

**Gerente de Escritório de Processos ministra palestra no BPM Day** 04/10/2012 15h07

A gerente de Escritório de Processos, Janine Almeida Silva Zaiden, ministrou, ontem (03/10), no Business Process Management Day (BPM Day), uma palestra intitulada: “BPM Otimizando a Gestão Pública na Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento do Estado de Goiás”. Ela apresentou o case do Escritório demonstrando os trabalhos realizados e resultados obtidos.

O BPM Day tem como objetivo discutir o tema Gerenciamento de Processos de Negócio e apresentar casos práticos de implementação. O evento teve como público-alvo profissionais envolvidos em iniciativas de controle, melhoria, e gerenciamento de desempenho de processos, bem como as tecnologias envolvidas.

*Comunicação Setorial – Segplan*