

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

SETEMBRO/2011  
EDIÇÃO 1



## Objetivo

A Gerência de Escritório de Processos tem o objetivo de implantar a **gestão por processos** nos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, por meio do apoio técnico e metodológico no **mapeamento, análise e melhoria dos processos organizacionais**, vislumbrando a excelência na prestação de serviços à sociedade.

## Melhoria de Processos na SEMARH

A Secretaria de Meio Ambiente e Recursos Hídricos - SEMARH tem como competência formular, coordenar, articular e executar a política estadual de gestão e proteção dos recursos ambientais e de gerenciamento dos recursos hídricos, visando o desenvolvimento sustentável em todo o Estado de Goiás.

Com o objetivo de otimizar tempo, recursos e aumentar a eficiência e eficácia operacional da SEMARH, está em desenvolvimento o **Projeto de Mapeamento e Redesenho de Processos**, sob a coordenação da Superintendência de Modernização Institucional, por meio da Gerência de Escritório de Processos da Segplan, em parceria com a Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças da Semarh.

Foram priorizados 4 processos finalísticos deste órgão a serem simplificados, sendo eles:

### → Licenciamento Ambiental

Superintendência de Licença e Monitoramento



### → Outorga de Água

Superintendência de Recursos Hídricos



### → Reserva Legal

Superintendência de Gestão e Proteção Ambiental



### → Fiscalização e Cobrança de Autos

Superintendência de Fiscalização

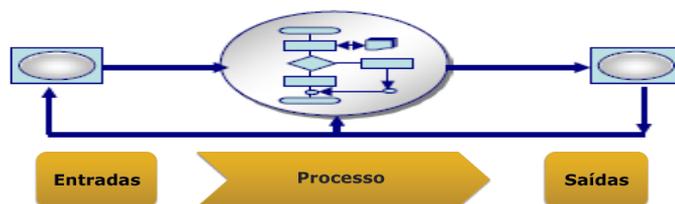


As **reuniões de melhoria de processos** se iniciaram no dia **20 de julho** de 2011 e tem término previsto para o final de **outubro**.



## Definições e conceitos

**Gestão por Processos:** visa mobilizar pessoas para gerar ganhos em uma organização a partir de melhorias e inovações em seu dia-a-dia de trabalho. Adotar a gestão por processos pressupõe criar uma cultura forte que inspire continuamente os colaboradores para criar e perseguir idéias que transformem os processos e maximizem o valor gerado para os clientes.



**Fluxograma:** é um desenho gráfico feito com símbolos padronizados, que mostra a sequência lógica das etapas de realização de um processo de trabalho. Vantagens:

- visão integrada do processo de trabalho;
- visualização de detalhes críticos do processo de trabalho;
- identificação do fluxo do processo de trabalho, bem como das interações entre os subprocessos;
- identificação dos potenciais pontos de controle;
- identificação das oportunidades de melhoria

## Você Sabia?



### Processo

**Processo** é um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas).

- contínuos;
- repetitivos;
- finalidade de manter o negócio

X

### Projeto

**Projeto** é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

- temporários;
- exclusivos;
- finalidade de atingir seus objetivos.

**Ambos são:**

- realizados por pessoas;
- restringidos por recursos limitados;
- planejados, executados e controlados.

*"Em um processo, você faz cada projeto não uma única vez, mas repetidamente."* **Michael Hammer**