

# 1º Congresso de Gerenciamento de Processos na Gestão Pública



Brasília, 28 de novembro de 2012

# Gestão de Política Pública

Ministério da Ciência,  
Tecnologia e Inovação - MCTI

Secretaria de Política de  
Informática - SEPIN



**Lei de Informática**

**Processos de Concessão  
de Incentivos**

Brasília, 28.11.2012

# Roteiro

**1**

**O Contexto**

**2**

**Projeto Plataforma Aquarius**

**3**

**Subprocesso 1**

**4**

**O Projeto de Melhoria e Inovação no Processo de Concessão de Incentivos**

**5**

**O aplicativo**

**6**

**Principais Inovações do Projeto**

## Contexto

- Organização Pública – Governança e Gestão
- Busca por maior eficiência, eficácia e efetividade
- Transparência nas relações Governo – Empresas
  
- Disponibilização de informação para Tomada de Decisão





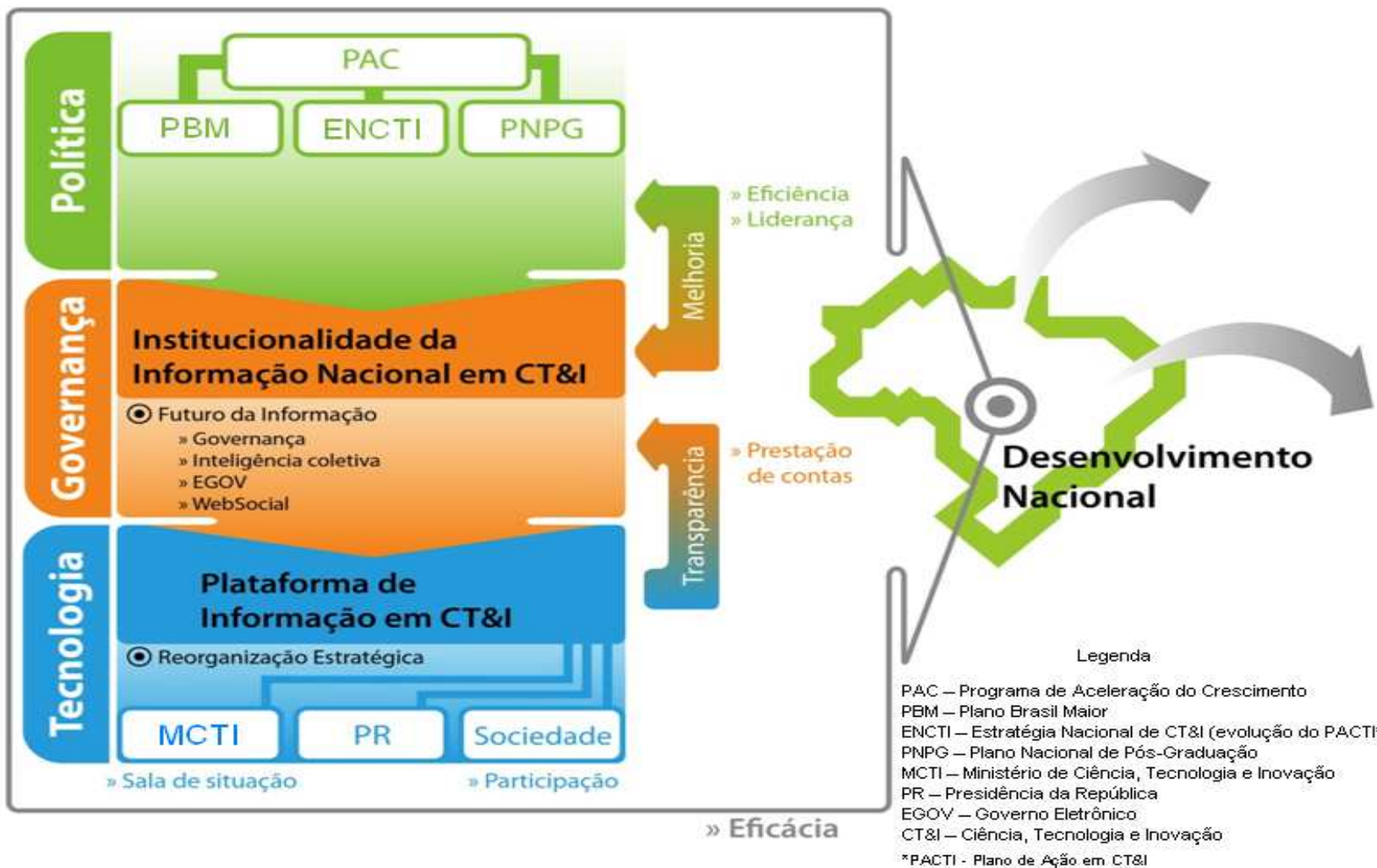
# Projeto Plataforma Aquarius

A **Plataforma Aquarius** tem como objetivo modernizar e dinamizar a Gestão Estratégica do MCTI, e garantir maior transparência e melhores resultados aos investimentos públicos em ciência, tecnologia e inovação.

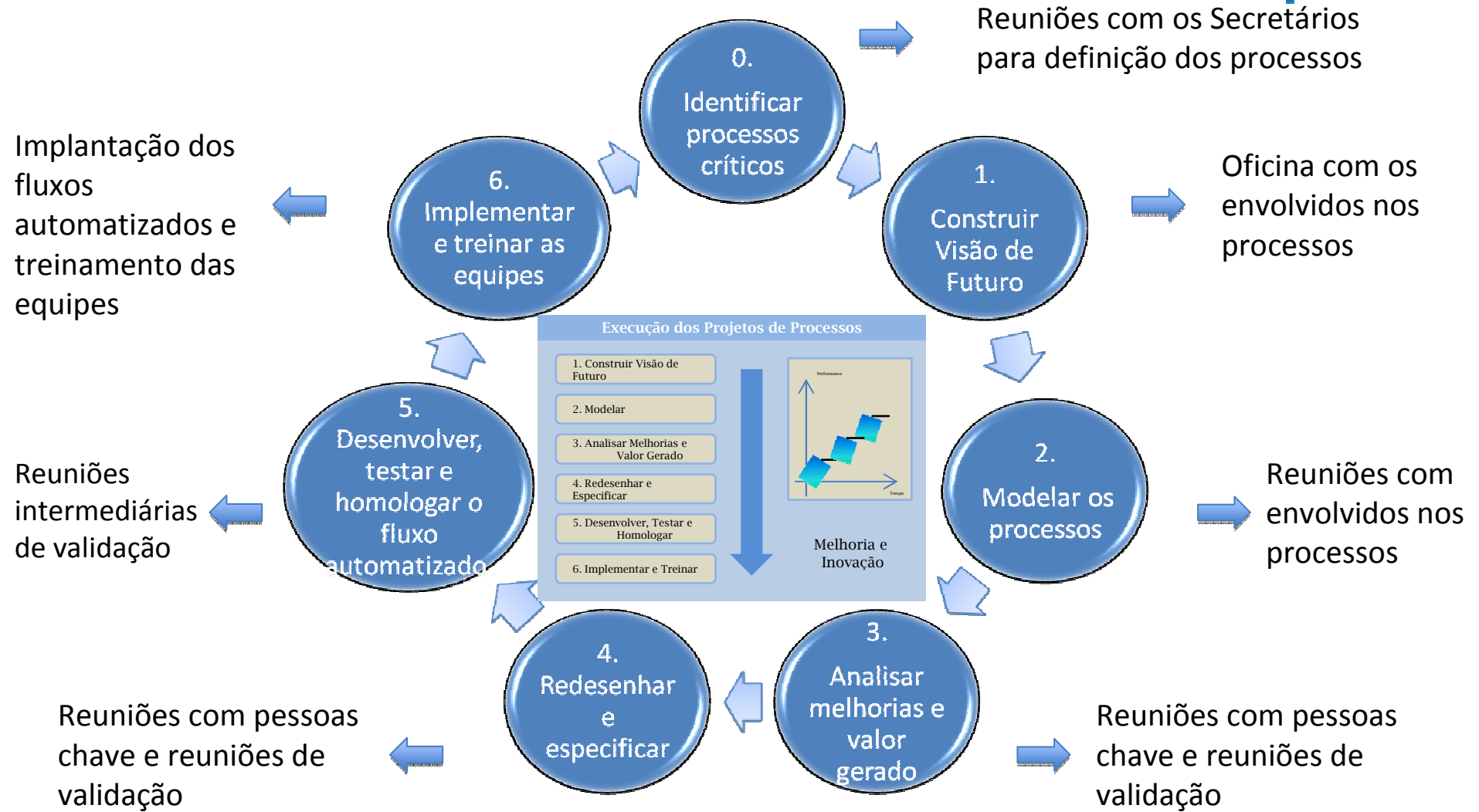
Sua implementação é feita por meio de 4 subprojetos:

- **Subprojeto 1 - Gestão por processos: Reorganização Administrativa e Estratégica do MCTI**
- Subprojeto 2 - Gestão administrativa: Integração com os SIGs do MCTI, Sistemas Estruturadores e com o Portal da Transparência (CGU)
- Subprojeto 3 - Integração da informação estratégica e consolidação da Sala de Situação
- Subprojeto 4 - Monitor de Políticas Públicas de C,T&I

# Projeto Plataforma Aquarius

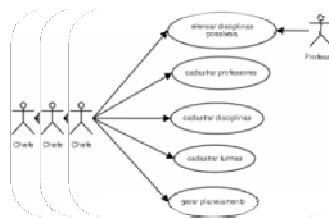


# Método de Trabalho



# Desenvolvimento Tradicional X BPMS

## TRADICIONAL



Casos de Uso

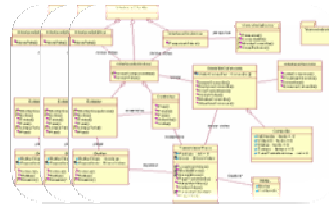
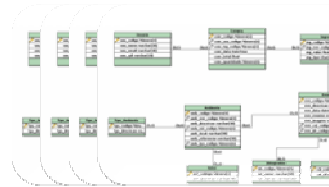


Diagrama de Classes



Modelo Entidade Relacionamento

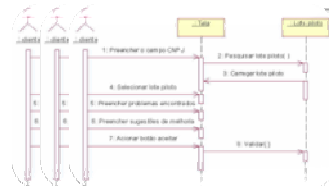
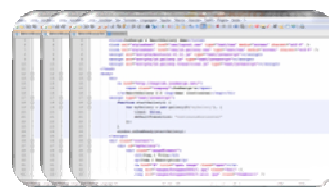


