

FÓRUM DA  
Agência  
Regulac

## 1º EVENTO DE INTERCÂMBIO EM PLANEJAMENTO & GESTÃO DAS AGÊNCIAS REGULADORAS

### Tema 4 – Melhoria de Gestão: Gestão por Resultados e Gestão por Processos

Irene Mergener Cunha - APLAN/Coordenação da Qualidade da Gestão

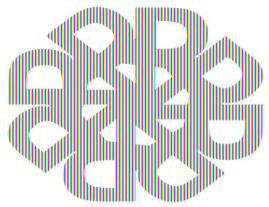
Brasília - DF  
02 e 03/04/2009



Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária

[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)





FÓRUM DA  
Agência  
Regulac

## 1º EVENTO DE INTERCÂMBIO EM PLANEJAMENTO & GESTÃO DAS AGÊNCIAS REGULADORAS



### Política da Excelência



**Agência Nacional  
de Vigilância Sanitária**

Brasília - DF  
02 e 03/04/2009

[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)



# Contextualização - ANVISA

---



**INSTITUÍDA** → Lei 9.782 de 26/01/1999 em consonância com as Leis 8.080/90 e 8.142/90.



**Finalidade** → Promover a proteção da saúde da população, por intermédio do controle sanitário da produção e da comercialização de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária, inclusive dos ambientes, dos processos, dos insumos e das tecnologias a eles relacionados, bem como o controle de portos, aeroportos e de fronteiras.

# Contextualização - ANVISA

---



**MISSÃO** → "Proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso".

# Eixos norteadores da gestão da Anvisa

---



## Eixos Transversais:

- ❑ Excelência;
- ❑ Descentralização;
- ❑ Transparência.



## Foco:

- ❑ Responsabilidade Sanitária;
- ❑ Coordenação do SNVS;
- ❑ Regulação Sanitária.

# Programa de Modernização da Gestão da ANVISA

---



Objetivo - Alcançar a Gestão Estratégica de Excelência na ANVISA.

# Projetos/Atividades:

---

- Plano Estratégico
- Balanced *Scorecard*
- Desenvolvimento de uma rede de multiplicadores
- Autoavaliação continuada da gestão
- Gestão de processos
- Simplificação de Processos
- Gestão de projetos
- Criação e divulgação da Carta de Serviços
- Busca de referenciais e trocas de experiências em gestão com outras agências reguladoras e com organizações internacionais

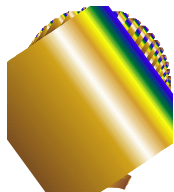
# Programa de Modernização da Gestão da ANVISA



