

LVI FÓRUM NACIONAL DE
SECRETÁRIOS DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO
CONSAD – FLORIANÓPOLIS – SC
09 e 10 de dezembro de 2004



Sistema de Desenvolvimento
da Tecnologia da Informação e
Comunicação de PE

Mônica Bandeira
Gerente do Programa Governo Digital
Secretaria Executiva de Modernização da Gestão e Governo Digital – SARE
msb@fisepe.pe.gov.br

Estratégia de Implantação do Sistema

Reorganização

**Provimento de
Infra-estrutura**

EIXOS

**Desenvolvimento
de Software
Estruturadores**



Provimento de
Infra-estrutura

Rede PE-Multidigital

INFRA-estrutura DIGITAL

DataCenter-PE

CENÁRIO

ANTES DA INICIATIVA REDE PE-DIGITAL

Até – 1999

- **falta de gestão dos serviços de telecomunicações**
- **precificação variada por Órgão**
- **prática de tarifas considerando velocidade x distância penalizando a interiorização dos sistemas**
- **dificuldades de aquisição de equipamentos de conectividade**
- **conexões limitadas**
 - Baixa velocidade**
 - sem Internet (proprietárias)**
 - atendia 372 Pontos Clientes-PCs**
 - sem voz e sem vídeoconferência**
 - sem suporte e manutenção**

A partir de 2000

Rede PE-DIGITAL

Prestação de Serviços x Aquisição de infra-estrutura

- **gestão dos serviços de telecomunicações – dados**
- **redução dos custos em 40% para os 372 Pontos existentes**
- **precificação uniforme permitindo a interiorização dos sistemas**
- **ampliação do uso da INTERNET – hoje com 34Mbps**
- **conexões de alta velocidade disponíveis em todas as localidades do Estado de PE**
- **serviços agregados :**
 - **ramais para suporte técnico nos PCs**
 - **suporte e equipamentos de conectividade**
- **sem voz e sem vídeoconferência !**



A Rede

PE-MultiDigital

**CONVERGÊNCIA DE DADOS VOZ E
IMAGEM**

MOTIVAÇÃO

- ❑ Experiência de Sucesso com a Rede PE-Digital (Prestação de Serviços X Aquisição-Investimentos)
- ❑ Altos custos com telefonia fixa e alto tráfego intra-governo(R\$23.000.000,00 ano);
- ❑ Insuficiência da prestação de serviços no interior do Estado de Pernambuco;
- ❑ Falta de recursos tecnológicos para a implantação de um Modelo de Gestão dos Serviços;
- ❑ Necessidade de integração dos Serviços de Dados, Voz e Imagem (convergência tecnológica).

A Rede PE-MULTIDIGITAL **CONVERGÊNCIA DE REDE: DADOS VOZ E IMAGEM**

- ✓ **Integrar o serviço telefonia ao serviço de dados eliminando custos de tráfego intra-governo (VoIP)**
- ✓ **Uniformizar preços dos serviços de voz dados e imagem para todo o Governo**
- ✓ **Prover Sistema de Gestão para os serviços de voz dados e vídeo-conferência permitindo gerência Pró-Ativa (técnica-financeira)**
- ✓ **Reduzir custos operacionais - ganho em torno de 10% com voz e dados/ano (indiretos-logística)**
- ✓ **Aumentar a capacidade do acesso a Internet de 34Mbps para 1Gbps**
- ✓ **prover suporte técnico e equipamentos de conectividade (dados, voz e imagem)**

FINALIDADE DO PROJETO

- ✓ Estabelecer um **PADRÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** de comunicação de voz, dados e imagem com redução de custos através de uma solução integrada e um **MODELO DE *NEGÓCIO***;
- ✓ Fornecer um **MODELO DE GESTÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS** de modo a permitir o controle de despesas na área de telefonia e comunicação de dados, através de um **SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

SERVIÇOS DA REDE



01 Ponto de Acesso Multidigital Principal na Capital abrangendo 11 Municípios

173 Pontos de Acessos Multidigital Básicos distribuídos ao longo do Interior do Estado de PE chegando em TODOS os Municípios do Estado, incluindo Fernando de Noronha.

