

## Curso de Formação de Gestores de Processos capacita servidores

20/09/2012 17h30



nas organizações.

*Comunicação Setorial – Segplan*

Terminou hoje (20/09), na Escola de Governo, o Curso de Formação de Gestores de Processo (CFGP), que capacitou 25 técnicos de 9 órgãos e entidades da administração pública estadual. O treinamento foi realizado pela Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), por meio da Superintendência de Modernização Institucional, em parceria com a empresa de consultoria Gauss.

O curso foi ministrado por parte da equipe da Gauss: Rafael Scucuglia, Diretor de Operações e Estatística, Orlando Pavani Júnior, Diretor Executivo e Henrique Saeta, Consultor em Gestão por Processos. O treinamento começou no último dia 10 e teve 40 horas de duração.

O CFGP visa proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio. Oferece ainda uma alternativa metodológica para implementação de melhoria de processos