

Benefícios da capacitação interna: produtividade e retenção

Fabio Vieira

O maior segredo e a melhor solução para os problemas de preenchimento de vagas, retenção de talentos e ter funcionários altamente capacitados (entenda como alta produção a baixo custo), é exatamente o que a maioria das grandes empresas já estão fazendo: investir em treinamento e capacitação da mão-de-obra dos que já fazem parte do quadro de funcionários.

O maior segredo e a melhor solução para os problemas de preenchimento de vagas, retenção de talentos e ter funcionários altamente capacitados (entenda como alta produção a baixo custo), é exatamente o que a maioria das grandes empresas já estão fazendo: investir em treinamento e capacitação da mão-de-obra dos que já fazem parte do quadro de funcionários.

Veja as 4 vantagens que todo empresário deve conhecer:

- ✓ O funcionário capacitado se torna grato à empresa pela oportunidade e se torna fiel ao novo cargo e a visão dos valores da empresa.
- ✓ Mostra com orgulho para os novos candidatos o seu posto e melhora consideravelmente o clima na empresa, e conseqüentemente, a produtividade dos demais colegas.
- ✓ O valor de uma promoção é infinitamente mais barato do que todo um novo processo de contratação para o preenchimento do cargo.
- ✓ O governo e iniciativa privada, apesar de grandes esforços, ainda não estão conseguindo suprir a demanda de profissionais que as empresas requerem, e para abreviar o problema, a capacitação interna ganha muito mais sentido e tempo do que o esperado, encurtando significativamente o período de produção em maior escala e maior qualidade dentro das empresas.

Obviamente podemos entender que é difícil para médias e pequenas empresas investirem em capacitação, mas já se deslumbra uma grande luz neste mercado através de escolas técnicas, Senac, Sebraes etc. sem dizer que o governo nos sinaliza ter entendido o problema e tem se movido seriamente nesta direção de formação de profissionais de mercado para as MPes.

Uma ótima solução é confiar no trabalho de consultorias de RH, confiar nas indicações dos bons funcionários e premiá-los caso o indicado se desempenhe bem (o que pode ser desde ingressos para cinema quanto a valores ou benefícios diferenciados) e até mesmo conversar com cursos diretamente e investir aos poucos uma verba para tal (aconselho sempre trabalhar com uma consultoria especializada, pois a garantia sempre será muito maior).

De qualquer forma, o mais importante é ter em mente que para retenção dos seus talentos e tê-los produzindo muito, obrigatoriamente passam pela capacitação!

Fonte: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/beneficios-da-capacitacao-interna-produtividade-e-retencao/69863/>