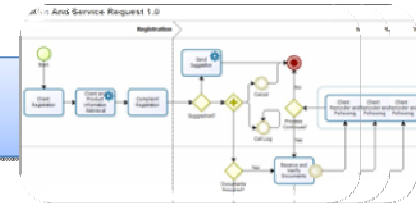
Diagrama de Sequência



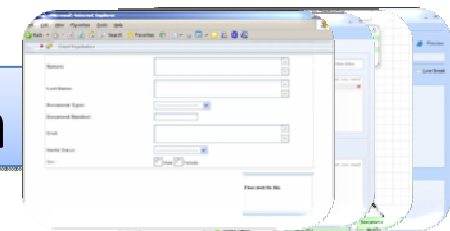
Programação

## BPMS

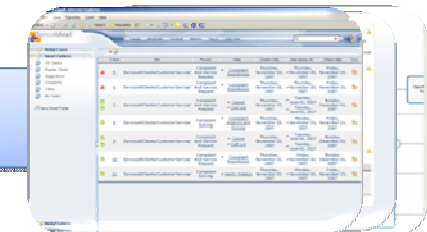
Modela



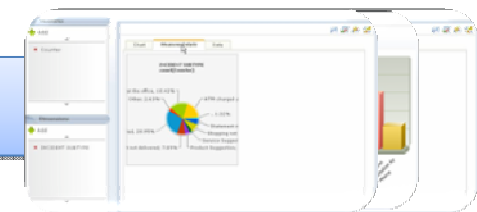
Automatiza



Executa



Monitora





# Plataforma Aquarius: Subprojeto 1

- **Concessão de Incentivos**
- Inclusão de Modelos
- Relatório Demonstrativo Anual

Lei de Informática



- Planejamento da Contratação
- Seleção de Fornecedor
- Gestão do Contrato

Contratação de bens e serviços



- Gestão do Acesso a Informação

Lei de Acesso à Informação



- Requisição de voucher para viagem
- Controle de veículos executivos
- Relatórios gerenciais de custos

Gestão da Frota de Veículos



# Lei de Informática

- Concessão de Incentivos: Empresas Novas, Produtos Novos e Modelos
- Relatório Demonstrativo Anual
- (Investimentos P&D)

Lei de  
Informática



# Ganhos que serão alcançados no Subprocesso 1



## Lei de Informática



Redução em até **72%**  
no tempo médio de  
concessão de  
incentivos



Novos relatórios  
gerenciais para  
acompanhamento do  
valor incentivado



Maior segurança  
jurídica para os  
servidores



# O que é a Concessão de Incentivos?

- Mas afinal, qual é o **objetivo** da concessão de incentivos?



## Quem são os atores?

- Empresas Pleiteantes - Fábricas
- Ministério da Ciência Tecnologia e Inovação
- Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio
- Ministério da Fazenda

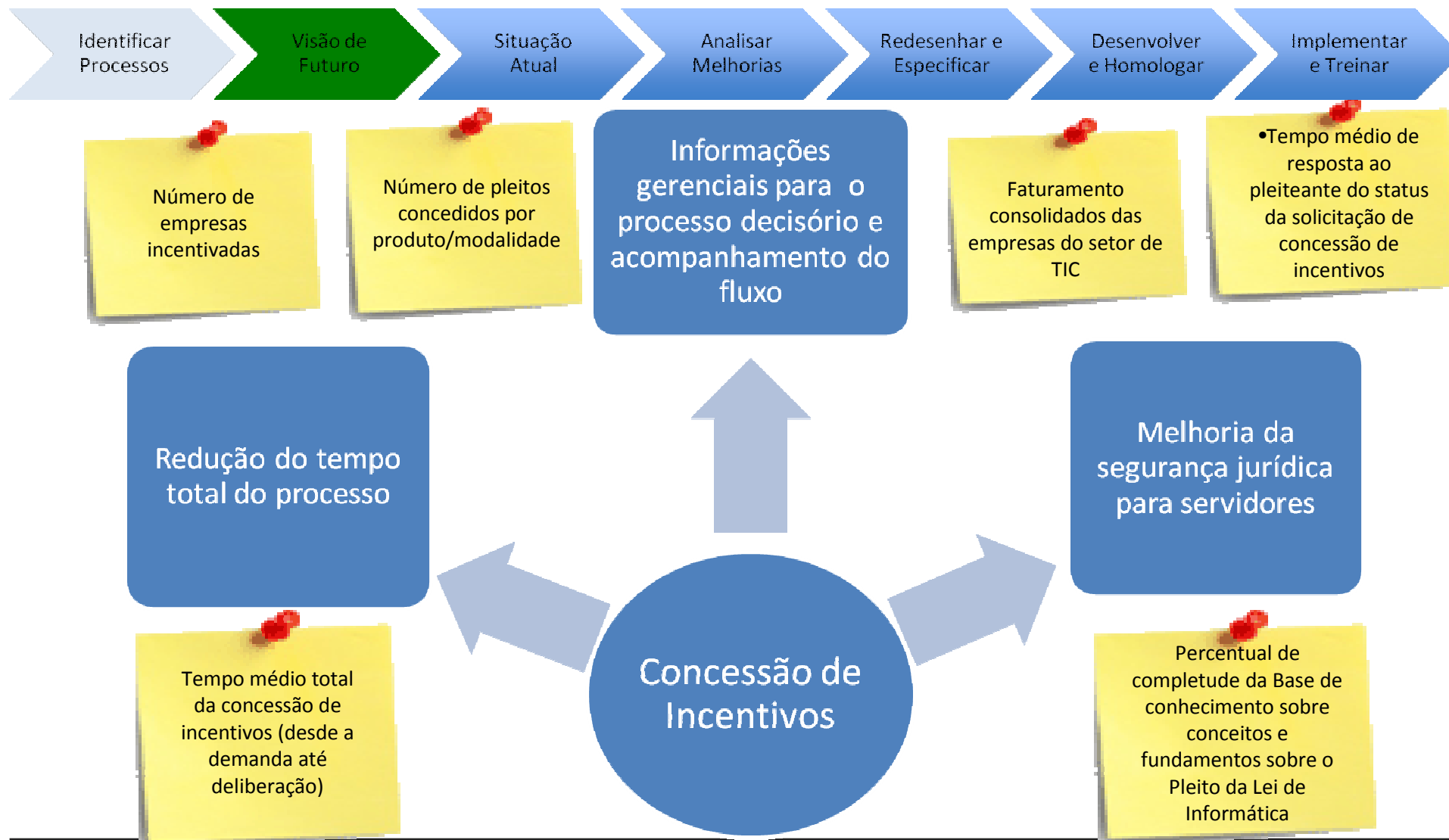


# Concessão de Incentivos

- E como **funcionou** o projeto de melhoria e inovação no processo de concessão de incentivos?



# Os resultados esperados



# Os resultados esperados



“O Governo solicita informações demais”

“O tempo de resposta não é satisfatório”

“Quando o resultado sai eu mudei meu portfolio”

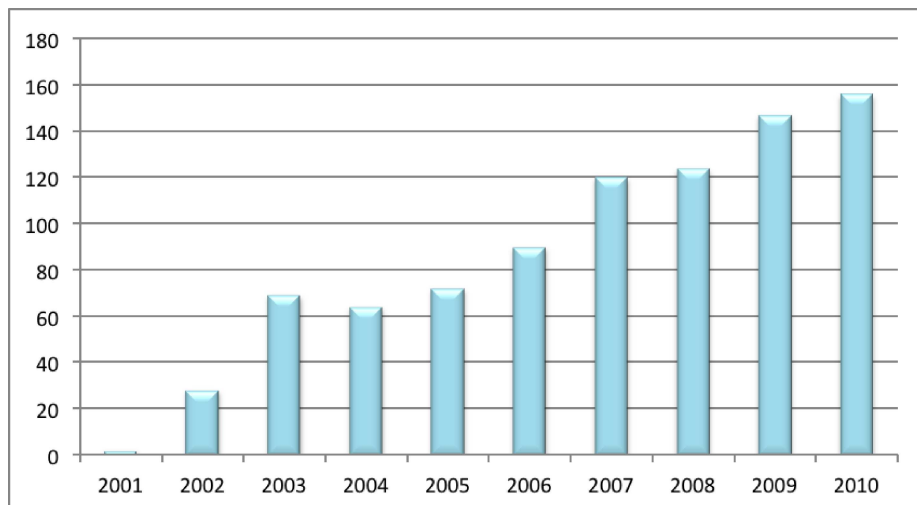
“A mesma informação é solicitada por diversos órgãos do governo”



