

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

NOVEMBRO/2011
EDIÇÃO 3



Últimas Notícias



A Gerência de Escritório de Processos, juntamente com a GAUSS Consultores Associados, realizaram entrevistas com a Secretaria da Saúde, Educação, Segurança Pública e Justiça e Ipasgo com o intuito de modelar o fluxo do processo de aquisições e contratações para estes órgãos/entidades.



Reunião de Mapeamento do Fluxo da SEGPLAN

A Superintendência de Modernização Institucional e a Superintendência de Suprimentos e Logística estão realizando um amplo diagnóstico para levantamento dos principais problemas e entraves deste processo corporativo.

Com o objetivo de propor as soluções para sanar os problemas identificados foram realizadas reuniões técnicas com diversos atores envolvidos neste processo, dentre eles: Superintendência de Orçamento e Despesa, Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças, ambas da Segplan e Controladoria Geral do Estado e Procuradoria Geral do Estado.

O que esperar da Gestão por Processos?

- Identificação dos pontos críticos
- Clarificação das operações e das responsabilidades
- Monitoramento de indicadores de desempenho
- Maior agilidade na execução dos processos
- Eliminação de situações de retrabalho
- Eliminar gargalos e entraves do processo
- Redução de custos

Definições e conceitos

Macroprocesso: é um conjunto de processos que correspondem a uma função da organização.

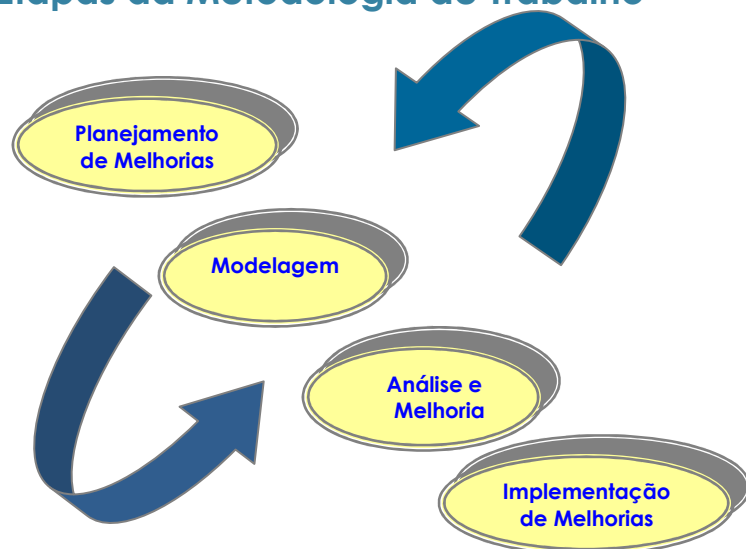
Processo Crítico: é o processo de natureza estratégica para o sucesso institucional. Em geral são assim denominados os principais processos da organização, embora alguns processos de apoio (processos-meio) possam ser considerados críticos pela importância ou impacto que têm nos resultados institucionais.

Processos de Apoio: é o processo que dá suporte (apoio) a alguma atividade de natureza finalística da organização. É um conjunto de atividades-meio, e em geral, concentra-se nos setores responsáveis pela gestão interna do órgão ou entidade.

Processo Finalístico: é o processo técnico que compõe as atividades-fim da organização, ou seja, é aquele que está diretamente envolvido no atendimento às necessidades dos seus clientes. Na verdade, podemos dizer que o processo finalístico é a razão da existência da organização.

Processo Corporativo: é o processo que atravessa as fronteiras das áreas funcionais de um órgão/entidade, sendo conhecidos como processos transversais, transorganizacionais, interfuncionais ou horizontais. Tais processos são executados de forma transversal, uma vez que possui rotinas afetas a várias organizações.

Etapas da Metodologia de Trabalho



"Somos prisioneiros de estruturas que desconhecemos. Se aprendermos a ver estruturas dentro das quais trabalhamos, acabamos dominando a habilidade de trabalhar com elas e mudá-las."

Peter Senge