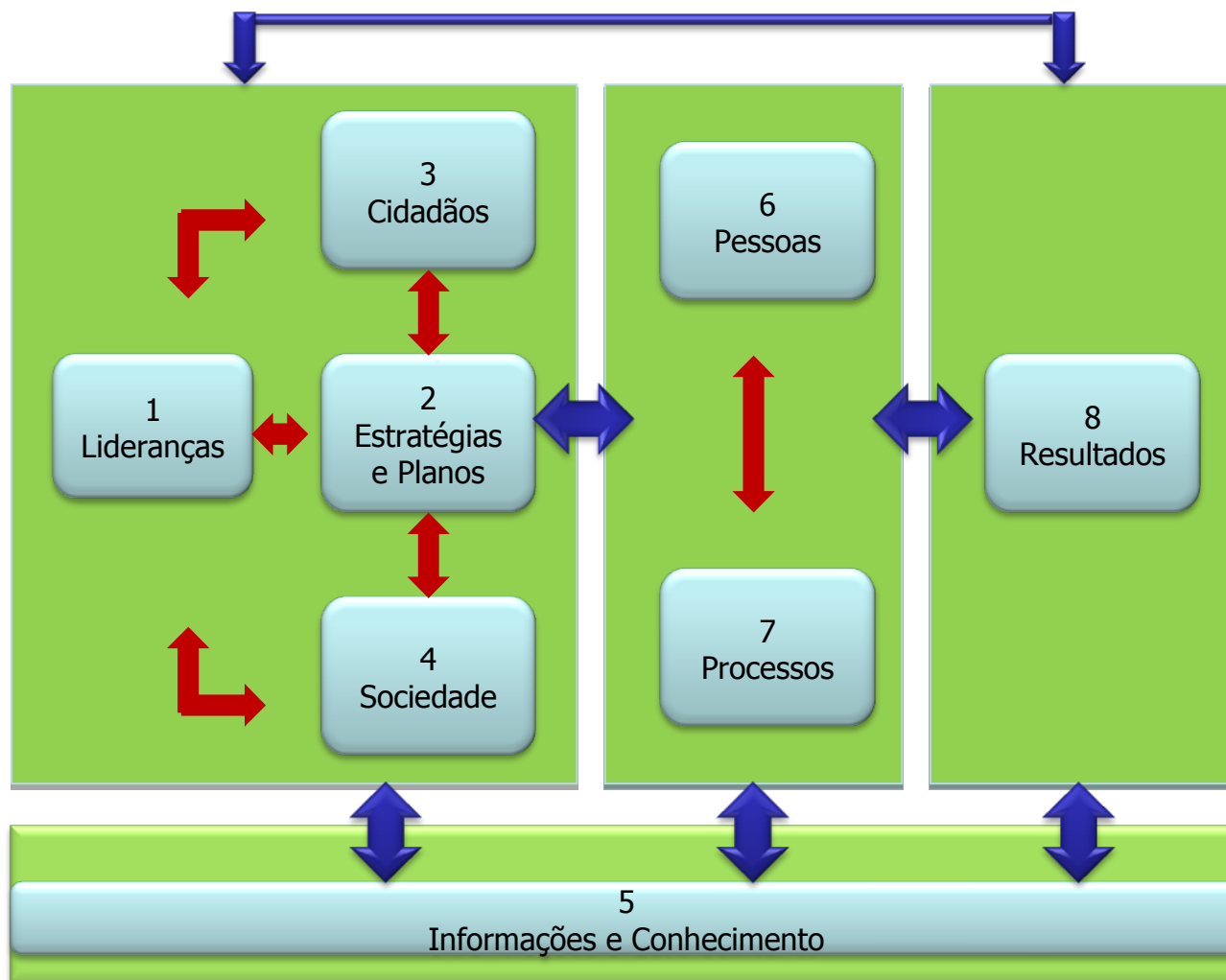


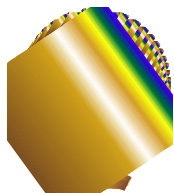
# Planejamento Estratégico





# O Modelo de Excelência em Gestão Pública





# Autoavaliação

Planejar  
auto-avaliação

Executar  
auto-avaliação

Monitorar  
Planos de Melhoria  
da Gestão

Avaliar  
Implementação

Divulgar  
Resultados

**7 Gerências-gerais  
autoavaliadas**

**130 servidores capacitados  
em serviço**

**7 Planos de Melhoria da  
Gestão em andamento com  
monitoramento trimestral**

# Rede de Multiplicadores



## AUTOAVALIAÇÃO

Rede de Multiplicadores em Autoavaliação constituída em outubro de 2008

Manual de autoavaliação elaborado para multiplicadores e divulgado na intravisa

27 servidores treinados para atuar como multiplicadores de acordo com metodologia GESPÚBLICA

