



Gestão e Tecnologia da Informação

Superintendência de Administração Geral - SAD

Marcelo Andrade Pimenta

Gerência-Geral de Gestão da Informação - ADGI

Carlos Bizzotto

Gilson Santos Chagas

Mairan Thales de Macedo

Assuntos Abordados

Mudanças no Cenário de TI

Gestor de Sistemas

Contratações de TI - Sistemas

Comissão de Sistemas

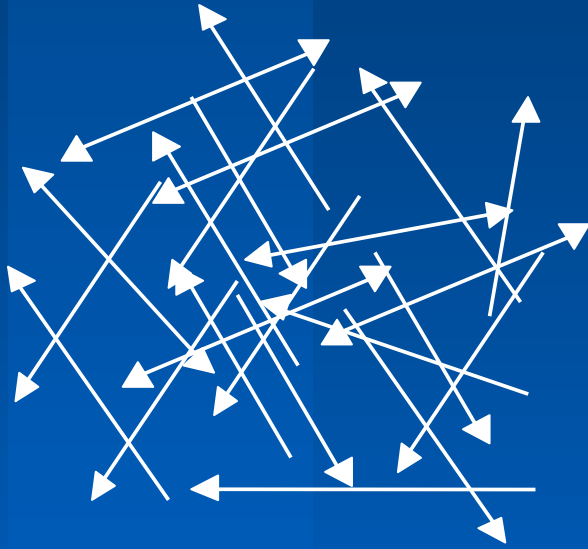
Planejamento de TI

Crerérios de Priorização

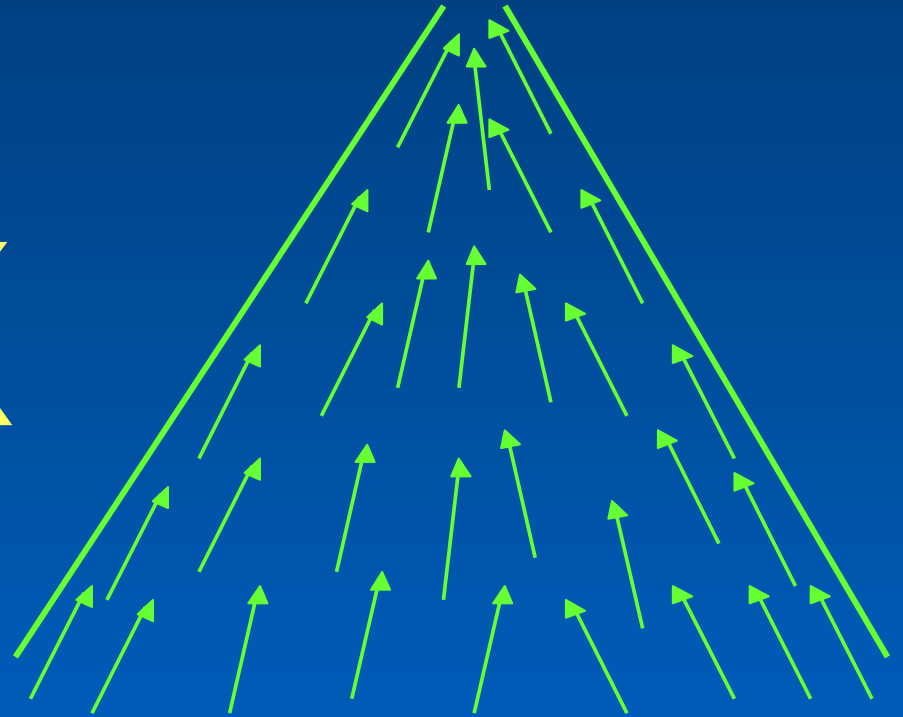
Projetos x Equipes

Projetos Candidatos

O Antes x O Agora



X



Anterior

Próximo

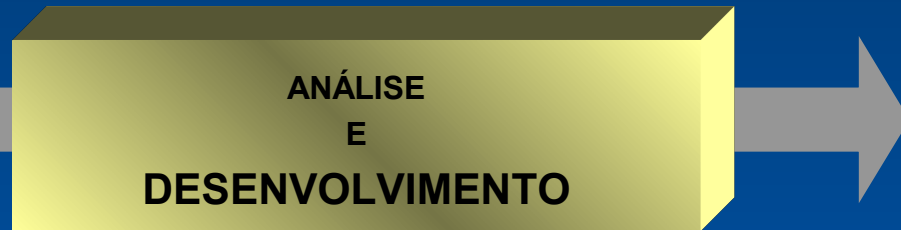
TI Anatel – Contexto Inicial

Os sistemas de informação da Anatel desenvolvidos nos últimos anos, foram concebidos e elaborados com uma visão pontual, limitada ao escopo desses sistemas, sem maiores preocupações com a futura integração desses sistemas e com a reutilização de funcionalidades e/ou código. Da mesma forma, as estruturas de dados criadas para suportar estas aplicações não foram orientadas por um modelo de dados corporativo, sob a supervisão de um administrador de dados, gerando inúmeras duplicidades e inconsistências de informações. Este cenário propicia, dentre outras, a não confiabilidade das informações geradas e mantidas, e uma baixa performance de algumas dessas aplicações.

