

Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)

Aldenes Lopes

O termo Qualidade de Vida no Trabalho, ou simplesmente QVT, foi usado inicialmente por Louis Davis na década de 1970 e tinha o seu foco restrito ao desempenho das tarefas dos trabalhadores. Hoje, tal processo é bem mais alargado, contemplando não somente a preocupação do bem-estar físico, mas também psicológico do colaborador em seu ambiente de trabalho.

Dessa forma, a QVT assume, por exemplo, um papel de indicador da satisfação dos empregados dentro da organização, o que de cara, implica em um profundo respeito ao colaborador, sem contar que com suas necessidades satisfeitas, o colaborador tende a maximizar seu desempenho e carreira, ficando sempre bem motivado.

Outra ponto que se pode observar, e sendo interessante para os empregadores, é que a QVT exerce influência na competição entre as organizações, pois um talento bem motivado irá desenvolver características essenciais para a competitividade: qualidade e produtividade.

Em resumo até aqui, temos então a lógica de que atendendo bem o cliente interno (o empregado), o externo (quem adquire o produto/serviço) também será bem atendido.

Partindo da teoria e avançando para a prática, listo abaixo alguns fatores que quando bem trabalhados na organização promovem a Qualidade de Vida no Trabalho:

- 1 - *Satisfação com o trabalho executado*
- 2 - *Possibilidade de futuro na empresa*
- 3 - *Reconhecimento*
- 4 - *A percepção do salário*
- 5 - *Acesso aos benefícios*
- 6 - *Relacionamentos (grupo é organização)*
- 7 - *Ambiente (físico e psicológico)*
- 8 - *Oportunidade de decidir*
- 9 - *Participação*

A lista acima além de expor alguns elementos, lhe servirá de termômetro. E aí, o quanto a sua empresa tem explorado os itens acima?

A QVT é complexa, pois lida com muitos aspectos organizacionais, desde as necessidades mais básicas dos colaboradores até seus próprios comportamentos. Porém é fato de muitíssima importância, devendo ser urgentemente adotada por toda organização que quer crescer, ser competitiva, e ter sucesso.

Fonte: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/qualidade-de-vida-no-trabalho-qvt/88577/>