

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## Treinamento de Negociação



A Superintendência de Modernização Institucional por meio da Gerência de Escritório de Processos realizou no dia 06/02/2013, um Treinamento de Negociação, ministrado pelo diretor executivo da Gauss, Orlando Pavani Júnior. O mesmo capacitou os servidores nos fundamentos da negociação, com distintas técnicas em relações internas e externas do órgão/entidade com foco na busca de geração de valor e trouxe conceitos, estratégias, táticas e estilos de negociação. Participaram do curso servidores dos seguintes órgãos/entidades: SEGPLAN, SEAGRO, Cidades e OVG.



Participantes do curso

## Otimização de Processos na SEAGRO

Durante a modelagem TO-BE, foi diagnosticado que um dos problemas mais impactantes no Processo de Lavoura Comunitária é a morosidade na etapa de chamamento público de produtores rurais bem como na formalização de Termo de Cooperação Técnica entre beneficiários e SEAGRO. A medida adotada para solucionar este gargalo foi promover uma maior divulgação do programa, por meio de chamadas em rádios, elaboração de cartilha e folders, visitas às áreas a serem desenvolvidas, etc...



Eva e Henrique

## Redesenho da Folha de Pagamento

Durante os meses de dezembro, janeiro e fevereiro, o Processo de Folha de Pagamento foi mapeado, incluindo vários subprocessos com impacto na mesma.



## Escritório de Processos na Polícia Civil



Marcos, Ana Flávia, Daniel e Ricardo

Após o Corpo de Bombeiros Militar - CBM - atuar como multiplicador, agora, é a vez de a Polícia instituir seu Escritório de Processos. O Diretor-Geral Adjunto da Polícia Civil, Daniel Felipe Diniz Adorni, disse que através da orientação da SEGPLAN e do Tribunal de Contas, aliada a uma avaliação interna, identificou a necessidade de se aplicar ferramentas de gestão nos trabalhos. "Com o auxílio da SEGPLAN, por meio do Escritório de Processos, e das consultorias GAUSS e Brainstorm, fomos capazes de fazer um grande avanço com a estruturação de um núcleo de planejamento estratégico altamente treinado e capacitado, com a criação de uma divisão dentro do núcleo de planejamento estratégico para trabalhar otimização de processos.", disse Daniel.

*"Quem faz pode cometer falhas, mas a maior de todas as falhas é não fazer nada."*

**Benjamin Franklin**