

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Otimização de Processos na SEAGRO I Encontro Geral de Gerentes

O Escritório de Processos iniciou o **Projeto de Melhoria de Processos na Secretaria de Agricultura, Pecuária e Irrigação – SEAGRO**, contemplando o mapeamento e redesenho de 4 processos do órgão: **Lavoura Comunitária, Irrigação, Contratos de Repasse para Agricultores Familiares e Regularização Fundiária.**



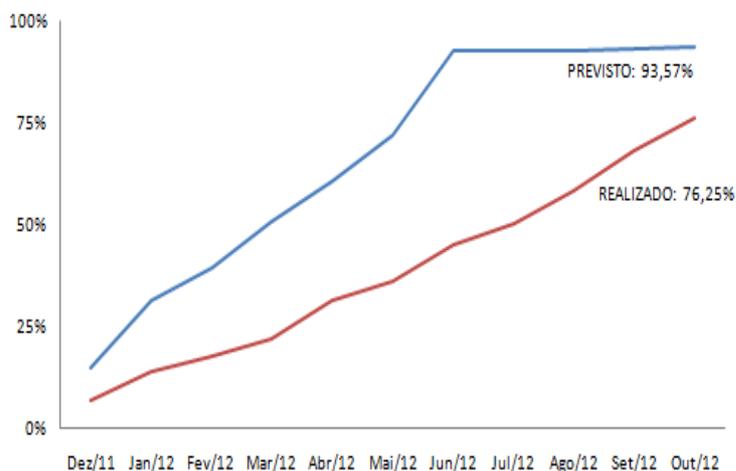
Reunião para Mapeamento AS-IS do Processo de Irrigação, com a presença de Vítor Hugo e Cecília Bueno

Processo de Outorga de Água na SEMARH

A implantação de melhorias acarretou na redução do tempo médio para concessão das outorgas de **377** para **97** dias.

Destacam-se: definição de procedimentos para realização das vistorias, coleta de dados e medição de vazão; desenvolvimento do módulo de Recursos Hídricos no **"Sistema de Licenciamento"** e capacitação dos responsáveis por protocolar os requerimentos.

O gráfico abaixo representa o percentual de execução do Plano de Implantação.



O I Encontro Geral de Gerentes, realizado no dia 29 de outubro, no Oliveira's Place, faz parte de uma série de capacitações a serem ministradas pelo Governo Estadual visando o desenvolvimento gerencial com foco na melhoria da gestão e dos processos administrativos, o aumento da produtividade e, conseqüentemente, melhorar a prestação de serviços à população. O secretário de Gestão e Planejamento, Giuseppe Vecci, apresentou o novo papel dos gerentes na administração pública, que deverão planejar as ações não somente pensando neste governo, mas sim para o Estado. "Tenho plena convicção da importância do papel de vocês gerentes para alavancar a gestão do Estado para que possamos alcançar os objetivos traçados. E há muito o que fazer." disse.



Giuseppe Vecci, secretário de Gestão e Planejamento

Transformação Organizacional - Modelo Seis Sigma

Nível da qualidade	Defeitos por milhão (ppm)	Percentual conforme	Custo da não qualidade (percentual do faturamento da empresa)
Dois sigma	308.537	69,15	Não se aplica
Três sigma	66.807	93,32	25 a 40%
Quatro sigma	6.210	99,3790	15 a 25%
Cinco sigma	233	99,97670	5 a 15%
Seis sigma	3,4	99,999660	< 1%

"Uma mudança deixa sempre patamares para uma nova mudança."

Nicolau Maquiavel