

## **BANCO DE BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO**

### **Prática: Projeto Raio X da Gestão – diagnóstico, apoio técnico e melhoria da gestão no poder executivo em Goiás.**

**Área de Atuação:** Gestão Pública

**Responsáveis:** Cláudia Cristina Borges de Souza e Vinícius Mamede Salum Chaer

**Telefone:** (062) 3201-5721

**E-mail:** modernizacaodegestao@segplan.go.gov.br

**Cidade/Estado:** Goiânia – GO

**Órgão/Entidade:** Secretaria de Gestão e Planejamento/Superintendência de Modernização Institucional – Gerência de Modernização de Gestão

**Período de Execução:**

**Início:** Fevereiro de 2012

**Término:** Dezembro de 2014

#### **RESUMO**

O Projeto Raio X da Gestão, iniciado em fevereiro/2012 pela Superintendência de Modernização Institucional, da Secretaria de Gestão e Planejamento, é uma iniciativa que tem como objetivo elevar o desempenho dos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e, conseqüentemente, a eficiência, eficácia e efetividade das ações governamentais. Foi inicialmente um diagnóstico da gestão pública estadual, cuja proposta era identificar os principais gargalos e as boas práticas de gestão, para em seguida subsidiar o planejamento e execução de ações de melhoria.

O Projeto Raio X da Gestão contemplou as fases: Avaliação da Gestão (diagnóstico); Planejamento das Ações de Melhorias (Planos de Melhoria da Gestão em cada organização); Capacitação, treinamento e suporte técnico (Oficinas); Monitoramento das ações de melhoria e alcance de resultados; e, por fim, a repetição do ciclo.

A metodologia desenvolvida contemplou a aplicação de questionário nos 40 órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual, que foram divididos em grupos de acordo com a atuação: Cidadão, Desenvolvimento/Infraestrutura e Gestão. A avaliação foi formatada em cinco grandes critérios da gestão: Estratégia e Planejamento; Processos; TI e Sistemas Corporativos; Capacitação e RH; Cidadãos (Clientes/Resultados).

#### **DESCRIÇÃO DETALHADA DA PRÁTICA**

O trabalho foi desenvolvido em todos os órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual e contemplou as seguintes grandes etapas:

- a) Etapa 1 - Reunião com representantes dos 40 órgãos/entidades para apresentação dos trabalhos a serem desenvolvidos pela Superintendência de Modernização Institucional, especialmente o questionário da avaliação-diagnóstica;

- b) Etapa 2 - Preenchimento dos formulários de avaliação/diagnóstico pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Estadual;
- c) Etapa 3 - Recebimento, análise e tabulação dos dados e informações preenchidas pelos órgãos e entidades;
- d) Etapa 4 - Elaboração e disponibilização do documento Raio X da Gestão, e posterior envio de informações a outros setores estratégicos (responsáveis por gestão corporativa) da SEGPLAN;
- e) Etapa 5 - Elaboração dos planos de melhorias da gestão junto aos órgãos e entidades, atendidos de forma individualizada, em consonância com as prioridades estabelecidas no Plano de Governo 2011-2014 e também com o que fora diagnosticado;
- f) Etapa 6 - Apoio técnico na implementação dos planos de melhorias da gestão nos órgãos e entidades, por meio de Oficinas Técnicas Temáticas: Planejamento Estratégico; Mapeamento de Processos; Indicadores; e Análise e Solução de Problemas;
- g) Etapa 7 – Monitoramento e Acompanhamento da execução e dos resultados dos planos de melhoria da gestão dos órgãos e entidades, por meio de Workshop, realizado seis meses após a elaboração dos Planos (Etapa 5);
- h) Reinício do ciclo (Avaliação, Divulgação de Resultado, Planejamento de Ações, Apoio Técnico e Conferência de Resultado das Ações Planejadas).

#### **RECURSOS GASTOS**

Não houve

#### **RECURSOS ECONOMIZADOS**

Não houve

#### **RESULTADOS ALCANÇADOS**

Objetivamente, seis meses após a formulação dos Planos de Melhoria da Gestão, 63% das ações programadas em todos os órgãos e entidades haviam sido iniciadas. Deste montante, outros 63% das ações estavam concluídas ou quase concluídas, o que demonstra que os esforços do Projeto Raio X estimularam a melhoria focada da gestão de acordo com as carências diagnosticadas, totalizando mais de 30% de conclusão do que fora planejado até 2014.

De modo mais amplo, ficou clara a visão de que as reuniões, as interações e discussões ocorridas ao longo do Projeto contribuíram como motivadores (agentes de mobilização) da causa “melhoria da gestão pública”. Além do mais as reuniões foram ocasião oportuna para troca de experiências e buscas de soluções corporativas, lembrando que setores estratégicos da SEGPLAN receberam resultados aferidos no diagnóstico.

Houve também exemplos de servidores que se aproveitaram do conhecimento adquirido nas Oficinas Técnicas e difundiram/aplicaram técnicas de gestão em suas organizações. Exemplo: Mapeamento de processo crítico na Secretaria da Saúde.

#### **DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR À PRÁTICA**

Ausência de trabalho em rede no que diz respeito à gestão (avaliação, reunião de informações corporativas e interações entre os responsáveis por planejamento nas organizações) no Poder Executivo Estadual.

Pouca ou nenhuma interação entre Superintendentes, Diretores e Gerentes de Gestão, Planejamento e Finanças de todos os órgãos e entidades.

Aspectos da gestão estadual tratados de forma isolada e com pouca visão corporativa.

Indefinição ou definição incipiente dos entraves, gargalos e também das boas práticas de gestão no âmbito do Poder Executivo Estadual.

#### **DEMAIS INFORMAÇÕES**

Os detalhes da implementação do projeto podem ser obtidos na página [www.segplan.go.gov.br](http://www.segplan.go.gov.br) / Modernização de Gestão / Raio X da Gestão