

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

DEZEMBRO/2011  
EDIÇÃO 4



## Últimas Notícias



O Escritório de Processos encaminhou as Propostas de Melhoria à Secretaria do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos – SEMARH -, consolidando as soluções levantadas para sanar os problemas identificados, demonstrando os novos fluxogramas dos processos priorizados, bem como os indicadores para medir o desempenho dos mesmos.

Cabe ressaltar que referida proposta foi construída pelos técnicos da Superintendência de Modernização Institucional/Gerência de Escritório de Processos da SEGPLAN, em parceria com a Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças desse órgão e Grupos de Trabalho - GT's - designados para cada processo.

As Propostas de Melhoria apresentadas foram validadas pelos superintendentes responsáveis pelos respectivos processos, e visam otimizar tempo e recursos, evitar retrabalhos e atrasos e assim, aumentar a eficiência e eficácia operacional desse órgão.

Fica sob a responsabilidade da SEMARH, a implementação desta proposta e da SEGPLAN, o acompanhamento dos resultados alcançados, em especial dos indicadores.

Agradecemos o comprometimento e dedicação dos técnicos envolvidos neste projeto, que com afincado colaboraram para a execução do mesmo.



→ Licenciamento Ambiental



→ Outorga de Água

→ Reserva Legal



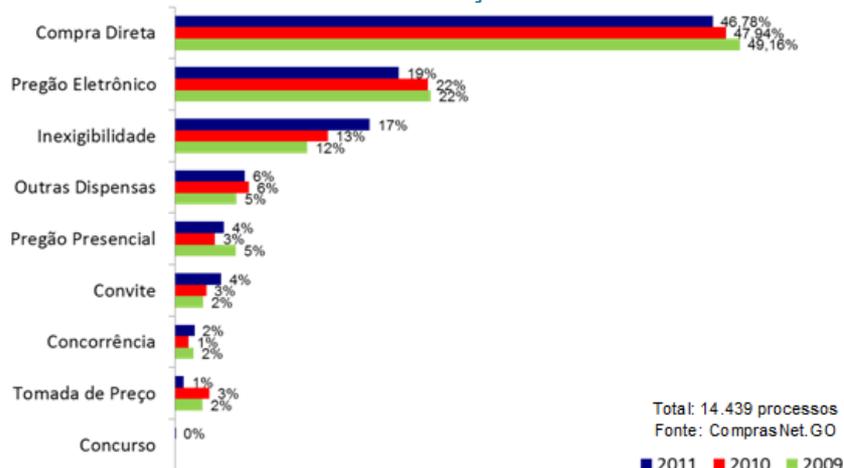
→ Fiscalização e Cobrança de Autos

## Processo de Aquisições e Contratações

O Escritório de Processos, juntamente com a consultoria GAUSS, realizaram entrevistas na Secretaria da Saúde, Secretaria da Educação, Ipasgo, Secretaria de Gestão e Planejamento e Secretaria de Segurança Pública e Justiça para desenho do atual processo de Aquisições e Contratações.

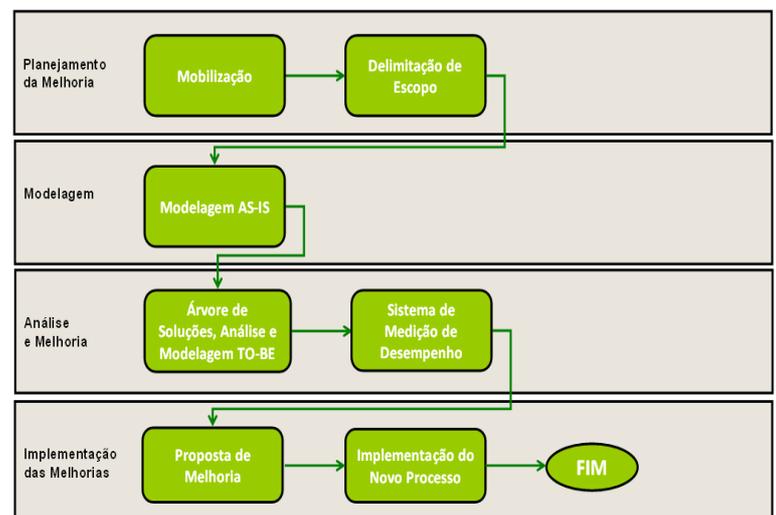
Foi realizado amplo diagnóstico para levantamento das demandas e entraves do processo.

### Percentual de Aquisições Autorizadas por Modalidade de Licitação no Estado



## Metodologia do Escritório de Processos

A metodologia utilizada é uma adaptação do Guia "D" Simplificação do Gespública, alinhada ao Guia para Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK)



"Para tornar produtivo o conhecimento, precisaremos aprender enxergar tanto a floresta quanto a árvore. E precisaremos aprender a conectá-las!"

Peter Drucker