

GOVERNO DE

SERGIPE

TRABALHANDO PRA VOCÊ

**MODERNIZAÇÃO NO GOVERNO DE SERGIPE: INICIATIVAS DE BPM
FORTALECENDO A GESTÃO ESTRATÉGICA**

**Palestrante: Deborah Arôxa, CBPP, Superintendente de Modernização
da Gestão e do Atendimento ao Cidadão da SEPLAG/SE.**

Problemas



Pouco Efetivo

Apenas presencial

Falta de Padronização

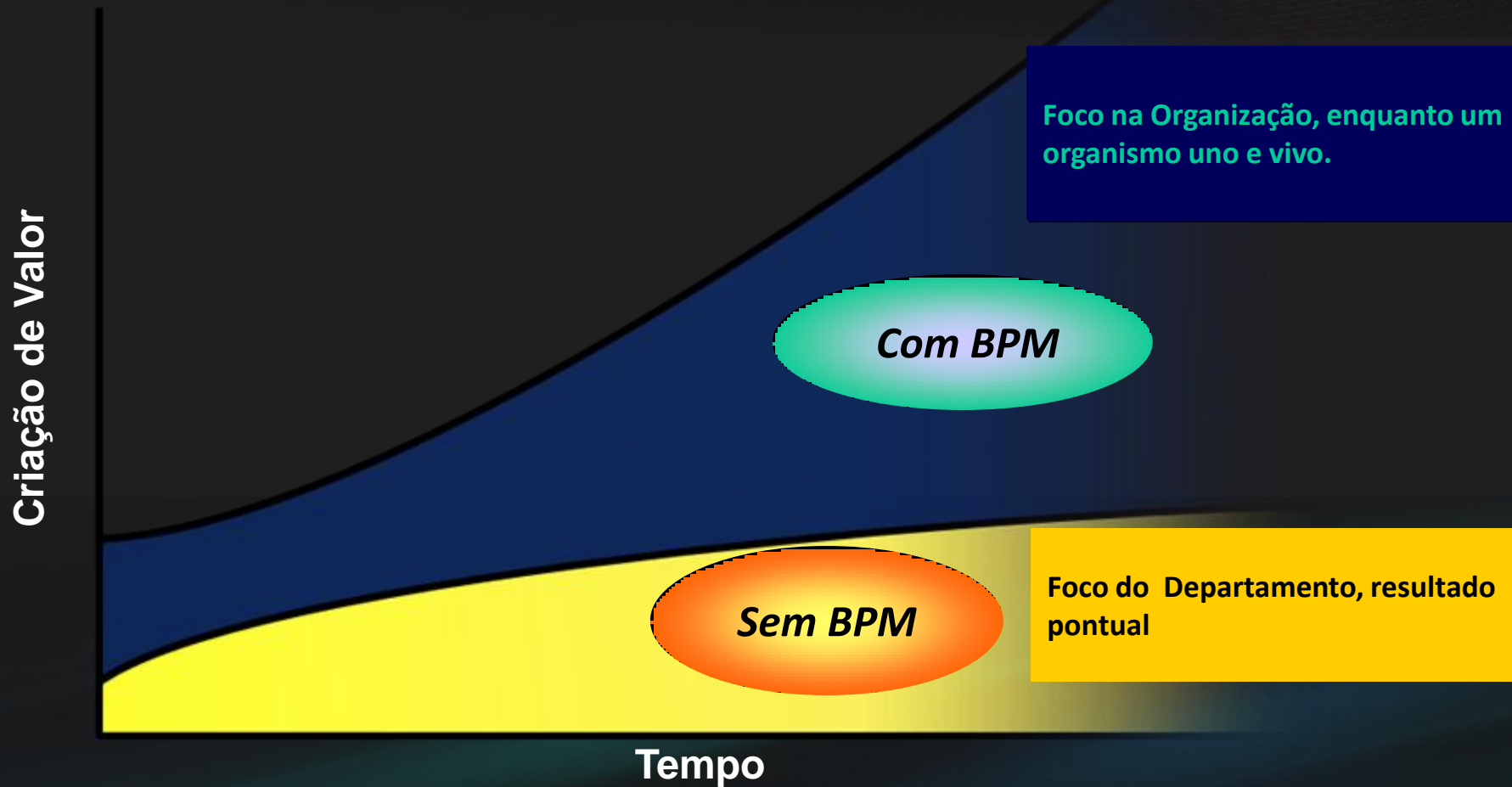
Sem Medição

Baixa Eficiência



Resultados para a Organização

- Foco no cidadão.



