacitação, atualização e desenvolvimento e eventos externos. Além disso, possibilitará o acesso aos profissionais do quadro institucional a eventos como: palestras, feiras, oficinas, entre outros.

## **RESULTADOS ESPERADOS**

Manutenção de profissionais qualificados para a assistência e demais processos de trabalho desenvolvidos na unidade;

Através destas propostas contidas neste plano, os funcionários do HUGO poderão ampliar os seus conhecimentos e aplicá-los no dia a dia da instituição; Prestação de serviços com qualidade; Qualidade de vida no trabalho; e Disseminação do saber individual para o coletivo.

## **INDICADORES - AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO PLANO**

1. Alcance da capacitação por semestre;

**Meta:** 80% da capacidade planejada.

2. Índice de satisfação com os eventos da capacitação = avaliação anual de satisfação dos clientes internos:

a) Atendimento as solicitações de capacitações;

b) Qualidade dos eventos oferecidos; e

c) Aplicabilidade dos conhecimentos no trabalho;

**Meta:** 80% de satisfação.

3. Índice de capacitação

**Meta:** 80% da capacidade planejada total de profissionais da instituição.

## HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA-HUGO

| COMISSÕES OBRIGATORIAS |  | PORTARIAS DE INSTITUIÇÃO DAS COMISSÕES  |  |
|------------------------|--|---|--|
| 1                      | <p>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de Controle de Infecção Hospitalar-SCIH (Portaria Nº 002/2006-Não)</li> </ul> | <p>Data Criação: 03.06.2002 – Portaria Nº 013/2002-Instituição – Portaria Nº 02/2006-Alteração – Portaria Nº 003/2012-Alteração – Portaria Nº 002/2013-Alteração – Portaria Nº 014/2013-Alteração – Portaria Nº 005/2014-Alteração – Portaria Nº 004/2015-Alteração</p> |  |
| 2                      | Comissão de Ética Médica   | Ofício CREMEGO Nº 1315/2014 (10.02.2015) - Vigor até 19.06.15   |  |
| 3                      | Comissão de Ética de Enfermagem  | Validade: Vencida – Foi solicitado junto ao COREN nova eleição (07.12.15)   |  |
| 4                      | Comissão de Análise e Revisão de Prontuários   | Data Criação: 27.02.13 - Portaria Nº 006/2013-Instituição   |  |
| 5                      | Comissão de Verificação de Óbitos  | Data Criação: 07.05.2013 – Portaria Nº 012/2013-Instituição – Portaria Nº 015/2013-Alteração – Portaria Nº 021/2013-Alteração – Portaria Nº 008/2014-Alteração  |  |
| 6                      | Comissão de Gerenciamento de Riscos  | Data Criação: 22.08.13 - Portaria Nº 020/2013-Instituição   |  |
| 7                      | Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde  | Data Criação: 10.04.13 - Portaria Nº 008/2013-Instituição   |  |
| 8                      | Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA  | Ata de Instalação e Posse - Gestão 2014/2015 – Presidente: Vinicius Cavalcante Rodrigues<br>Ata de Instalação e Posse – Gestão 2015/2016 – Presidente: Alcirene Silva Vieira  |  |
| 9                      | Comissão de Padronização de Materiais Médicos e Equipamentos – Desmembrada   | Data Criação: 09.01.2012 – Portaria Nº 001/2013-Instituição - Portaria Nº 011/2013-Alteração - Portaria Nº 005/2015 (09/03/15) - Desmembramento   |  |
| 10                     | Comissão de Padronização de Equipamentos, Órteses, Próteses e Instrumentais Cirúrgicos   | Data Criação: 10.03.2015 – Portaria Nº 006/2015-Instituição/Nomeação  |  |
| 11                     | Comitê de Processamento de Produtos para Saúde   | Data Criação: 02.09.2014 - Portaria Nº 014/2014-Instituição – Portaria Nº 019/2015 - Alteração  |  |