02 Pontos de Acessos Multidigital Especiais em **Brasília** e **São Paulo**.

Estimativa de atendimento a 2.840 Pontos Clientes Multidigital – PCMs, divididos em quantidade para a Região Metropolitana na ordem de 920 e para o Interior do Estado na ordem de 1.920;

Estimativa para instalação de 19.250 Pontos de Voz Fixo

Implantação de 03 Salas de Vídeoconferência tipo **Sala-Reunião**

Implantação de 09 Salas de Vídeoconferência tipo **Mini-Auditório**

Instalação de 50 Espaços para CIDADANIA DIGITAL (democratização do acesso a Internet distribuídos na RMR e Interior)

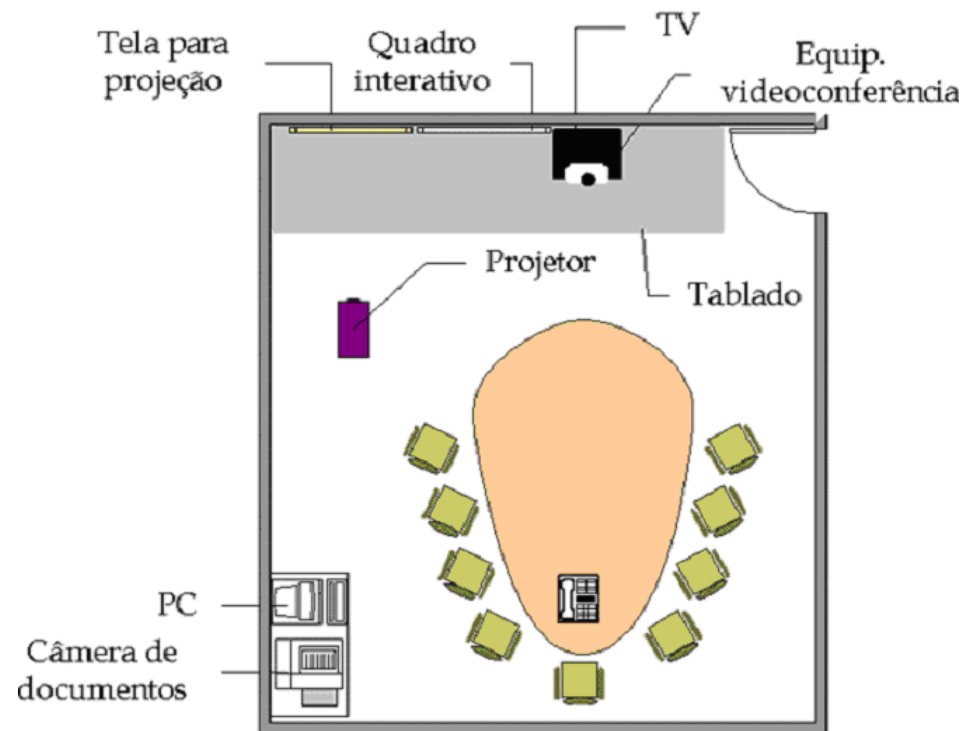
Instalação de dois Expresso Cidadão, em Caruaru e Petrolina

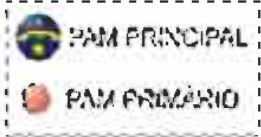


VÍDEOCONFERÊNCIA

03 Salas (instaladas pelo Fornecedor) :

- Salas com capacidade para **10** Pessoas - (**Sala Reunião**)
- Localidades : **Recife-Palácio-Governo, Recife-SEDUC-Sede, Recife-SDS-Sede**







Serviços :