Evolução do Modelo/Estrutura

(até Nov/2007)

Desenvolvimento e Manutenção



(Nov/2007 a Out/2008)

“Emergenciais”

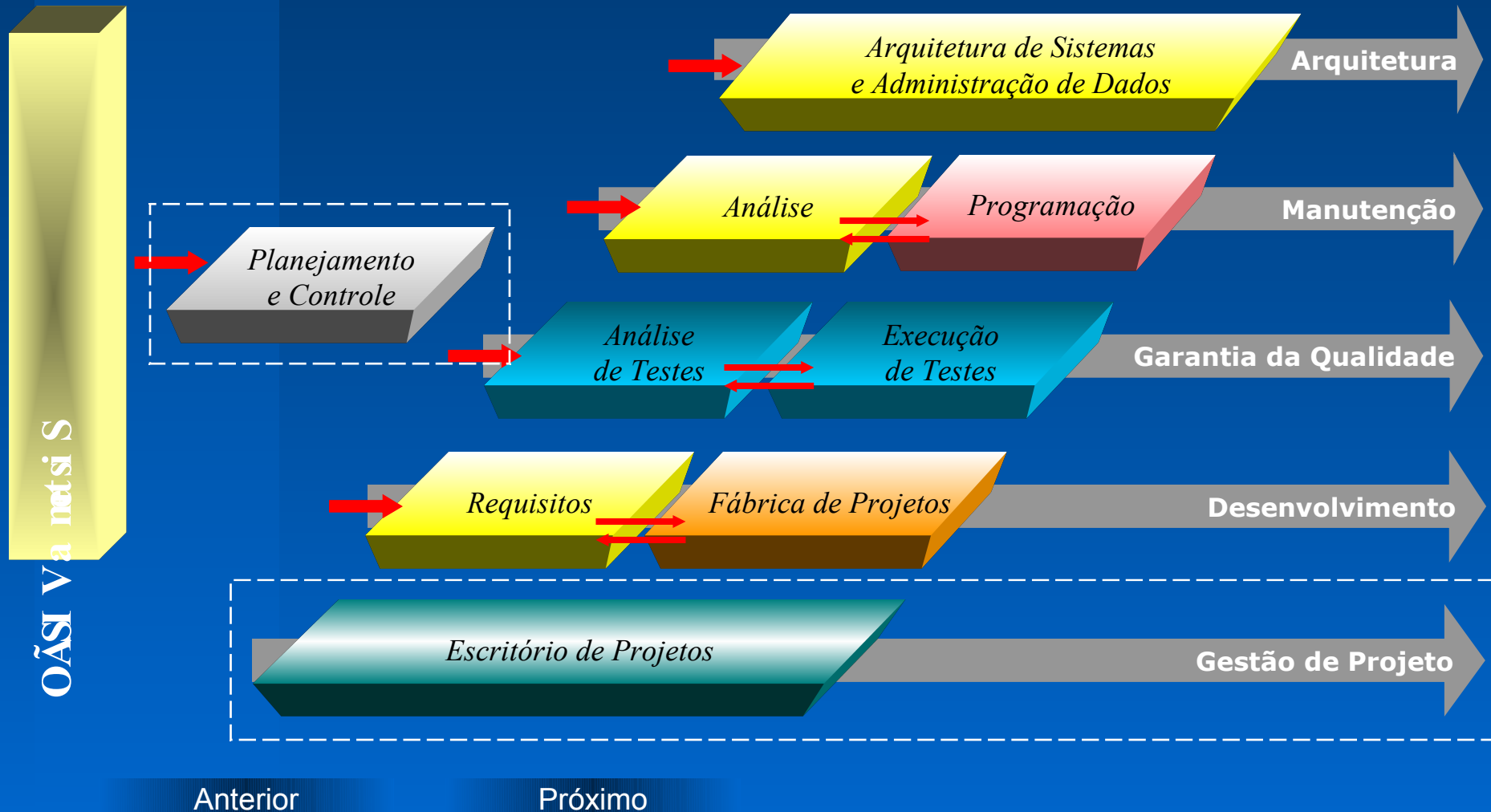
Desenvolvimento e Manutenção



Anterior

Próximo

Evolução do Modelo/Estrutura



TI Anatel – Contexto Inicial

Gestão

- Ausência de planejamento
- Ausência de controles e indicadores essenciais e confiáveis
- Nenhum processo, metodologia ou padrão em uso
- Pagamento de terceirizados em horas (disponibilidade)
- “Usuários satisfeitos”

Recursos Humanos

- Quadro insuficiente
- Carência de capacitação
- Equipe desmotivada
- Terceirizados em um único perfil

Infra-estrutura

- Ambientes operacionais inadequados
- Ausência de procedimentos (produção e redes)
- Servidores e estações de trabalho obsoletos