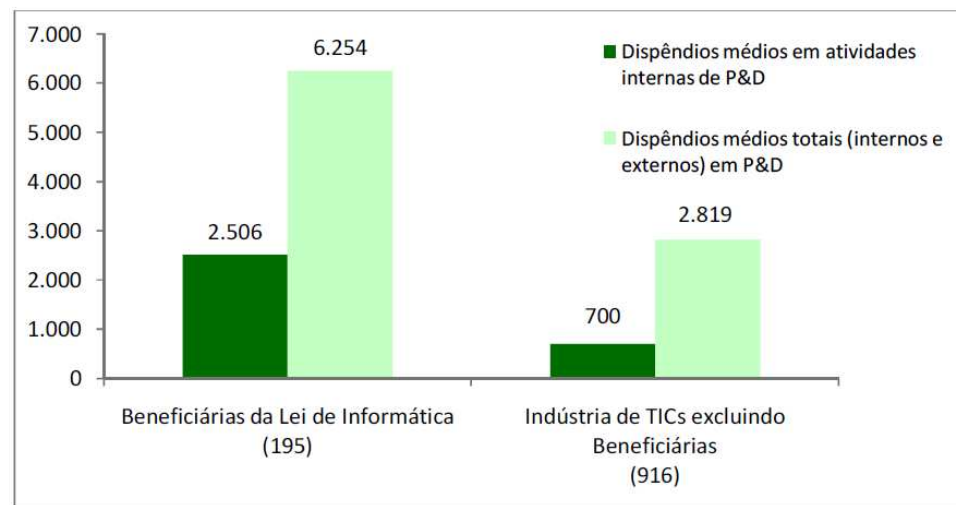
# Investimento Público



Renúncia fiscal foi da ordem de 9,8 bilhões de reais no período de 2008 a 2010

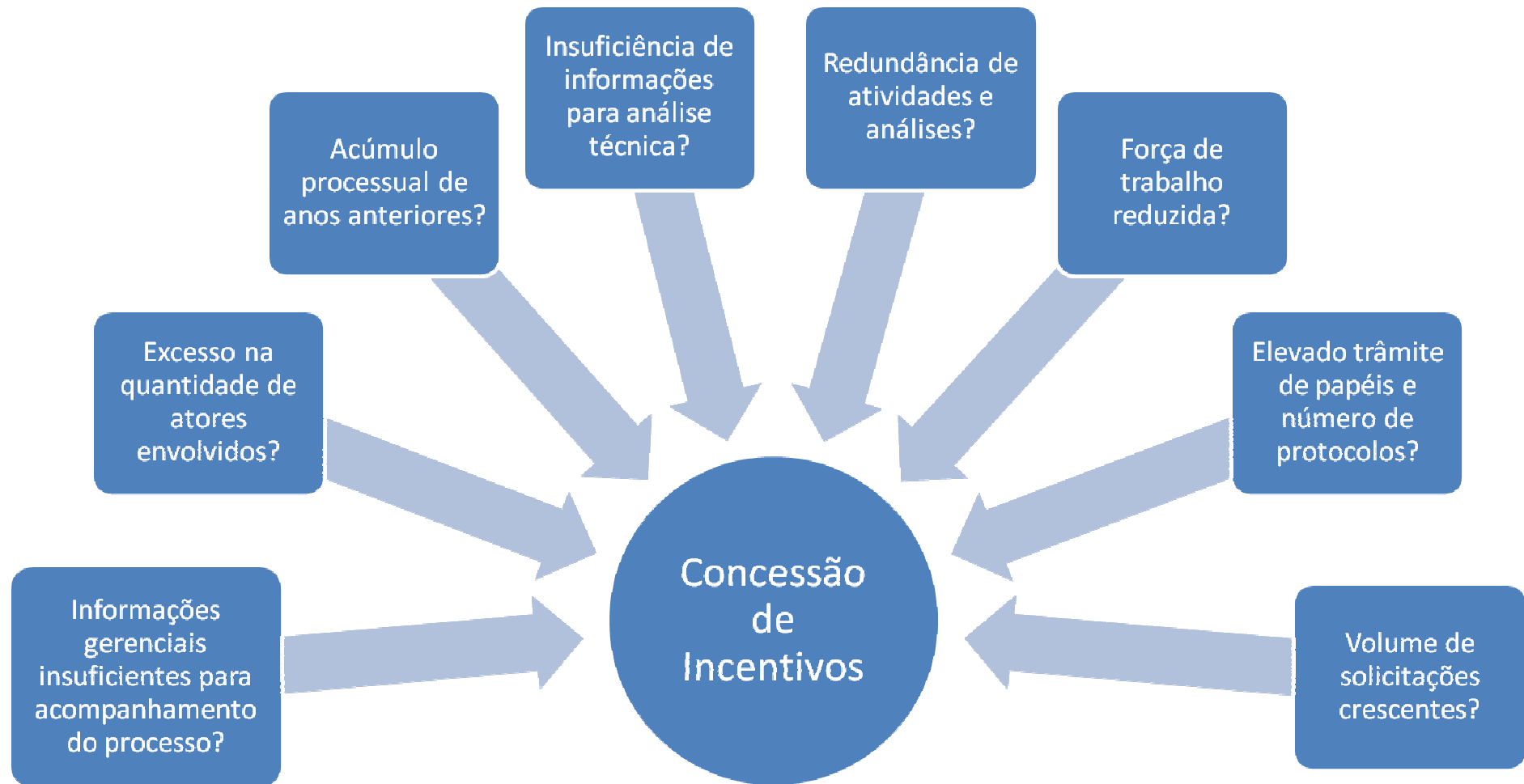


**EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE NOVOS PRODUTOS PASSÍVEIS DE INCENTIVO**

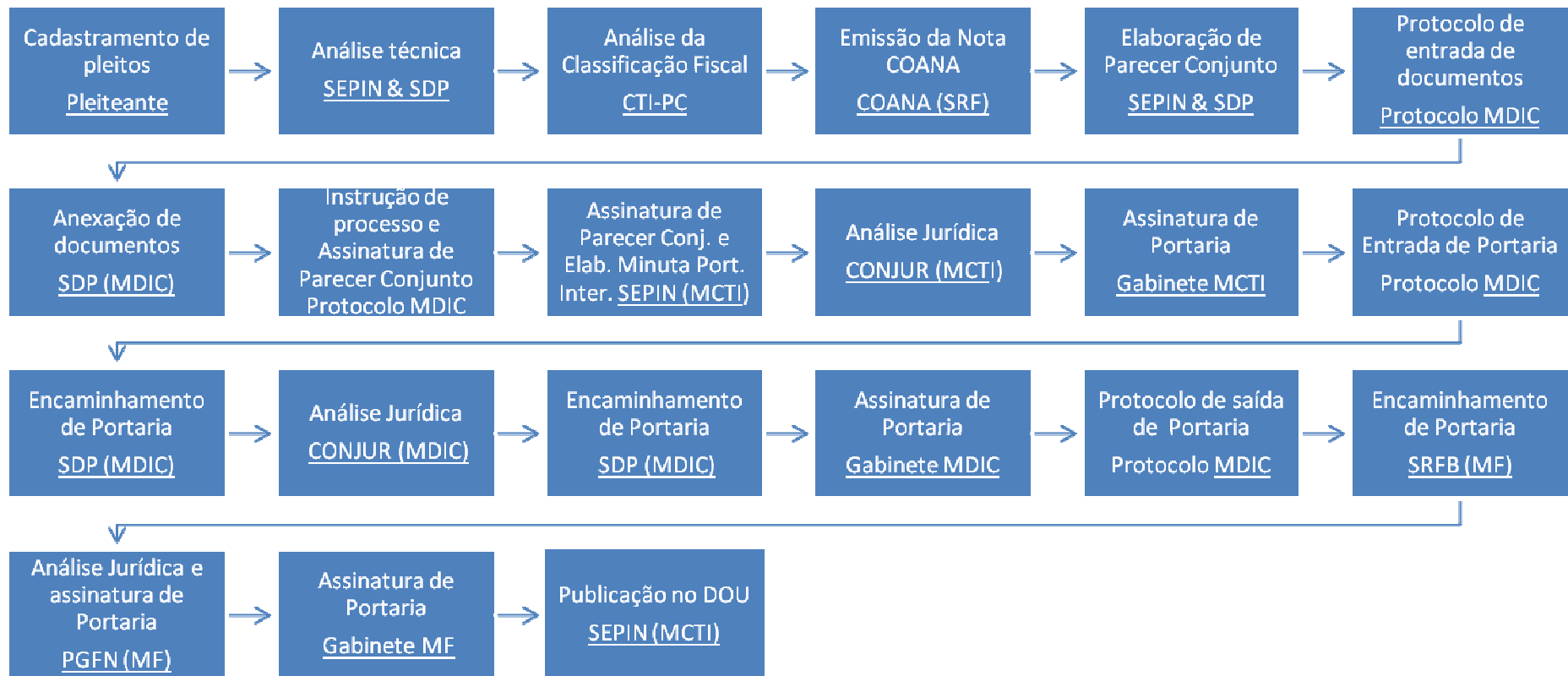


**DIFERENÇA DE INVESTIMENTO EM P&D ENTRE EMPRESAS INCENTIVADAS E NÃO INCENTIVADAS. (EM R\$ MIL)**

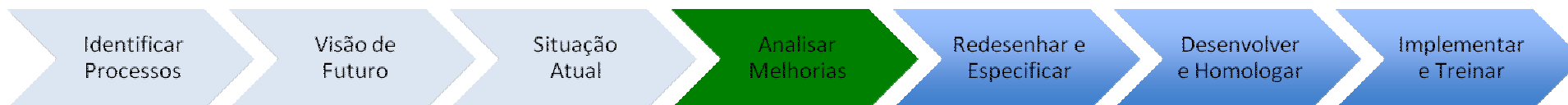
# Morosidade na execução do processo



# Situação Atual

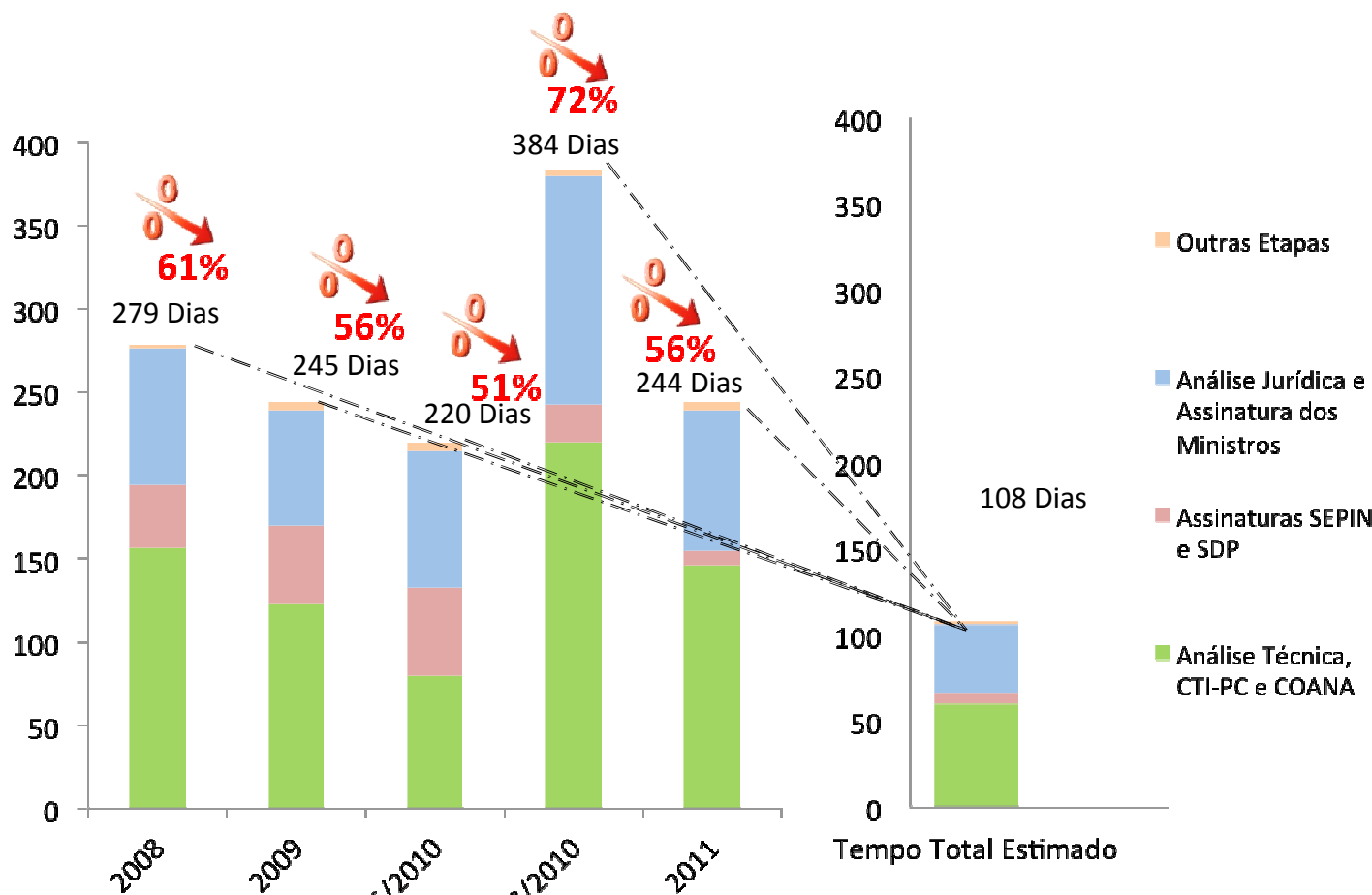
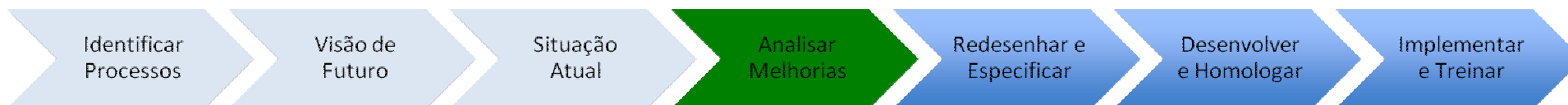


# Agenda de Melhorias Priorizada



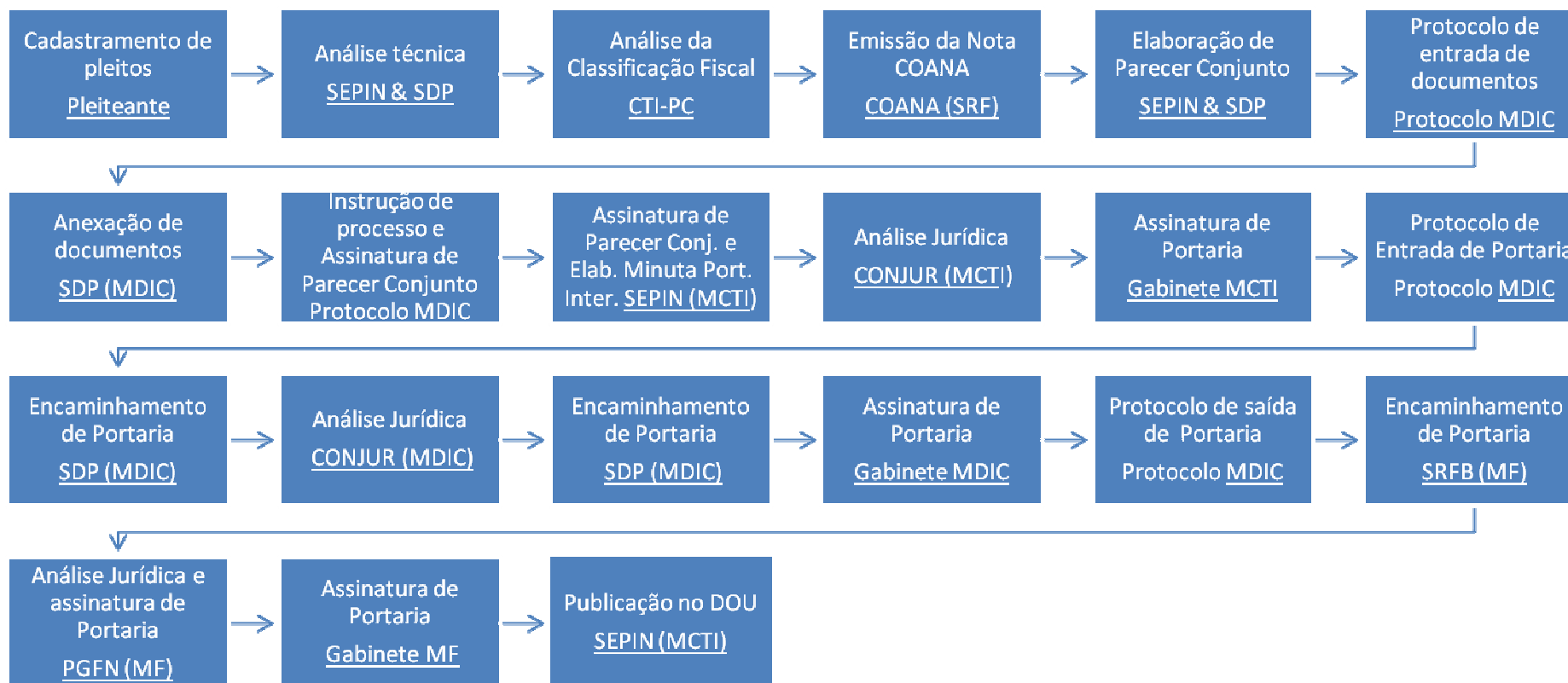
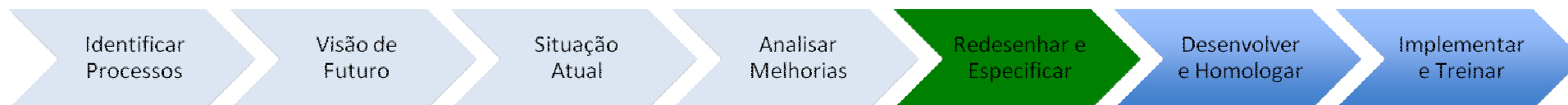
Bloqueio na submissão de pleitos incompletos	Integração com Sistema de emissão de Certidões	Redução do número de assinaturas dos documentos	Memória de dados cadastrais (Validar dados em vez de requerer que o pleiteante recadastre os dados)	Geração de relatórios gerenciais