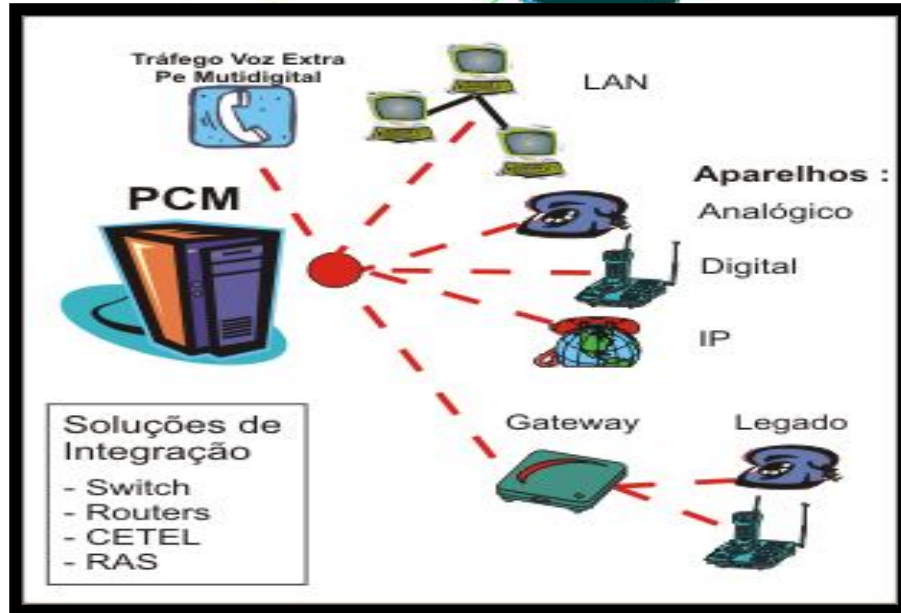


-  PAM PRINCIPAL
-  PAM PRIMÁRIO

**INSTALAÇÕES COM
CAPACIDADE DE ATÉ 50.000
ATENDIMENTOS MÊS**



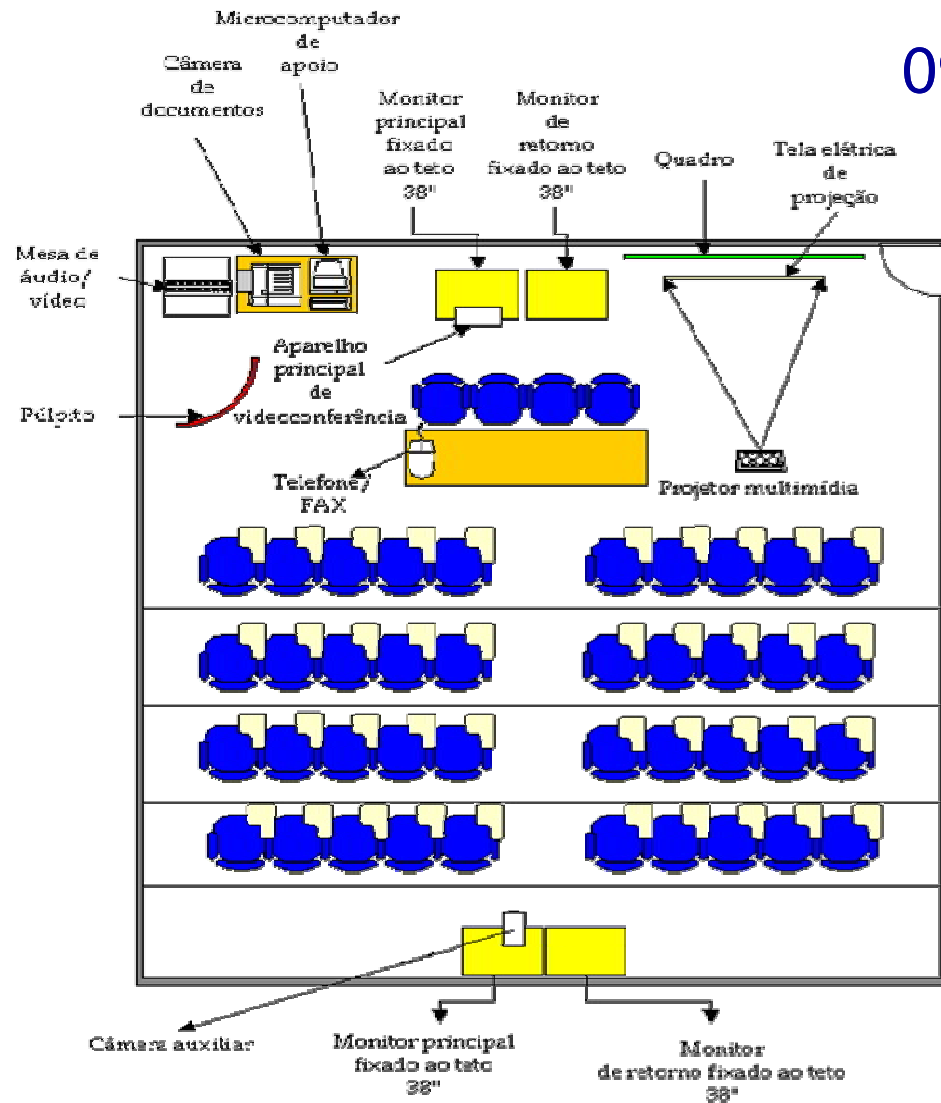






VÍDEOCONFERÊNCIA

09 Salas :



- Salas com capacidade para 40 Pessoas - (Mini-Auditório)
- LOCALIDADES : Araripina, Arcoverde, Belo Jardim, Caruaru, Garanhuns, Nazaré da Mata, Palmares, Petrolina, Salgueiro,







50 Ambientes para serem utilizados na democratização do acesso e do uso da Internet por comunidades menos favorecidas.

com 10 microcomputadores e 01 impressora, móveis, climatização e redes Lógicas e física.



CUSTO ATUAL ANUAL

PE-DIGITAL	16.000.000,00	1.131 Ptos Clientes
TELEFONIA	4.000.000,00	15.000 Ptos de Voz
TRÁFEGO-extra-intra	19.000.000,00	
TOTAL ANUAL	39.000.000,00 * 4 =	156.000.000,00

