

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Otimização de Processos na PGE

O projeto de Otimização de Processos na Procuradoria Geral do Estado-PGE, que contemplou o mapeamento dos processos de **Outorga de Contratos e Convênios, Regularização Fundiária, Localização de Devedor e de seus Bens para Execução Fiscal, Desapropriação e Aposentadoria e Transferência para Reserva**, foi finalizado. A parceria será encerrada com a entrega da Proposta de Melhoria, documento que consolida todo o diagnóstico, fluxogramas e os indicadores dos processos priorizados. Caberá à PGE viabilizar a execução das ações contidas no projeto, que será monitorado pela SEGPLAN. Dentre as principais melhorias, vale ressaltar a utilização do Sistema de Controle de Processos (SICOP) pela PGE, abrangendo, inclusive, as Advocacias Setoriais.

Redesenho de Processos na GOIASPREV

Após a validação das Árvore de Soluções, documento que consolida o diagnóstico realizado na etapa de Análise e Melhoria, inicia-se a elaboração dos fluxogramas TO-BE e os indicadores para medição de desempenho de cada processo.



Fábio Resende Martins, Marina Ribeiro Moreira e Alessandra de Souza, na reunião de modelagem TO-BE

Um dos resultados deste diagnóstico e com solução implementada em curto prazo foi a eliminação da tramitação pela Gerência de Controle de Concessão de Benefícios (GECOB), que apenas encaminhava o processo à Gerência da Junta Médica Previdenciária (GEMED) sem executar nenhuma atividade, acarretando morosidade no Processo de Isenção de Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) por entrar na fila de espera desta unidade.

Curso de Formação de Gestores de Processos - CFGP

Começou, no último dia 28, na Escola de Governo, o curso de Formação de Gestores de Processo e se estendeu até o dia 8 de fevereiro. O CFGP é realizado pela Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan), por meio da Superintendência de Modernização Institucional. O mesmo foi ministrado por Orlando Pavani Júnior, diretor executivo da Gauss. O curso visa proporcionar uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio. Participam do curso servidores dos seguintes órgãos/entidades: SEAGRO, SEARTI, SECIDADES, SECTEC, SEDUC, SEFAZ, SEGPLAN, SES, SSPJ, EMATER, IPASGO E JUCEG.



Participantes do CFGP

Organização funcional x Organização orientada a processo

Organização funcional	Organização orientada a processo
Não entende como uma visão inter-funcional de processos pode trazer benefícios à organização	Entende a importância dos processos para atingir objetivos estratégicos e rompe a visão intra-funcional
Foco primário é no gerenciamento do departamento	Foco primário é no gerenciamento do processo
Entende que processo é importante pelos problemas que causa	Possui clara visão de seus processos e há donos de processos designados
Pode possuir alguns processos modelados	Estrutura da organização reflete processos
Mentalidade de punição	Mentalidade de melhorar o processo e treinar pessoas
Funcionalidades não cruzam departamentos	Dono de processo com responsabilidade inter-funcional
Recompensas com base em metas departamentais	Recompensas com base em metas de processos

"Estamos aqui para fazer um outro mundo."

William Edwards Deming