|    |   |   |
|----|---|---|
| 12 | Comissão de Residência Multiprofissional-COREMU                                   | Data Criação: 20.04.2012- Portaria Nº 144/2012-SES – Portaria Nº 45/2012-Instituição  |
| 13 | Comissão Intra-Hospitalar de Hemoterapia<br>Obs. Sem serviço                      | Data Criação: 21.03.12 - Portaria Nº 006/2012-Instituição<br>Portaria Nº 009/2013-Alteração – Portaria Nº 002/2015-Alteração  |
| 14 | Comitê Transfusional Multidisciplinar   | Data de Criação: 23.04.2013 – Portaria Nº 009/2013-Instituição – Portaria Nº 002/2015-Alteração   |
| 15 | Comissão de Ética em Pesquisa Científica  | Data Criação: 18.10.2002 - Registro na CONEP-20/02/2015   |
| 16 | Comissão de Residência Médica-COREME  | Data Criação: 26.11.1995 - Portaria Nº 004/1995-Instituição   |
| Nº | OUTRAS COMISSÕES  | PORTARIAS DE INSTAURAÇÃO DAS COMISSÕES  |
| 1  | Comissão de Documentação Médica e Estatística                                     | Data Criação: 27.12.13 - Portaria Nº 005/2013-Instituição – Memo. Nº 038/2015-SAME-Componentes  |
| 2  | Equipe Multidisciplinar de Terapia Nutricional                                    | Data Criação: 22.09.2005-Portaria Nº 007/2005-Instituição - Portaria Nº 008/2009-Alteração/Substituição – Portaria Nº 010/2009-Alteração/Substituição – Portaria Nº 011/2009-Alteração/Substituição - Portaria Nº 004/2010-Alteração/Substituição – Portaria Nº 010/2011-Alteração – Portaria Nº 008/2012-Alteração – Portaria Nº 017/2012-Ratificação – Portaria Nº 010/2013-Ratificação – Portaria Nº 016/2013-Ratificação – Portaria Nº 006/2014-Ratificação – Portaria Nº 016/2014-Ratificação – Portaria Nº 011/2015-Alteração |
| 3  | Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos para Transplantes-CIHOTT | Data Criação: 26.01.2015 – Portaria Nº 003/2015-Instituição   |
| 4  | Comissão de Padronização de Correlatos e Medicamentos                             | Data Criação: 09.03.15 – Portaria Nº 005/2015-Instituição   |
| 5  | Comissão Multidisciplinar de Curativos  | Data Criação: 04.04.13 - Portaria Nº 007/2013-Instituição   |
| 6  | Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente-NSP                                   | Data Criação: 11.01.2014-Portaria Nº 002/2014-Instituição – Portaria Nº 018/2014-Alteração  |



|   |   |    |    |  |  |  |  |  |
|---|---|----|----|--|--|--|--|--|
| 6 | Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente-NSP | 28 | 03 |  |  |  |  |  |
|---|---|----|----|--|--|--|--|--|

### DOCUMENTAÇÃO

| PORTARIAS DE DESIGNAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS TÉCNICOS |  | LICENÇAS   |
|---|--|--|
| Enfermagem -                                      |  | Corpo de Bombeiros -                               |
| Centro Cirúrgico -                                |  | Licença Sanitária -                                |
| CME -   |  | Licença Operação SUDEMA -                          |
| Farmácia -  |  | Alvará Funcionamento -                             |
| Laboratório -                                     |  | Apólice de Seguros -                               |
| Nutrição -  |  | Certificado CRM -                                  |
| Urgência e Emergência -                           |  | Certidão RT Conselho Enfermagem -                  |
| Imagenologia -                                    |  | Certidão Regularidade Conselho Regional Farmácia - |
| UCIN -  |  | Certidão Cad. Conselho Federal Nutricionista -     |
| ATO DE DESIGNAÇÃO DO DIRETOR TÉCNICO (MÉDICO)     |  | Bombeiros -  |
|   |  | Atualização: 17/12/2015                            |

