

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

AGOSTO/2012
EDIÇÃO 12



Melhoria de Processos na PGE

O Escritório de Processos iniciou o Projeto de Otimização de Processos na Procuradoria Geral do Estado – PGE, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 5 processos do órgão: **Outorga de Contratos e Convênios, Regularização Fundiária, Localização de Devedor e de seus Bens para Execução Fiscal, Desapropriação e Aposentadoria e Transferência para Reserva.**



Reunião de Mobilização realizada no dia 15 de agosto, na sala de Videoconferência da SEGPLAN

Redesenho do Processo Corporativo de Diária

O Projeto de Otimização do Processo Corporativo de Diária foi iniciado e foram realizadas entrevistas com os seguintes órgãos: **AGETOP, SEAGRO, SEGPLAN, SES, SSPJ e UEG** para os desenhos dos fluxogramas AS-IS (atuais) de cada um.



Reunião de Mobilização realizada no dia 3 de agosto, na sala de Videoconferência da SEGPLAN

O mesmo encontra-se na etapa de análise e melhoria, momento em que é elaborada a “Árvore de Soluções”, presente na metodologia de trabalho, que contempla os principais problemas levantados, bem como as possíveis causas e soluções para os mesmos.

Treinamento de Redação de Procedimentos

A Superintendência de Modernização Institucional, por meio da Gerência de Escritório de Processos, em parceria com a consultoria Gauss, realizou no dia 24 de agosto, no miniauditório da Segplan, treinamento de Redação de Procedimentos.

Participaram do treinamento servidores da Superintendência de Suprimentos e Logística (Suprilog), Gerência de Gestão de Pessoas, Gerência de Consignações e Apoio ao Servidor, Gerência de Planejamento e Sistemas de Informações, todas as unidades da Segplan, além de servidores da Casa Civil.



Participantes do Treinamento de Redação de Procedimentos e Henrique Saeta, palestrante e membro da consultoria Gauss

Tecnologia de Gerenciamento



Fonte: Gauss Consulting

"Ninguém pode ser escravo de sua identidade: quando surge uma possibilidade de mudança é preciso mudar."

Elliot Gould