

Servidores da Segplan participam de curso de Gerenciamento de Processos

06/06/2013 15h58



Teve início na última segunda-feira (03/06) e se estenderá até sexta-feira da próxima semana (14/06), o curso de Gerenciamento de Processos, com duração de 40 horas, na Escola de Governo Henrique Santillo. Esta é a quinta turma desde o início de 2012. O principal objetivo é disseminar a disciplina de Business Process Management (BPM), que está focado na política do Governo Estadual de capacitar e profissionalizar os servidores públicos.

O curso é voltado aos servidores da Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan) e está sendo ministrado por Marcos Vinícius Branquinho Xavier, instrutor interno da Escola de Governo Henrique Santillo. A capacitação visa proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios,

modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio. Oferece ainda uma alternativa metodológica para implementação de melhoria de processos nas organizações.

Durante o curso são abordados os seguintes temas: Conceitos da disciplina de Business Process Management (BPM), Metodologia de Otimização de Processos da Segplan, Conceitos de Modelagem de Processo de Negócio, Ciclo de Vida do Processo, Sistema de Medição de Desempenho – Indicadores, Técnicas de Diagnóstico e Análise (8 Gatilhos, Árvore de Soluções, Modelos dos 6 Es).

Comunicação Setorial – Segplan