## SIMPLIFICAÇÃO

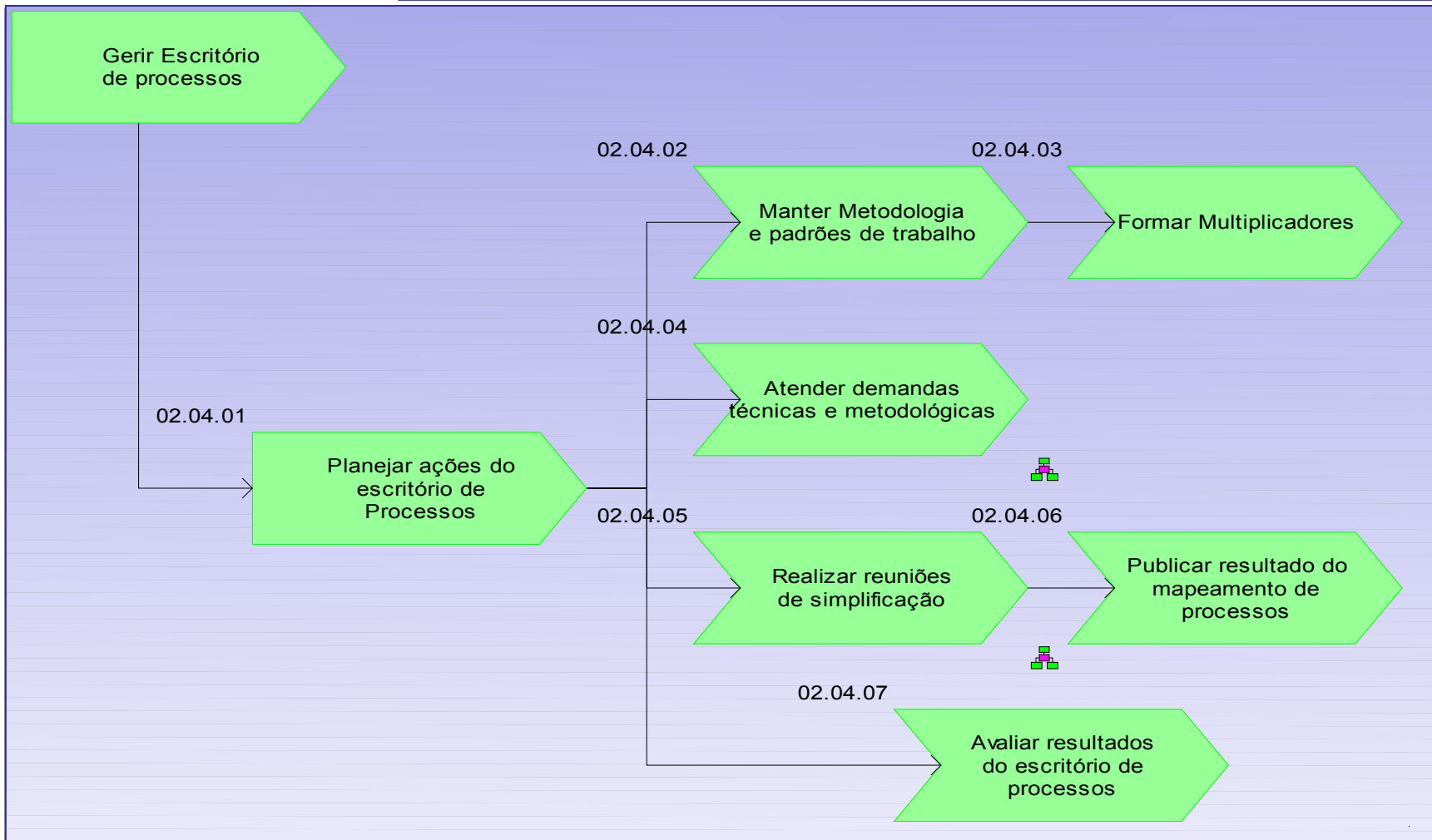
Rede de Multiplicadores em Simplificação constituída em outubro de 2008

