

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## Gestão da Dívida Pública Estadual



O Escritório de Processos iniciou, no dia 14 de novembro, o **Projeto de Mapeamento do Processo de Gestão da Dívida Pública Estadual, da Secretaria da Fazenda - SEFAZ -**, contemplando desde a captação de recursos até o pagamento e gestão do serviço da dívida. Inicialmente foi desenhado o fluxograma atual (AS-IS) da captação de recursos, bem como o registro de gargalos e oportunidades de melhoria para futura implementação. O objetivo principal deste projeto é subsidiar o desenvolvimento de um Sistema da Dívida Pública Estadual.



Reunião para delimitação do escopo do processo e desenho do fluxograma atual (AS-IS)

## Aperfeiçoamento e Reciclagem



Deiner, Janine, Prof. Jan Vom Brocke, Keity, Marcos Vinícius (OVG) e João Paulo, no BPM Global Trends

**BPM Global Trends** - Com base na política do governo de capacitação de servidores, parte da equipe do Escritório de Processos, coordenada pela gerente, Janine Almeida Silva Zaiden, participou, nos dias 7 e 8 de novembro, do Seminário Internacional sobre BPM realizado em Brasília, com foco na Administração Pública, cujo tema abordado foi: **Como entregar melhores serviços públicos para a sociedade a partir do gerenciamento de processos.**

**BPM Day Goiás** - O evento foi realizado no dia 26 de novembro em Goiânia. Este é parte integrante da estratégia da ABPMP Brasil (Associação de Profissionais de Gerenciamento de Processos de Negócio) de difusão e capacitação profissional em BPM. A finalidade do evento consistiu em discutir o tema e apresentar casos práticos de implementação. Entre os cases que foram apresentados, vale destacar: Automação de Processos: Uma sinergia entre Escritório de Processos e Escritório de Projetos, por Janaina Diniz Lima, gerente de Estratégia da PC Sistemas; Caso Saga - A Melhoria de Processos no Centro de Serviços Compartilhados, por Bianca Martins, gerente do CSC, SAGA - Sociedade Anônima Goiás de Automóveis; e A Gestão por Processos nas Micro e Pequenas Empresas, por Vera Lúcia Elias de Oliveira, Sebrae e IEL-Goiás.

## Qualidade & Processos

Está previsto para ter início em breve o curso de pós-graduação em **Qualidade & Processos** promovido pelo Governo Estadual, que será ministrado por profissionais da Fundação Getúlio Vargas - FGV - e capacitará 40 servidores. Os objetivos do curso são: contribuir para implementação das prioridades do Plano Estratégico de Governo; desenvolver continuamente as competências institucionais e pessoais, disseminando conhecimento no setor público; dar suporte aos órgãos públicos na implementação de ações setoriais estratégicas, dentre outros.

