

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



## Capacitação de Servidores



A Segplan, por meio do **Escritório de Processos**, ministrou o **Curso de Gerenciamento de Processos** para servidores estaduais na Escola de Governo Henrique Santillo. O curso foi realizado entre os dias 2 e 13 de novembro e teve duração de 40 horas. O mesmo foi ministrado por Marcos Vinícius Branquinho Xavier, instrutor interno da Escola de Governo.

O principal objetivo é disseminar a disciplina de Business Process Management (BPM), ou Gerenciamento de Processos de Negócio. Participaram do curso servidores das Secretarias de Gestão e Planejamento (Segplan), da Ciência e Tecnologia (SECTEC), da Saúde (SES), da Segurança Pública (SSPJ), da Agricultura (Seagro), da Indústria e Comércio (SIC), além do Ipasgo e Agência Goiana do Esporte e Lazer (Agel).

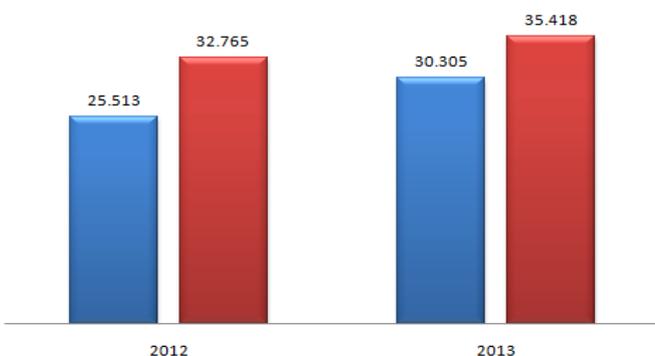


Participantes da 7ª turma do Curso de Gerenciamento de Processos

## Polícia Civil

### Inquéritos Policiais

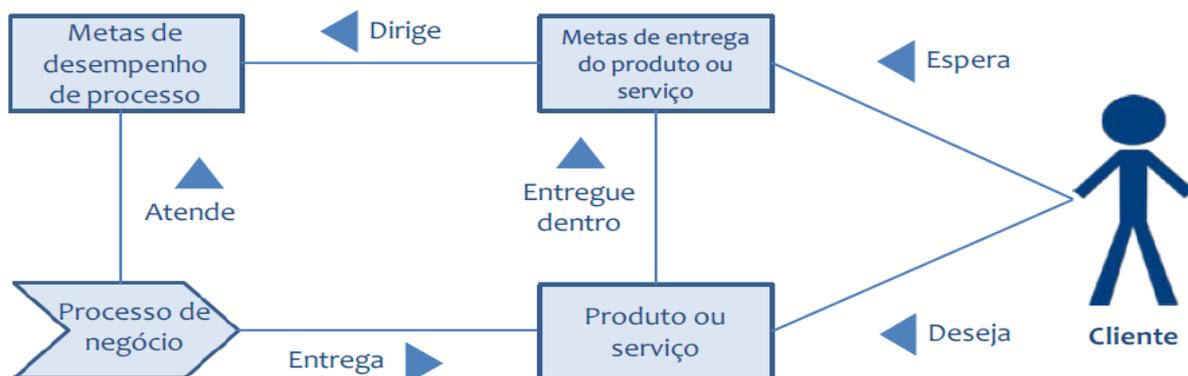
■ Inquéritos Policiais remetidos ao Poder Judiciário  
■ Inquéritos Policiais iniciados



Fonte: DELFOS – SISP (Estatística Simplificada da Polícia Civil)

Em decorrência do trabalho de otimização de processos realizado pela **Polícia Civil**, o índice de inquéritos policiais remetidos ao Poder Judiciário passou de 77,8% em 2012, sendo 25.513 inquéritos remetidos dos 32.765 iniciados, para 85,5% em 2013, sendo 30.305 remetidos dos 35.418 iniciados, conforme apresentado no gráfico ao lado. Neste ano, observou-se o período mais produtivo da história da **Polícia Civil** na relação entre o número de inquéritos policiais remetidos ao Poder Judiciário e o número de inquéritos instaurados.

## Satisfação do Cliente e Desempenho de Processos



Fonte: BPM CBOOK - Versão 3.0