Missão dos CEAC's

Estabelecer um moderno modelo de atendimento com

***foco do cidadão,** oferecendo serviços de qualidade, num contexto de excelência e no menor prazo possível, através da **integração** de diversos órgãos públicos e privados (de interesse público), fomentando a **cidadania** no Estado de Sergipe.*



GOVERNO DIRETO

Ligado em você

Perspectiva do Cidadão



GOVERNO DIRETO
Ligado em você

**Acesso
Rápido
e Fácil**

Multicanais

**Serviços
Integrados**

**Participação
popular**

Como os Serviços Foram Pensados?

Eventos da Vida

Em cada fase da vida, as necessidades são únicas!



Pais e Filhos

Minha Casa

Estudando

Adolescentes

Meus Documentos

Terceira Idade

Contas e Impostos

Cuidando da Saúde

Meu Negócio

Trabalho e
Desemprego

Pessoas com
Deficiência

Socorros e
Emergências

Garantindo
Meus Direitos

Meu Carro e
Transporte Coletivo

Natureza e
Meio Ambiente

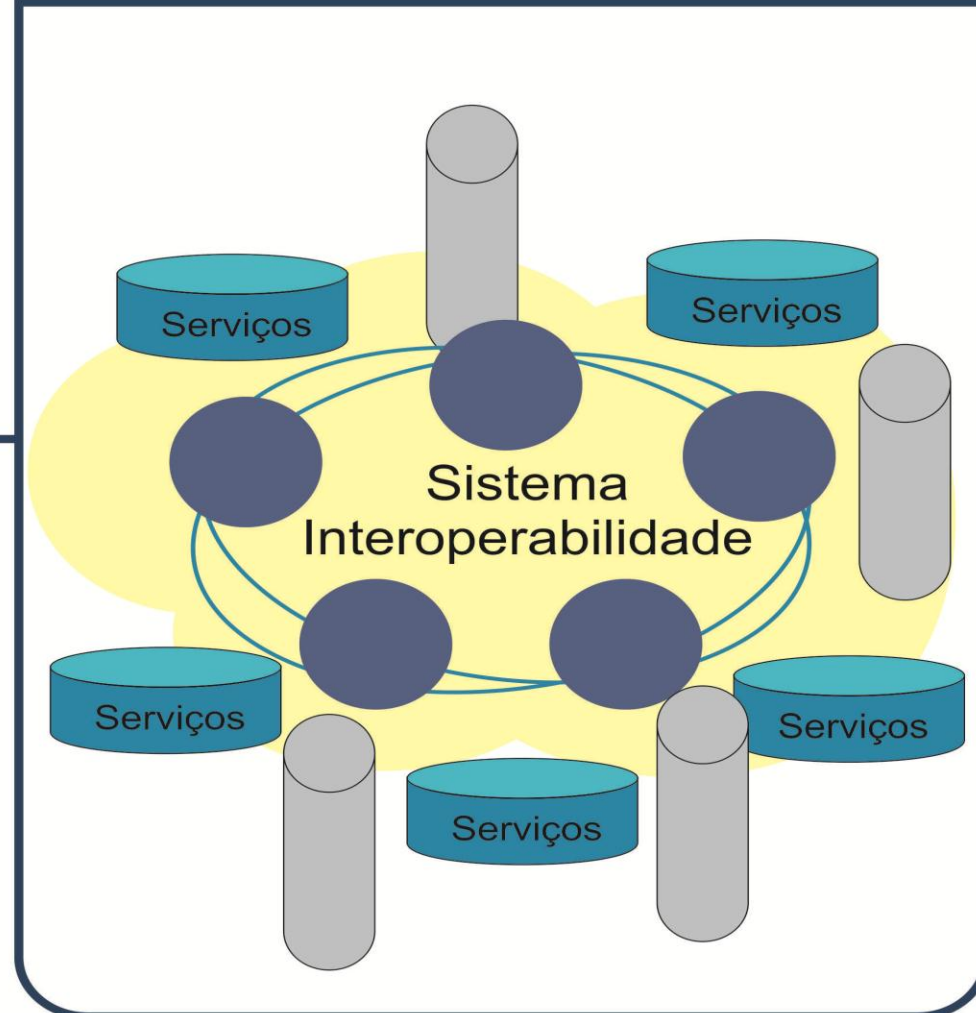
Aproveitando o
Tempo Livre

Como o Cidadão terá Acesso?

