

# BANCO DE BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO

## Prática: Nota Fiscal Eletrônica

**Área de Atuação:** T.I. e Governo Eletrônico.

**Responsáveis:** Patrícia Araújo Vieira, Suzzan Sharon Alves Xavier, Marcelo Dias da Silva e Antônio Carlos Guimarães Godoi.

**Cidade/Estado:** Goiânia – GO.

**Órgão/Entidade:** Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (SEGPLAN) e Secretaria de Estado da Fazenda (SEFAZ).

**Período de Execução:**

**Início:** Abril/2012.

**Até:** Dezembro/2012.

### RESUMO

O Projeto Nota Fiscal Eletrônica consiste na alteração da sistemática de emissão de nota fiscal em papel, modelos 1 e 1A, por formato digital.

### DESCRIÇÃO DETALHADA

O sistema autorizador recebe os documentos eletrônicos assinados digitalmente através de webservices com autenticação por certificação digital e processa de acordo com as regras especificadas no Manual de Integração do Contribuinte, atualmente na versão 4.01, seguindo o padrão nacional. O sistema é de altíssima disponibilidade, afinal interfere diretamente na atividade comercial do contribuinte. O sistema é constituído por módulo de processamento, módulo web onde são realizados o credenciamento do emissor e algumas consultas, módulo intranet com consultas mais específicas e módulo de sincronização com o ambiente nacional que envia os documentos autorizados para a base da Receita Federal e recebe os documentos autorizados por outras federações com destinatário de Goiás. Trata-se de um projeto de grande porte, que ainda passa por manutenções evolutivas de acordo com as exigências nacionais.

O sistema autorizador de notas passou por várias modificações no decorrer das obrigações e mudanças de versão para se adequar ao volume de documentos recebidos. Atualmente estão sendo autorizadas diariamente 250 mil notas entre com tempo de processamento inferior a 1 segundo por nota. Por dia passam em média pelo sistema de emissão de NF-e mais de R\$ 1.000.000.000,00 (um bilhão) de reais em valores brutos das notas fiscais e R\$ 45.000.000,00 (quarenta e cinco milhões) em ICMS. O sistema da NF-e liga de maneira inédita a Administração Pública diretamente ao ponto mais sensível das empresas que é o setor de faturamento. Só foi possível ser implementado assim porque foi implementado com excelência se tornando hoje referência na Administração Pública.

## **RECURSOS DISPONIBILIZADOS**

O projeto recebeu recursos oriundos do Ministério da Fazenda aonde foram disponibilizados computadores servidores e estações de trabalhos a serem colocadas nos postos de fiscalização da SEFAZ.

O sistema da Nota Fiscal Eletrônica foi o primeiro a envolver tecnologias de certificação digital e também o conceito de altíssima disponibilidade na Superintendência de Tecnologia da Informação da SEGPLAN/GO. Isso fez com que a superintendência investisse em toda uma estrutura para funcionamento integral do sistema, como redundância de links de internet, servidores robustos e também todo um controle de certificados digitais dos servidores.

## **RECURSOS ECONOMIZADOS**

Redução de custos no processo de controle das notas fiscais capturadas pela fiscalização de mercadorias em trânsito (antes havia digitação);

Aumento da receita obtido por meio de auditoria digital possibilitada pelo sistema, eliminando grande número de fraudes e sonegação de impostos;

Maior facilidade de compartilhamento de informações entre os fiscos de outros estados.

## **RESULTADOS OBTIDOS**

Este projeto trouxe bastante economia de recursos financeiros ao estado, na casa dos milhões de reais e também aos contribuintes. Embora o número exato seja muito difícil de mensurar, é notada a economia na facilidade de acesso do FISCO aos documentos emitidos pelos contribuintes, evitando deslocamentos ao estabelecimento do contribuinte, houve também enorme economia de papel para os contribuintes e a sociedade como um todo aonde podemos também perceber impacto ambiental significativo em virtude dos milhões de vias de notas fiscais em papel que deixaram de ser emitidas. Também percebemos grande economia na digitação dos dados de notas fiscais também consumia muito recurso e muito tempo por parte do FISCO e também dos contribuintes que recebiam o documento. Hoje estes recursos humanos que digitavam estes documentos estão direcionados ao atendimento do público agilizando e dando mais qualidade ao relacionamento do FISCO com os contribuintes.

O projeto da nota fiscal eletrônica foi um marco na administração tributária. O aumento de receita é sensível e podemos observá-lo em várias vias. Uma via foi o aumento da percepção de risco subjetivo do contribuinte em emitir um documento inidôneo, uma vez que os dados da NF-e são públicos e estão disponíveis na internet sendo facilmente consultado pelo contribuinte ou pelo FISCO. Em outra via, o acesso instantâneo do FISCO ao documento emitido permite à fiscalização mais agilidade na detecção de possíveis fraudes, possibilitando uma pronta ação para cada incorreção detectada. Ainda o acesso a todos os documentos emitidos pelo contribuinte, aumenta e muito o escopo da fiscalização, possibilitando mais efetividade, uma vez que anteriormente a fiscalização era obrigada a ser efetuada por amostragem em virtude da dificuldade de acesso a informação. Todos estes fatores, combinados a potencialização do cruzamento de informações para verificação de indícios possibilitam aumento da receita.

## **CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR**

Anteriormente à implantação da nota fiscal eletrônica, as notas eram emitidas em papel. Esse sistema dificultava a fiscalização, pois dependia da verificação de um enorme volume de formulários impressos e cruzamento de dados e verificação de informações manualmente, tornando o processo de fiscalização ineficiente, trabalhoso e dependente de um grande número de pessoas envolvidas para realizá-lo. Com a implantação do sistema eletrônico, houve a facilitação da auditoria por meio do cruzamento digital de dados, possibilitando uma verificação de um volume de dados muito maior em um curto espaço de tempo e podendo ser realizado por menos pessoas, possibilitando direcionar essas pessoas a outras áreas, como por exemplo o atendimento ao contribuinte, auxiliando a prestação de serviços de maior qualidade aos contribuintes.