TI Anatel – Contexto Inicial

Sistemas de Informação

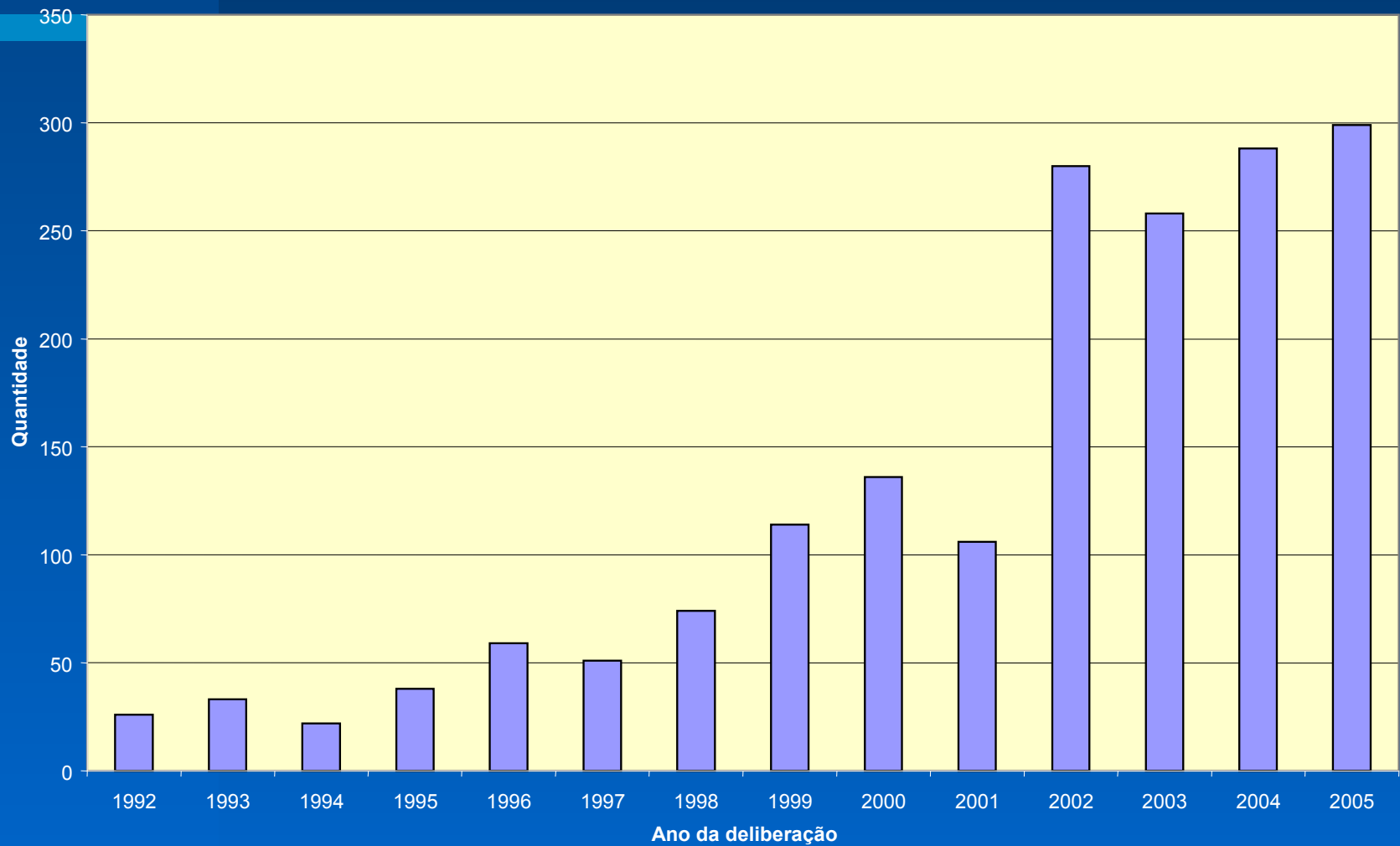
- N° elevado de sistemas de informação
- Sistemas com problemas estruturais
- Sistemas e funcionalidades replicados
- Estruturas de dados redundantes e inadequadas
- Baixa performance de sistemas e de rotinas de acesso a BD's
- Bases de dados crescentes, sem tratamento de expurgo
- Datawarehouse como BD's secundários
- Ausência de controle de versão de sistemas
- Ausência de documentação relativa a sistemas e estruturas de dados
- Conhecimento do negócio com o terceirizado
- Dificuldades de manutenção e de integração de sistemas
- Desenvolvimento e manutenção de sistemas com visão restrita
- Necessidades de incorporação de novas tecnologias

Determinações TCU

Acórdãos (1999 a 2008)
Eventos (2008)

- Governança de TI
 - Processos de TI
 - Planejamento de TI
 - Plano Diretor de TI
 - Análise de riscos na área de TI
 - Plano de Continuidade do Negócio
 - Plano de Segurança da Informação
 - Planejamento de Contratações
- Metodologias
- Quadro: Cargos efetivos em quantitativo suficiente
- Segregação de funções
- Controle de gastos
- Controle de demandas e de mudanças
- Comitê Estratégico de TI
- Estrutura formal de gerência de projetos
- Segurança da Informação

