

## **APRESENTAÇÃO DA PRÁTICA**

### **EDUCAÇÃO CONTINUADA PARA GESTORES PÚBLICOS**

#### **RELATOR**

VERA SCHERER

#### **RESPONSÁVEIS**

Vera Cristina Scherer - 3350-9556 - vera@imap.curitiba.pr.gov.br - IMAP - Roseli Bogoni - 3350-9529 - rbogoni@imap.curitiba.pr.gov.br – IMAP

### **RELATO DA PRÁTICA**

#### **Resumo**

O Desenvolvimento gerencial tem a finalidade de desenvolver novas competências de conhecimento, de habilidades e de atitudes gerenciais. Desenvolvido por meio de cursos presenciais, a distância (semEADor), palestras e conferências.

Destina-se a todos os gestores que possuam equipes num total de 1800 gestores.

#### **CARACTERIZAÇÃO DA SITUAÇÃO ANTERIOR**

A Prefeitura, por meio do Instituto Municipal de Administração Pública, a partir de 1992 investiu em programas de qualificação profissional para as chefias da PMC.

Esses programas enfatizavam o conteúdo referente ao desenvolvimento pessoal, interpessoal e de equipes.

A metodologia utilizada sempre foi a presencial, seja em sala de aula ou ao ar livre.

Realizada sempre com a contratação de empresa ou docente para facilitar a aprendizagem.

Infelizmente neste programas não conseguimos atingir a todos os servidores em todos os níveis gerenciais (operacional, gerencial e estratégico).

Assim, tínhamos alguns desafios: inovar a metodologia utilizada, ampliar a oferta de conteúdos, facilitar o acesso ao conhecimento de forma contínua e otimizar recursos, buscando o desenvolvimento de competências gerenciais para melhorar a qualidade e agilidade dos serviços prestados a população.

#### **DESCRIÇÃO DA PRÁTICA**

O Projeto Desenvolvimento Gerencial Educação continuada para gestores públicos tem como objetivo geral, aprimorar as competências gerenciais de forma contínua, visando a melhoria da qualidade e agilidade dos serviços prestados à população.

A partir dos conteúdos desenvolvidos durante todo o curso o gestor público será capaz de:

- Pensar e agir estrategicamente.
  
- Utilizar o orçamento como instrumento de planejamento.
  
- Conhecer a Legislação Municipal.

- Aplicar conceitos de análise de cenários e de definição de prioridades.
- Liderança na condução de equipes de trabalho para atingir resultados.
- Proatividade para inovação e resultados.
- Visão sistêmica para atuação gerencial.
- Relacionamento interpessoal no trabalho em equipe

### **RECURSOS UTILIZADOS**

- Parceria com a Secretaria de Recursos Humanos através dos seus Núcleos de RH para sensibilizar e convidar os gestores a participarem do projeto.
- Contratação da empresa Sant Anna Kafrouni com os docentes Ângela Kafrouni, Carmem Maria Sant Anna, Eliane Rank, Ercília Silva, Helena Maria Sundin, Laucemir Silveira Pessine e Maria Inês Silveira.
- Contratação da empresa Dtcom que possibilitou as tele-aulas e exercícios na web.
- Gravação das tele-aulas por servidores da PMC.

### **RESULTADOS OBTIDOS**

- Identificação do perfil gerencial dos gestores municipais.

Para identificação do perfil gerencial foi utilizado o questionário do método LIFO - "Life Orientations" (orientações da vida). Os estilos de liderança são:

D/A - Dando e apoiando - motivados pelo idealismo;

T/C - Tomando e controlando - motivados pela ação;

M/C - Mantendo e conservando - motivados pela análise;

A/N - Adaptando e negociando - motivados pela harmonia

Inclusão digital de gestores municipais.

- Participação e conhecimento da metodologia de Educação a Distância.

- Apropriação de conteúdos que permitirão o aprimoramento de competências gerenciais, para uma prática ainda mais efetiva.

- Apropriação do diagnóstico realizado em toda a PMC onde constam as oportunidades de melhoria.

## **LIÇÕES APRENDIDAS**

### **ABRANGÊNCIA**

O Projeto Desenvolvimento Gerencial Educação continuada para gestores públicos é considerada uma boa prática devida abrangência do projeto que envolve todos os órgãos da Administração Municipal e todos os gestores dos níveis operacional, gerencial e estratégico.

### **PARCERIA**

Para o sucesso do Projeto a parceria com a Secretaria de Recursos Humanos foi fundamental, criou-se uma rede de informações entre a SMRH, IMAP.

### **UTILIZAÇÃO DO CAPITAL HUMANO**

Valorização do servidor municipal através do compartilhamento de conhecimento e informação na gravação das tele-aulas.