

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## II Encontro Geral dos Gerentes

A gerente do Escritório de Processos, Janine Almeida Silva Zaiden, ministrou, no dia 27 de junho, uma palestra intitulada "Otimizando a Gestão Pública do Estado de Goiás", no II Encontro Geral dos Gerentes realizado no Oliveiras Place.



Janine Almeida Silva Zaiden

Janine fez uma reflexão sobre o desperdício de alimentos, de água, de energia e de material na construção civil. Isso ocorre, afirmou, devido a falhas no processo. A gerente explicou que o Escritório de Processo atua na melhoria de processos finalísticos/primários nos órgãos e entidades estaduais, aqueles diretamente envolvidos nas necessidades dos clientes; e de processos corporativos no Estado, com rotinas relacionadas a várias organizações.

## Otimização de Processos na Goiás Turismo



Reunião de Mobilização, realizada no dia 24

O Escritório de Processos iniciou no último dia 24 o **Projeto de Otimização de Processos na Agência Estadual de Turismo – Goiás Turismo** -, contemplando o mapeamento, análise e melhoria de 3 processos do órgão: **Apoio a Eventos Regionais, Divulgação de Destinos Turísticos e Pesquisa de Demanda.**



## Visita Técnica de Estatal Angolana

O Escritório de Processos recebeu no dia 20/06 a visita de uma comitiva representante da Sonagás, empresa estatal de gás de Angola. Os angolanos vieram conhecer a estrutura e o trabalho desenvolvido pelo Escritório. Criada em 2004, a Sonagás é uma subsidiária para a área de gás da Sociedade Nacional de Combustíveis de Angola (Sonagol) vinculada ao Ministério dos Petróleos de Angola.



Participantes da visita técnica

## Curso de Gerenciamento de Processos

O Escritório de Processos realizou no mês de junho o curso de Gerenciamento de Processos, com duração de 40 horas, na Escola de Governo Henrique Santillo. Esta é a quinta turma desde o início de 2012. O principal objetivo é disseminar a disciplina de Business Process Management (BPM), que está focado na política do Governo Estadual de capacitar e profissionalizar os servidores públicos. O curso foi voltado aos servidores da SEGPLAN e ministrado por Marcos Vinícius Branquinho Xavier, instrutor interno da Escola de Governo.



Curso de Gerenciamento de Processos

"Dizem que o tempo muda as coisas, mas é você quem tem de mudá-las."  
**Andy Warhol**