CUSTO ESTIMADO

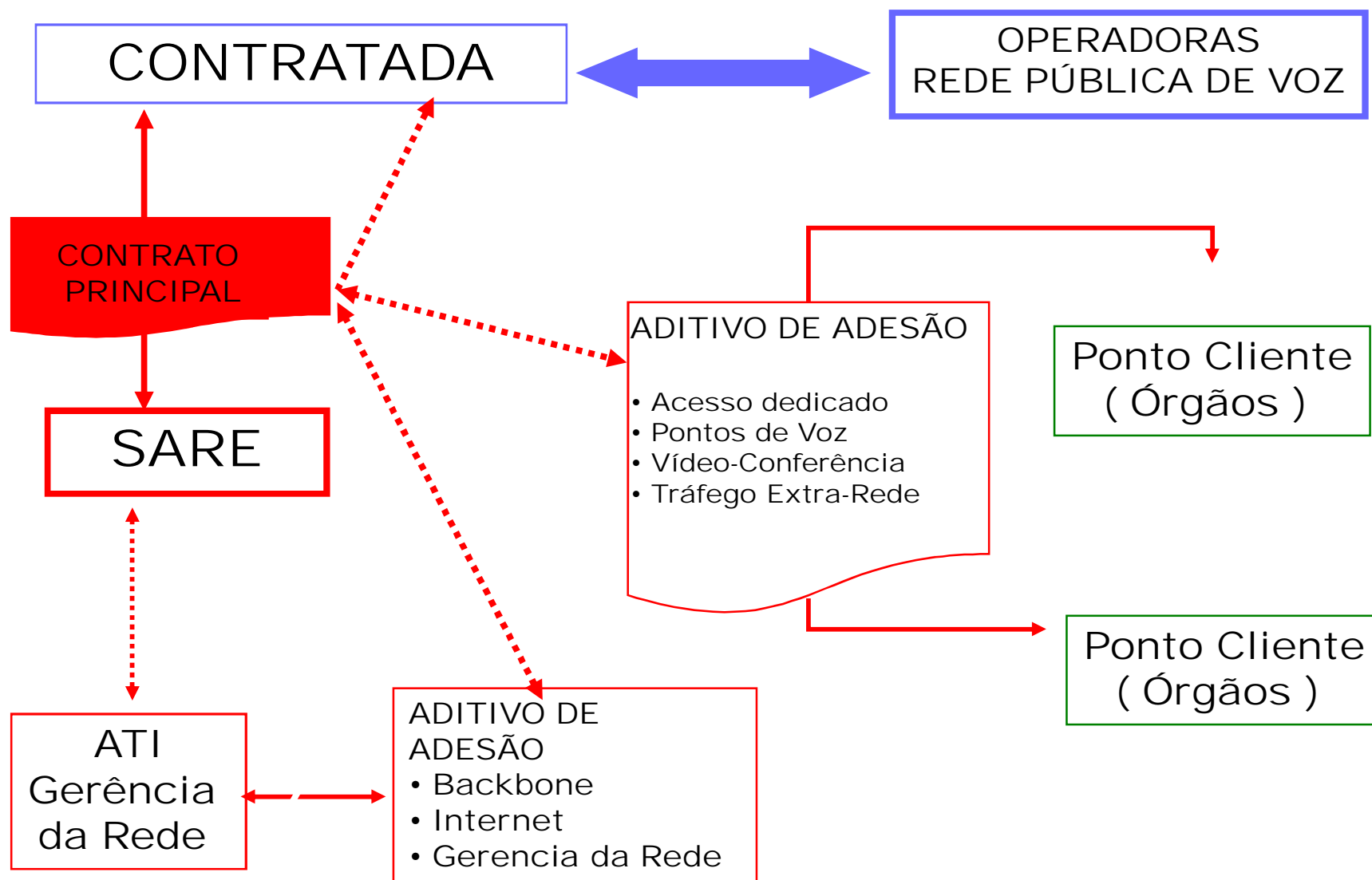
**AMPLIAÇÃO EM 150% DA CAPACIDADE DE ATENDIMENTO
GERÊNCIA+ NOVAS FUNCIONALIDADES + ATI +
VÍDEOCONFERÊNCIA+EXPRESSO CIDADÃO + ESPAÇO CIDADÃO**

PE-MULTIDIGITAL	26.827.000,00	2.840 Ptos
Clientes		
Tráfego-EXTRA	8.675.000,00	19.200 Ptos de Voz
TOTAL ANUAL	35.502.000,00 * 4 =	142.008.000,00

