

10 Características de Um Gestor Positivo

Renato Ricci

O que mais atrapalha a vida das pessoas no ambiente de trabalho? Uma resposta sempre presente é “o relacionamento com chefias e gestores”. Outra clássica está diretamente ligada aos problemas de comunicação gerados em nosso dia-a-dia. Mas a psicologia positiva tem estudado o comportamento de líderes e demonstrado que praticar a positividade vai muito além do que os tradicionais diagnósticos de clima organizacional tem demonstrado.

Pequenas atitudes na gestão podem mudar o rumo dos negócios e transformar organizações, claro que essas atitudes nem sempre são fáceis e imediatas de se conseguir. Temos que inovar devemos ser mais criativos, agressivos, estrategistas são os pedidos de todo CEO em fase de desespero. Positividade é conseguida ao longo dos dias e seu resultado somente pode ser visto após algum tempo. Se eu pudesse escolher as atitudes principais que um Gestor Positivo deve ter eu diria:

1. **Fazer boas perguntas** – não perguntas inconvenientes, mas sim perguntas que façam a equipe refletir e sentir-se motivada a buscar as respostas;
2. **Capacidade de adaptação ao meio** – jogar o jogo no ritmo certo, entender a velocidade e limitações da equipe e criar um meio de sinergia mútua;
3. **Desconfiar do novo mas não temê-lo** – quantas coisas novas não funcionam? Muitas, portanto desconfiar e avaliar cada passo é muito importante. Medo apenas cria resistências e não nos leva ao progresso. Desconfiar é refletir positivamente;
4. **Seja sempre um aprendiz** – parta do princípio que alguém sabe sempre mais que você. Permita-se aprender todos os dias algo não sabido;
5. **Conheça o trabalho de cada um de sua equipe** – somente assim você poderá reconhecer o valor de cada um e dar feedbacks verdadeiros, você não precisa conhecer os detalhes, mas sim entender os objetivos, acertos e dificuldades;
6. **Defina qual é o principal talento de cada pessoa da equipe** – o que eles fazem bem, quais são os seus cases de sucesso, o que faz eles serem realmente bons. deixe seu lado crítico de lado nesse momento;
7. **Diga NÃO** – sempre que necessário um NÃO é muito bem vindo. Um NÃO é sempre bem aceito quando, com clareza, existe um motivo forte. Descubra os motivos e diga o seu NÃO;
8. **Preocupe-se com o Processo e não somente com o Resultado.** Vencer a qualquer custo, custa caro. O que fez você vencer? O que faz de sua equipe uma boa equipe? Qual etapa do processo é fundamental, qual precisa ser melhorada? Não tenha somente indicadores de resultados, tenha também formas de avaliar o desempenho dos processos;
9. **Compartilhe** – trocar energia com os outros é fundamental. Dúvidas, medos, certezas, angústias, pressões, estresses, crises, vitórias, apenas compartilhe;
10. **Pressione com moderação** – o ser humano não viveria sem pressão, muito menos produziria resultados. Dosar a pressão relativa aos resultados

é uma atitude positiva. Cabe a você, líder, impor o ritmo mas também garantir pela segurança e saúde de cada pessoa (ser humano) de sua equipe. Se você tem muitos afastamentos na equipe, alta rotatividade ou o bom humor do pessoal desapareceu, podem ser sinais que você esqueceu de praticar esse item.

Por fim, observe, ainda hoje, nas pessoas à sua volta, quais delas possuem essas atitudes? Quais delas tem obtido melhores resultados? E você tem praticado algumas delas? Espero que sim.

Fonte: <http://exame.abril.com.br/rede-de-blogs/gestao-positiva/2012/08/23/10-caracteristicas-de-um-gestor-positivo/>