

FÓRUM DA
Agência
Regulac

1º EVENTO DE INTERCÂMBIO EM PLANEJAMENTO & GESTÃO DAS AGÊNCIAS REGULADORAS

Tema 4 – Melhoria de Gestão: Gestão por Resultados e Gestão por Processos

Irene Mergener Cunha - APLAN/Coordenação da Qualidade da Gestão

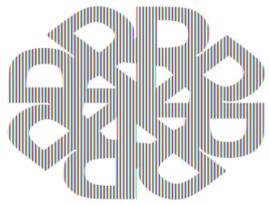
Brasília - DF
02 e 03/04/2009



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

www.anvisa.gov.br





FÓRUM DA
Agência
Regulac

1º EVENTO DE INTERCÂMBIO EM PLANEJAMENTO & GESTÃO DAS AGÊNCIAS REGULADORAS



Política da Excelência



Agência Nacional
de Vigilância Sanitária

Brasília - DF
02 e 03/04/2009
www.anvisa.gov.br



Contextualização - ANVISA



INSTITUÍDA → Lei 9.782 de 26/01/1999 em consonância com as Leis 8.080/90 e 8.142/90.



Finalidade → Promover a proteção da saúde da população, por intermédio do controle sanitário da produção e da comercialização de produtos serviços submetidos à vigilância sanitária, inclusive dos ambientes, dos processos, dos insumos e das tecnologias a eles relacionados, bem como o controle de portos, aeroportos e de fronteiras.

Contextualização - ANVISA



MISSÃO → "Proteger e promover a saúde da população garantindo a segurança sanitária de produtos e serviços e participando da construção de seu acesso".

Eixos norteadores da gestão da Anvisa



Eixos Transversais:

- ❑ Excelência;
- ❑ Descentralização;
- ❑ Transparência.



Foco:

- ❑ Responsabilidade Sanitária;
- ❑ Coordenação do SNVS;
- ❑ Regulação Sanitária.

Programa de Modernização da Gestão da ANVISA



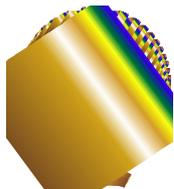
Objetivo - Alcançar a Gestão Estratégica de Excelência na ANVISA.

Projetos/Atividades:

