

# A Importância da Oratória Para os Técnicos de TI

## Até os técnicos de TI precisam ter uma boa oratória

Guilherme Miziara

“Existem profissões que não precisam da Oratória, não é, professor?”. Já escutei essa frase algumas vezes e, na maioria delas, vindas de profissionais da área de tecnologia da informação. Vale lembrar que boa parte desses profissionais trabalha em funções como analista de suporte técnico, administrador de redes, programador e desenvolvedor, entre outras. Por isso, pensam que a Oratória pode não ser fundamental, pois trabalham diretamente com o computador e não com outro profissional. É um trabalho mais solitário, mas nesse texto quero provar que a Oratória e, conseqüentemente a comunicação eficaz, fará toda a diferença para os profissionais dessa área. Com as dicas contidas neste artigo você aumentará as chances de conseguir uma promoção e algo muito importante também: vai reduzir a sua carga de trabalho. Vamos às dicas:

Em 99% das empresas, o colaborador, mesmo aquele que trabalha focado no computador, precisa se relacionar com seu líder e com os outros componentes da sua equipe. Precisa apresentar e “vender” ideias. No mundo de hoje não basta ter uma boa ideia e desenvolver um bom produto se você não consegue apresentá-lo. Se você tiver uma ótima ideia e não conseguir mostrar a genialidade dela, corre o risco de alguém com uma ideia pior que a sua apresentar bem e conseguir a aprovação da liderança. Funciona como acontecia em sua época de colégio, quando havia trabalho em grupo: uma pessoa fazia todo o trabalho, mas tinha muito medo de apresentar. Alguém não fazia nada, “só” apresentava e ficava com os louros da vitória. Já vi muitos produtos bons não sendo percebidos dessa forma exatamente por faltar um treinamento em Oratória. Desenvolvendo essa habilidade você conseguirá fazer com que o outro interprete o conteúdo exatamente da forma que você planejou e isso será fundamental para a adesão ao seu projeto.

Um outro fator fundamental é que expressando bem seus pensamentos você terá menos retrabalho. Quando a liderança fala algo e não é compreendido corretamente, as pessoas executarão a tarefa da forma que compreenderam. A chance de sair algo errado aumenta muito quando você não utiliza as técnicas de comunicação, pois não são percebidas as ênfases no que é importante e as expressões faciais não são coerentes com o discurso. Lembre-se de utilizar siglas que as pessoas conheçam e de traduzir palavras em outro idioma. O que pode ser simples para você pode ser desconhecido para o outro. Essa é uma característica comum a maioria dos profissionais da área de tecnologia da informação: a utilização de termos técnicos e muitas palavras em outro idioma, principalmente, o inglês. Para ajudar na interpretação, lembre-se de explicar a expressão técnica quando for apresentar algo para outros setores da empresa. Caso tenha dificuldade de encontrar a explicação exata, pense em uma analogia ou um exemplo do cotidiano. Isso facilitará a compreensão do que você deseja.

Em apresentações com auxílio de recurso visual (PowerPoint, por exemplo) o profissional de TI tende a colocar todo o conteúdo em sua apresentação visual. Isso faz com que as pessoas se desinteressem, pois a leitura fica monocórdia e o apresentador fica de costas (ou de lado) para o público explicando cada detalhe do seu trabalho. Pense em utilizar mais imagens, palavras-chave e frases curtas. Isso aumentará a sua interação com a audiência.

Uma última dica é a necessidade de olhar para as pessoas quando você apresenta algum projeto. O profissional que trabalha muito tempo com o computador acaba não ficando à vontade na hora de uma apresentação corporativa. Esse incômodo faz com que ele desvie o olhar do público e fique preso ao conteúdo da apresentação no computador ou aos slides projetados na tela. Você não deve olhar só para quem você acha mais simpático e ignorar aqueles que parecem ser contra o seu projeto, é necessário olhar para as pessoas presentes para envolvê-las. Essa conexão visual fará com que eles prestem mais atenção ao que você diz.

Resumindo, você precisa ver a Oratória como um diferencial na sua carreira. Profissionais na área de comunicação treinam essas técnicas desde a faculdade e a maioria sabe aplicá-las. Na TI isso ainda é um diferencial, assim como na engenharia, na física e na matemática. Você estará à frente dos outros profissionais de sua área quando entender tecnicamente como influenciar os outros. Busque um treinamento na área, entenda que é uma habilidade que pode ser desenvolvida por qualquer pessoa e tenha ainda mais sucesso em sua carreira!

**Fonte:** <http://www.administradores.com.br/artigos/tecnologia/a-importancia-da-oratoria-para-os-tecnicos-de-ti/97418/>