

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Otimização de Processos na GOIASPREV

Com intuito de agilizar o **Controle e Concessão de Benefícios Previdenciários** a servidores públicos e pensionistas do Estado, a Goiás Previdência (GOIASPREV) iniciou no dia 5 de agosto a segunda etapa de informatização do referido processo. O Gerente de Tecnologia da Informação da GOIASPREV, Pedro Ungarelli, informou que a primeira etapa deste trabalho consiste na substituição de toda a produção de documentos internos analógicos para o meio digital.



Pedro Ungarelli, gerente de TI da GOIASPREV

Nesta segunda etapa, será feita a implantação do fluxograma TO-BE do Processo de Concessão de Benefício de Pensão por Morte, incorporando as melhorias propostas no **Projeto de Otimização** realizado em parceria com o Escritório de Processos. "Este procedimento está sendo executado em paralelo, tanto digital como processo analógico (em papel), para possibilitar o máximo de refinamento em todas as etapas previamente levantadas juntamente com o Escritório de Processos", disse Pedro Ungarelli.

BPM Podcasts

O **BPM Podcast** é um programa de rádio gravado, idealizado por Gart Capote, profissional certificado em processos de negócios (CBPP) e autor de três livros voltados ao tema. O objetivo principal é a divulgação de práticas e informações sobre o Gerenciamento de Processos de Negócio - BPM, bem como a divulgação de especialistas e de resultados alcançados. "Esta é uma maneira de mostrar que BPM não é uma tendência, mas uma realidade e, principalmente, o que isso muda em nossa vida.", disse Gart Capote. Para ouvir os Podcasts, acesse: <http://www.gartcapote.com/bpm-podcasts.html>

Seminário de Desburocratização

O governo de Goiás, através da Secretaria de Gestão e Planejamento, realizará no dia 9 de setembro de 2013 (segunda-feira), a partir das 08:30h na ASMEGO - Associação dos Magistrados do Estado de Goiás, o **Seminário Estadual de Desburocratização** intitulado "**CONTROLE SIM, BUROCRACIA NÃO**", que tem como objetivo mobilizar os dirigentes, superintendentes e gerentes dos órgãos para a necessidade de eliminar entraves das ações governamentais e de reduzir a burocracia, contribuindo para a melhoria do desempenho da administração pública estadual, para o aumento da efetividade dos programas prioritários e para a melhoria da satisfação do cidadão/ usuário dos serviços públicos oferecidos pelo Governo do Estado de Goiás.

O Seminário terá como palestrantes os ilustres Jorge Ulisses Jacoby Fernandes, advogado, mestre em Direito Público, professor em Direito Administrativo, escritor e consultor e o professor João Geraldo Piquet Carneiro, presidente do Instituto Hélio Beltrão que, além de diversos cargos públicos, atuou como Ministro da Desburocratização de 1983 a 1985, além de outros participantes.

As inscrições para participar do Seminário poderão ser realizadas a partir de segunda-feira 02/09, pelo site da Escola de Governo.

Objetivos da iniciativa de BPM

Objetivos da Iniciativa de BPM	
Objetivo	Evidência
Padronização	Em virtude da rotatividade surgiu a demanda pela modelagem dos processos do cliente.
Transparência	Hoje se tem a necessidade e a possibilidade de ajudar o cliente a perceber o processo.
Monitoramento	A ideia do processo é ter uma espécie de acompanhamento, uma ordenação em cima das atividades.
Automação de Processos (BPM)	Fazer com que se tenha a maximização da governança de TI e os processos automatizados, com indicadores, com alertas.
Alinhamento Estratégico	A gestão por competência visa que as pessoas atinjam os objetivos de negócios das organizações. E elas atingem seus objetivos através de entregas.

"O planejamento não diz respeito às decisões futuras, mas às implicações futuras de decisões presentes." **Peter Drucker**