HGC

|   |   |
|---|---|
| POSTO ZHZ/T-63 LTDA   | FORNECIMENTO DE COMBUSTÍVEIS (GASOLINA, ÁLCOOL E ÓLEO DIESEL)   |
| ALVO DEDETIZADORA E DESENTUPIDORA   | DEDETIZAÇÃO, DESINSETIZAÇÃO, DESRATIZAÇÃO E LIMPEZA DE CAIXAS D'ÁGUA  |
| 5 ESTRELAS SISTEMA DE SEGURANÇA LTDA  | SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA NAS DEPENDÊNCIAS DO GERIR  |
| MANUTENÇÃO E MODERNIZAÇÃO DE ELEVADORES LTDA                                      | CONSERVAÇÃO , ASSISTÊNCIA TÉCNICA, CONSERTOS E SUBSTITUIÇÃO DE PAÇAS  |
| BRZEZINSKI CONSULTORIA LTDA   | CONSULTORIA E ASSESSORIA ADMINISTRATIVA E CONTENCIOSA, JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL                                     |
| M D INTERNACIONAL LTDA  | SERVIÇO DE COMPARTILHAMENTO DAS IDENTIFICAÇÃO E DEFINIÇÕES DOS MACROPROCESSOS                                       |
| ASSIM ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA   | ACOMPANHAMENTO TÉCNICO MACROPROCESSOS INSTITUCIONAIS REFERENTES AO CONTRATO DE GESTÃO 64/12                         |
| STAR CONSULTORIA LTDA   | SERVIÇO DE ASSESSORIA ADMINISTRATIVA  |
| ADVAN - SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA                                     | SERVIÇOS DE SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE ORDEM ADMINISTRATIVA GERAL  |
| HUMANIZART INSTITUTO DE PROJETOS LTDA   | ASSESSORIA ADMINISTRATIVA EM GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS, ACOMPANHAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO DE ADMINISTRAÇÃO |
| SERQUIP - SERVIÇOS, CONSTRUÇÕES E EQUIPAMENTOS LTDA                               | SERVIÇOS DE COLETA, TRANSPORTE, TRATAMENTO E DESTINAÇÃO FINAL   |
| RR COMÉRCIO DE ÁGUA LTDA  | SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE GALÕES DE ÁGUA MINERAL  |
| GSM - GESTÃO EM SAÚDE MÉDICA  | SERVIÇOS MÉDICOS ESPECIALIZADOS EM TERAPIA INTENSIVA  |
| EPIMED SOLUTIONS TECNOLOGIA DE INFORMAÇÕES MÉDICAS LTDA ME                        | SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO DE USO DE SOFTWARE  |
| STAR SEGURANÇA ELETRÔNICA   | SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO/CONFIGURAÇÃO/ TREINAMENTO E MANUTENÇÃO DE MONITORAMENTO POR CÂMERAS                          |
| FC COMUNICAÇÃO LTDA   | SERVIÇOS DE ASSESSORIA DE IMPRENSA  |
| MAIS VIDA SERVIÇOS LTDA   | SERVIÇOS DE TERAPIA INTENSIVA   |
| ATAN - AGÊNCIA DE TURISMO ANHANGUERA LTDA   | SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE RESERVA, MARCAÇÃO E FORNECIMENTO DE PASSAGENS  |
| BIONEXO DO BRASIL LTDA  | PLATAFORMA ONLINE DE COMPRAS  |
| APIDA PRODUTOS HOSPITALARES LABORATORIAIS ODONTOLÓGICO E ASSISTENCIA TÉCNICA LTDA | SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES  |
| ANSELMO LUIS PONTES DA SILVA - ME   | SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS   |
| CEDMED - COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS EIRELI - ME                                     | SERVIÇOS DE APOIO OPERACIONAL EM LOGÍSTICA  |
| BRAND COMPANY PUBLICIDADE E COMUNICAÇÃO LTDA                                      | SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE MESA E MACA CIRÚRGICA  |
| IBG - INDÚSTRIA BRASILEIRA DE GASES LTDA  | SERVIÇOS PROFISSIONAIS NA ÁREA DE COMUNICAÇÃO   |
| R C MOTO SERVICE ME   | FORNECIMENTO DE OXIGÊNIO LIQUÍDO, ALUGUELO/CESSAO DE EQUIPAMENTOS E ASSISTENCIA TÉCNICA                             |
| IQG- SERVIÇOS DE ACREDITAÇÃO EM SAÚDE   | SERVIÇOS DO "MOTO BOY" DOCUMENTOS   |
| SÍNTESE COMERCIAL HOSPITALAR LTDA   | PROCESSO E AVALIAÇÃO  |
| MARCIO ELOI APOLINARIO- ME  | FORNECIMENTO ORTESE, PRÓTESE,   |
| T CLIN SERVIÇOS DE SUDE E EVENTOS LTDA  | SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO EM COMPUTADORES E EQUIPAMENTOS   |
|   | REFORMA HUGO  |

