

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Capacitação em BPM

O Escritório de Processos realizou no mês de setembro o curso de Gerenciamento de Processos, com duração de 40 horas, na Escola de Governo Henrique Santillo. Esta foi a sexta turma desde o início de 2012, disseminando a disciplina de BPM e cumprindo a política do Governo de capacitação.



Participantes do Curso

Participaram servidores da Segplan, do Detran, da PGE, do Ipasgo, da SSPJ, da Emater, da OVG, da UEG, da Seinfra, da SES e do Gabinete Militar. A capacitação foi ministrada por Marcos Vinícius Branquinho Xavier, instrutor interno da Escola de Governo, e proporcionou uma visão abrangente e integrada dos princípios, modelos e estruturas para gerenciamento de processos de negócio, bem como uma alternativa metodológica para implementação de melhoria de processos nas organizações. Ofereceu ainda uma alternativa metodológica para implementação de melhoria de processos nas organizações.

Entrega da Proposta de Melhoria para GOIASPREV

O projeto de Otimização de Processos na Goiás Previdência – GOIASPREV -, que contemplou o mapeamento dos processos de **Concessão de Benefícios de Pensão por Morte, Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição, Isenção de IRRF e Averbação de Tempo de Contribuição**, foi finalizado. A parceria encerrou-se com a entrega da Proposta de Melhoria, documento que consolida todo o diagnóstico, fluxogramas e os indicadores dos processos priorizados. Caberá à GOIASPREV viabilizar a execução das ações contidas no projeto, que será monitorado pela SEGPLAN.

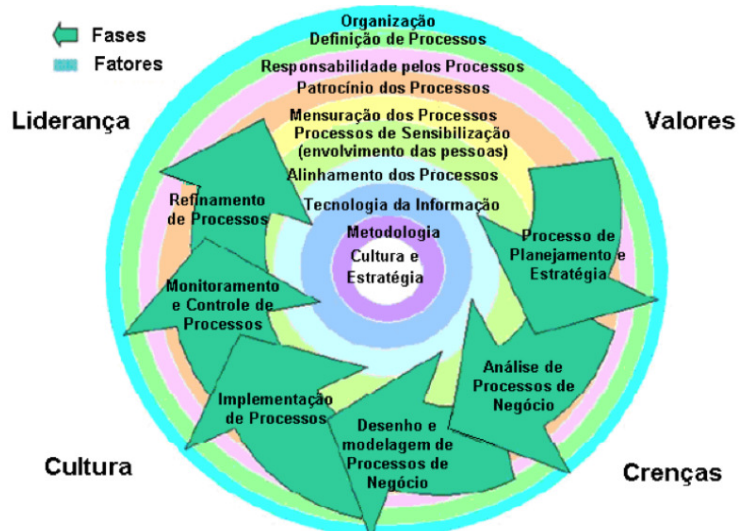
Estudo de caso para USP

O Escritório de Processos recebeu, no dia 19 de setembro, uma visita técnica de Sarah de Oliveira Silva dos Santos, aluna de mestrado do Programa de Pós-Graduação da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto (FEARP) da USP, e sua orientadora, Sílvia Inês Dallavalle de Pádua, professora do programa de pós-graduação em administração das organizações da FEARP - USP, doutora em Engenharia, pesquisadora do tema gestão por processos, pós-doutora em Engenharia de Produção e certificada no Programa de Gerenciamento de Negócios pela BPTrends Associates e da ABPMP. O objetivo da visita foi realizar um estudo de caso sobre o Escritório de Processos buscando desenvolver uma proposta para a Instituição de Ensino Superior Pública.



Janine Zaiden, Guilherme Corrêa, Sarah de Oliveira e Sílvia Dallavalle

Ciclo de Vida BPM



Fonte: Material do Curso de Gerenciamento de Processos, de Marcos Vinícius Branquinho Xavier