

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

SETEMBRO/2012
EDIÇÃO 12



Otimização de Processos na PGE

O Projeto de Mapeamento de Processos na Procuradoria Geral do Estado encontra-se na etapa de análise e melhoria, momento em que é elaborada a "Árvore de Soluções". Dentre os processos analisados, está o de Localização de Devedor e Bens para Execução Fiscal. Foi diagnosticado que existem aproximadamente 40 mil processos de execução fiscal em andamento, sendo que destes em torno 90 por cento foi ajuizado sem pesquisa prévia de devedor.

Fonte: Procuradoria Tributária

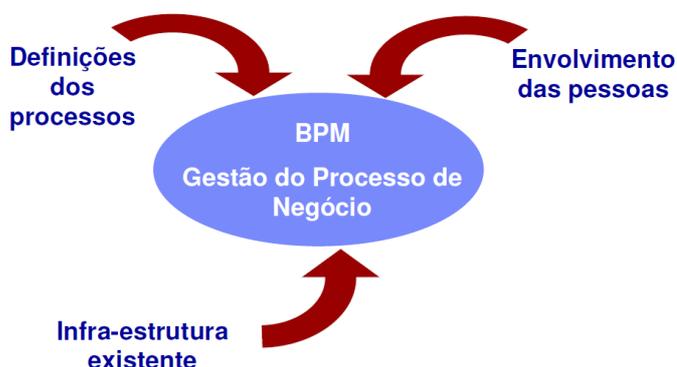


Reunião para Modelagem AS-IS do Processo de Localização de Devedor e de seus Bens para Execução Fiscal

Redesenho de Processos na SEGPLAN

Em relação aos processos trabalhados na SEGPLAN, os priorizados para o RH (Concessão de Licença Prêmio e Concessão de Gratificação Adicional por Tempo de Serviço), juntamente com o de Gestão de Contratos tiveram suas Árvore de Soluções validadas pelo Dr. Wagner Jônatas Portela. Uma melhoria proposta e que tem sua previsão de implementação para o mês de outubro, é o sistema de Gestão de Contratos, que possibilitará melhor controle dos contratos vigentes e maior eficiência para este processo.

BPM – Condições Necessárias



Curso de Inteligência Analítica

Ocorreu, no período de 10 a 14 de setembro, na Escola de Governo, o curso de Inteligência Analítica, que capacitou 26 técnicos de 4 órgãos e entidades da administração pública estadual pela Segplan em parceria com a empresa de consultoria Gauss e ministrado pelo instrutor Rafael Scucuglia. O objetivo foi capacitar os servidores para interpretação de indicadores, dados e informações que produzem inteligência e auxiliam na tomada de decisão



Participantes do Curso

Curso de Formação de Gestores de Processos

Ocorreu, entre os dias 10 e 20 de setembro, na Escola de Governo, o Curso de Formação de Gestores de Processos (CFGP), que capacitou 25 técnicos de vários órgãos e entidades da Administração Pública Estadual. O curso foi realizado pela Segplan, em parceria com a empresa de consultoria Gauss e ministrado pelos instrutores Orlando Pavani Júnior, Rafael Scucuglia e Henrique Saeta. O treinamento visou proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processo de negócio.



Participantes do CFGP

"Você pode tomar uma ação ou esperar que um milagre aconteça. Milagres são fantásticos, mas também imprevisíveis"

Peter Drucker