

| | |
|--|--|
|  ESTADO DE GOIÁS | SECRETARIA DE ESTADO DA SEGURANÇA PÚBLICA E JUSTIÇA / SSPJ |
| | PROC001 – Apuração Penal no Âmbito da Polícia Civil |

PROPOSTA DE MELHORIA

OBJETIVO

Este documento tem como finalidade consolidar a proposta de melhoria para o processo supracitado, apresentar as soluções levantadas para sanar os problemas identificados, demonstrar o novo fluxograma do processo que servirá de referência para a implementação das melhorias, bem como os indicadores para medir o desempenho do mesmo.

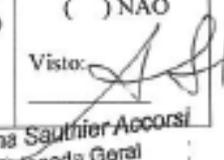
ANÁLISE E MELHORIA DO PROCESSO

Parte II: Árvore de Soluções

[Nesta tabela deverão ser detalhadas as responsáveis, prazos e resultados esperados para cada um dos problemas que foram priorizado.

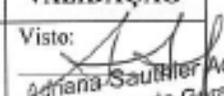
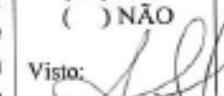
Obs: Listar os problemas na ordem crescente da classificação, após aplicação da matriz GUT]

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|--|--|--|--|---|---|--|
| - Desarticulação do sistema de Segurança Pública e ausência de foco comum. | - Ausência de instrumentos de gestão integrada. | - Criar uma Superintendência de Integração visando pauta comum do sistema de Segurança Pública e aplicação do modelo de gestão COMPSTAT. | Secretário de Segurança Pública e Justiça | 6 meses | - Sistema de Segurança Pública articulado, instrumento de gestão integrada implantado e foco comum. | De acordo: (X) SIM () NÃO Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| - Ineficiência no atendimento e prestação de serviço ao cidadão. | - Quadro de pessoal não comporta a demanda. | - Realização de concurso público para suprir toda a demanda da cadeia deste processo. | Secretário de Gestão e Planejamento | 12 meses | Atendimento e prestação de serviço ao cidadão com excelência. | De acordo: (X) SIM () NÃO Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| | - Falta de capacitação de alguns dos servidores. | - Promover capacitação de sistemas e atividades policiais (investigação). | Gerência da Academia de Polícia Civil | 24 meses | | |
| | - Infraestrutura deficiente (física, lógica, equipamentos, dentre outras). | - Dotar as delegacias de infraestrutura adequada (física, lógica, equipamentos, viaturas, dentre outras). | Gerência de Gestão e Finanças da Polícia Civil | 24 meses após liberação orçamentária e financeira | | |
| | - Morosidade do sistema do Tribunal de Justiça para | - Melhorar a interface do sistema de remessa de TCO ao Tribunal de Justiça. | Tribunal de Justiça | 6 meses | | |

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|---|--|--|--|-------------------------|--|---|
| | recebimento de TCO. | | | | | |
| | - Inexistência de instrumento de gestão. | - Criar instrumento de gestão com moldes no COMPSTAT (EUA). | Secretário de Segurança Pública e Justiça | 6 meses | | |
| | - Baixa cultura de excelência no atendimento e prestação da atividade fim. | - Implantar projeto Cívitas. | Assessoria de Planejamento da Polícia Civil | 12 meses | | |
| | - Agendamento de audiências não informatizado (TCO'S). | - Criar interface para agendamento on-line. | Tribunal de Justiça | 6 meses | | |
| - Morosidade na execução de perícias e produção de laudos que impactam diretamente na continuidade do processo de apuração penal. | - Insuficiência de peritos e auxiliares para atender a demanda. - Insuficiência de Médicos Legistas e auxiliares. | - Redimensionar o quadro funcional, prover cargos através de concurso público. | Secretário de Gestão e Planejamento | 12 meses | Perícias e produção de laudos que impactam diretamente na continuidade do processo de apuração penal elaborados de maneira eficiente e no prazo correto. | De acordo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| - Alto índice de denúncias não apuradas. | - Subutilização das informações geradas no Disque Denúncia, devido ao excesso de demanda. | - Criar setor de análise criminal em todas as unidades policiais. - Exportar informações do Disque Denúncia para tratativa no Delfos. | Gerência de Planejamento Operacional da Polícia Civil Gerência de Informática e Telecomunicações da | 12 meses 6 meses | - Inexistência de denúncias não apuradas. | De acordo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |

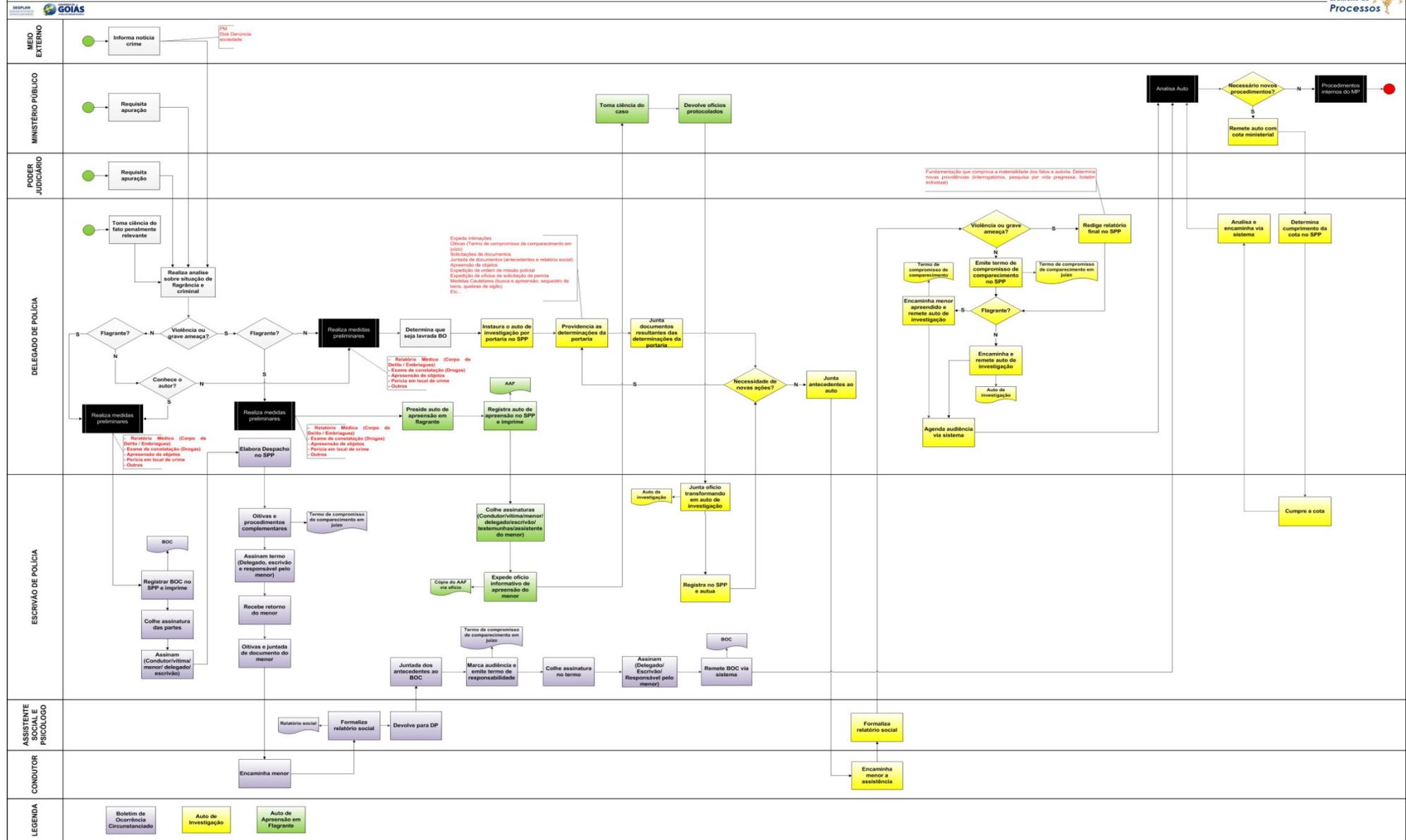
| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|--|--|---|--|--|---|--|
| | | | SSPJ | | | |
| | | - Implantar projeto Civitas. | Assessoria de Planejamento Policia Civil | 12 meses | | |
| | - Inexistência de ferramenta informatizada para análise criminal. | - Disponibilizar ferramenta informatizada capaz de retornar buscas por filtros: natureza, local, data e etc. | Gerência de Informática e Telecomunicações da SSPJ | 12 meses | | |
| - Deficiência na análise do material probatório para a solução conclusiva da apuração da ocorrência. | - Subutilização das informações geradas nos áudios de interceptação telefônica, em virtude do excesso de demanda, deficiência de pessoal e falta de padrão técnico na produção de gravações. | - Criar um grupo de trabalho para monitoramento dos áudios, 24h por dia, com finalidade de análise de áudios. | Gerência de Inteligência Policia Civil | 6 meses após reforço de recursos humanos | - Excelência na análise do material probatório para a solução conclusiva da apuração da ocorrência. | De acordo: (X) SIM () NÃO Visto:  Adriana Sauthier Apocorsi Delegada Gerl |
| | | - Elaborar normativa que preveja padronização de produção de gravações com a criação de grupo de trabalho específico. | Gerência de Inteligência Policia Civil | 6 meses após reforço de recursos humanos | | |
| | - Subutilização do SISP, AGANP, INFOSEG, Portal Integrado e demais | - Criar obrigatoriedade de preenchimento em alguns campos no SPP (TCO, BO, etc.). | Superintendência de Policia Judiciária | 3 meses | | |

