

Por que modernizar a gestão pública?

Cidadãos conscientes cobram a cada dia melhorias, principalmente na qualidade da prestação dos serviços públicos à sociedade

Rafaela Mota

A modernização da Gestão Pública tem sido muito discutida nos últimos tempos, não só pelo avanço tecnológico, mas principalmente pela ineficiência e ineficácia na prestação de serviços ao cidadão como também pela ausência de conhecimento por parte dos servidores e a resistência na adoção de novos métodos e ferramentas que venham melhorar o atendimento.

Cases de uma gestão pública moderna e eficiente tem chamado atenção dos cidadãos e os conscientizado para a necessidade de cobrar a mudança na gestão por parte dos seus representantes públicos. Despertando assim um novo pensamento e provocando-os a se questionar e refletir por que lá existe isso e aqui não.

O desafio dessa nova Gestão Pública é exatamente a busca por uma gestão eficiente, promovendo a competitividade do estado e a qualidade de vida do cidadão. Mas como alcançar essa Gestão Eficiente?

Um dos fatores que se fez necessário adotar uma nova administração publica foi à substituição do modelo burocrático pelo um modelo gerencial, esta que nasceu como uma estratégia da visão neoliberal para reduzir os custos e tornar a administração publica mais eficiente, eficaz e efetiva.

Em meio às mudanças ocorridas na Administração Pública que antes tinha seu foco principal nos procedimentos internos, onde predominava uma forte burocracia, nas ultimas décadas o que se observa é que essa nova gestão publica esta focada mais no cidadão e nos resultados a serem alcançados. Administração Pública passa por mudanças para atender da melhor forma as pessoas que estão cada vez mais exigentes e cientes dos seus direitos e deveres, alguns gestores por sua vez, já estão com uma nova mentalidade a cerca dessa nova gestão, direcionando esforços para implementá-la.

É importante ressaltar que este novo modelo de gestão deve buscar de forma permanente a sua estruturação para alcançar os objetivos desejados de forma holística, atendendo dessa forma a qualidade da oferta de serviços, diminuição na corrupção, transparência, investimentos na capacitação do servidor, promovendo a sua valorização, tentando assim responder da melhor forma possível e com resultados plausíveis a população que espera melhorias e qualidade Os órgãos da administração pública têm realizado muitos programas de treinamento gerencial, para disseminar esses novos conceitos e instrumentos de gestão. Por exemplo, Os novos concursos, também, têm trazido pessoas com uma nova mentalidade.

O sucesso desse novo modelo de gestão depende principalmente da conscientização dos cidadãos que são responsáveis por eleger seus representantes e mais ainda pelo interesse de cada

organização e de cada servidor para alcançar esses objetivos. Exigindo-se uma postura diferenciada do gestor público, mais flexível, criativa e empreendedora.

Toda essa discussão e necessidade por uma gestão pública moderna que tem como referência o modelo de gestão privada traz a tona a oportunidade para estudantes e futuros graduandos em administração despertar o interesse por seguir carreira na Gestão Pública. Afinal quem melhor do que um administrador que tem como base as premissas planejar, organizar, dirigir e controlar para gerir uma estância pública e alcançar esses resultados.

Artigo escrito em parceria com Micaele Pereira.

Fonte: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/por-que-modernizar-a-gestao-publica/77630/>