

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

MARÇO/2012  
EDIÇÃO 7



## Otimização de Processos na SES

Foi iniciada a etapa de implementação do **Projeto de Melhoria de Processos na Secretaria de Estado da Saúde**. A partir de uma análise minuciosa dos processos, foram identificados vários gargalos, bem como apontadas as soluções para sanar os problemas levantados. Cabe destacar as seguintes propostas para os Processos de Aquisições, Convênios e Contratos: capacitação dos servidores, adotar a pré-qualificação nas licitações, aprimorar controle de estoque e manuseio do SIGMATE, instituir um Plano Anual de Suprimentos, aperfeiçoar funcionalidades do Sistema de Contratos (SAF), elaborar Manual de Gestor do Contrato, dentre outras.



## Otimização de Processos na SSPJ

A Gerência de Escritório de Processos, juntamente com a GAUSS Consultores Associados e técnicos da SSPJ estão realizando melhorias nos seguintes processos: Apuração Penal no âmbito da Polícia Civil, Atendimento Emergencial de Resgate do CBM – Goiânia / Aparecida de Goiânia, Atendimento Emergencial – COPOM e Perícia com utilização de Identificações Técnicas.



## Últimas Notícias

Como produto do trabalho de melhoria do Processo Corporativo de Aquisições e Contratações, foi publicada **Portaria n.º 90 / 2012 – GAB, pela Procuradoria Geral**, delegando aos Procuradores Chefes das Advocacias Setoriais, a atribuição de firmar, como representantes legais do Estado, contratos, convênios e outros ajustes de qualquer natureza quando o valor estimado não ultrapassar R\$ 80.000,00.

Esta alteração é só o início de várias outras que virão no decorrer dos próximos seis meses com o intuito de desburocratizar e otimizar este processo.

Este trabalho está sendo coordenado pela Superintendência de Modernização Institucional (SMI) da SEGPLAN, por meio da Gerência de Escritório de Escritório de Processos (GEPROC), em parceria com a Superintendência de Suprimentos e Logística (SSL).

## Você Sabia???

O Gerenciamento de Processos de Negócio (em inglês Business Process Management ou BPM) é um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações através da melhoria dos processos de negócio.

São utilizados métodos, técnicas e ferramentas para analisar, modelar, publicar, otimizar e controlar processos envolvendo recursos humanos, aplicações, documentos e outras fontes de informação.



A utilização do BPM, ao longo dos últimos anos, vem crescendo de forma bastante significativa, dada a sua utilidade e rapidez com que melhora os processos nas organizações onde já foi implementado.

O Business Process Management (BPM), ou Gerenciamento de Processos de Negócios, tem como objetivo prover o alinhamento dos processos de negócios com a estratégia, os objetivos e a cadeia de valor das organizações.

*"A mudança é a lei da vida. E aqueles que apenas olham para o passado ou para o presente irão com certeza perder o futuro."*

**John Fitzgerald Kennedy**