

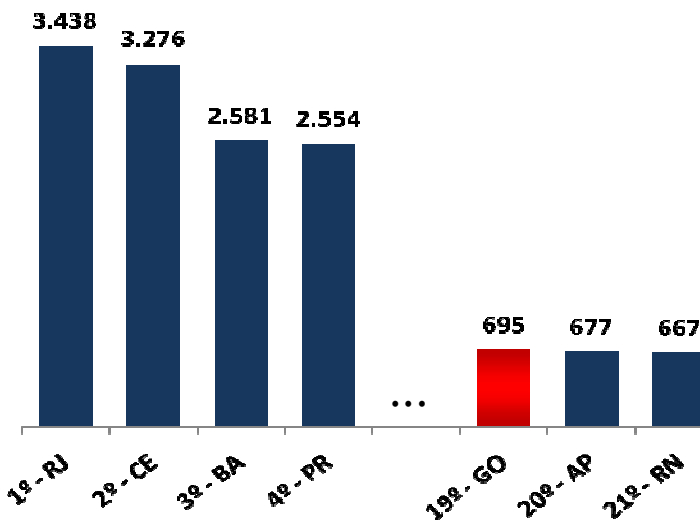
ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Redesenho do Processo Corporativo de Captação de Recursos e Execução de Convênios

O Projeto de Otimização do **Processo Corporativo de Captação de Recursos e Execução de Convênios** encontra-se na fase de **Análise e Soluções**, momento em que são identificados gargalos e apontadas soluções que visam à otimização do processo. Um dos principais problemas diagnosticados para o mesmo é a ineficiência na execução de convênios em decorrência da ausência de métodos e ferramentas padronizadas para auxiliar o gerenciamento dos convênios pelo gestor. O gráfico abaixo apresenta a posição e o valor arrecadado por Goiás no cenário nacional em relação à captação de recursos.

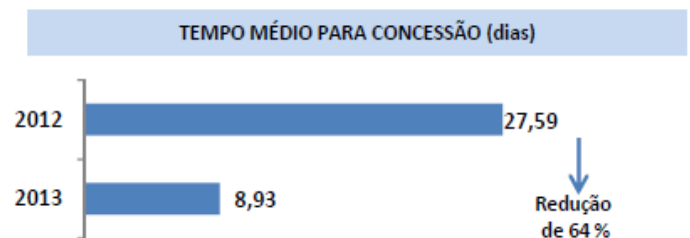
COMPARATIVO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS DE CONVÊNIOS – Milhões (R\$) (2009 – 2012)



Fonte: SEGPLAN / SMI / SGR / Site STN

Redução no prazo de Concessão de Diárias

Em decorrência do **Projeto de Otimização do Processo Corporativo de Concessão de Diárias** realizado pelo Escritório de Processos, constatou-se que, até outubro de 2013, a concessão do benefício aos servidores da SEGPLAN reduziu de modo significativo em relação ao ano de 2012, conforme demonstra o gráfico abaixo:



Fonte: SEGPLAN / SGPF / GEFIN

5º Seminário Internacional:



Será realizado nos dias 7 e 8 de novembro, em Brasília, o 5º Seminário Internacional - BPM Global Trends & Executive Forum. Este é um seminário focado em trazer para o Brasil, casos consagrados, melhores práticas e inovações em Gestão por Processos. A edição de 2013 focará a Gestão Pública e o tema escolhido foi: **"Como entregar melhores serviços públicos para a sociedade a partir do gerenciamento de processos.** Para maiores informações, acesse: <http://www.bpmglobaltrends.com.br>

"Um olhar para o Futuro" – Polícia Civil

Em janeiro de 2012, o Escritório de Processos iniciou a parceria para desenvolver, com a Secretaria de Segurança Pública e Justiça, o **Projeto de Otimização de Processos**. A Polícia Civil está alinhando suas iniciativas às da SEGPLAN e, a partir deste trabalho, em 2013, foi instituído o Núcleo de Planejamento Estratégico – NPE – e o Escritório de Processos – EP – ambos vinculados à Delegacia Geral. As funções inerentes foram definidas em um instrumento administrativo próprio e as principais atribuições do EP compreendem a identificação, o mapeamento, bem como a modernização de antigos e a implementação de novos processos administrativos no âmbito da Polícia Civil. Buscando a otimização dos recursos públicos, o Escritório de Processos está desenvolvendo sistemas informatizados de controle de insumos e pessoas.

Fonte: Revista Polícia Civil e, Ação – Ano II, nº 05