Canais de acesso ao Governo Direto



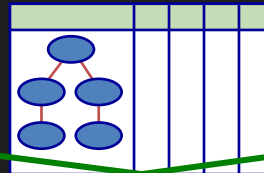
Estrutura da Nuvem Pública



Alinhamento Estratégico dos Canais

Mapa estratégico

Governo Direto



Mapa Estratégico
Redes Sociais



Mapa Estratégico
Rede de atendimento presencial
Nat | CEAC | Detran | etc.



Mapa Estratégico
Portal

Mapa Estratégico
Tótems

Mapa Estratégico
Parceiros

Mapa Estratégico
E-Mobile

Mapa Estratégico
Call-center

Mapa Estratégico
Web Gov Tv

Visão de Serviços

10 Serviços Selecionados para Guichê Único

Carta de Serviços ao Cidadão

SEDURB

- Carteira Passe Livre p/ Maiores de 65 anos
- Carteira de Passe Livre p/ Portadores de Necessidades Especiais

NAT

- Carteira de Trabalho
- Seguro Desemprego

SSP

- 1º Via de RG
- 2º Via de RG

DETRAN

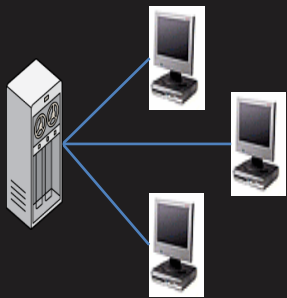
- 1º Habilitação
- Renovação Habilitação
- Licenciamento
- IPVA

Visão Tecnológica

10 Serviços Selecionados para Guichê Único

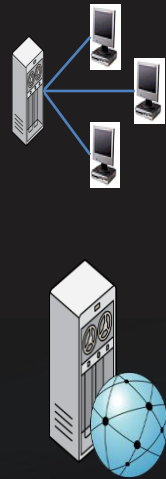
Carta de Serviços ao Cidadão

SEDURB



Delphi & SQL Server
Client server

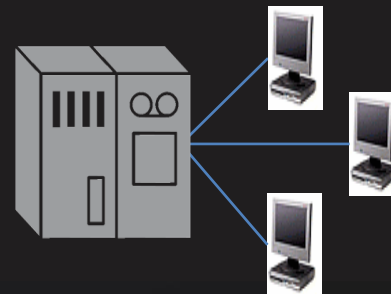
NAT



CTPS
(Delphi & SQL
Server)
Client server

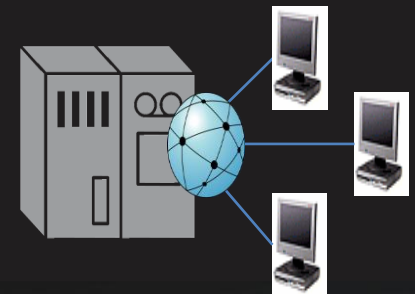
MTE
(Dataprev - ??)
Web
(Intranet)

SSP



Natural / Adabas
Client server

DETRAN



Natural / Adabas
Web (Portal Intranet)

Fase 1 - Projeto

Portal de Serviços



Processo de Negócio (BPMS)

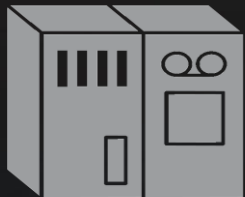


Barramento de Serviços



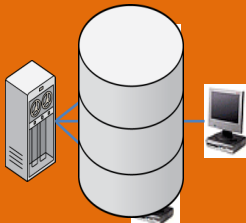
EntireX

SSP



Natural / Adabas
Web (Portal Intranet)

SEDURB



Delphi & SQL Server
Client server

Monitoração de Negócio



Monitoração de Disponibilidade dos Serviços



Fase 2 - Projeto

Portal de Serviços



Multicanais de Serviços



Monitoração de Negócio



Processo de Negócio (BPMS)

Barramento de Serviços

EntireX

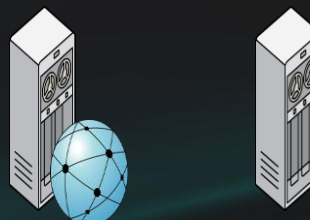
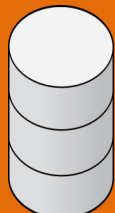
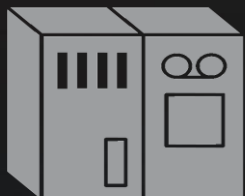
EntireX

SSP

SEDURB

Detran

NAT



Natural / Adabas
Web (Portal Intranet)