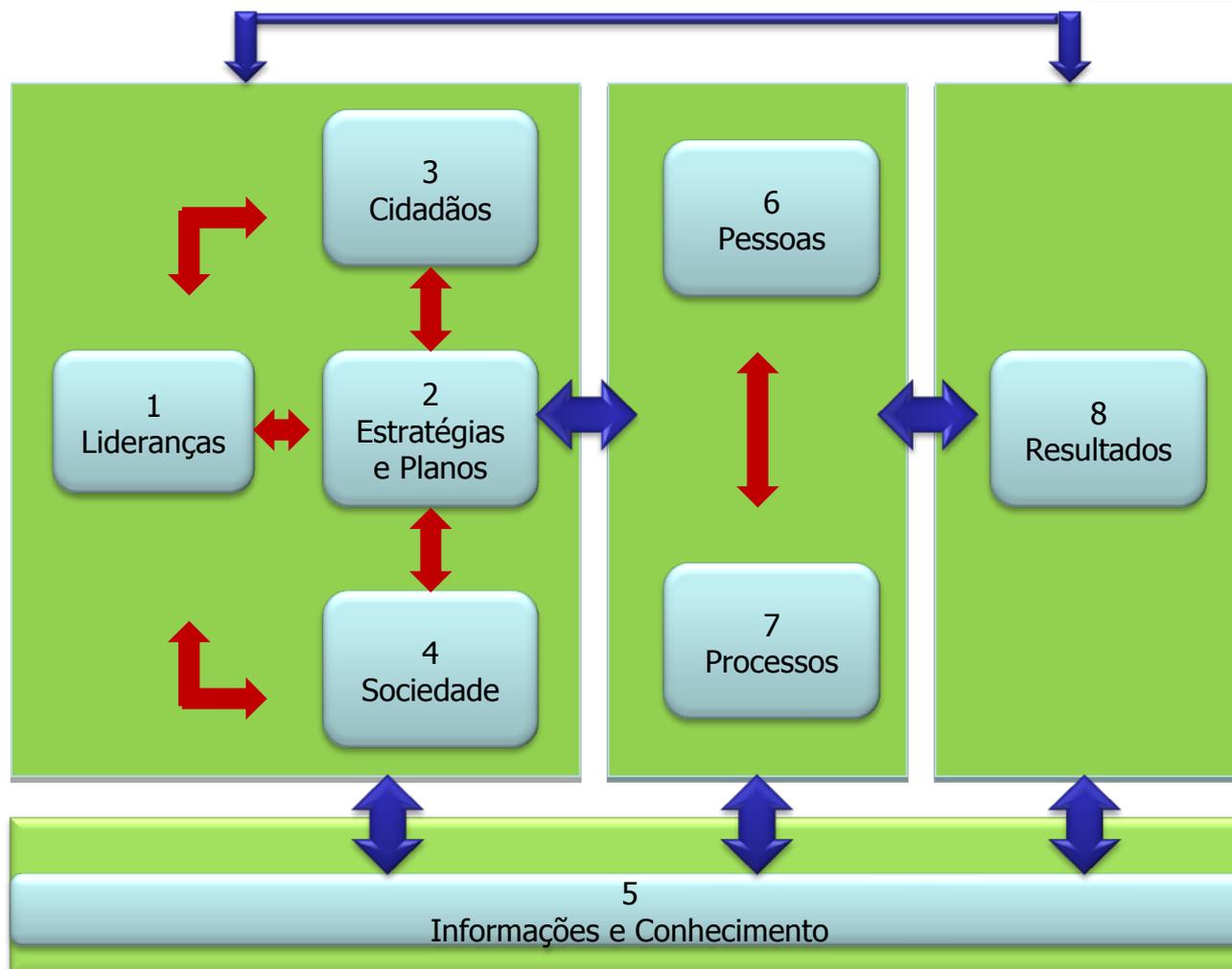
- Plano Estratégico
- Balanced *Scorecard*
- Desenvolvimento de uma rede de multiplicadores
- Autoavaliação continuada da gestão
- Gestão de processos
- Simplificação de Processos
- Gestão de projetos
- Criação e divulgação da Carta de Serviços
- Busca de referenciais e trocas de experiências em gestão com outras agências reguladoras e com organizações internacionais

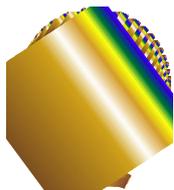
Planejamento Estratégico





O Modelo de Excelência em Gestão Pública





Autoavaliação

Planejar
auto-avaliação

Executar
auto-avaliação

Monitorar
Planos de Melhoria
da Gestão

Avaliar
Implementação

Divulgar
Resultados

**7 Gerências-gerais
autoavaliadas**

**130 servidores capacitados
em serviço**

**7 Planos de Melhoria da
Gestão em andamento com
monitoramento trimestral**

Rede de Multiplicadores



AUTOAVALIAÇÃO

Rede de Multiplicadores em Autoavaliação constituída em outubro de 2008

Manual de autoavaliação elaborado para multiplicadores e divulgado na intravisa

27 servidores treinados para atuar como multiplicadores de acordo com metodologia GESPÚBLICA