Acórdãos e Decisões do TCU sobre a prestação de serviços em TI no Setor Público

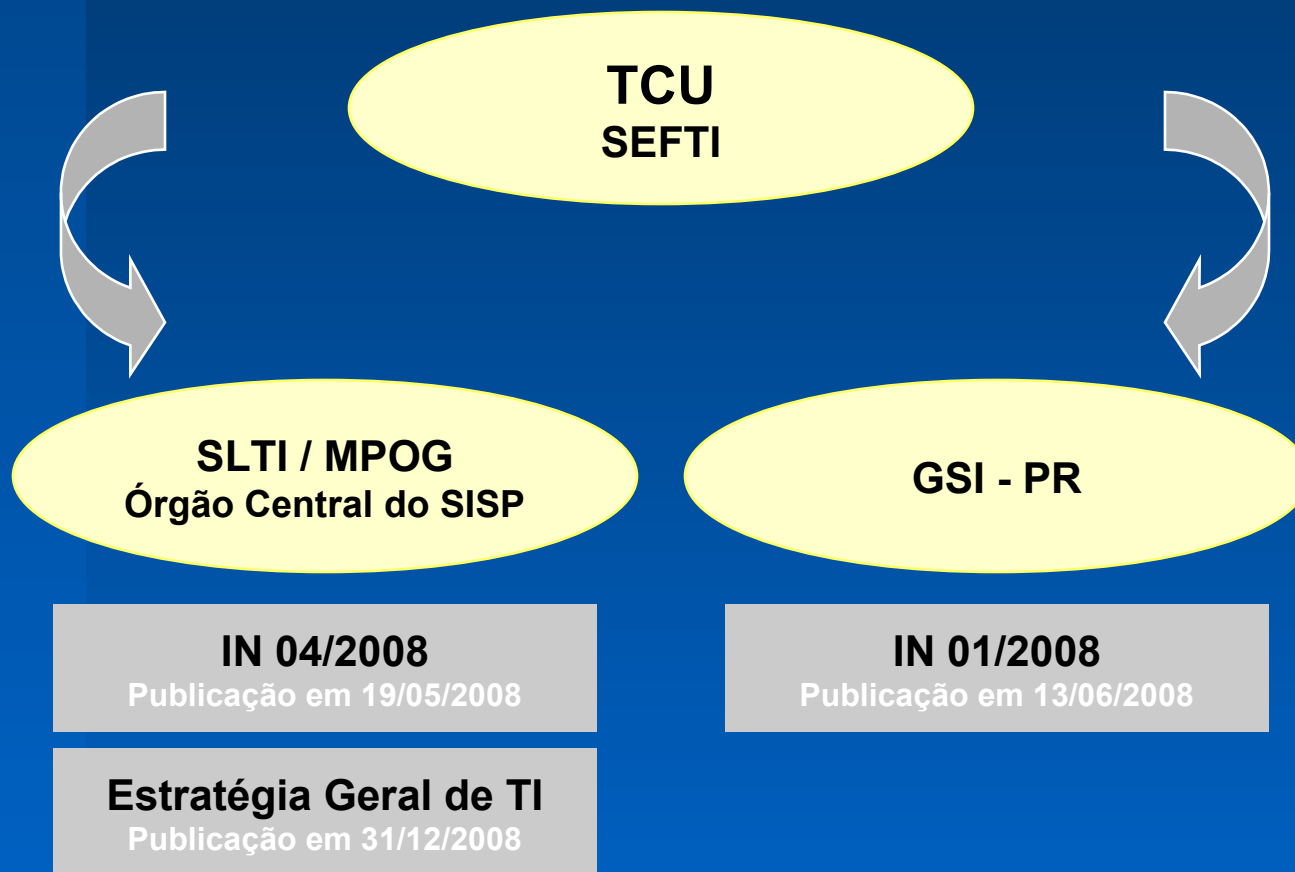


Anterior

Próximo

(fonte: BRASIL, 2006)