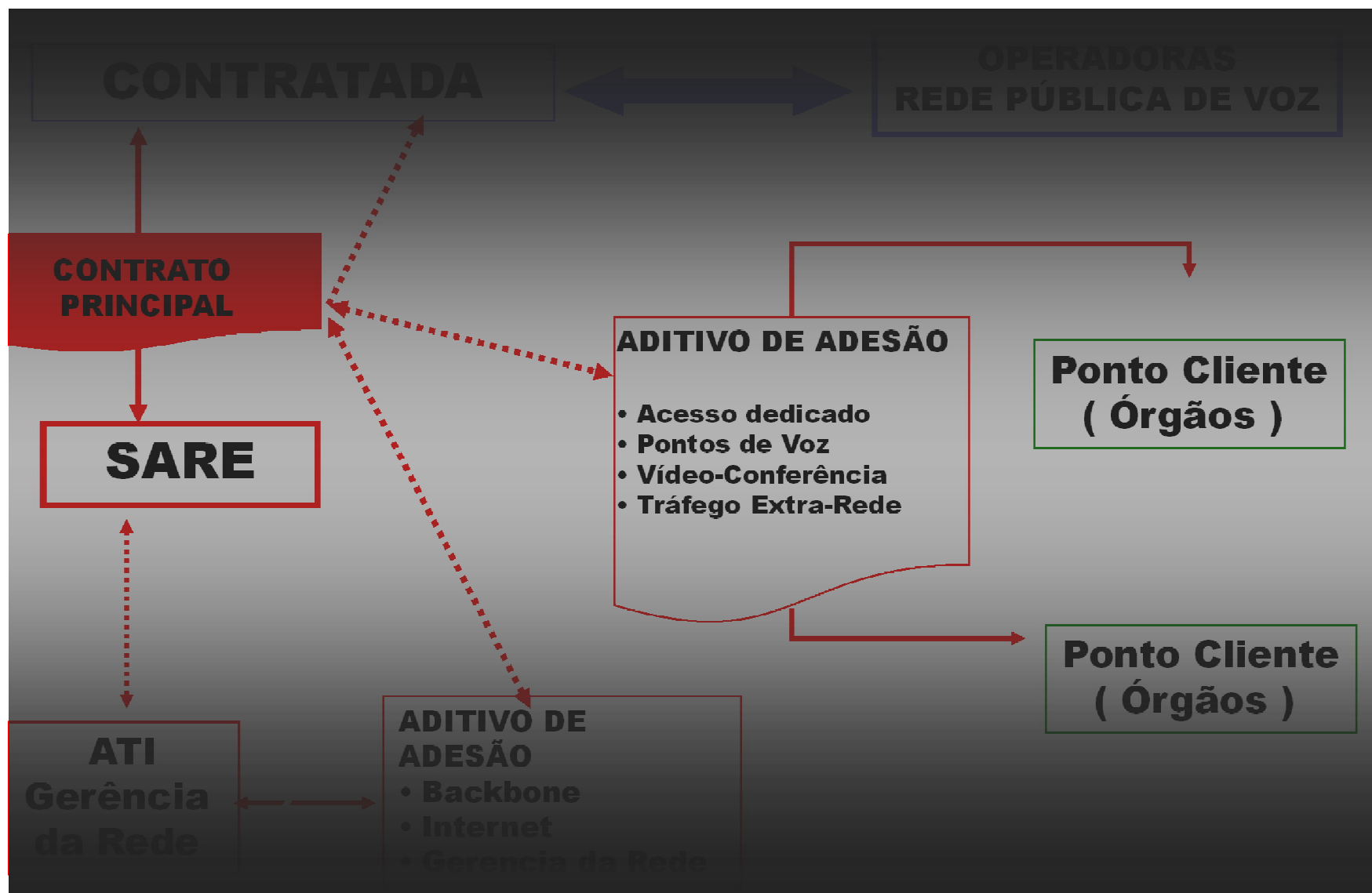
TOTAL REDUÇÃO-Tráfego- 62%- R\$ 14.325.000,00 ANUAL

TOTAL GLOBAL - REDUÇÃO REDE (+-) 10% - R\$ 13.992.000,00

MODELO DE CONTRATAÇÃO



GESTÃO COORDENADA DESCENTRALIZADA



BENEFÍCIOS

- Ampliação do atendimento para todos os Órgãos em todo o Estado de PE;
- Ampliação e democratização do acesso à Internet para o cidadão menos favorecido
- Eliminação de custos com tráfego de voz intra-governo e com ligações de longa distância dentro de PE incluindo Brasília e São Paulo;
- Gerenciamento dos recursos instalados;
- Controle das despesas de tráfego de voz e dados;
- Utilização de equipamentos de tecnologia avançada **sem custos de investimento** – incluindo o prédio da ATI

HISTÓRICO DO PROCESSO



Constituição do Grupo de Trabalho :