|   |  |
|---|--|
| LORENÇÃO ADMINISTRAÇÃO LTDA EPP   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DOS MACROPROCESSOS FINANCEIROS                               |
| MARCELO BORGES DE SOUZA   | SERVIÇO DE CONSULTORIA EM GESTÃO HOSPITALAR MAPEAMENTO DE PROCESSO                                 |
| APIJA PRODUTOS HOSPITALARES LABORATORIAIS ODONTOLÓGICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA | CONTRATO A CESSAO ALUGUAL ANALISADOR BIOQUIMICO COBAS 400  |
| NUTRYMAX ALIMENTOS LTDA   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO/ FORNECIMENTO DE REFEIÇÕES                          |
| COMERCIAL DE ALIMENTOS GRANO LTDA   | LOCAÇÃO DE MAQUINA DE CAFE E INSUMOS   |
| LIFECARE EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS DE SAUDE S/S LTDA                                 | SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE FISIOTERAPIA  |
| BDO RCS AUDITORES INDEPENDENTES   | SERVIÇO DE AUDITORIA EXTERNA , EXERCICIO 2014  |
| NASSER RODRIGUES TANNIUS - EIRELI   | SERVIÇO DE APOIO E APORTE A PROCESSOS TECNICOS E OPER.   |
| MANDALAS SERVIÇOS E COMERCIO LTDA   | PREST. SER. APOIO ADMINISTRATIVO (MAQUEIRO, RECEPCAO)  |
| VIDA GOIAS UTI MÓVEL LTDA   | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TRANSPORTE PRONTO SOCORRO  |
| NUTRYMAX ALIMENTOS LTDA   | SERVIÇO DE GESTAO EM TERAPIA NUTRICIONAL (NUTRICIONISTAS)  |
| VALLE - ASSESSORIA E COMUNICAÇÃO LTDA -ME   | ASSESSORIA E GESTAO EM MÍDIAS  |
| OLIVEIRA E CHAVES CONTADORES ASSOCIADOS S/S                                       | SERVIÇO DE ELABORAÇÃO DAS PRESATAÇÕES DE CONTAS  |
| TRS TERAPIA RENAL   | SERVIÇOS MEDICOS NEFROLOGIA  |
| TOLIFE TECNOLOGIA PARA A SAUDE  | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE CESSAO DE USO DO TRIUS (CLAS RISCO)  |
| AUDFARM SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI  | SERVIÇO DE COMPLIANCE  |
| PLANISA PLANEJAMENTO E ORGANIZAÇÃO DE INSTITUIÇÃO                                 | GESTAO ESTRATÉGICA   |
| M.A ATENDIMENTOS MEDICO EIRELI  | SERVIÇO MEDICO ANESTESIOLOGIA  |
| AMV GRÁFICA LTDA-ME   | SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM SERVIÇOS GRÁFICOS   |
| OLIVEIRA E SALVIANO SERVIÇOS MEDICOS LTDA   | SERVIÇOS DE MEDICOS ANESTESIOLOGIA   |
| WDM DIAGNÓSTICOS  | LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS  |
| F.B.M. INDUSTRIA FARMACEUTICA LTDA  | AQUISIÇÃO DE DIETAS PARENTERAIS MANIPULADAS  |
| MEDCOMERCE COMERCIAL DE MEDICAMENTOS HOSPITALARES LTDA                            | AQUISIÇÃO DE O FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTO DE EQUIPAMENTOS MEDICOS E PRONTO-SO-CORRER HOSPITALARES |
| MICROMEDICAL MATERIAL MEDICO HOSPITALAR LTSA                                      | LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS  |
| PDCA ASSESSORIA, CONSULTORIA, AUDITORIA E GESTAO IMPRESARIAL LTDA                 | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TREINAMENTO, REVISAO E MAPEAMENTO DOS PROCESSOS HOSPITALARES               |
| OLIVEIRA E SALVIANO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA   | SERVIÇOS MEDICOS DE ANESTESIOLOGIA   |
| TOLIFE TECNOLOGIA PARA A SAUDE S.A.   | RESTAÇÃO DE SERVIÇOS E CESSAO DE USO DOS TRIUS PARA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO CLINICO                 |
| NUTRA-NUTRIÇÃO AVANÇADA LTDA  | AQUISIÇÃO EMERGENCIAL DE DIETAS PARENTAIS MANIPULADAS  |
| BRZEZINSKI ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S   | SERVIÇOS IURIDICOS DE CARATER CONSULTIVO E CONTENTIOSO   |
| BDO AUDITORES INDEPEDENTES  | SERVIÇO DE AUDITORIA EXTERNAS  |

