

## Gerente da Segplan ministra palestra no BPM Congress

28/05/2012 11h23



A Secretaria de Gestão e Planejamento (Segplan) participou do Business Process Management Congress (BPM Congress) nas últimas quinta e sexta-feira (24 e 25/05), em Recife (PE). Durante o evento, a gerente de Escritório de Processos da Superintendência de Modernização Institucional da Segplan, Janine Almeida Silva Zaiden, ministrou a palestra sobre o tema Modernização e Melhoria da Gestão do Estado de Goiás por meio do Escritório de Processos.

O Congresso teve como tema: Dobrando a Riqueza, Eliminando o Desperdício, Melhores Processos, Construindo o Novo Brasil. O objetivo foi discutir o Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM) e apresentar casos práticos de implementação. Além da apresentação de Goiás, outros Estados também compartilharam suas experiências e projetos.

O público-alvo envolveu gerentes de processo, donos de processo, analistas de processo e profissionais envolvidos em iniciativas de gerenciamento, controle, melhoria, redesenho, reengenharia e inovação em processos.