Diretrizes do Governo Federal para TI



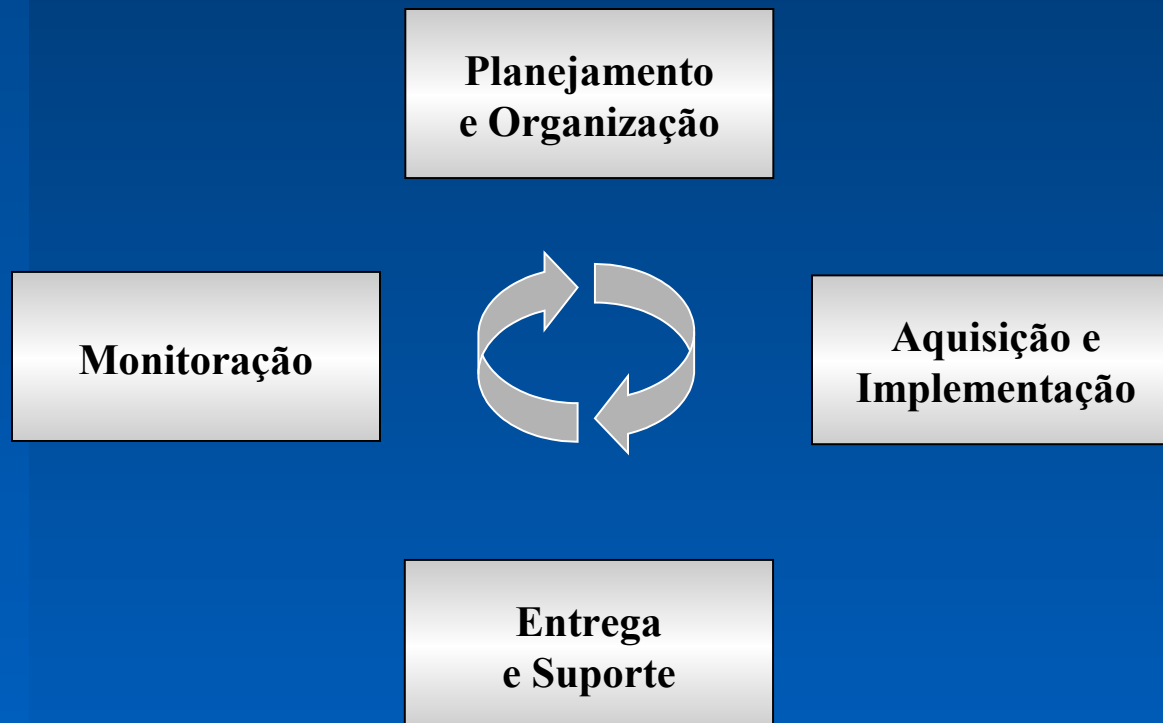
Governança de TI

CobiT – Control Objectives for Information and related Technology

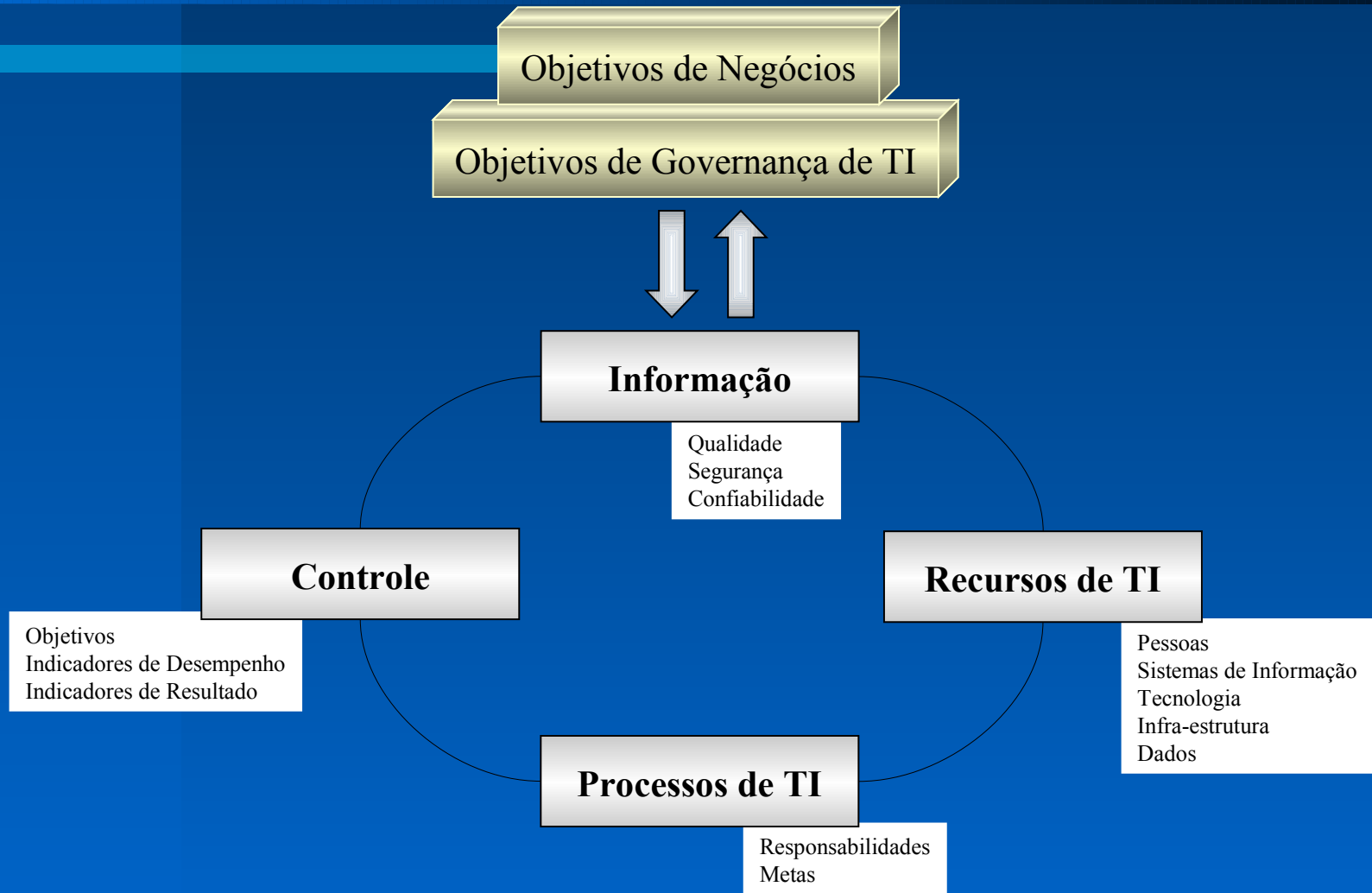
“Conjunto de estruturas organizacionais e processos que envolvem a alta direção, gerentes de TI e gerentes de negócio na tomada de decisões sobre o uso de TI, na coordenação das ações decorrentes de tais decisões e no monitoramento de seus resultados, com o objetivo de promover o alinhamento entre estratégias e operações das áreas de TI e de negócios.”