|  |   |
|--|---|
| VETON ELETROMEDICINA EIRELI EPP                      | FORNECIMENTO DE ORTESE, PROTESE E MATERIAIS             |
| A A ANDRADE HOSPITALAR ME                            | SERVIÇOS DE ASSISTENCIA TECNICA PREVENTIVA              |
| EBER RODRIGUES DOS SANTOS - ME                       | SERVIÇOS DE GESTÃO DE RECURSOS FISICOS E TECNOLOGICOS   |
| JA ASSESSORIA E CONSULTORIA HOSPITALAR E EMPRESARIAL | SERVIÇO DE APOIO TECNICO E ADMINISTRATIVO               |
| NIL PRODUTOS HOSPITALARES LTDA                       | COMODATO SELADORAS                                      |
| DCCO LOCADORA DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA        | LOCAÇÃO DE MAQUINA E EQUIPAMENTO DE GRUPO GERADOR       |
| 5 ESTRELAS SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA                | SERVIÇO DE VIGILÂNCIA DESARMADA                         |
| S S SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E LIMPEZA LTDA            | PRESTAÇÃO DE SERVIÇO HIGIENIZAÇÃO, JARDINAGEM, PORTARIA |
| CONTRUCERTO ENGENHARIA DE SOUSA                      | FORNECIMENTO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO UTI 2           |
| LIDERAR GESTAO ASSISTENCIAL                          | IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAUDE                        |
| ALVO DEDETIZADORA E DESENTUPIDORA                    | LIMPEZA REDE DE ESGOTO                                  |
| OXIENG COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME                 | 20 UNIDADES DE PAINEL SUSPENSO ESTATIVA DELTA UTI 2     |
| OXIENG COMERCIO E SERVIÇOS LTDA - ME                 | INSTALAÇÃO DAS REDES CANALIZADAS DOS FLUIDOS GASOSOS    |
| ELIZABETE SILVA EMPRESARIAL - ME                     | INSTALACAO DE PISO VINILICO EM MANTA UTI 2              |
| SM CRUZ SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA        | SERVIÇO DE APOIO ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO            |
| LEMOS E CAMPOS ADMINISTRAÇÃO LTDA                    | SERVIÇO DE GESTAO DOCUMENTAL                            |
| CLIMA AR CONDICIONADO E REFRIGERAÇÃO LTDA ME         | AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS - AR CONDIC.     |
| R&D COMERCIO IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO                   | FORNECIMENTOS DE MATERIAL - ILUMINAÇÃO                  |
| GYNNOX INDUSTRIA E COMERCIA LTDA                     | FORNECIMENTO DE MATERIAL - PIA INOX P UTI               |
| ACE REVESTIMENTOS LTDA                               | FORNECIMENTO DE PISO E REVESTIMENTO - UTI 2             |
| COYSYSTEMS COPIADORA                                 | LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS                                  |
| BERNAL APOIO ADMINISTRATIVO LTDA - ME                | APOIO ADMINISTRATIVO-                                   |
| JMJ SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO LTDA            | SUPERINTENDENCIA EXECUTIVA                              |
| CENTERCOM COMERCIO INDUSTRIA E SERVIÇOS LTDA         | COMPRA DE GRADES DE PROTECAO                            |
| RESULTAR ASSESSORIA E CONSULTORIA DESENVOL.          | SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO DA POLITICA DE RH              |
| RAFAEL DE ARAUJO COSTA                               | SERVIÇOS DE PLANEJAMENTO DO SISTEMA DE INFORMACÃO       |
| CONSTRUCERTO ENGENHARIA LTDA                         | SERVIÇO PARA READEQUAÇÃO NA UTI 2                       |