Funcionalidade para integração de atores (COMENTÁRIOS)	Funcionalidade para integração de atores (VIDEOCONFERÊNCIAS)	Eliminação de campos redundantes no SIGPLAN	Criação de mecanismos de gestão do conhecimento	Feedbacks da empresa sobre do processo de concessão de incentivos
Automação do processo de análise jurídica	Eliminação de documentos físicos	Estruturação de dados setoriais	Acompanhamento do status do pleito eletronicamente	Adoção de assinaturas eletrônicas (certificação digital)
Atualização da listagem de documentação exigida para submissão do pleito	Definição de prazos para a etapas do processo	Revisão das informações disponibilizadas para o pleiteante para submissão de pleito	Consolidação de informações relacionadas ao processo de concessão de incentivos	Revisão das exceções previstas para atendimento do PPB

# Ganho esperado

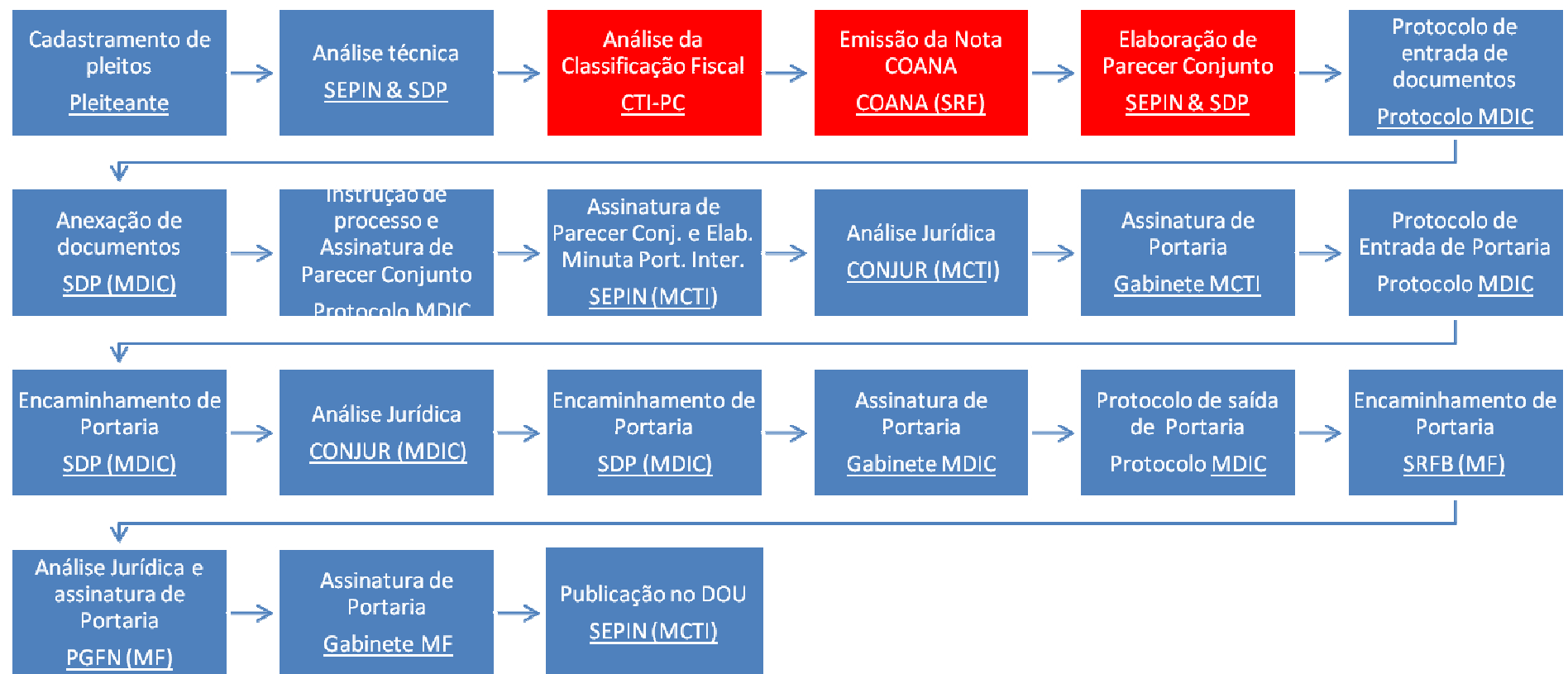
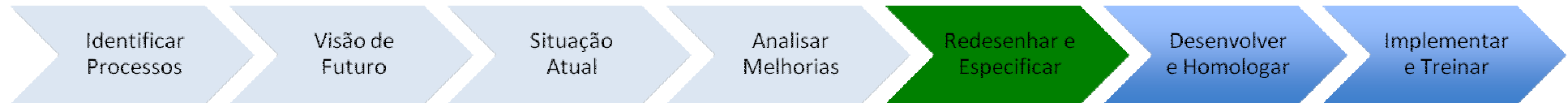


Esta redução, apesar de parecer drástica, foi baseada em tempos que os Ministérios envolvidos já conseguiram alcançar. Há possibilidade desta estimativa ser ainda mais positiva.

