

Edital n.º 099/2018 – Pronatec – Bolsa Formação

Processo Seletivo Simplificado de Bolsistas

A **Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Científico e Tecnológico e de Agricultura, Pecuária e Irrigação (SED)**, por meio da Superintendência Executiva de Ciência e Tecnologia, do Gabinete de Gestão de Capacitação e Formação Tecnológica (GGCFT) e da Coordenação Geral do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC) - Bolsa Formação, considerando a Lei Federal n.º 12.513/2011, a Resolução CD/FNDE n.º 23, de 28 de junho de 2012, a Lei n.º 12.816, de 05 de junho 2013, a Portaria n.º 817, de 13 de agosto de 2015, a Portaria n.º 1.152, de dezembro de 2015, do Ministério de Estado da Educação e a Portaria 45/18-SED, **Processo n.º 201814304005531** publica a **retificação da Carga Horária do Componente Gestão de Serviços, no resultado preliminar, no resultado final e na primeira convocação**, conforme abaixo.

1-Resultado Preliminar:

Vaga de **Professor Autor** para **Goiânia** para **produção autoral**, para o curso técnico de nível médio imagem pessoal junto à Coordenação Pedagógica do Pronatec – Bolsa formação.

Componente curricular	Ementa do componente	Carga horária	Classificação do candidato
Gestão de serviços	Estratégias de serviços, evolução e equilíbrio no atendimento. Serviços de marketing, comunicação de qualidade. Comportamento do serviço oferecido ao consumidor e atendimento ao cliente. Planejamento e controle na gestão de serviços.	30h	1-Sarah Buzaim Lima - 50 2-Pollyanne Sousa Lemes de Oliveira Folha - 30

2-Resultado Final:

Vaga de **Professor Autor** para **Goiânia** para **produção autoral**, para o curso técnico de nível médio imagem pessoal junto à Coordenação Pedagógica do Pronatec – Bolsa formação.

Componente curricular	Ementa do componente	Carga horária	Classificação do candidato
Gestão de serviços	Estratégias de serviços, evolução e equilíbrio no atendimento. Serviços de marketing, comunicação de qualidade. Comportamento do serviço oferecido ao consumidor e atendimento ao cliente. Planejamento e controle na gestão de serviços.	30h	1-Sarah Buzaim Lima - 50 2-Pollyanne Sousa Lemes de Oliveira Folha - 30

3-Primeira Convocação:

Vaga de **Professor Autor** para **Goiânia** para **produção autoral**, para o curso técnico de nível médio imagem pessoal junto à Coordenação Pedagógica do Pronatec – Bolsa formação.

Componente	Ementa do componente	Carga	Classificação do candidato
------------	----------------------	-------	----------------------------

curricular		horária	
Gestão de serviços	Estratégias de serviços, evolução e equilíbrio no atendimento. Serviços de marketing, comunicação de qualidade. Comportamento do serviço oferecido ao consumidor e atendimento ao cliente. Planejamento e controle na gestão de serviços.	30h	1-Sarah Buzaim Lima - 50

Goiânia, 18 de julho de 2018.

Cecília Carolina Simeão de Freitas
Coordenadora Geral do Pronatec – Bolsa Formação