

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Será disponibilizado, no próximo mês, no site da SEGPLAN, o **Portal de Processos Públicos de Goiás**, que tem por finalidade subsidiar os servidores públicos no desenvolvimento de suas atividades, disponibilizando um repositório de informações com o objetivo de orientar e padronizar as rotinas de trabalho.

O portal é um ambiente que compartilha informações relativas aos processos finalísticos e corporativos do Estado, abrangendo toda documentação inerente a sua execução, tais como: fluxogramas, procedimentos, legislações, bem como indicadores que demonstram o resultado dos mesmos.

Este portal será um instrumento para que os órgãos e entidades divulguem seus processos e métodos de trabalho.

PESQUISA

Principais Habilidades Desejadas em BPM

- 1 Conhecimentos Gerais sobre BPM
- 2 Análise e Diagnóstico de Processos
- 3 Modelagem de Processos com BPMN 2.0
- 4 Técnicas de Melhoria de Processos
- 5 Automatização de Atividades com BPMS
- 6 Melhoria de Processos com Foco DO Cliente
- 7 Conhecimento de Metodologias Práticas para Implantação de BPM
- 8 Criação de Indicadores de Desempenho de Processos
- 9 Arquitetura Organizacional Orientada por Processos
- 10 Técnicas Avançadas de Medição de Valor
- 11 Formação em "Gestor de Processos"
- 12 Implantação de Escritório de Processos
- 13 Conhecimentos Avançados no BPM CBOK
- 14 Impacto de BPM em Pequenas e Médias Empresas
- 15 Empreendedorismo e BPM
- 16 GESPÚBLICA, e-Ping e BPM
- 17 Outros

678
RESPOSTAS

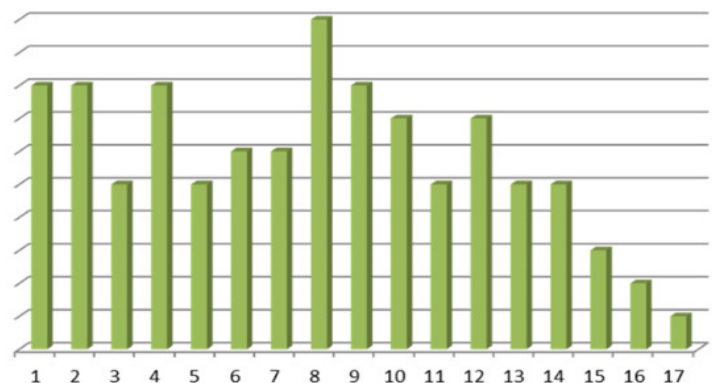
Fonte: <http://www.mundobpm.com>

Automação de Processos no DETRAN

Com o intuito de modernizar e melhorar o atendimento ao cidadão, o DETRAN adquiriu um sistema para automação de seus processos de negócio. Está previsto para setembro a entrega do primeiro marco, que contempla toda a parte de habilitação. Esta é uma iniciativa da Gerência de Tecnologia da Informação do DETRAN em parceria com a STI da SEGPLAN.

V Seminário Internacional de BPM

Ocorrerá, em Brasília, o BPM Global Trends - 5º Seminário Internacional de BPM - que será realizado nos dias 7 e 8 de novembro em Brasília. O evento promoverá uma mescla de mesas redondas com a alta administração da gestão pública brasileira, apresentação de cases nacionais de implementação de BPM, palestras e workshops internacionais focados em Gestão Pública. O tema é: "Como entregar melhores serviços públicos para a sociedade a partir do gerenciamento de processos". Para maiores informações, acesse: www.bpmglobaltrends.com.br



TOP 5

- 1- Criação de Indicadores de Desempenho
- 2- Conhecimentos Gerais sobre BPM
- 3- Análise e Diagnóstico de Processos
- 4- Técnicas de Melhoria de Processos
- 5- Arquitetura Organizacional Orientada por Processos