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|--|---|---|---|---|--|---|
| | ferramentas disponíveis para a investigação em rede. | - Concurso / Contratação / Remanejamento de analistas. | Secretário de Gestão e Planejamento | 12 meses | | |
| | | - Conclusão do "Delfos". | Gerência de Informática e Telecomunicações da SSPJ | 6 meses | | |
| | - Insuficiência de capacitação para operar os sistemas/ferrament as existentes. | - Capacitar os servidores para operação dos sistemas / ferramentas. | Gerência da Academia de Polícia Civil | 24 meses | | |
| | - Deficiência na infraestrutura (física, lógica, mobiliário e equipamentos). | - Ampliar infraestrutura de investigação nas delegacias. | Gerência de Gestão e Finanças da Polícia Civil | 24 meses após liberação orçamentária e financeira | | |
| | - Subutilização do software I2, em função do reduzido número de licenças, deficiência de infraestrutura (lógica, equipamento, pessoal, etc). | - Desenvolver rede de interação com regionais, UNINT e especializadas, aumentando pontos de alimentação e consulta. | Gerência de Inteligência da Polícia Civil | 12 meses | | |
| | | - Desenvolver convênio com Estado de MG para utilização do software Sherlock que substitui o I2 (não necessita de licença individual). | Gerência de Inteligência da Polícia Civil | 6 meses | | |
| - Recepção inadequada ao cidadão nas | - Excesso de demanda em função da | - Dotar as delegacias de pessoal suficiente e qualificado para a | Superintendência de Polícia Judiciária | 3 meses após reforço do quadro de | - Recepção adequada ao cidadão nas | De acordo: <input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO |

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|--|--|--|---|---|--|--|
| delegacias de policia. | capacidade de atendimento das delegacias. | recepção. - Ampliação e divulgação do rol de fatos que podem vir a ser registrados via web. | Gerência de Informática e Telecomunicações da SSPJ | servidores. 6 meses | delegacias de policia, tanto na parte de estrutura fisica quanto no atendimento. | Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| | - Ausência de um Setor de Triagem qualificado nas unidades policiais. | - Criar Setor de Triagem de forma a realizar um atendimento mais eficiente. | Gerência de Planejamento Operacional da Policia Civil | 3 meses após reforço de recursos humanos | | |
| | - Baixa cultura de excelência no atendimento. | Implantar o projeto Cívitas. | Assessoria de Planejamento da Policia Civil | 12 meses | | |
| | - Deficiência na estrutura fisica das delegacias (conduzidos e vítimas dividem o mesmo espaço fisico). | - Instituir mecanismos (delimitação fisica ou procedimento de atendimento) para que as vítimas e conduzidos não tenham qualquer tipo de contato nas dependências das delegacias. | Gerência de Gestão e Finanças da Policia Civil | 24 meses após liberação orçamentária e financeira | | |
| - Possível perda de qualidade de provas coletadas no local do crime, comprometendo a investigação. | - Falta de cultura voltada à preservação do "Local de Crime". | - Realizar campanhas educativas voltadas para a população ressaltando a importância do tema. | Secretário de Segurança Pública | 6 meses | - Qualidade total na preservação do "Local do Crime" e na coleta de materiais para produção de provas para investigação. | De acordo: (X) SIM () NÃO Visto:  Adriana Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| | | - Qualificação dos atores envolvidos no processo. | Superintendência de Ensino da SSPJ | 24 meses | | |
| - Despadronização na execução das | - Processo de apuração penal não contemplado no | - Desenvolver funcionalidades no SPP envolvendo todas as | Gerência de Informática e Telecomunicações da SSPJ | 6 meses | - Padronização na execução de todas as etapas | De acordo: (X) SIM () NÃO |

