

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

JANEIRO/2012
EDIÇÃO 5



Últimas Notícias



O Escritório de Processos iniciou o **Projeto de Melhoria de Processos na Secretaria de Estado da Saúde**, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 04 processos do órgão.



Foram realizadas entrevistas com os Grupos de Trabalho -GT's da Secretaria da Saúde, com o intuito de modelar o fluxo atual (AS-IS) dos processos.

Neste momento, está sendo realizado um amplo diagnóstico para levantamento dos principais problemas e entraves dos processos priorizados.

Fique de Olho



Encontra-se em andamento o redesenho do **Processo Corporativo de Aquisições e Contratações** do Estado de Goiás.

Como produto deste trabalho e considerando a necessidade de maior celeridade, eficiência, segurança e economicidade nos procedimentos aquisitivos e aditivos contratuais, o Secretário de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás, Giuseppe Vecchi, baixou a seguinte Instrução Normativa:

Instrução normativa nº 001, de 17 de janeiro de 2012

Estabelece procedimentos para cadastramento e parametrização de preços referenciais para bens e serviços no âmbito do sistema eletrônico de gestão de compras - COMPRASNET.GO

Treinamento de Manualização

A Superintendência de Modernização Institucional por meio da Gerência de Escritório de Processos, em parceria com consultoria Gauss, realizou no dia 19 de janeiro, um Treinamento de Redação de Procedimentos, com o intuito de capacitar os servidores a redigirem manuais e procedimentos detalhando suas rotinas de trabalho para que as mesmas possam ser padronizadas e divulgadas. Participaram do treinamento servidores da Superintendência de Modernização Institucional e da Superintendência de Suprimentos e Logística, ambas da SEGPLAN, e da Secretaria de Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos.



Você Sabia???

Atualmente, a gestão por processo é uma das principais metodologias utilizadas em todo o mundo por organizações públicas e privadas para transformar suas rotinas de trabalho e melhorar seus resultados. Nesse contexto, integrar a gestão estratégica com a gestão por processos é condição essencial para o sucesso de ambas as abordagens. O cumprimento das metas definidas é consequência direta da modernização dos processos que passam a atingir um novo nível de desempenho. A pergunta "é possível alcançar o nível X de performance", não pode ser dissociada do questionamento "como modernizar os processos que impactam neste determinado objetivo". A bem sucedida implantação de uma estratégia não pode ocorrer, portanto, de outra forma se não pela transformação dos processos organizacionais. Afinal, os processos comportam pessoas, suportadas por sistemas e organizadas em áreas de atuação integradas para concretizar a estratégia.

"Não se gerencia o que não se mede, não se mede o que não se define, não se define o que não se entende, não há sucesso no que não se gerencia."

William Edwards Deming