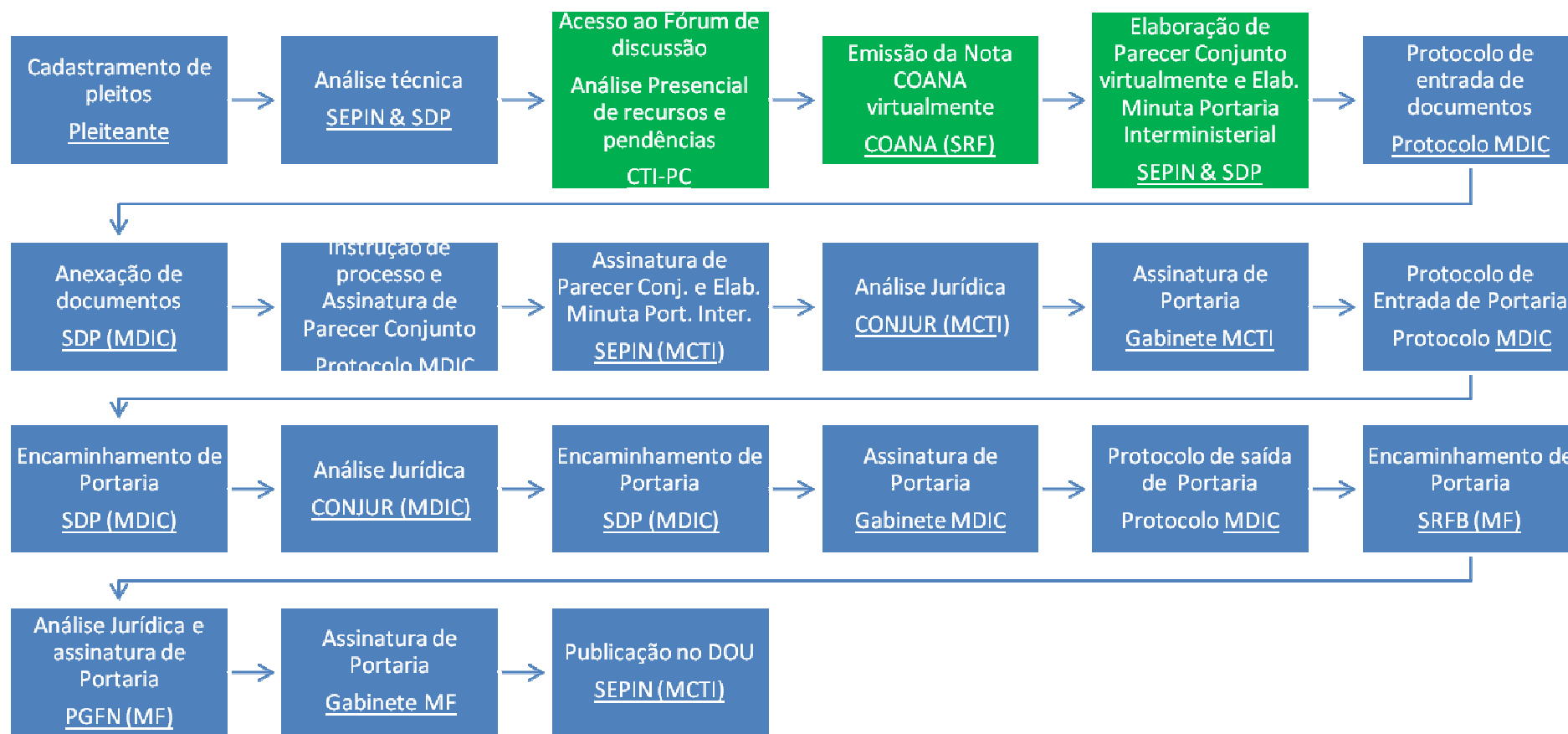
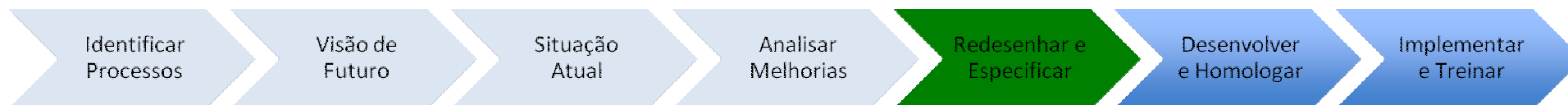
# Mudanças na forma de trabalhar



# Mudanças na forma de trabalhar

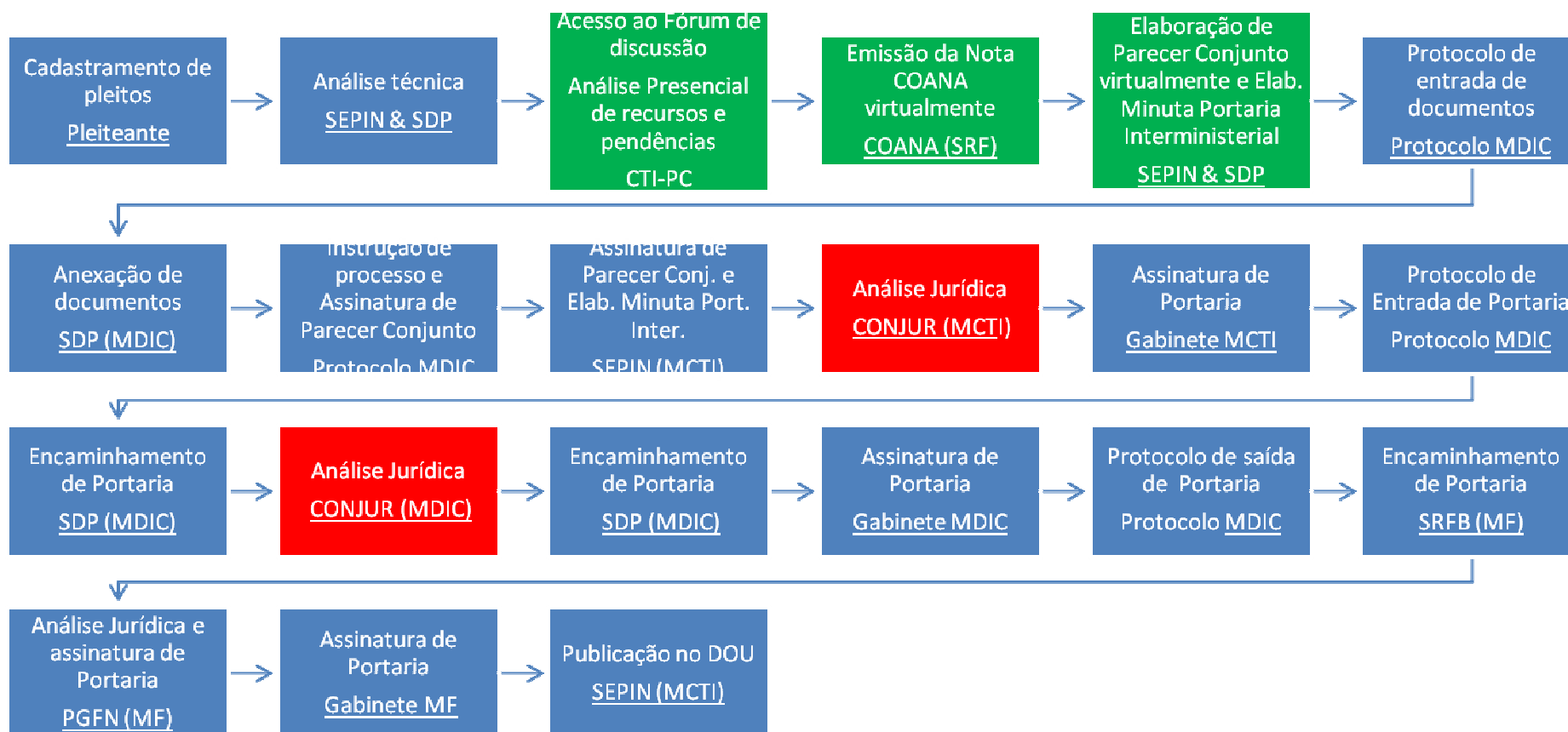
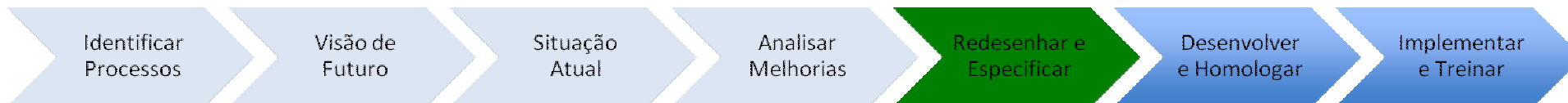


