

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## Otimização de Processos na GOIASPREV Atendimento Emergencial do Corpo de Bombeiros Militar - CBM

O Escritório de Processos iniciou o **Projeto de Melhoria de Processos na Goiás Previdência - GOIASPREV** -, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 4 processos do órgão: **Concessão de Benefício de Pensão por Morte, Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição, Isenção de IRRF e Averbação de Tempo de Contribuição.**



Magda, Janine e Regina - Reunião de Mobilização (18/12/2012)

## Redesenho do Processo Corporativo de Folha de Pagamento

Com o objetivo de otimizar tempo e recursos, evitar retrabalhos e atrasos, aumentando a eficiência e eficácia operacional, está em desenvolvimento o **Projeto de Mapeamento e Redesenho do Processo Corporativo de Folha de Pagamento.**

Com o fluxograma atual (AS-IS) desenhado, está sendo realizado um amplo diagnóstico para levantamento dos principais problemas e entraves processo.



Reunião de Modelagem AS-IS, realizada no dia 18 de dezembro de 2012

As melhorias implementadas ao Processo de Atendimento Emergencial do CBM já surtiram resultados, conforme declaração do Tenente Coronel José Borges: "Foi constatada uma redução de aproximadamente 9% no tempo de atendimento às ocorrências". O Tenente Coronel ressaltou que o reposicionamento das viaturas, em horários de maior volume de ocorrência, auxiliou no alcance dos resultados, "Começamos a estudar a data, hora, local, o dia da semana que mais acontecia o tipo de acidente, reposicionamos as viaturas atendendo àquele horário posicionando as viaturas na região, de modo que facilitasse a chegada delas até o local."



Tenente Coronel José Borges Filho, em entrevista realizada no dia 10 de dezembro de 2012

O Tenente Coronel ainda se referiu à SEGPLAN: "O Escritório de Processos é pra nós um apoio, o nosso esteio, aquelas dúvidas que a gente tem, a gente busca muito a informação quando precisa, o escritório foi o nosso maior motivador para fazer a melhoria de processos".

Atualmente o CBM vem atuando como multiplicador da metodologia de trabalho do Escritório de Processos para o licenciamento, a pedido do servidor. "Nós estamos montando um processo em cada setor, pra que cada um a partir do grupo de trabalho, comece também a estudar outros pontos, queremos disseminar a ideia.", disse o Tenente Coronel. A respeito da metodologia, ele declara que "é muito interessante a forma como você trabalha com ela, é uma linguagem simples e de fácil execução."

*"A mudança é o progresso através do qual o futuro invade as nossas vidas."*

**Alvin Toffler**