(STI/TCU)

GTI – Domínios e Processos

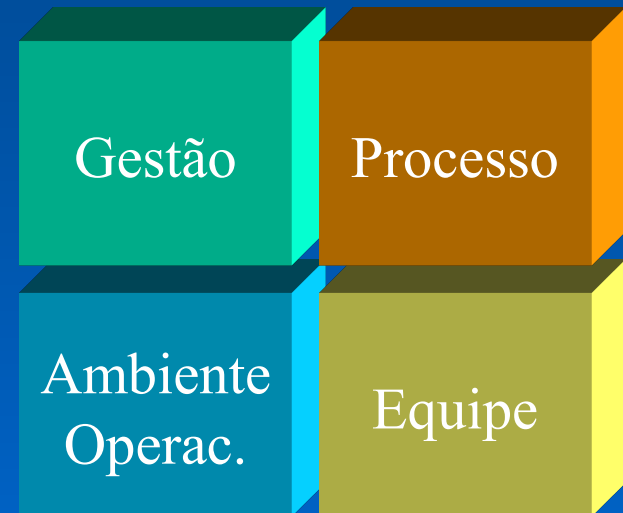


GTI – Princípios Básicos



TI Anatel – Cenário de Mudanças

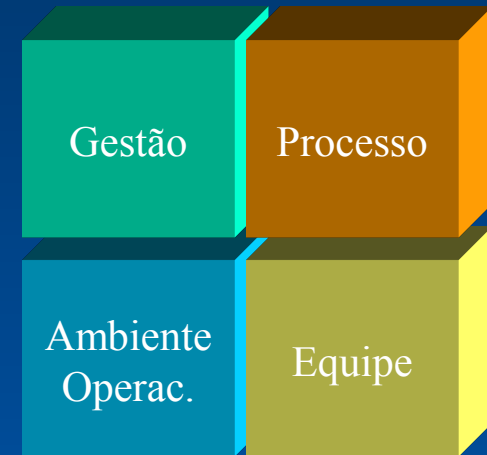
Em meados de 2007 iniciou-se um processo de reformulação do contexto de sistemas de informação da Anatel, mudando-se o foco de produção em grande escala para a melhoria e garantia da qualidade dos produtos de software produzidos e mantidos, bem como do processo empregado, com o total envolvimento da equipe.



TI Anatel – Cenário de Mudanças

Motivação:

- Busca de um maior alinhamento ao negócio
- Busca de maior satisfação do usuário
- Busca de melhores resultados
- Necessidade de melhoria do processo de trabalho
- Busca de maior eficiência, eficácia e efetividade
- Necessidade de adequação às novas diretrizes do Governo Federal para TI.