# Mudanças na forma de trabalhar

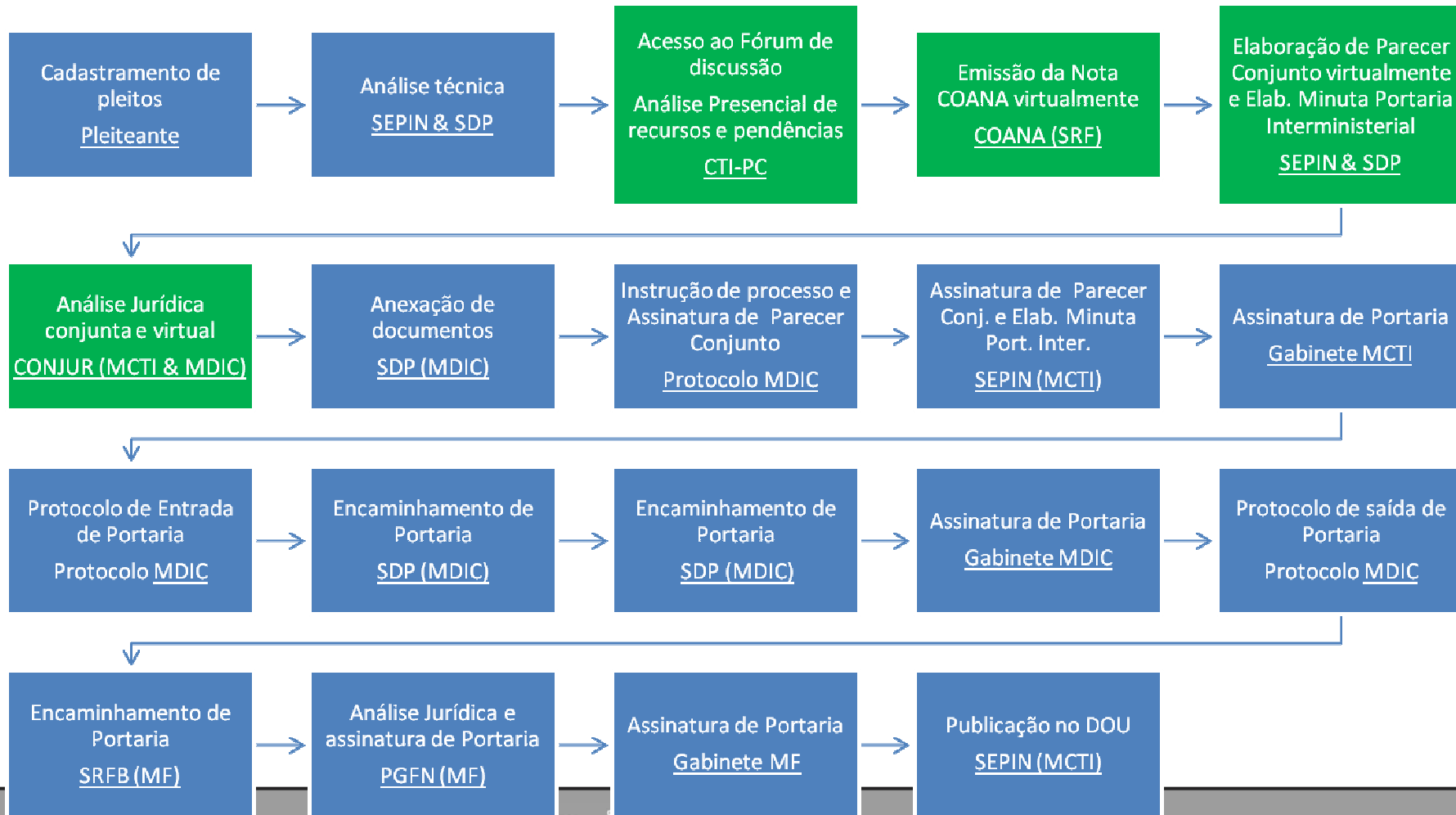
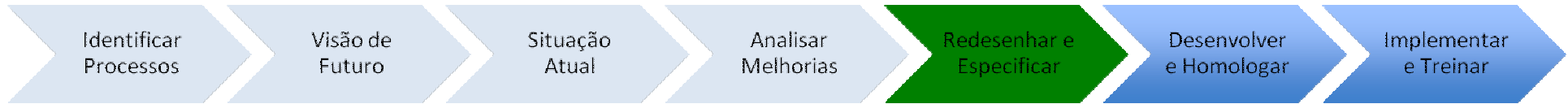




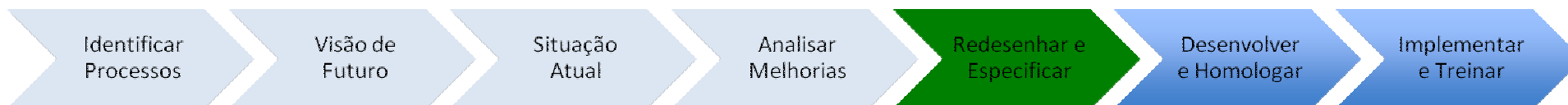
# Mudanças na forma de trabalhar



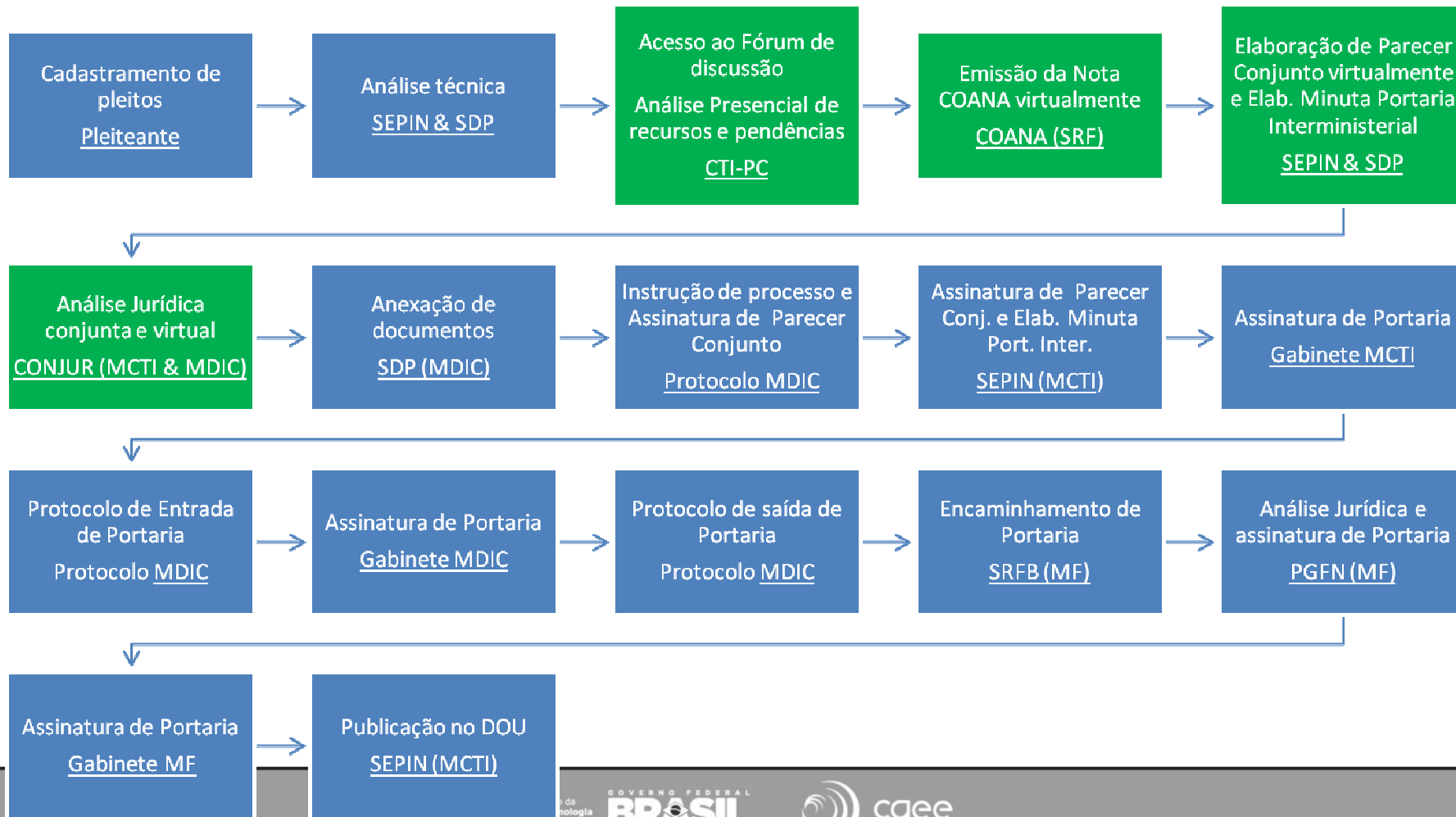
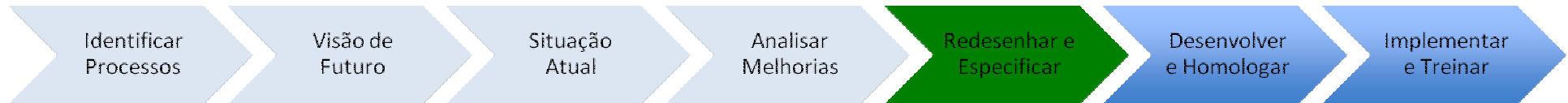
# Mudanças na forma de trabalhar



