

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Objetivo

A Gerência de Escritório de Processos tem o objetivo de implantar a **gestão por processos** nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, por meio do apoio técnico e metodológico no **mapeamento, análise e melhoria dos processos organizacionais**, vislumbrando a excelência na prestação de serviços à sociedade.



Definições e conceitos

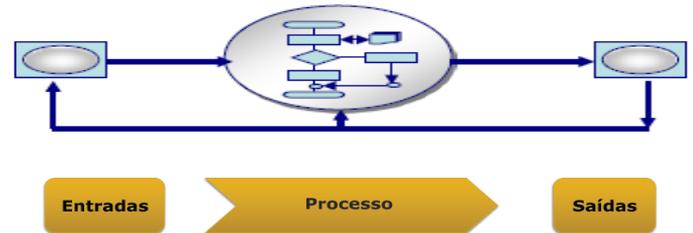
Gestão por Processos: visa mobilizar pessoas para gerar ganhos em uma organização a partir de melhorias e inovações em seu dia-a-dia de trabalho. Adotar a gestão por processos pressupõe criar uma cultura forte que inspire continuamente os colaboradores para criar e perseguir idéias que transformem os processos e maximizem o valor gerado para os clientes.

Melhoria de Processos Corporativos



Com o objetivo de otimizar tempo e recursos, evitar retrabalhos e atrasos e assim aumentar a eficiência e eficácia operacional dos processos corporativos, está em desenvolvimento o **Projeto de Mapeamento e Redesenho do Processo Corporativo de Aquisições e Contratações**, que abrange a fase pré-licitatória, licitatória e pós-licitatória.

O projeto é coordenado pela Secretaria de Gestão e Planejamento, através da Superintendência de Modernização Institucional/Gerência de Escritório de Processos juntamente com a Superintendência de Suprimentos e Logística/Gerência de Aquisições e Contratos. Nesta fase inicial contou com apoio da Advocacia Setorial, Gerência de Finanças, Gerência de Licitações e Contratações (SEGPLAN), Controladoria Geral do Estado, Secretaria da Saúde, Secretaria da Educação, Ipagso e Secretaria de Segurança Pública e Justiça.



Fluxograma: é um desenho gráfico feito com símbolos padronizados, que mostra a sequência lógica das etapas de realização de um processo de trabalho. Vantagens:

- visão integrada do processo de trabalho;
- visualização de detalhes críticos do processo de trabalho;
- identificação do fluxo do processo de trabalho, bem como das interações entre os subprocessos;
- identificação dos potenciais pontos de controle;
- identificação das oportunidades de melhoria

Você Sabia?



Processo

Processo é um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas).

- contínuos;
- repetitivos;
- finalidade de manter o negócio

X

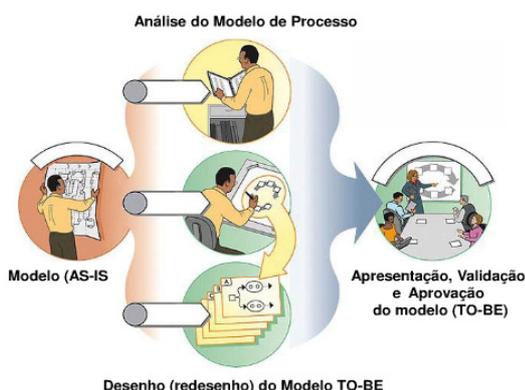
Projeto

Projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

- temporários;
- exclusivos;
- finalidade de atingir seus objetivos.

Ambos são:

- realizados por pessoas;
- restringidos por recursos limitados;
- planejados, executados e controlados.



"A melhor forma de conhecer um arquétipo (processo), é diagramar sua própria versão. Quanto mais trabalhar nele, melhor poderá reconhecê-los e encontrar sua alavancagem." **Peter Senge**