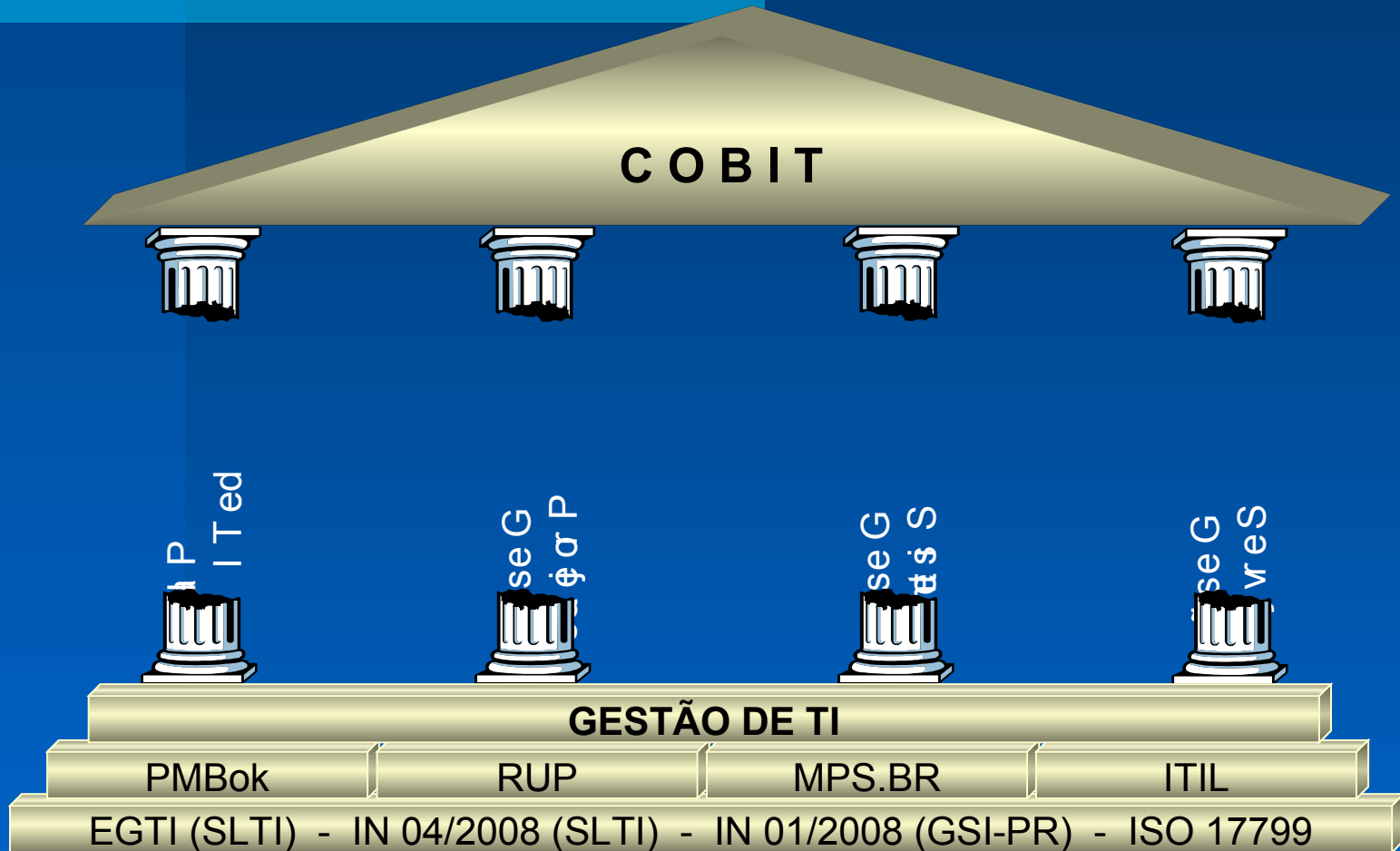


TI Anatel – Cenário de Mudanças

Governança de TI

- Modelo de Contratação
- Modelo de Planejamento de TI
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (2009 – 2010)
- Plano de Sistemas (2009 – 2010)
- Comissão de Sistemas de Informação

Governança de TI



Anterior

Próximo

Modelo de Governança de TI



Anterior

Próximo

Anatel
Planejamento de TI
Gerência de Gestão da Informação
SAD/ADGI

Plano Estratégico
ANATEL

Plano Estratégico
SAD



ORÇAMENTO
Custeio e
Investimentos



Plano Diretor de TI

Plano de
Sistemas

Plano de
Riscos de TI

Plano de
Segurança da
Informação

Plano de
Infra-estrutura

Planejamento de Contratações de TI

ROTEIRO
IN 04/2008 SLTI
IN 02/2008 SLTI

Necessidades
Horizonte Temporal
Abrangência

Economia
Eficiência
Eficácia

Projeto Básico

Plano de Transição
de Contratos



Comissão
de
Sistemas

Projetos
de
Sistemas

Sustentação
de Sistemas
Legados

Plano de
Continuidade
do Negócio

Projetos
de
Infra-estrutura

Sustentação
de
Infra-estrutura

Sistema de Gestão de TI - VISÃO

Gestores
de
Sistemas

Usuários
de
Sistemas

Auditoria

Anterior

Próximo

TI Anatel – Cenário de Mudanças

Gestão dos Processos de TI

- Processo e Metodologia de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas
- Processo e Metodologia de Testes de Sistemas (Projetos)
- Processo e Metodologia de Gestão de Projetos de TI
- Métrica de Pontos de Função (Projetos)
- Ferramenta de Gestão de Serviços de TI (VISÃO)
 - Gestão de Demandas (sistemas)
 - Central de Serviços (ITIL)

Processos de TI

:: Gestão e Suporte Institucional (GM) ::

GTI - Gestão de Tecnologia da Informação (MP)

Gerenciar Sistemas de Informação (PR)

Gerenciar Serviços de TI (PR)

Gerenciar Projetos de TI (PR)

GM = Grupo de Macroprocesso | MP = Macroprocesso
PR = Processo | SPR = Subprocesso

Processos de TI

:: Gestão e Suporte Institucional (GM) ::

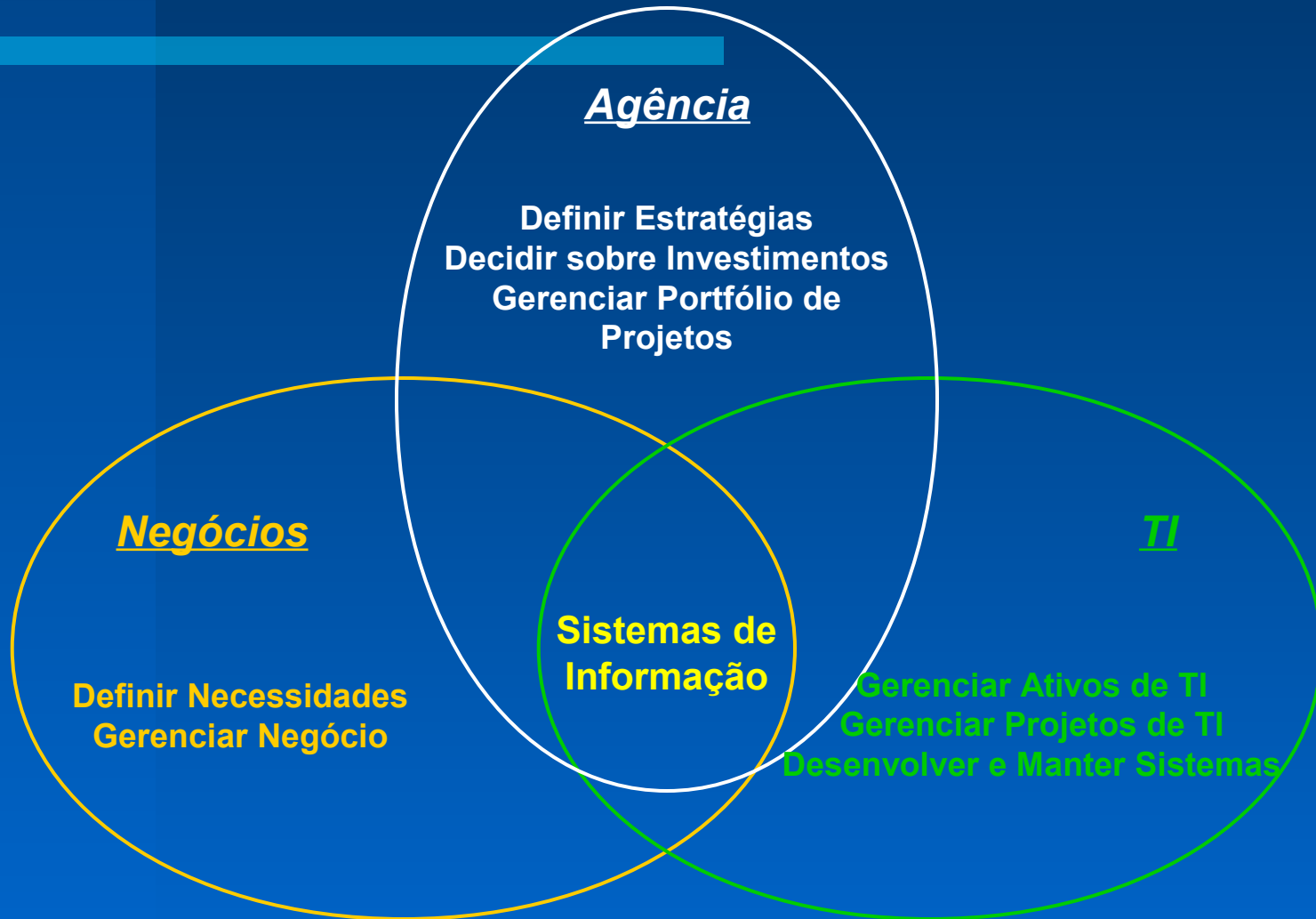
GTI - Gestão de Tecnologia da Informação (MP)
Gerenciar Sistemas de Informação (PR)