- Portaria SARE 202 12/03/2003

Levantamento da planta telefônica convencional da APE:

- 2.046 órgãos foram visitados – jan/2003 – abril/2003

Seminários junto aos Usuários Gestores de TIC

- 04 Seminários realizados entre abril/2003 – nov/2003

Ante-Projeto apresentado a SARE e ao PROCONTROLLER e disponibilizado em modalidade de Consulta Pública

- março/2004

Recebimento de Sugestões e Contribuições

- 22 Empresas agendadas entre março e abril/2004

EDITAL e PROJETO-BÁSICO disponibilizado em modalidade de Consulta Pública

- 10/08/2004 – 19/08/2004

APRESENTAÇÃO FORMAL PARA PGE e para os PODERES LEGISLATIVO E

- 20/09/2004

PARTICIPAÇÃO E TRANSPARÊNCIA DO PROJETO JUNTO AS COMUNIDADES INTERESSADAS

• Portaria SARE 202 12/03/2003

Levantamento da planta telefônica convencional da APE:

- 2.046 órgãos foram visitados – jan/2003 – abril/2003

Seminários junto aos Usuários Gestores de TIC

- 04 Seminários realizados entre abril/2003 – nov/2003

Ante-Projeto apresentado a SARE e ao PROCONTROLLER e disponibilizado em modalidade de Consulta Pública

- março/2004

Recebimento de Sugestões e Contribuições

- 22 Empresas agendadas entre março e abril/2004

EDITAL e PROJETO-BÁSICO disponibilizado em modalidade de Consulta Pública

- 10/08/2004 – 19/08/2004

APRESENTAÇÃO FORMAL PARA PGE e para os PODERES LEGISLATIVO E

POTENCIAIS



PARTICIPANTES

OPERADORAS

EMBRATEL, TELEMAR

INTELIG, Portugal Telecom, outras instaladas no Brasil

INTEGRADORAS

ALCATEL, SIEMENS, DÍGITRO, AWAYA, PRIMESYS,
ERICSON, PHILIPS

UM PROJETO INOVADOR PIONEIRO NO SETOR PÚBLICO

ADERENTE AOS *MOVIMENTOS* DE e-GOV MUNDIAIS

Serviços sob demanda

Sistema de Informações Gerenciais

Garantia de qualidade e alta disponibilidade

AMPLIAÇÃO PARA ATENDIMENTO DIRETO À SOCIEDADE

Espaços Digitais para Projetos Sociais

ALTA DISPONIBILIDADE

TODOS OS ÓRGÃOS SERÃO ATENDIDOS

MODELO DE GESTÃO

Diversos níveis de gerenciamento com acordos de níveis de serviços pré-estabelecidos

UM PROJETO INOVADOR PIONEIRO NO SETOR PÚBLICO DE PERNAMBUCO

INCLUINDO melhores práticas de GOVERNANÇA

- Modelo Funcional para o relacionamentos entre Fornecedor e cliente
- Regras de fornecimento dos Serviços - acordos de níveis de serviços