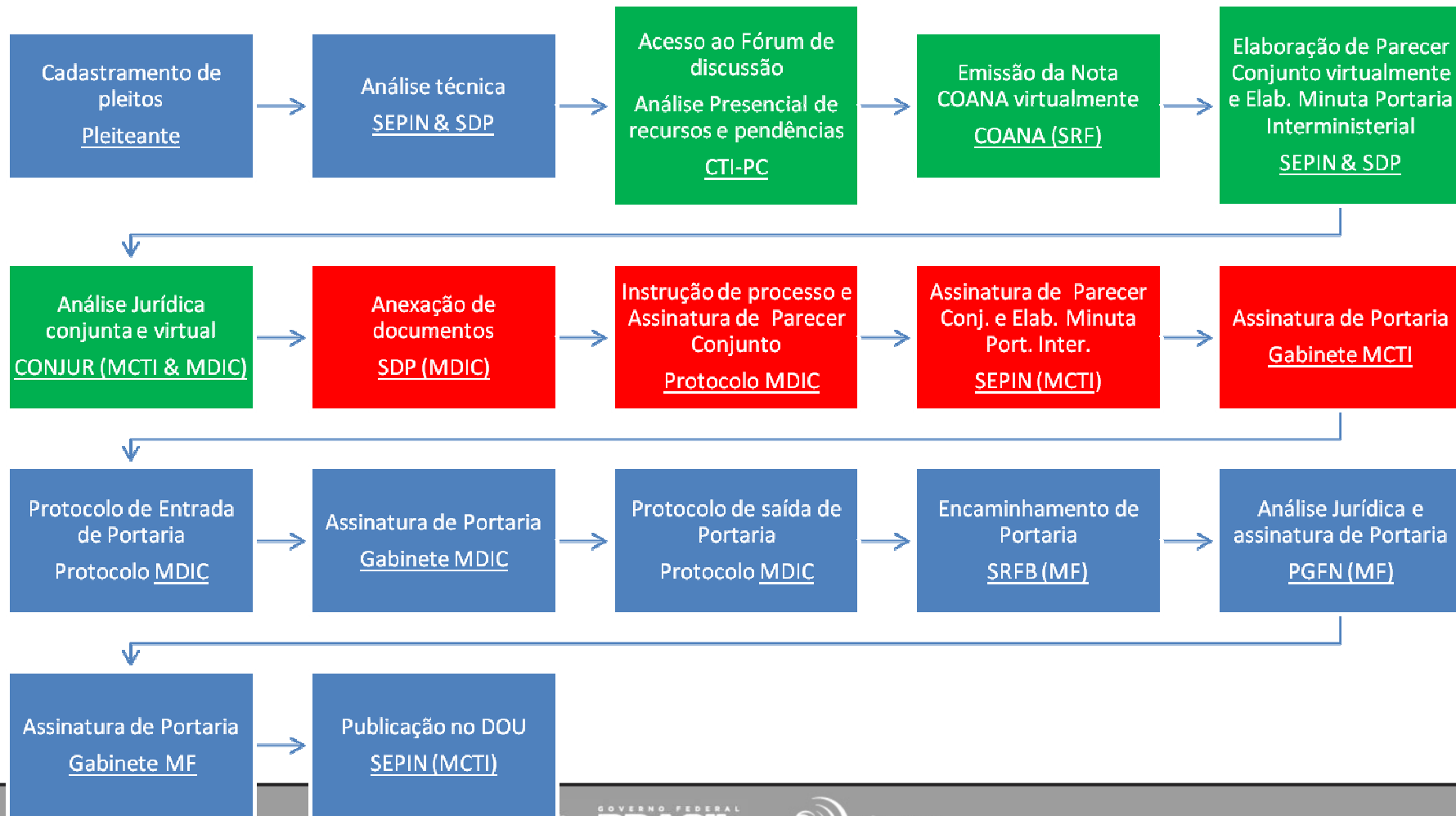
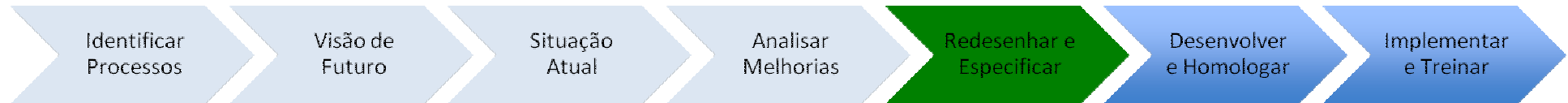
# Mudanças na forma de trabalhar



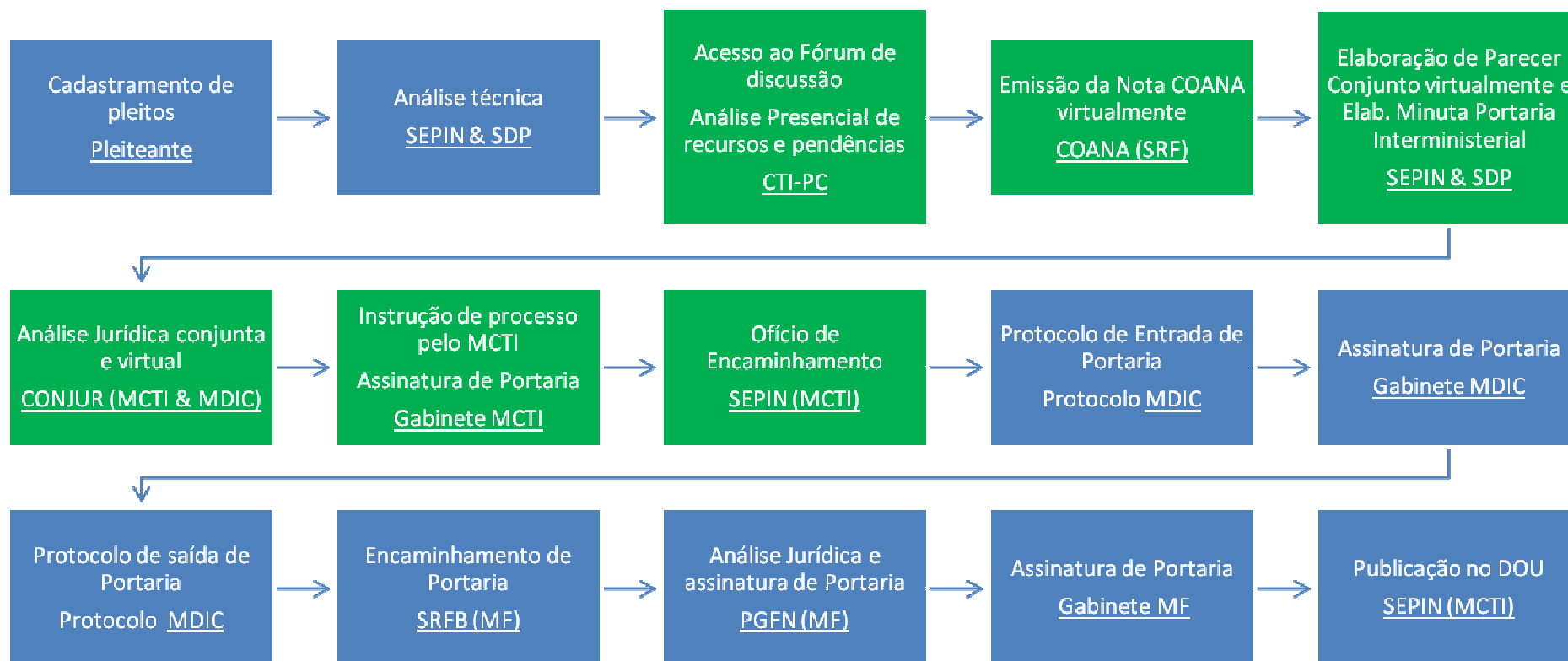
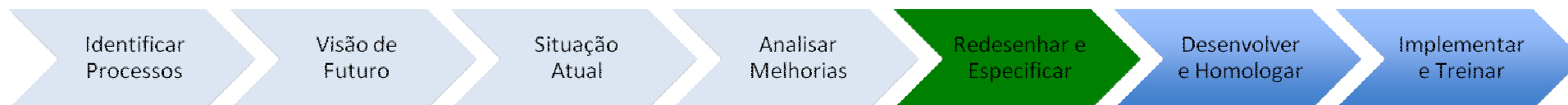
# Mudanças na forma de trabalhar



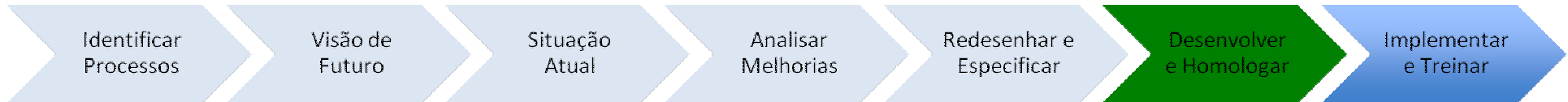
# Mudanças na forma de trabalhar



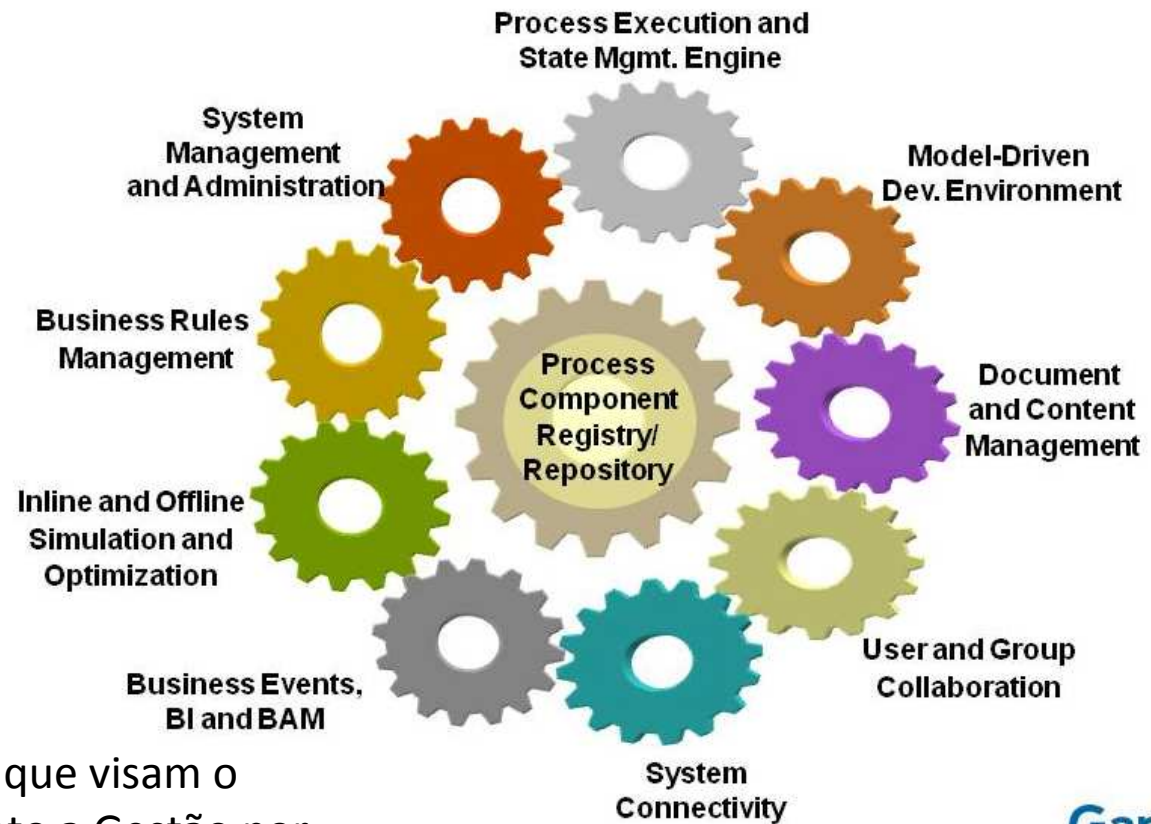
# Mudanças na forma de trabalhar



# BPMS



É um software para criar softwares que resolvem um problema específico



É uma novo modelo de sistemas que visam o completo e integrado atendimento a Gestão por Processos



