

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

MAIO/2012
EDIÇÃO 9



Últimas notícias



A gerente Janine Almeida, da Superintendência de Modernização Institucional da Segplan, ministrou a palestra 'Modernização e Melhoria da Gestão do Estado de Goiás por meio do Escritório de Processos', no **Business Process Management Congress** (BPM Congress) que ocorreu nos dias 24 e 25 de maio, em Recife - PE.



Janine Almeida, Gerente do Escritório de Processos

O Congresso teve como tema: Dobrando a Riqueza, Eliminando o Desperdício, Melhores Processos, Construindo o Novo Brasil. O objetivo foi discutir o Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e apresentar casos práticos de implementação.

Casa Civil

O Escritório de Processos iniciou o **Projeto de Melhoria de Processos na Secretaria da Casa Civil**, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 4 processos do órgão: **Celebração de Convênios, Elaboração de Decretos, Elaboração de Leis e Concessão de Aposentadorias**. Foram realizadas entrevistas com os Grupos de Trabalhos – GT's, com o intuito de modelar o fluxograma atual (AS-IS) dos processos. Neste momento, está sendo realizado um amplo diagnóstico para levantamento dos principais problemas e entraves dos processos priorizados.



Wagner Paulo de Oliveira e Laércio Peixoto Ferrante

Redesenho de Processos na SSPJ

O andamento dos trabalhos na SSPJ está na etapa de formatação da **Proposta de Melhoria**, consolidando neste documento o redesenho do processo, soluções propostas para as causas dos problemas detectados, bem como os indicadores de desempenho do novo processo.

Processo Corporativo de Aquisições e Contratações

Como produto do trabalho de melhoria do **Processo Corporativo de Aquisições e Contratações**, a Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), por meio da Superintendência de Suprimentos e Logística (Suprilog), disponibilizou a minuta padrão para contratos da Saneago com os diversos órgãos da Administração Estadual no site do Sistema Eletrônico de Gestão de Compras (Comprasnet.Go), www.comprasnet.go.gov.br, na barra superior, em downloads.

Curso de Formação de Gestores de Processos



Participantes do curso

Ocorreu, entre os dias 3 e 16 de maio, na Escola de Governo, o **Curso de Formação de Gestores de Processos** (CFGP), que capacitou 38 técnicos de órgãos e entidades da Administração Pública Estadual. O curso foi realizado pela Segplan, em parceria com a empresa de consultoria Gauss, e ministrado pelo instrutor Rafael Scucuglia. O treinamento visou proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio.

"Não é por as coisas serem difíceis que não temos ousadia. É por não termos ousadia que as coisas são difíceis."

Sêneca