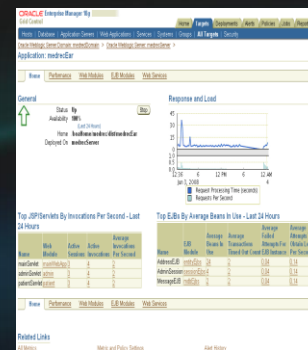
Base de Dados
Oracle

Natural / Adabas
Web (Portal Intranet)

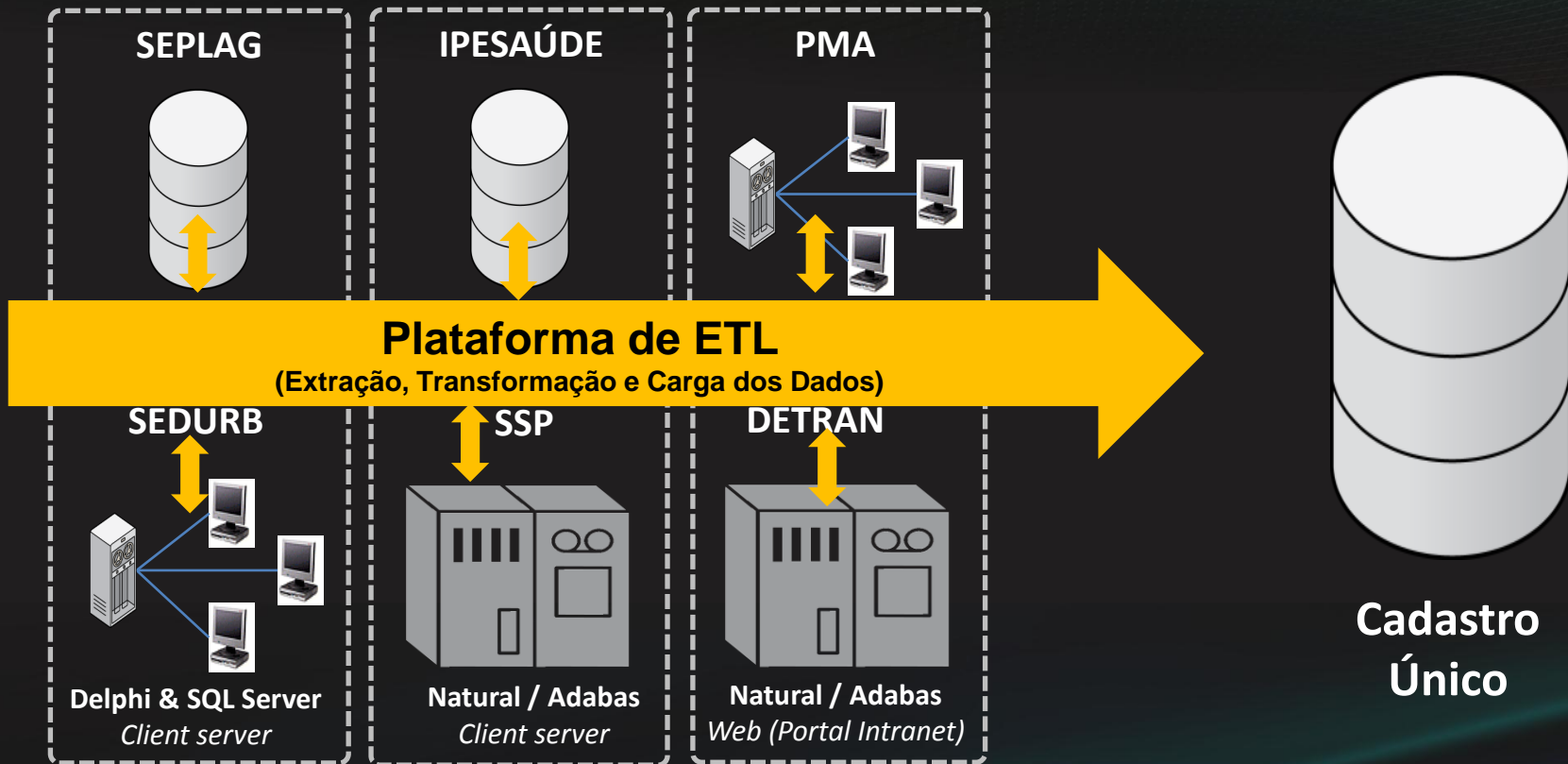
MTE
Web (Intranet)

CTPS
(Delphi & SQL Server)
Client server

Monitoração de Disponibilidade dos Serviços



Cadastro Único





www.bookess.com

“Se você quer que o mundo
seja diferente, comece
fazendo algo!”

@deboraharoxa

www.deboraharoxa.com.br

Obrigada!