**ANEXO I:  
CRONOGRAMA DE ATIVIDADES**

**RELATÓRIO DAS PALESTRAS/AULAS/SEMINÁRIOS**

|    | PALESTRA / AULA  | PALESTRANTES  | DATA DO EVENTO | Nº PARTICIPANTES |
|----|--|---|----------------|------------------|
| 1  | PAZ NOS LARES: BASTA DE VIOLENCIA CONTRA AS MULHERES   | CRISTINA LOPES AFONSO   | 09/03/16       | 40               |
| 2  | GESTÃO DE TALENTOS EM EPOCA DE CRISE   | MAURÍCIO BENÍCIO VALADÃO  | 17/02/16       | 59               |
| 3  | TREINAMENTO INTRODUTORIO   |   | 28/01/16       | 3                |
| 4  | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | RAPHAEL VICTOR ANDRADE / MURIELE CELESTINO DA COSTA / JOAO PAULO RIBEIRO DA COSTA / AMANDA MORAIS ASSIS GOUVEIA | 02/02/16       | 31               |
| 5  | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | RAPHAEL VICTOR ANDRADE / MURIELE CELESTINO DA COSTA / JOAO PAULO RIBEIRO DA COSTA / AMANDA MORAIS ASSIS GOUVEIA | 03/02/16       | 35               |
| 6  | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | RAPHAEL VICTOR ANDRADE / MURIELE CELESTINO DA COSTA / JOAO PAULO RIBEIRO DA COSTA / AMANDA MORAIS ASSIS GOUVEIA | 04/02/16       | 21               |
| 7  | TREINAMENTO RELACIONADO AS BOAS PRÁTICAS DE COLETA   | BRUNO E EDERSON   | 20/01/16       | 4                |
| 8  | TREINAMENTO RELACIONADO AS BOAS PRÁTICAS DE COLETA   |   | 21/01/16       | 4                |
| 9  | TREINAMENTO RELACIONADO A INTERPRETAÇÃO E LIBERAÇÃO DE RESULTADOS DE TSA                       |   | 27/01/16       | 2                |
| 10 | TREINAMENTO DE BOAS PRATICAS NA RECEPÇÃO   |   | 28/01/16       | 8                |
| 11 | TREINAMENTO RELACIONADO AS BOAS PRÁTICAS DE COLETA   |   | 03/02/16       | 3                |

|    |  |   |          |    |
|----|--|---|----------|----|
| 12 | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | RAFAEL CAETANO / FERNANDA PINHEIRO / LARA DE SOUZA / RAQUEL MACHADO / JESSICA ROSA / SARAH PAIVA / DANILO FREITAS / CRISTIANE TSUKADA / GILKA MATOS / LARISSA TEIXEIRA / MAYARA ANGELICA  | 16/02/16 | 59 |
| 13 | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | RAFAEL CAETANO / FERNANDA PINHEIRO / LARA DE SOUZA / RAQUEL MACHADO / JESSICA ROSA / DANILO FREITAS / CRISTIANE TSUKADA / GILKA MATOS / TAMMY COSTA / GRAZYELLA OLIVEIRA / DANILO FREITAS | 17/02/16 | 47 |
| 14 | PARÂMETROS ADMISSIONAIS PARA PACIENTES EM VENTILAÇÃO MECÂNICA / USO ADEQUADO DO COLAR CERVICAL | LARISSA TEIXEIRA / SARA PAIVA / RAFAEL CAETANO / RAQUEL MACHADO / JESSICA ROSA / CRISTIANE TSUKADA / GILKA MATOS / GRAZYELLA OLIVEIRA / DANILO FREITAS                                    | 18/02/16 | 58 |
| 15 | MOSTRA CIENTIFICA EPIDEMIOLOGIA DO TRAUMATISMO DA COLUNA VERTEBRAL EM GOIANIA-GO               | RAFAELA JULIA BATISTA VERONEZI  | 23/03/16 | 48 |
| 16 | ACREDITAÇÃO NUCLEO DE QUALIDADE / MANEJO DOS RESIDUOS  | CLEOMAR LOPES / GERSON CA SAMPAIO   | 23/03/16 | 28 |
| 17 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO  | MAIANA REGINA GOMES DE SOUSA  | 08/03/16 | 42 |
| 18 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO  | MAIANA REGINA GOMES DE SOUSA  | 09/03/16 | 42 |
| 19 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO  | MAIANA REGINA GOMES DE SOUSA  | 10/03/16 | 44 |
| 20 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO  | MAIANA REGINA GOMES   | 11/03/16 | 61 |



