

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## Melhoria de Processos Corporativos

### Processo Corporativo de Consignações



A otimização deste processo encontra-se em fase final de elaboração da Proposta de Melhoria, que em breve será validada pelo responsável do processo.

### Processo Corporativo de Aquisições e Contratações

Na última semana de julho, foi realizada reunião técnica na Superintendência de Suprimentos e Logística com o objetivo de incorporar o SIGMATE ao fluxograma deste processo.

### Processo Corporativo de Concessão de Diária

Será iniciado no mês de agosto o Projeto de Otimização do Processo Corporativo de Concessão de Diária, coordenado pela Superintendência de Modernização Institucional em parceria com Superintendência de Suprimentos e Logística e Superintendência de Tecnologia da Informação.

## Redesenho de Processos na Casa Civil



Eudenísio Batista, Wagner Paulo de Oliveira, Laércio Peixoto Ferrante, Henrique Saeta e Avenílma de Lourenço Freitas

As Árvores de Soluções dos Processos de Elaboração de Decretos e Elaboração de Leis foram validadas pela Equipe de Gestão Estratégica (EGE), em reunião realizada no dia 25 de julho. Dentre as principais melhorias propostas, destacam-se: instituir documentos (instrução normativa, procedimento, manual, cartilha, check list, dentre outros) que orientem e auxiliem o solicitante a instruir o processo de forma adequada; aumentar quadro de servidores da Gerência de Redação e Revisão de Atos e da Gerência de Registro e Controle de Autógrafos e Leis; dotar as Gerências de infraestrutura lógica e de equipamento adequada para suprir as demandas da unidade.

## Otimização de Processos na SEGPLAN



Reunião de elaboração do fluxograma AS-IS (atual) do Processo de Concessão de Gratificação Adicional por Tempo de Serviço

Para os Processos de Concessão de Licença Prêmio e de Concessão de Gratificação Adicional por Tempo de Serviço, foi realizada visita técnica à Gerência de Gestão de Pessoas da SEFAZ, no intuito de verificar boas práticas adotadas por esse órgão.

Com relação aos Processos de Aquisição e Gestão de Contratos estão sendo realizadas reuniões para elaboração de procedimentos que detalham a operacionalização das atividades desenvolvidas pelas unidades.

## O que é o Guia para o BPM CBOK?

O Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio Corpo Comum de Conhecimento (BPM CBOK) é um documento que foi elaborado pela ABPMP para auxiliar profissionais de BPM fornecendo uma visão abrangente das questões relacionadas ao tema, melhores práticas e lições aprendidas.

Sua finalidade principal é apresentar as Áreas de Conhecimento, conforme figura abaixo.



"Se queremos progredir, não devemos repetir a história, mas fazer uma história nova."

Mahatma Gandhi