

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## VI Congresso Consad

A Gerente do Escritório de Processos, Janine Almeida Silva Zaiden, foi uma das panelistas do VI Congresso Consad - Conselho Nacional de Secretários de Estado da Administração -, no Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília, realizado nos dias 16, 17 e 18 de abril. Janine apresentou o painel: **"Escritório de Processos: Otimizando a Gestão Pública do Estado de Goiás"**, em que demonstrou o trabalho já realizado, bem como resultados alcançados.



*Apresentação de Janine Almeida no Consad*

Desde sua criação, o Escritório de Processos atuou em projetos de otimização em mais de 8 órgãos, promovendo melhorias em processos finalísticos e corporativos/administrativos. Segue abaixo um quadro com algumas melhorias que valem ser destacadas:

PROCESSO	BENEFÍCIO
Diárias	Redução no tempo de concessão de 34 para 10 dias (Segplan)
Atendimento Emergencial Corpo de Bombeiros (193)	Redução do tempo de atendimento em 11 %
Licença Prêmio	Redução do tempo de concessão de 4 meses para 10 dias
Outorga de Águas	Redução do tempo de concessão de 377 dias para 97 dias
Atendimento Emergencial da Polícia Militar (190)	Redução do número de trotes de 45.000 (41%) para 20.000 (21%)



## Escritório de Processos é alvo de benchmarking

Os programas implantados pela Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (SEGPLAN) têm se tornado referência para outras áreas de planejamento e gestão do país e têm sido apresentados em congressos e seminários da área.

Para Giuseppe Vecci, titular da pasta, "vimos case nacional". De acordo com o Secretário, a SEGPLAN já repassou modelos de processos de gestão para a Casa da Moeda da Receita Federal, Tribunal Regional do Trabalho (TRT) e governos de Rondônia e do Acre. E o governo do Tocantins agendou visita para o início de maio, para realizar um benchmarking com o **Escritório de Processos**.

*Fonte: Jornal O Hoje, de 24, de maio de 2013*

## Redesenho de Processos no DETRAN

O Escritório de Processos iniciou no último dia 23 o **Projeto de Melhoria de Processos no Departamento Estadual de Trânsito do Estado de Goiás - DETRAN** -, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 4 processos do órgão: **Emissão da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) - 1ª Via - Permissão; Transferência de Veículos de Leilão, Formal de Partilha, Decisão Judicial e Perdimento Administrativo; Alteração do Nome no Formulário de Registro Nacional de Carteira de Habilitação (RENACH) e Revalidação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)**. No dia 24, iniciou-se o mapeamento do processo de Emissão de CNH.



*Reunião de Mobilização, realizada no dia 23 de maio*

*"Nada é permanente, exceto a mudança."*

**Heráclito**