Desenvolver Sistemas de Informação (SPR)

Manter Sistemas de Informação (SPR)

GM = Grupo de Macroprocesso | MP = Macroprocesso
PR = Processo | SPR = Subprocesso

Papéis e Responsabilidades



Papéis e Responsabilidades



TI Anatel – Cenário de Mudanças

Planejamento da Contratação

- Um contrato para cada tipo de serviço
- Roteiro e *checklist* para contratações de TI (IN 04/2008 SLTI/MPOG)
- Processo de Contratação de TI (IN 04/2008 SLTI/MPOG)

TI Anatel – Cenário de Mudanças

Recursos Humanos

- Treinamento e Certificação em ITIL Foundation
- Treinamento em MPS.BR
- Treinamento em contratações de TI (IN 04/2008 SLTI/MPOG)
- MBA em Gerenciamento de Projetos
- Concurso 2008/2009

Transição de Modelo

2008

- Implantar novo processo de atendimento de solicitações
- Elaborar Plano de Sistemas de Informação
- Implantar Sistema de Gestão de TI
 - Gestão de demandas, controle de gastos e indicadores (sistemas)
 - Central de Atendimento
- Criar Coordenação de Arquitetura e Qualidade de Sistemas
- Elaborar processo formal e adotar metodologia
 - Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas
 - Testes de Sistemas
 - Gestão de Projetos de TI
- Criar Comissão de Sistemas de Informação
- Contratar serviços terceirizados com segregação de função
- Elaborar Modelo de Planejamento de TI

2009 - 2010

- Elaborar, aprovar e executar Planos
 - PDTI
 - Riscos de TI
 - Continuidade do Negócio
 - Segurança da Informação
 - Contratações de TI
 - Capacitação
 - Elaborar processo formal
 - Planejamento e Contratação de TI
 - Gestão de Contratos de TI
 - Implantar
 - Escritório de Projetos de TI
 - Escritório de Governança de TI
 - Escritório de Segurança da Informação
 - Criar Comissão de Segurança de Informação
 - Elaborar e aprovar a Política de Segurança da Informação
 - Criar equipe de Planejamento e Monitoramento de Demandas
 - Adequar o quadro de pessoal de TI
- Implantar Processos ITIL
 - Implantar o MPS.BR
 - Implantar Gerenciamento de Riscos de TI
 - Realizar estudo para migração de tecnologias
 - Estabelecer Padrões
 - Arquitetura (Dados e Solução)
 - Qualidade de Software
 - Executar Plano de Sistemas (projetos)
 - Projetos de Infra-estrutura (atendimento, suporte, redes, telefonia, etc)

TI Anatel – Contexto Futuro

- Qualidade dos ativos de TI (hw e sw)
- Maior desempenho dos ativos de TI (hw e sw)
- Confiabilidade dos dados e informações
- Base de dados Corporativa
- Qualidade dos serviços prestados pela TI
- Previsibilidade de demandas e projetos
- Auto-suficiência e satisfação dos usuários de TI
- Uso adequado e responsável dos recursos de TI
- Redução de custos de TI
- Conformidade legal e metodológica

OBRIGADO!

Superintendência de Administração Geral - SAD

Marcelo Andrade Pimenta

Gerência-Geral de Gestão da Informação - ADGI

Carlos Bizzotto

Gilson Santos Chagas

Mairan Thales de Macedo