FELIZ NATAL



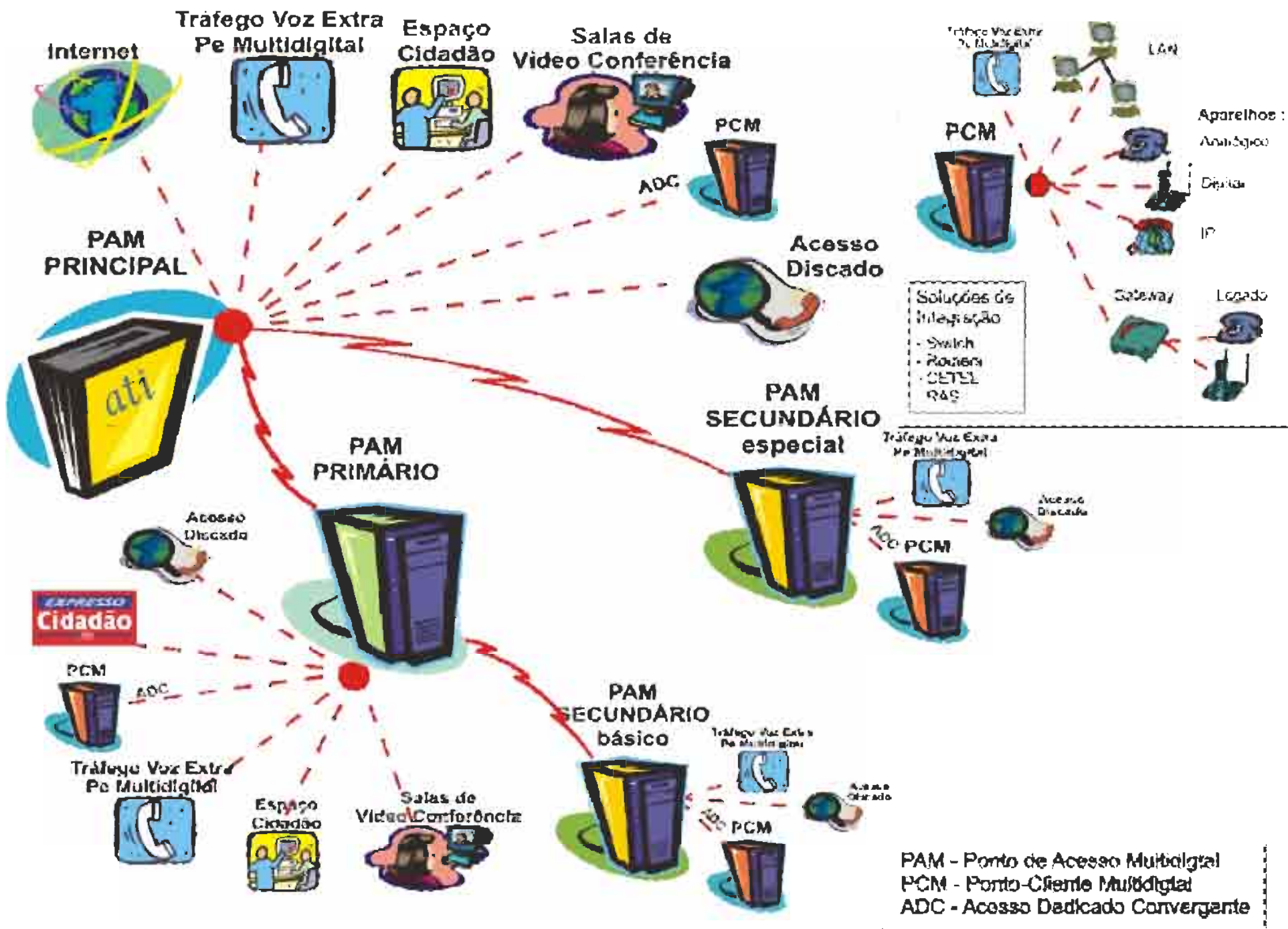
Mônica Bandeira

msb@fisepe.pe.gov.br

Gerente do Programa Governo Digital

Secretaria de Administração e Reforma do Estado - SARE

Secretaria Executiva de Modernização da Gestão e Governo Digital



DEMONSTRATIVO FINANCEIRO

Custo Atual

PE-DIGITAL	16.000.000,00
TELEFONIA(+Tráfego)	23.000.000,00
TOTAL ANUAL	39.000.000,00

Custo Com Novo Serviço Implantado

TOTAL ANUAL	R\$	30.105.000,00
TOTAL REDUÇÃO	R\$	8.895.000,00
TOTAL REDUÇÃO (%)		23,00
TRÁFEGO-EXTRA-REDE	R\$	7.900.000,00
REDUÇÃO COM TRÁFEGO(%)		58,00