| PROBLEMA | CAUSAS | SOLUÇÕES | RESPONSÁVEIS | PRAZO | RESULTADOS ESPERADOS | VALIDAÇÃO |
|--------------------------------------|--|---|--|----------|-------------------------------|--|
| etapas do processo pelos envolvidos. | SPP em sua plenitude. | etapas e demandas do Inquérito Policial. | | | do processo pelos envolvidos. | Visto:  Sauthier Accorsi Delegada Geral |
| | - Grande parte das peças não está contemplada no Sistema de Controle de Inquérito. | - Inserir todas as peças no sistema de controle de IP. | Gerência de Informática e Telecomunicações da SSPJ | 6 meses | | |
| | - Algumas autoridades policiais não cumprem as exigências da IN/001. | - Capacitar atores envolvidos para a utilização das novas funcionalidades no sistema. | Gerência da Academia de Polícia Civil | 12 meses | | |

SSPJ – PROCESSO DE APURAÇÃO PENAL NO ÂMBITO DA POLÍCIA CIVIL – MENOR – AS-IS



SEGPLAN / SPM / GEPROC

Abr2012 - Revisão 02

| SISTEMA DE MEDIÇÃO DE DESEMPENHO DO PROCESSO | | |
|--|---|---|
| CÓDIGO | NOME DO INDICADOR | FINALIDADE |
| 01 | Tempo médio de apuração penal | Indicar o tempo médio gasto para realizar as atividades de apuração, desde o conhecimento do fato até o direcionamento ao poder judiciário com autoria definida |
| 02 | Taxa de atraso dos Auto de Prisão em Flagrante | Indicar o percentual de processos cuja duração da investigação está acima da meta estipulada de 10 dias. (conforme prazo definido pelo Código de Processo Penal) |
| 03 | Tempo Médio de atraso dos Auto de Prisão em Flagrante | Indicar o tempo médio de atraso de Prisão em Flagrante, ou seja, dias que extrapolam os 10 dias estipulado no Código de Processo Penal |
| 04 | Taxa de Crimes por natureza | Indicar o percentual de crimes por cada natureza existente, sendo possível analisar a variação de ocorrências para tomadas de decisão |
| 05 | Taxa de eficiência de investigação criminal | Medir o percentual de boletins de ocorrência criminais que se tornaram inquéritos com comprovação de materialidade e autoria definidas, remetidas ao Poder Judiciário |
| 06 | Taxa de oferecimento de denúncias do MP, sem pedido de cotas | Medir a taxa de oferecimento de denúncias instauradas pelo Ministério Público, sem pedido de cotas, com base em inquéritos policiais |
| 07 | Taxa de condenação de autores por inquéritos remetidos. | Medir a taxa de condenação de autores pelos inquéritos policiais remetidos com autoria e materialidade comprovados |
| 08 | Tempo médio de instauração de inquéritos. | Indicar o tempo médio de instauração de inquérito por data de crime, exclusivamente para BO's que geraram inquéritos |
| 09 | Tempo médio entre data de instauração do inquérito policial e a data de remessa ao Ministério Público | Medir o tempo médio entre data de instauração do inquérito policial e a data de remessa ao Ministério Público |
| 10 | Número de policiais civis por 100 mil habitantes | Indicar o número de policiais civis ativos por 100 mil habitantes, utilizando informação para dimensionar quadro de pessoal para atender padrão do PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento) |