# BPMS

Identificar Processos

Visão de Futuro

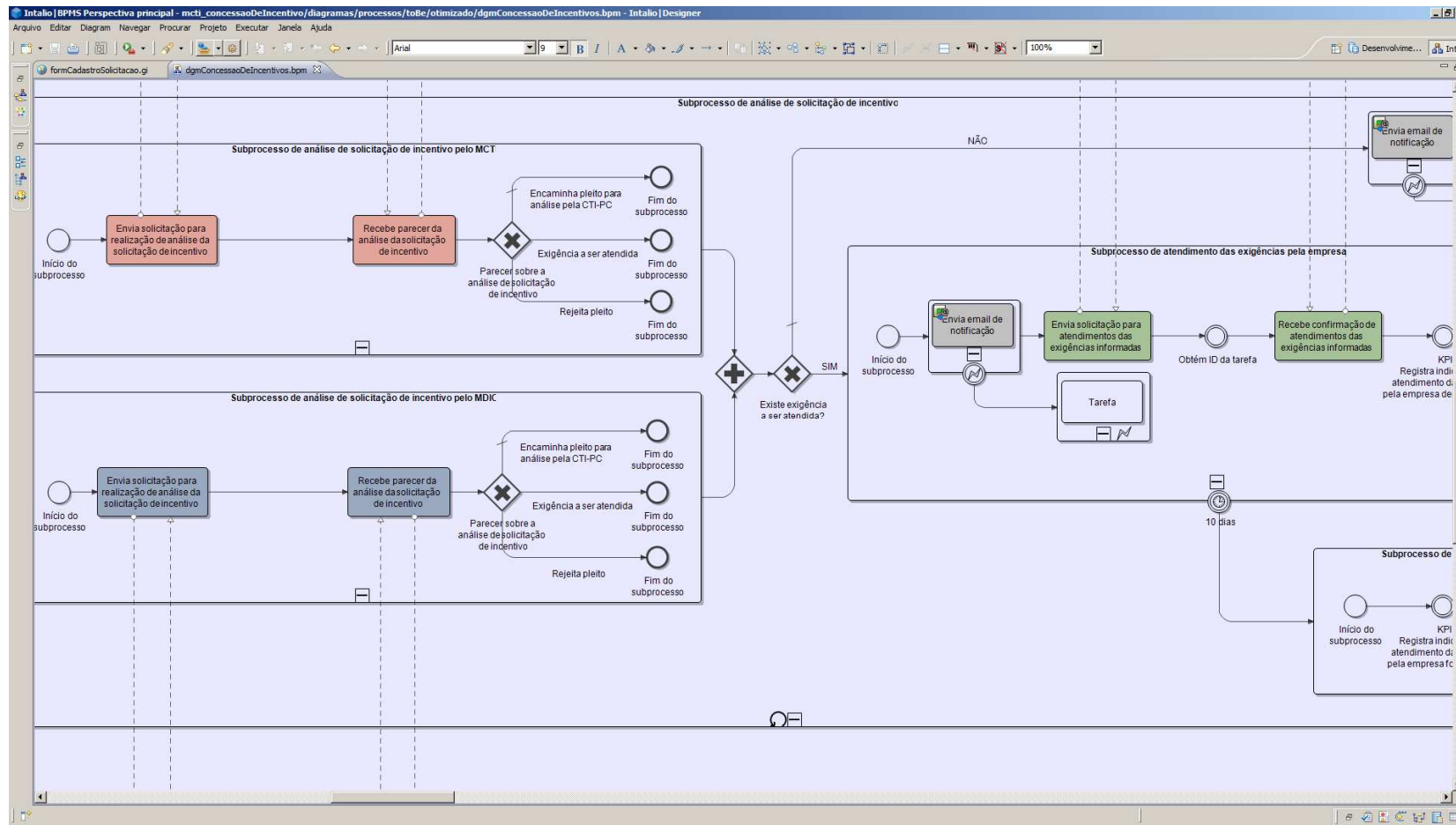
Situação Atual

Analisar Melhorias

Redesenhar e Especificar

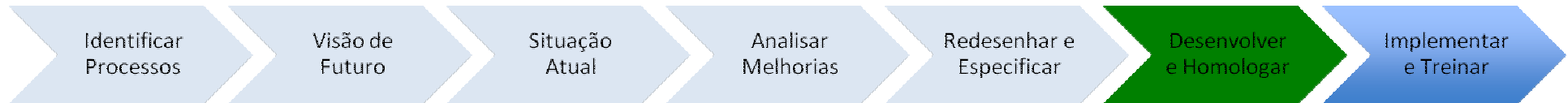
Desenvolver e Homologar

Implementar e Treinar



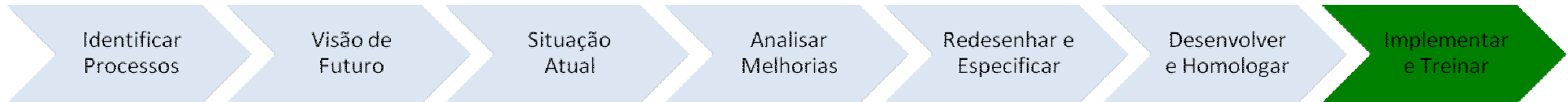


## Benefícios da Automação de Processos

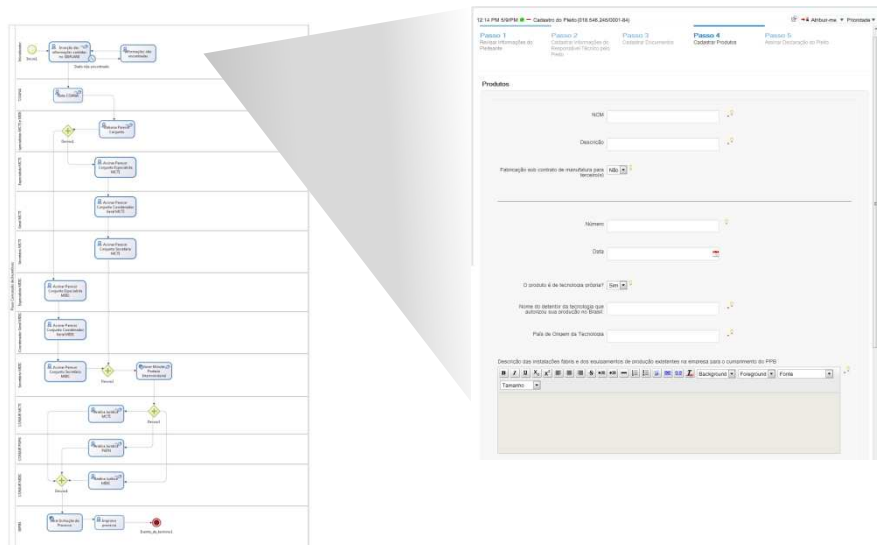


- Virtualização do Trabalho
- Automação de Atividades
- Integração entre Sistemas
- Eliminação do tempo entre as Atividades
- Pró-Atividade do Processo
- Múltiplas Formas de Interação
- Conformidade e Integridade do Processo
- Monitoramento e Controle do Processo
- Melhoria Contínua do Processo

# Resultados práticos

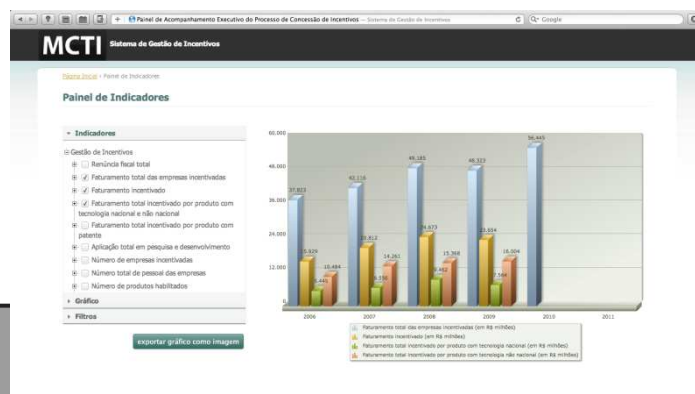


## Fluxo automatizado



The image shows a software interface for process automation. On the left, there is a flowchart with various steps and decision points. On the right, there is a form with fields for 'Nome', 'Data', and 'Plataforma de Tecnologia'. Below the form, there is a section for 'Descrição das instalações físicas e dos equipamentos de produção existentes na empresa para o cumprimento do PPS'.

## Acompanhamento via smartphones e tablets



## Painel de Acompanhamento Executivo do Processo

# Aplicativo para acompanhamento em TEMPO REAL

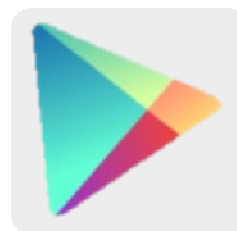


Apple Store



&

Google Play



Usuário: 22.222.222/2222-22

Senha: bpm

# Resultados práticos



Video se

# Plataforma Aquarius

Processo de Concessão de Incentivos da Lei de Informática

# Principais Inovações do Projeto

- **Gestão de Processos como um meio para transformar a organização (alinhamento com a estratégia e geração de valor público)**
- **Não se trata de uma discussão de mapeamento ou de fluxo... é amadurecer a forma de pensar e melhorar a gestão**
- Integração entre modelagem e automação de processos (praticamente concomitantes)
- Uso de tecnologia de BPMS com componentes *open source*
- Foco no tempo, custos e qualidade da implementação
- Disponibilização das informações em ambiente de sala de situação e transparência
- **Adoção de dispositivos móveis (*smartphones e tablets*) de acompanhamento**
- Conformidade obtida a partir da adequação dos processos a normas e regras vigentes ("***Law Enforcement***")



# Agradecimento

Muito Obrigado !

Adalberto Afonso Barbosa

Coordenação Geral de Tecnologia de Informática - CGTE

Secretaria de Política de Informática - SEPIN

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação - MCTI

Fone: 61-2033.7908 - Email: [abarbosa@mct.gov.br](mailto:abarbosa@mct.gov.br)