

Governo investe na otimização de processos

Na tentativa de modernizar a gestão pública, o governo estadual está otimizando processos, como os de licenciamento ambiental, outorga de água, reserva legal e fiscalização e cobrança de autos. O trabalho é realizado pela Secretaria de Gestão e Planejamento, em parceria com a Secretaria de Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos (Semarh) e busca desburocratizar os serviços prestados.

“O cidadão-cliente será o principal beneficiado, pois o atendimento será mais ágil e os processos serão realizados com maior segurança”, avalia o superintendente de Gestão, Planeja-

mento e Finanças da Semarh, Joaci Albernaz, ao citar como exemplo de melhoria de processos a implantação do sistema on-line de gerenciamento de processos de outorga de água.

A partir desse sistema, quem tem processos em andamento não precisa mais ir até a secretaria para fazer a consulta, basta acessar o site da Semarh e conferir o processo pela internet em tempo real. O regulamento de outorga ainda deve passar por uma revisão para a correção de parâmetros defasados e implementação de novas ideias. “Isso vai favorecer a modernização e eficiência na gestão dos recursos

hídricos goianos”, observa o gerente de outorga da Semarh, Bento Godoy.

Outro sistema que deve ser otimizado é o de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), permitindo mais agilidade na análise de processos e até redução de custos e espaço nos arquivos. De acordo com Bento, um dos problemas identificados no andamento dos processos é a morosidade na análise por causa de processos com documentação incorreta, faltante e até informações inverídicas.

O superintendente da Semarh, Joaci Albernaz, diz que a iniciativa de otimização dos pro-

cessos melhora também as condições de trabalho dos servidores. Ele avalia que a parceria entre as duas secretarias é ainda mais eficiente do que a contratação de consultorias externas. “No final, tivemos um excelente produto com diagnóstico exato da situação atual e o que precisamos realizar para melhorá-la.”

A Segplan pretende dar continuidade na modernização da gestão pública estendendo o trabalho a todos os órgãos estaduais, na tentativa de melhorar a prestação de serviços, desburocratizar e dar celeridade aos processos.