SIMPLIFICAÇÃO

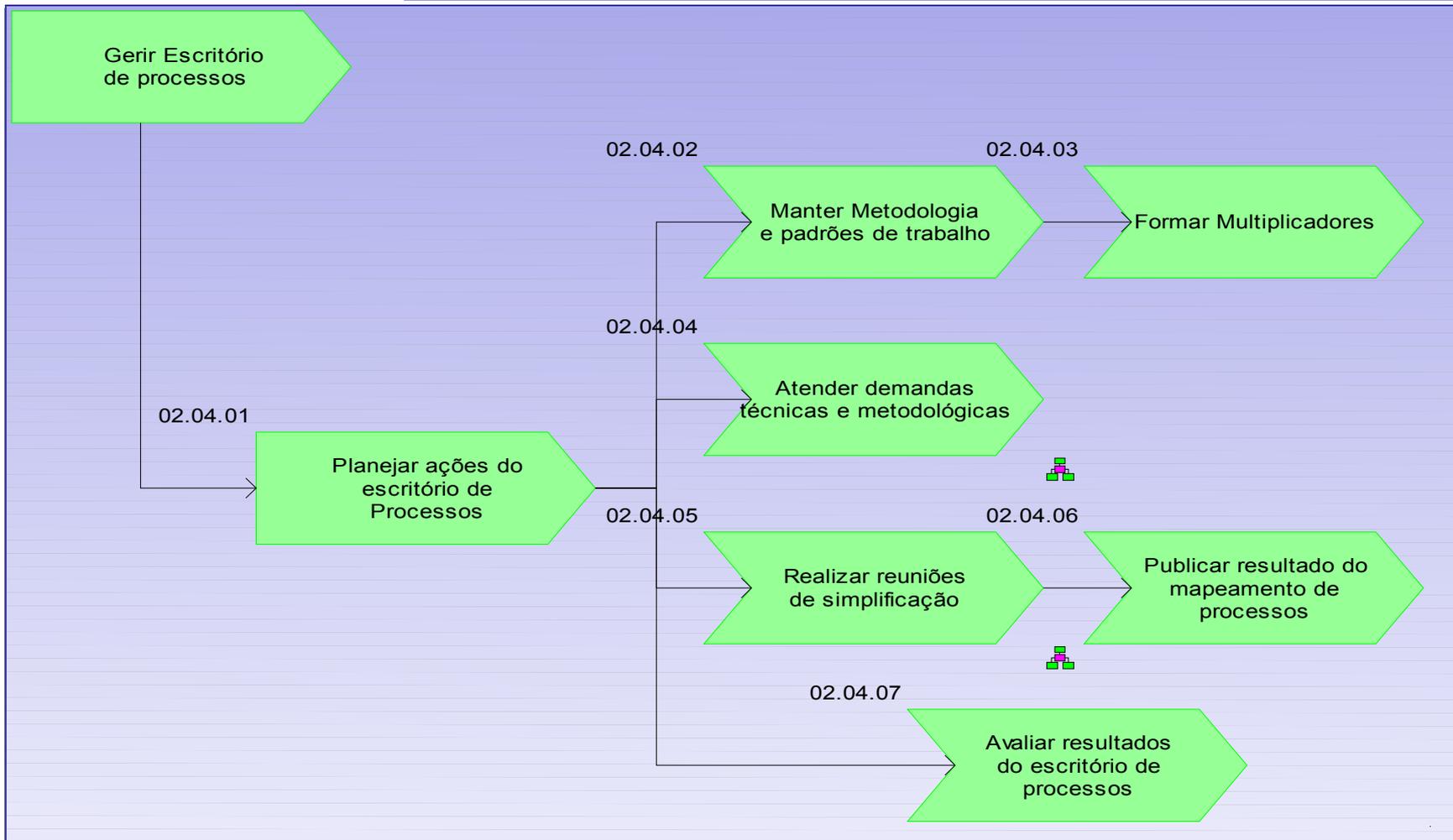
Rede de Multiplicadores em Simplificação constituída em outubro de 2008