|    |   |  |          |    |
|----|---|--|----------|----|
| 21 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | DE SOUSA<br>MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA            | 15/03/16 | 55 |
| 22 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA                        | 16/03/16 | 58 |
| 23 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA                        | 17/03/16 | 33 |
| 24 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA                        | 18/03/16 | 20 |
| 25 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA                        | 22/03/16 | 44 |
| 26 | RECRUTAMENTO ALVEOLAR E DRIVING PRESSURE  | GIULLIANO GARDENGHI                                    | 30/03/16 | 46 |
| 27 | PREVENÇÃO DE ULCERA POR PRESSÃO   | MAIANA REGINA GOMES<br>DE SOUSA                        | 06/04/16 | 12 |
| 28 | O PRIMEIRO PASSO PARA UM AMBIENTE DE QUALIDADE  | WANESSA SOARES GUS-<br>MÃO PEREIRA                     | 08/04/16 | 31 |
| 29 | TREINAMENTO INTRODUTORIO  |  | 08/04/16 | 13 |
| 30 | COMO INTERVIR NAS DESCOMPENSAÇÕES DO EQUILIBRIO ACIDO-BASICO  | GIULLIANO GARDENGHI                                    | 20/04/16 | 50 |
| 31 | COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESIDUOS   | GERSICA SAMPAIO SILVA                                  | 13/04/16 | 13 |
| 32 | CAPACITAÇÃO – DENGUE, CHIKUNGUNYA E ZIKA / NOTIFICAÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO DE AGRAVOS DE NOTIFICAÇÃO (SINAN/NET) | SUELI SILVA DE SOUZA /<br>RAFAELA TRONCHA CA-<br>MARGO |          | 11 |
| 33 | CURSO DE ATUALIZAÇÃO EM VENTILAÇÃO MECÂNICA   | MARCELO BERALDO  | 06/05/16 | 62 |
| 34 | LEGISLAÇÃO E ÉTICA NO SERVIÇO DE ENFERMAGEM   |  | 13/05/16 | 31 |
| 35 | MANEJO RESÍDUOS E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR   | GERSICA SAMPAIO SILVA /<br>LUCAS                       | 13/05/16 | 60 |
| 36 | MANEJO RESÍDUOS E CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR   | GERSICA SAMPAIO SILVA /<br>LUCAS                       | 10/05/16 | 36 |
| 37 | COMO APLICAR A ESCALA "MEDICAL RESEARCH COUNCIL"  | GIULLIANO GARDENGHI                                    | 18/05/16 | 30 |
| 38 | TREINAMENTO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – SERVIDORES ESTATUTÁRIOS  | ERICA CANDIDA GONÇAL-<br>VES                           | 08/06/16 | 10 |
| 39 | LISTA DE PRESENÇA DO STAND GRSS – DIA DO MEIO AMBIENTE  |  | 09/06/16 | 47 |
| 40 | MANEJO DOS RESÍDUOS   | GERSICA SAMPAIO SILVA                                  | 19/04/16 | 7  |
| 41 | PROJETO SIVIS – SUVISA  |  | 23/06/16 | 5  |

|    |   |                         |                       |    |
|----|---|-------------------------|-----------------------|----|
| 42 | CAMPANHA MEIO AMBIENTE – EDUCAÇÃO EM SAÚDE E AMBIENTAL                            |                         | 09/06/16              | 26 |
| 43 | TREINAMENTO INTRODUTORIO  |                         | 23/06/16              | 21 |
| 44 | DIAGNOSTICO FUNCIONAL EM IMAGINOLOGIA TORACICA                                    | GIULLIANO GARDENGHI     | 22/06/16              | 26 |
| 45 | TREINAMENTO EM DILUIÇÃO ENZIMATICO / PROCESSAMENTO DE RESPIRATÓRIO                | CATARINA A. P. CAPUCHO  | 7,8,9,13 e 14/06/2016 | 41 |
| 46 | TREINAMENTO POP: AREA SUJA E INFORMES SOBRE ACREDITAÇÃO                           | CATARINA A. P. CAPUCHO  | 14,15,19 e 25/04/2016 | 53 |
| 47 | ATRIBUIÇÕES CONDUTAS / HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS / LIMPEZA DE CARRINHOS DE TRANSPORTE | CATARINA A. P. CAPUCHO  | 11, 12 e 19/04/16     | 6  |
| 48 | RUIDOS DA COMUNICAÇÃO E O IMPACTO NAS ORGANIZAÇÕES                                | WADSON ARANTES GAMA     | 13/04/16              | 46 |
| 49 | PRATICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES NO SUS                                     | ANA CECÍLIA COELHO MELO | 11/05/16              | 46 |