

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

MAIO/2012  
EDIÇÃO 9



## Últimas notícias



A gerente Janine Almeida, da Superintendência de Modernização Institucional da Segplan, ministrou a palestra 'Modernização e Melhoria da Gestão do Estado de Goiás por meio do Escritório de Processos', no **Business Process Management Congress** (BPM Congress) que ocorreu nos dias 24 e 25 de maio, em Recife - PE.



Janine Almeida, Gerente do Escritório de Processos

O Congresso teve como tema: Dobrando a Riqueza, Eliminando o Desperdício, Melhores Processos, Construindo o Novo Brasil. O objetivo foi discutir o Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e apresentar casos práticos de implementação.

## Casa Civil

O Escritório de Processos iniciou o **Projeto de Melhoria de Processos na Secretaria da Casa Civil**, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 4 processos do órgão: **Celebração de Convênios, Elaboração de Decretos, Elaboração de Leis e Concessão de Aposentadorias**. Foram realizadas entrevistas com os Grupos de Trabalhos - GT's, com o intuito de modelar o fluxograma atual (AS-IS) dos processos. Neste momento, está sendo realizado um amplo diagnóstico para levantamento dos principais problemas e entraves dos processos priorizados.



Wagner Paulo de Oliveira e Laércio Peixoto Ferrante

## Redesenho de Processos na SSPJ

O andamento dos trabalhos na SSPJ está na etapa de formatação da **Proposta de Melhoria**, consolidando neste documento o redesenho do processo, soluções propostas para as causas dos problemas detectados, bem como os indicadores de desempenho do novo processo.

## Processo Corporativo de Aquisições e Contratações

Como produto do trabalho de melhoria do **Processo Corporativo de Aquisições e Contratações**, a Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), por meio da Superintendência de Suprimentos e Logística (Suprilog), disponibilizou a minuta padrão para contratos da Saneago com os diversos órgãos da Administração Estadual no site do Sistema Eletrônico de Gestão de Compras (Comprasnet.Go), [www.comprasnet.go.gov.br](http://www.comprasnet.go.gov.br), na barra superior, em downloads.

## Curso de Formação de Gestores de Processos



Participantes do curso

Ocorreu, entre os dias 3 e 16 de maio, na Escola de Governo, o **Curso de Formação de Gestores de Processos** (CFGP), que capacitou 38 técnicos de órgãos e entidades da Administração Pública Estadual. O curso foi realizado pela Segplan, em parceria com a empresa de consultoria Gauss, e ministrado pelo instrutor Rafael Scucuglia. O treinamento visou proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio.

*"Não é por as coisas serem difíceis que não temos ousadia. É por não termos ousadia que as coisas são difíceis."*

Sêneca