Manual de simplificação elaborado para multiplicadores e divulgado na intravisa

27 servidores capacitados – Curso Básico- de 08 a 12/09

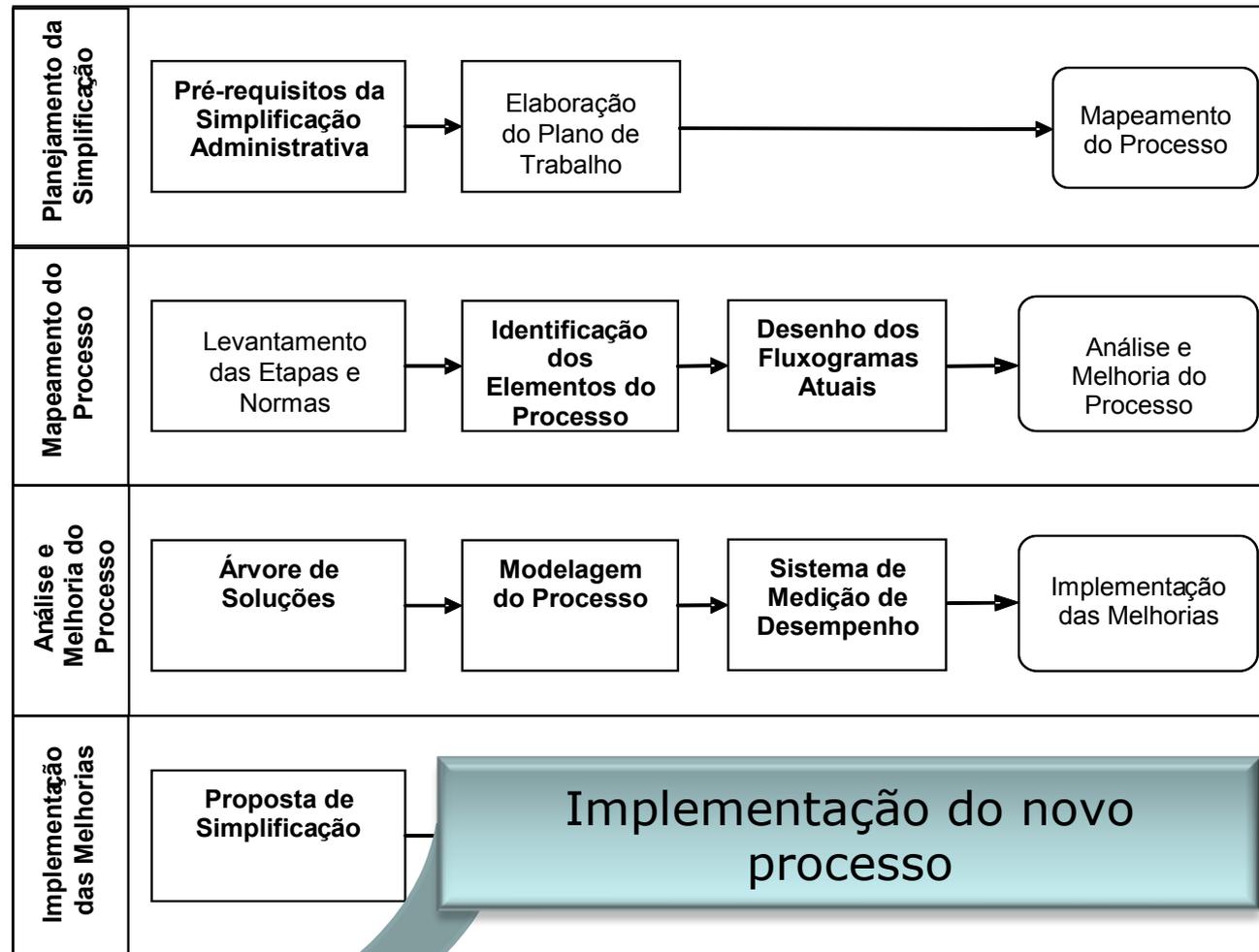
15 servidores capacitados –Curso Avançado- de 29/09 a 03/10

Gestão de processos



Simplificação de processos

- *Padronização de Procedimentos;*
- *Monitoramento com Sistema de Medição de Desempenho*
- *Capacitação dos envolvidos no Novo Processo de Trabalho;*
- *Comunicação para implementação (Plano de Comunicação e Manual)*



Simplificação de Processos

Padrões do mapeamento de processos definidos

8 Processos Simplificados

17 Gerências envolvidas em simplificação

Redução de retrabalho

Redução inconformidades legais

Redução dos prazos de tramitação com queda nos passivos

Elevação da sinergia na atuação conjunta Visas e Anvisas

Cumprimento de recomendações da OMS e ANCHAM

Carta de Serviços ao Cidadão



OBJETIVOS

- ❑ Divulgar os serviços prestados pela ANVISA e os compromissos de qualidade assumidos para com o cidadão;
- ❑ Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade e do setor regulado na atuação da ANVISA quando estes perceberem uma melhora contínua em sua eficiência e eficácia;
- ❑ Legitimar a imagem da ANVISA perante a sociedade e o setor regulado;
- ❑ Garantir o direito do cidadão para receber serviços em conformidade com as suas necessidades.



ANDAMENTO DO PROJETO

- ❑ Identificadas as áreas com interface com os serviços prestados pela ANVISA aos cidadãos, setor regulado e viajantes;
- ❑ Capacitação agendada para maio de 2009;
- ❑ Meta: Distribuição de 10.000 exemplares da carta ao final de 2009.