Manual de simplificação elaborado para multiplicadores e divulgado na intravisa

27 servidores capacitados – Curso Básico- de 08 a 12/09

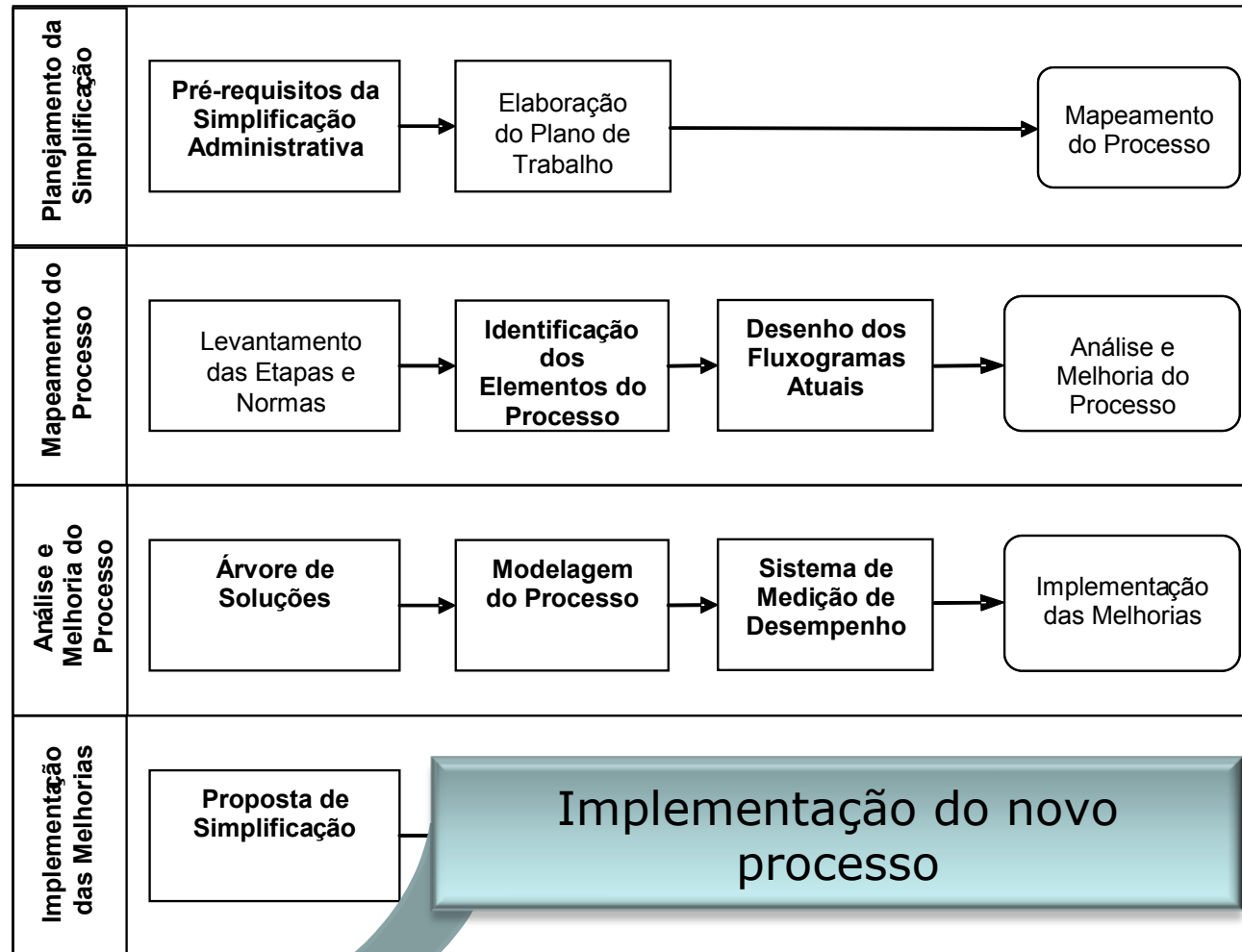
15 servidores capacitados –Curso Avançado- de 29/09 a 03/10

# Gestão de processos



# Simplificação de processos

- *Padronização de Procedimentos;*
- *Monitoramento com Sistema de Medição de Desempenho*
- *Capacitação dos envolvidos no Novo Processo de Trabalho;*
- *Comunicação para implementação ( Plano de Comunicação e Manual)*



# Simplificação de Processos

**Padrões do mapeamento de processos definidos**

**8 Processos Simplificados**

**17 Gerências envolvidas em simplificação**

**Redução de retrabalho**

**Redução inconformidades legais**

**Redução dos prazos de tramitação com queda nos passivos**

**Elevação da sinergia na atuação conjunta Visas e Anvisas**

**Cumprimento de recomendações da OMS e ANCHAM**

# Carta de Serviços ao Cidadão

---



## OBJETIVOS

- ❑ Divulgar os serviços prestados pela ANVISA e os compromissos de qualidade assumidos para com o cidadão;
- ❑ Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade e do setor regulado na atuação da ANVISA quando estes perceberem uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia;
- ❑ Legitimar a imagem da ANVISA perante a sociedade e o setor regulado;
- ❑ Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.



## ANDAMENTO DO PROJETO

- ❑ Identificadas as áreas com interface com os serviços prestados pela ANVISA aos cidadãos, setor regulado e viajantes;
- ❑ Capacitação agendada para maio de 2009;
- ❑ Meta: Distribuição de 10.000 exemplares da carta ao final de 2009.