

APRESENTAÇÃO DA PRÁTICA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO - ANÁLISE E REVISÃO DE MACROPROCESSOS E PRODUTOS

Relator:

Sérgio Daunis Vieira

Responsáveis:

Mariângela Beber Lopes

Marylim Padon Milleo

Sérgio Daunis Vieira

RESUMO

Ao IMAP coube o Planejamento e a Coordenação dos trabalhos técnicos aplicados, com toda a Equipe Diretiva das Instituições e os seus servidores que participaram do processo.

Num primeiro momento o aspecto central e inicial foi o de aprofundar a situação de cada Instituição, analisando os resultados reais e atuais, a fase em que se encontra cada Órgão, avaliou-se através do Diagnóstico/Gestão Estratégica com ênfase no: Contrato de Gestão, Relatório de Produtos e Serviços, Principais Processos de Trabalho, IDGP, Clima Organizacional e Sistemas de Informações (Sistema de Pessoal, Orçamento, Estrutura Organizacional, Custos da Estrutura e Questionamentos Iniciais).

Num segundo momento dos trabalhos utilizou-se a prática da Observação, através de Pesquisa Primária induzida, fazendo com que uma amostragem dos servidores identificassem dados e informações referentes a situação atual da Instituição. A partir destes dados a Equipe do IMAP visualizou a Empresa em seu momento atual, desenhando um primeiro esboço estratégico a ser trabalhado.

Para Projeções e formatações do Cenário Futuro se utilizou do Encontro de Trabalho/Seminário de consolidação de percepções e para se evidenciar e aprovar as formatações a serem projetadas, com ênfase no Mapa da Estratégia de cada Instituição.

A partir desta experiência vivida e dos resultados conseguidos, através da aplicabilidade futura será viável a possível melhoria do sistema de gestão organizacional e administrativo.

A metodologia e o instrumental utilizado poderão se constituir numa ferramenta de análise e diagnóstico de uso contínuo à avaliação e prospeção de ações futuras.

Todas as reflexões, análises e propostas iniciais devem buscar a adequação às exigências dos programas e metas do Plano de Governo.

Caracterização da Situação Anterior

Foi detectado nas duas organizações a necessidade de um ajustamento de seu -FOCO de NEGÓCIOS/ATIVIDADES- as demandas atuais e futuras. Este novo conjunto de ações/formas de atuação foram identificados em função das ações e políticas evidenciadas e formalizadas nesta nova Gestão do Governo Municipal, bem como das tendências já caracterizadas em relação ao futuro desenho da Cidade de Curitiba. Todo este contexto envolve a relação das Macro Atividades do Município de Curitiba já em dimensionamento. Citamos algumas como exemplo: o Metrô Curitibano, a Copa do Mundo, o crescimento populacional e as reais necessidades de Emprego e Renda à Região Metropolitana de Curitiba.

Considerando os benefícios deste ajustamento a ser realizado nos Órgãos estudados, principalmente no que se reflete nas práticas de integração, motivação e gestão compartilhada, objetivou-se a elaboração de um Programa de Trabalho que envolveu o Campo de Análise da Situação Atual, e o Campo de Análise e Reflexão Projetada. Os trabalhos foram desenvolvidos através levantamentos de dados e informações, reuniões de trabalho e da realização de Encontro/Seminário de Planejamento Estratégico com a Equipe Diretiva das Instituições analisadas.

Descrição da Prática

Utilizou-se nos Encaminhamentos do Encontro a Metodologia do Diagnóstico Emancipador (que trata da Análise das Questões Positivas e Negativas do Órgão ,num primeiro momento de forma/trabalho individualizado, numa segunda etapa, os trabalhos foram em Pequenos Grupos, buscando uma consolidação das situações identificadas, e no momento final em Plenário com a apresentação final das conclusões para todos os participantes), utilizou-se também a Metodologia da Entrevista Apreciativa, através de Programação pré - definida e instrumentos pré-selecionados.

Recursos utilizados:

Todos os instrumentos técnicos-didáticos utilizados foram compatíveis com as Metodologias Propostas, cita-se alguns em destaque:

- Identificação e aprovação de locais e meios apropriados às necessidades das atividades;
- Apresentações de conteúdo em – Power-point- e material Gráfico compatível;
- Apresentações/palestras explicativas em torno da temática selecionada;
- Roteiros específicos para os trabalhos individuais e em grupos;
- Sistemática de Apresentação dos resultados dos trabalhos em Plenário;
- Compilação e conclusões das experiências em Relatórios Técnicos Específicos,e

Para a execução deste trabalho o IMAP ofereceu o suporte conceitual e as ferramentas necessárias, através da participação de seus Profissionais como facilitadores e mediadores dos

Processos de Trabalho e dos Resultados, através da entrega às Instituições dos Relatórios Finais de Apresentação dos Resultados.

Resultados Obtidos

- Envolvimento e participação dos servidores;
- Construção coletiva;
- Análise geral do contexto atual e da visão de futuro ;
- Gestão-administração participativa;
- Valorização das pessoas;
- Aprendizado organizacional;
- Identificação dos principais macroprocessos, produtos e serviços, com foco em resultados e postura de aceite a inovação;
- Pensar em conjunto sobre o futuro das Instituições envolvidas;
- Propostas de alterações nas formas de funcionamento, e
- Após a implementação das medidas, a consequente melhoria nos resultados prestados à população.

Lições Aprendidas:

Deverá ser disseminada a experiência realizada e o mapeamento das ações resultantes a todos os Servidores e Funcionários das Instituições , fazendo com que conheçam as vantagens/ resultados de todo o processo que foi desencadeado e a forma de participação de todos nos andamentos dos trabalhos futuros.

Instituir este tipo de atividade como uma ação de uso constante nas organizações envolvidas, buscando apropriar esta metodologia de ajustamento de forma permanente em relação aos momentos de mudanças vividas e a serem vivenciadas.

A sistemática poderá ser reutilizada em outras Instituições do Governo Municipal, quando necessário for.

Como fator agregativo interno, evidencio-se que a construção coletiva no desenvolvimento do processo desenvolvido propicia diretamente um maior comprometimento das partes.

Referências Bibliográficas

Coletânea IMAP - Planejamento Estratégico